

فنون التعامل مع الناس في ظل السيرة النبوية

حصيلة بحوث ودورات وذكريات أكثر من عشرين سنة



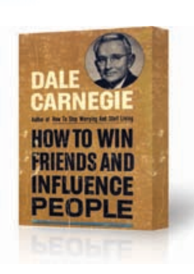
أستاذ العقيدة والأديان والمذاهب المعاصرة

بجامعة الملك سعود بالرياض

عضو الهيئة العليا للإعلام الإسلامي

مدخل

الحمد لله والصلاة والسلام على من لا نبي بعده، وبعد...



لما كنت في السادسة عشرة من عمري وقع في يدي - كتاب (فن التعامل مع الناس) لمؤلفه (دايل كارنيجي) كان كتاباً رائعاً قرأته عدة مرات..

كان كاتبه اقترح أن يعيد الشخص قراءته كل شهر.. ففعلت ذلك.. جعلت أطبق قواعده عند تعاملي مع الناس فرأيت لذلك نتائج عجيبة..

كان (كارنيجي) يسوق القاعدة ويذكر تحتها أمثلة ووقائع لرجال تميزوا من قومه.. (روزفلت).. (لنكولن).. (جوزف)... (مايك)..

فتأملت فوجدت أن الرجل يؤلف ويوجّه لأجل سعادة الدنيا فماذا لو عرف الإسلام وأخلاقه.. فحصّل سعادة الدارين!.. ماذا لو جعل مهارات التعامل عبادة يتقرب بها العبد إلى ربه..

فبحثت في تاريخنا فرأيت أن في سيرة رسول الله ﷺ وأصحابه ومواقف المتميزين من رجال أمتنا ما يغنينا..

فبدأت من ذلك الحين أؤلّف هذا الكتاب في فن التعامل مع الناس.. فهذا الكتاب الذي بين يديك ليس وليد شهر أو سنة... بل هو نتيجة دراسات قمت بها لمدة عشرين عاماً..

ومع أن الله تعالى قد منَّ عليَّ بتأليف قرابة العشرين عنواناً إلى الآن.. تجاوزت طبعات بعضها المليوني نسخة.. إلا أني أجد أن أحب كتبي إليَّ وأغلاها

إلى قلـبي.. وأكثرهـا فائـدة عمليـة - فيما أظن - هـو هذا الكتـاب الذي كتبت كلماته بمداد خلطته بدمي... سكبت روحي بين أسطره.. عصرت ذكرياتي فيه.. جعلتهـا كلمات من القلب إلى القلب.. وأقسـم أنها خرجت من قلبي مشـتاقة أن يكون مستقرها قلبك... فرحماك بها..

مـا أعظم سـروري لو علمـت أن قارئـاً أو قارئة لهذه الورقات طبـق ما فيه .. فشعر وشعر غيره بتطور مهاراته... وازدادت متعته في حياته..

فسـطر بيمينه الطاهرة - مشكوراً - رسالة عبَّر فيها عن رأيه.. صوّر مشاعره بصدق وصراحة... ثم أرسـلها عبر بريد أو رسـالة جـوال SMS إلى كاتب هذه السطور.. لأكون للطفه شاكراً.. وبظهر الغيب له داعياً..

أسأل الله أن ينفع بهذه الورقات.. وأن يجعلها خالصة لوجهه الكريم..

كتبه الداعي لك بالخير

د . محمد بن عبدالرحمن العريفي

بريد إلكتروني: arefe5@yahoo.com

ص.ب ١٥١٥٩٧ الرياض ١١٧٧٥

هاتف: ٠٠٩٦٦٥٠٥٨٤٥١٤٠



هؤلاء لن يستفيدوا



أذكر أن رسالة جاءتني على هاتفي المحمول.. نصها:

«فضيلة الشيخ.. ما حكم الانتحار؟».

فاتصلت بالسائل فأجاب شاب في عمر الزهور.

- قلت له: عفواً لم أفهم سؤالك.. أعد السؤال؟
- فأجاب بكل تضجر: السؤال واضح.. ما حكم الانتحار؟

فأردت أن أفاجئه بجواب لا يتوقعه فضحكت

- وقلت: مستحب..
- صرخ: ماذا؟!
- قلت: ما رأيك أن نتعاون في تحديد الطريقة التي تنتحر بها؟

سكت الشاب..

- فقلت: طيب.. لماذا تريد أن تنتحر؟
- قال: لأني ما وجدت وظيفة.. والناس ما يحبونني.. وأصلاً أنا إنسان فاشل... و...

وانطلق يروي لي قصة مطولة تحكي فشله في تطوير ذاته.. وعدم استعداده للاستفادة بما هو متاح بين يديه من قدرات..

وهذه آفة عند الكثيرين... لماذا ينظر أحدنا إلى نفسه نظرة دونية؟



ومن يتهيب صعود الجبال..
يعش أبد الدهر بين الحفر

لماذا يلحظ ببصره إلى الواقفين على قمة الجبل ويرى نفسه أقل من أن يصل إلى القمة كما وصلوا... أو على الأقل أن يصعد الجبل كما صعدوا..

تدري من الذي لن يستفيد من هذا الكتاب، ولا من أي كتاب آخر من كتب المهارات؟!

إنه الشخص المسكين الذي استسلم لأخطائه وقنع بقدراته، وقال: هذا طبعي الذي نشأت عليه.. وتعودت عليه، ولا يمكن أن أغير طريقتي.. والناس تعودوا عليَّ بهذا الطبع..

أما أن أكون مثل خالد في طريقة إلقائه.. أو أحمد في بشاشته.. أو زياد في محبة الناس له.. فهذا محال...

جلست يوماً مع شيخ كبير بلغ من الكبر عتياً... في مجلس عام، كل من فيه عوام متواضعو القدرات.. وكان الشيخ يتجاذب أحاديث عامة مع من بجانبه..

لم يكن يمثل بالنسبة لمن في المجلس إلا واحداً منهم له حق الاحترام لكبر سنه.. فقط..

ألقيت كلمة يسيرة.. ذكرت خلالها فتوى للشيخ العلامة (عبدالعزيز بن باز).. فلما انتهيت.. قال لي الشيخ مفتخراً:

أنا والشيخ (بن باز) كنا زملاء ندرس في المسجد عند الشيخ محمد بن إبراهيم... قبل أربعين سنة..



الشيخ بن باز

التفتّ أنظر إليه... فإذا هو قد انبلجت أساريره لهذه المعلومة... كان فَرِحاً جداً لأنه صاحب رجلاً ناجحاً يوماً من الدهر.. بينما جعلت أردد في نفسي: **ولماذا يا مسكين ما صرت ناجحاً مثل ابن باز؟ ما دام أنك عرفت الطريق لماذا لم تواصل..؟**

لماذا يموت (ابن باز) فتبكي عليه المنابر.. والمحاريب... والمكتبات.. وتئن أقوام لفقده.. وأنت ستموت يوماً من الدهر.. ولعله لا يبكي عليك أحد.. إلا مجاملة.. أو عادة..!!

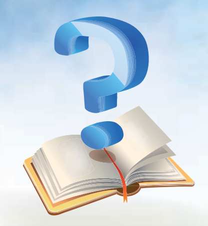
كلنا قد نقول يوماً من الأيام.. عرفنا فلاناً.. وزاملنا فلاناً.. وجالسنا فلاناً!! وليس هذا هو الفخر... إنما الفخر أن تشمخ فوق القمة كما شمخ..

فكن بطلاً واعزم من الآن أن تطبق ما تقتنع بنفعه من قدرات.. كن ناجحاً.. اقلب عبوسك ابتسامة.. وكآبتك بشاشة.. وبخلك كرماً.. وغضبك حلماً.. اجعل المصائب أفراحاً.. والإيمان سلاحاً.. استمتع بحياتك.. فالحياة قصيرة لا وقت فيها للغم.. أما كيف تفعل ذلك.. فهذا ما ألفت الكتاب لأجله.. كن معي وسنصل إلى الغاية بإذن الله..





ماذا سنتعلم



يشترك الناس غالباً في أسباب الحزن والفرح..



فهم جميعاً يفرحون إذا كثرت أموالهم.. ويفرحون إذا ترقوا في أعمالهم.. ويفرحون إذا شفوا من أمراضهم.. ويفرحون إذا ابتسمت الدنيا لهم وتحقّقت لهم مراداتهم.

وفي الوقت نفسه.. هم جميعاً يحزنون إذا افتقروا.. ويحزنون إذا مرضوا.. ويحزنون إذا أُهينوا..



فما دام ذلك كذلك.. فتعال نبحث عن طرق نديم بها أفراحنا.. ونتغلب بها على أتراحنا..

نعم.. سنة الحياة أن يتقلب المرء بين حُلوةٍ ومُرةٍ.. أنا معك في هذا.. لكن لماذا نعطي المصائب والأحزان في أحيان كثيرة أكبر من حجمها.. فنغتم أياماً.. مع إمكاننا أن نجعل غمنا ساعة.. ونحزن ساعات على ما لا يستحق الحزن.. لماذا؟!

أعلم أن الحزن والغم يهجمان على القلب ويدخلانه من غير استئذان.. ولكن كل باب هم يفتح فهناك ألف طريقة لإغلاقه. هذا مما سنتعلمه..

تعال إلى شيء آخر.. كم نرى من الناس المحبوبين.. الذين يفرح الآخرون بلقائهم.. ويأنسون بمجالستهم.. أفلم تفكر أن تكون واحداً منهم..؟

لماذا ترضى أن تبقى دائماً معُجَباً (بفتح الجيم) ولا تسعى لأن تكون معجِباً (بكسرها)!! هنا سنتعلم كيف تصبح كذلك..

لماذا إذا تكلم ابن عمك في المجلس أنصت له الناس وملك أسماعهم.. وأعجبوا بأسلوب كلامه.. وإذا تكلمت أنت انصرفوا عنك.. وتنازعتهم الأحاديث الجانبية؟! لماذا؟ مع أن معلوماتك قد تكون أكثر.. وشهادتك أعلى ومنصبك أرفع.. لماذا إذن استطاع ملك أسماعهم وعجزت أنت؟!!



لماذا ذاك الأب يحبه أولاده ويفرحون بمرافقته في كل ذهاب ومجيء.. وآخر لا يزال يلتمس من أولاده مرافقته وهم يعتذرون بصنوف الأعذار.. لماذا؟! أليس كلاهما أب؟!! ولماذا.. ولماذا..

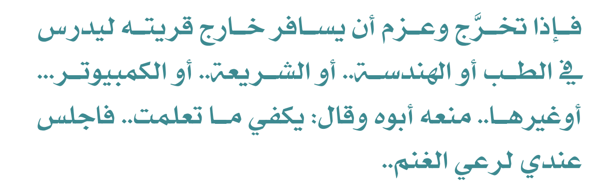
سنتعلم هنا كيفية الاستمتاع بالحياة.. أساليب جذب الناس.. والتأثير فيهم.. تحمل أخطائهم.. التعامل مع أصحاب الأخلاقيات المؤذية.. إلى غير ذلك.. فمرحباً بك..



لماذا نبحث عن المهارات

زرت إحدى المناطق الفقيرة لإلقاء محاضرة.. جاءني بعدها أحد المدرسين القادمين من خارج المنطقة..

- **قال لي:** نود أن تساعدنا في كفالة بعض الطلاب..
- **قلت:** عجباً!! أليست المدارس حكومية.. مجانية؟!
- **قال:** بلى.. لكننا نكفلهم للدراسة الجامعية..
- **قلت:** كذلك الجامعة.. أليست حكومية.. بل تصرف للطلاب مكافآت..
- **قال:** سأشرح لك القصة.
- **قلت:** هات..
- **قال:** يتخرج من الثانوية عندنا طلاب نسبتهم المئوية لا تقل عن ٩٩٪.. يملك من الذكاء والفهم قدراً لو وُزِّعَ على أمة لكفاهم..


فإذا تخرَّج وعزم أن يسافر خارج قريته ليدرس في الطب أو الهندسة.. أو الشريعة.. أو الكمبيوتر... أوغيرها.. منعه أبوه وقال: يكفي ما تعلمت.. فاجلس عندي لرعي الغنم..



- **صرخت من غير شعور:** رعي غنم!!
- **قال:** نعم.. رعي غنم..

وفعلاً يجلس المسكين عند أبيه يرعى الغنم.. وتموت هذه القدرات والمهارات.. وتمضي عليه السنين وهو راعي غنم.. بل قد يتزوج.. ويرزق بأولاد.. ويمارس معهم أسلوب أبيه.. فيرعون الغنم!!

- **قلت:** والحل؟!

- **قال:** الحل أننا نقنع الأب باستخدام عامل موظّف راعي غنم.. يستأجره ببضع مئات من الريالات.. ندفعها نحن له.. وولده النابغة يستثمر مواهبه وقدراته.. ونتكفل بمصاريف الولد أيضاً حتى يتخرج..



ثم خفض المدرس رأسه.. وقال:

حرام أن تموت المواهب والقدرات في صدور أصحابها.. وهم يتحسرون عليها...

تفكرت في كلامه بعدها.. فرأيت أننا لا يمكن أن نصل إلى القمة إلا بممارسة مهارات.. أو اكتساب مهارات..

نعم.. أتحدى أن تجد أحداً من الناجحين.. سواءً في علم.. أو دعوة.. أو خطابة.. أو تجارة.. أو طب.. أو هندسة.. أو كسب محبة الناس، أو الناجحين أسرياً.. كأب ناجح مع أولاده.. أو زوجة ناجحة مع زوجها.. أو اجتماعياً. كالناجح مع جيرانه وزملائه.. أعني الناجحين.. ولا أعني الصاعدين على أكتاف الآخرين..!! أتحدى أن تجد أحداً من هؤلاء بلغ مرتبة في النجاح.. إلا وهو يمارس مهارات معينة - شعر أو لم يشعر - استطاع بها أن يصل إلى النجاح.

قد يمارس بعض الناس مهارات ناجحة بطبيعته.. وقد يتعلم آخرون مهارات فيما درسونها.. فينجحون..

نحـن هنا نبحث عن هؤلاء الناجحين.. وندرس حياتهم.. ونراقب طريقتهم.. لنعرف كيف نجحوا؟ وهل يمكن أن نسلك الطريق نفسه فننجح مثلهم..؟

استمعت قبل فترة إلى مقابلة مع أحد أثرياء العالم الشيخ سليمان الراجحي. فوجدته جبلاً في خلقه وفكره..



سليمان الراجحي



رجل يملك المليارات.. آلاف العقارات.. بنى مئات المساجد.. كفل آلاف الأيتام.. رجل في قمة النجاح..

تكلم عن بداياته قبل خمسين سنة.. كان من عامة الناس.. لا يكاد يملك إلا قوت يومه وربما لا يجده أحياناً! ذكر أنه ربما نظف بيوت بعض الناس ليكسب رزقه.. وربما واصل ليله بنهاره عاملاً في دكان أو مصرف..

تكلم كيف كان في سفح الجبل.. ثم لا يزال يصعد حتى وصل القمة.. جعلت أتأمل مهاراته وقدراته.. فوجدت أن الكثير منا يمكن أن يكون مثله بتوفيق الله.. لو تعلَّم مهارات وتدرَّب عليها.. وثابر وثبت ..

نعم.. أمر آخر يدعونا إلى البحث عن المهارات.. هو أن بعضنا يكون عنده قدرات على الإبداع لكنه غافل عنها.. أو لم يساعده أحد على إذكائها.. كقدرة على الإلقاء.. أو فكر تجاري.. أو ذكاء معرفي..

قد يكتشف هذه القدرات بنفسه.. أو يزكي هذه المهارات مدرس.. أو مسؤول وظيفي.. أو أخ ناصح.. وما أقلهم..



وقد تبقى هذه المهارات حبيسة النفس حتى يغلبها الطبع السائر بين الناس.. وتموت في مهدها.. ونفقد عندها قائداً أو خطيباً أو عالماً.. أو ربما زوجاً ناجحاً أو أباً ناصحاً..

نحن هنا سنذكر مهارات متميزة نذكرك بها إن كانت عندك.. وندربك عليها إن كنت فاقداً لها.. فهلمّ..







تجلس مع بعض الناس وعمره عشرون سنة.. فترى له أسلوباً ومنطقاً وفكراً معيناً.. ثم تجلس معه وعمره ثلاثون.. فإذا قدراته هي هيَ ... لم يتطور فيه شيء..

بينما تجلس مع آخرين فتجدهم يستفيدون من حياتهم.. تجده كل يوم متطوراً عن اليوم الذي قبله..

بل ما تمر ساعة إلا ارتفع بها ديناً أو دنيا.. إذا أردت أن تعرف أنواع الناس في ذلك.. فتعال نتأمل في أحوالهم واهتماماتهم..

القنوات الفضائية مثلاً..



من الناس من يتابع ما يُنمي فكره المعرفي.. ويطور ذكاءه.. ويستفيد من خبرات الآخرين من خلال متابعة الحوارات الهادفة.. يكتسب منها مهارات رائعة في النقاش.. واللغة.. والفهم.. سرعة البديهة.. والقدرة على المناظرة.. وأساليب الإقناع..

ومن الناس من لا يكاد يفوته مسلسل يحكي قصة حب فاشلة.. أو مسرحية عاطفية.. أو فيلم خيالي مرعب.. أو أفلام لقصص افتراضية تافهة.. لا حقيقة لها..

تعال بالله عليك... وانظر إلى حال الأول وحال الثاني بعد خمس سنوات.. أو عشر.. أيهما سيكون أكثر تطوراً في مهاراته؟



في القدرة على الاستيعاب؟

في سعة الثقافة؟

في القدرة على الإقناع؟

في أسلوب التعامل مع الأحداث؟

لا شك أنه الأول.. بل تجد أسلوب الأول مختلفاً.. فاستشهاداته بنصوص شرعية.. أو أرقام وحقائق...

أما الثاني فاستشهاداته بأقوال الممثلين.. والمغنين.. حتى قال أحدهم يوماً في معرض كلامه.. والله يقول: اِسْعَ ياعبدي وأنا أسعى معاك!! فنبهناه إلى أن هذه ليست آية.. فتغير وجهه وسكت.. ثم تأملت العبارة.. فإذا الذي ذكره هو مثل مصري انطبع في ذهنه من إحدى المسلسلات!!

نعم.. كل إناء بما فيه ينضح..



بل تعال إلى جانب آخر.. في قراءة الصحف والمجلات..

كم هم أولئك الذين يهتمون بقراءة الأخبار المفيدة والمعلومات النافعة التي تساعد على تطوير الذات.. وتنمية المهارات... وزيادة المعارف..

بينما كم الذين لا يكادون يلتفتون إلى غير الصفحات الرياضية والفنية؟! حتى صارت الجرائد تتنافس في تكثير الصفحات الرياضية والفنية.. على حساب غيرها..

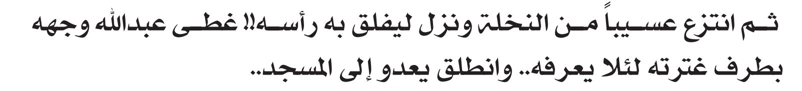
قُل مثل ذلك في مجالسنا التي نجلسها.. وأوقاتنا التي نصرفها.. فأنت إذا أردت أن تكون رأساً لا ذيلاً.. أحرص على تتبع المهارات أينما كانت.. درِّب نفسك عليها.

كان عبـدالله رجلاً متحمسـاً.. لكنه تنقصـه بعض المهارات.. خـرج يوماً من بيته إلى المسـجد ليصلي الظهر.. يسوقه الحرص على الصلاة ويدفعه تعظيمه للدين.. كان يحث خطاه خوفاً من أن تقام الصلاة قبل وصوله إلى المسجد..

مرّ أثناء الطريق بنخلة في أعلاها رجل بلباس مهنته يشتغل بإصلاح التمر.. عجـب عبـدالله من هذا الذي ما اهتم بالصلاة.. وكأنـه ما سمع أذاناً ولا ينتظر إقامة..!!



- فصاح به غاضباً: انزل للصلاة..
- فقال الرجل بكل برود: طيب.. طيب..
- فقال: عَجِّل.. صلّ ياحمار!!
- فصرخ الرجل: أنا حمار...!!



ثـم انتزع عسـيباً مـن النخلة ونزل ليفلق به رأسـه!! غطـى عبدالله وجهه بطرف غترته لئلا يعرفه.. وانطلق يعدو إلى المسجد..

نـزل الرجل من النخلة غاضبـاً.. ومضى إلى بيته وصلـى وارتاح قليلاً.. ثم خرج إلى نخلته ليكمل عمله..

دخل وقت العصر وخرج عبدالله إلى المسجد.. مرّ بالنخلة فإذا الرجل فوقها.. فغيّر أسلوب تعامله..

- قال: السلام عليكم.. كيف الحال..
- قال: الحمد لله بخير..
- قال: بشر!! كيف الثمر هذه السنة..
- قال: الحمد لله..



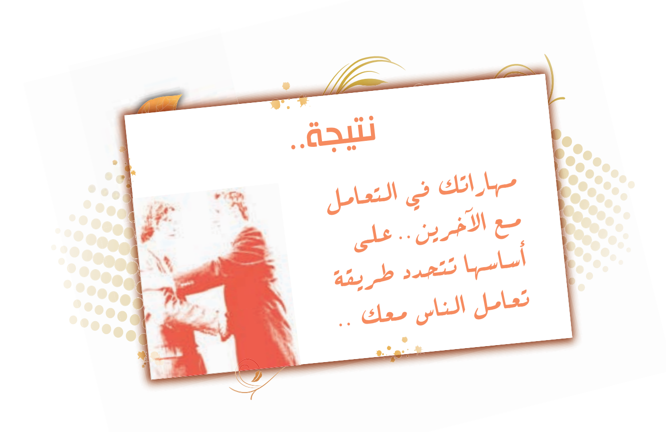
قال عبدالله: الله يوفقك ويرزقك.. ويوسع عليك.. ولا يحرمك أجر عملك وكدك لأولادك..

ابتهج الرجل لهذا الدعاء.. فأمن على الدعاء وشكر.. فقال عبدالله:

لكن يبدو أنك لشدة انشغالك لم تنتبه إلى أذان العصر!! قد أذن العصر.. والإقامة قريبة.. فلعلك تنزل لترتاح وتدرك الصلاة.. وبعد الصلاة أكمل عملك.. الله يحفظ عليك صحتك..

فقال الرجل: إن شاء الله.. إن شاء الله.. **وبدأ ينزل برفق.. ثم أقبل على عبدالله وصافحه بحرارة..**

وقال: أشكرك على هذه الأخلاق الرائعة.. أما الذي مرّ بي الظهر فياليتني أراه لأعلمه من الحمار!!



لا تبك على اللبن المسكوب



بعض الناس يعتبر طبعه الذي نشأ عليه.. وعرفه الناس به.. وتكونت في أذهانهم الصورة الذهنية عنه على أساسه.. يعتبره شيئاً لازماً له لا يمكن تغييره.. فيستسلم له ويقنع.. كما يستسلم لطول جسمه أو لون بشرته.. إذ لا يمكنه تغيير ذلك..

مع أن الذكي يرى أن تغيير الطباع لعله أسهل من تغيير الملابس!! فطباعنا ليست كاللبن المسكوب الذي لا يمكن تداركه أو جمعه.. بل هي بين أيدينا.. بل نستطيع بأساليب معينة أن نُغير طباع الناس.. بل عقولهم - ربما - !!

ذكر (ابن حزم) في كتابه (طوق الحمامة): أنه كان في الأندلس تاجر مشهور.. وقع بينه وبين أربعة من التجار تنافس.. فأبغضوه.. وعزموا على أن يزعجوه..

فخرج ذات صباح من بيته متجهاً إلى متجره.. لابساً قميصاً أبيض وعمامة بيضاء.. لقيه أولهم فحياه ثم نظر إلى عمامته وقال:

- ما أجمل هذه العمامة الصفراء..
- **فقال التاجر:** أعميَ بصرُك؟!! هذه عمامة بيضاء..
- **فقال:** بل صفراء.. صفراء لكنها جميلة..

تركه التاجر ومضى.. فلما مشى خطوات لقيه الآخر.. فحياه ثم نظر إلى عمامته وقال:

- ما أجملك اليوم.. وما أحسن لباسك.. خاصة هذه العمامة الخضراء..

- **فقال التاجر:** يارجل العمامة بيضاء..
- **قال:** بل خضراء..
- **قال:** بيضاء.. اذهب عني..

ومضى المسكين يكلم نفسه.. وينظر بين الفينة والأخرى إلى طرف عمامته المتدلـي على كتفه.. ليتأكد أنها بيضاء.. وصل إلى دكانه.. وحرك القفل ليفتحه.. فأقبل إليه الثالث وقال:

- يافلان.. ما أجمل هذا الصباح.. خاصة لباسـك الجميل.. وزادت جمالك هذه العمامة الزرقاء..

نظر التاجر إلى عمامته ليتأكد من لونها.. ثم فرك عينيه... وقال:

- يا أخي عمامتي بيضاااااء..
- **قال:** بل زرقاء... لكنها عموماً جميلة.. لاتحزن.. **ثم مضى..**
- **فجعل التاجر يصيح به..** العمامة بيضاء.. **وينظر إليها... ويقلب أطرافها...**

جلس في دكانه قليلاً.. وهو لا يكاد يصرف بصره عن طرف عمامته.. دخل عليه الرابع.. وقال:

- أهـلاً يافلان.. ماشـاء الله!! من أين اشـتريت هذه العمامة الحمراء؟!
- **فصاح التاجر:** عمامتي زرقاء..
- **قال:** بل حمراء..
- **قـال التاجـر:** بـل خضـراء... لا... لا ... بـل بيضــاء... لا زرقاء... سـوداء... **ثم ضحك.. ثم صرخ.. ثم بكى... وقام يقفز!!**

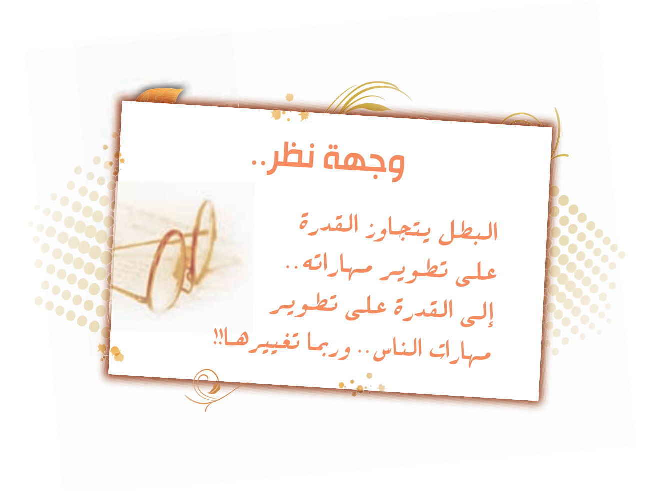


قــال ابن حــزم: فلقد كنــت أراه بعدها في شــوارع الأندلــس مجنوناً يحذفه الصبيان بالحصى!! [١]

فإذا كان هؤلاء بمهارات بدائية غيروا طبع رجل.. بل غيروا عقله..

فما بالك بمهارات مدروســة.. مُنوَّرة بنصوص الوحيين.. يمارســها المرء تعبداً لله تعــالى بها.. فطبِّق ما تقف عليه من مهارات حســنة لتســعد.. وإن قلت لي: لا أستطيع..! قلت: حاول.. وإن قلت: لا أعرف..!! قلت: تعلم..

وقد قال ﷺ: إنما العلم بالتعلم، وإنما الحلم بالتحلم...



(١) القصة على ذمة ابن حزم... رحمه الله.

كُن متميزاً



لماذا يتحاور اثنان في مجلس فينتهي حوارهما بخصومة... بينما يتحاور آخران وينتهي الحوار بأنس ورضا؟؟؟ إنها مهارات الحوار..

لماذا يخطب اثنان الخطبة نفسها بألفاظها نفسها.. فترى الحاضرين عند الأول ما بين متثائب ونائم.. أو عابث بسجاد المسجد.. أو مغير لجلسته مراراً... بينما الحاضرون عند الثاني منشدون متفاعلون.. لا تكاد ترمش لهم عين أو يغفل لهم قلب؟؟؟ إنها مهارات الإلقاء..





لماذا إذا تحدث فلان في المجلس أنصت له السامعون... ورموا إليه أبصارهم.. بينما إذا تحدث آخر انشغل الجالسون بالأحاديث الجانبية.. أو قراءة الرسائل من هواتفهم المحمولة؟؟؟ إنها مهارات الكلام..

لماذا إذا مشى مدرس في ممرات مدرسته رأيت الطلاب حوله.. هذا يصافحه.. وذاك يستشيره.. وثالث يعرض عليه مشكلة.. ولو جلس في مكتبه وسمح للطلاب بالدخول لامتلأت غرفته في لحظات..الكل يحب مجالسته..؟؟؟ بينما مدرس آخر.. أو مدرسون.. يمشي أحدهم في مدرسته وحده.. ويخرج من مسجد المدرسة وحده.. فلا طالب يقترب مبتهجاً مصافحاً.. أو شاكياً مستشيراً.. ولو فتح مكتبه من طلوع الشمس إلى غروبها.. وآناء الليل وأطراف النهار.. لما اقترب منه أحد أو رغب في مجالسته...؟؟؟ لماذا؟!! إنها مهارات التعامل مع الناس..



لماذا إذا دخل شخص إلى مجلس عام هشَّ الناس في وجهه وبشوا.. وفرحوا بلقائه... وودّ كل واحد لو يجلس بجانبه.. بينما يدخل آخر.. فيصافحونه مصافحة باردة - عادة أو مجاملة - ثم يتلفت يبحث عن مكان يجلس فيه فلا يكاد أحد يوسع له أو يدعوه للجلوس إلى جانبه.. لماذا؟!! إنها مهارات جذب القلوب والتأثير في الناس..

لماذا يدخل أب إلى بيته فيهش أولاده له.. ويقبلون إليه فرحين.. بينما يدخل الثاني على أولاده.. فلا يلتفتون إليه؟؟؟ إنها مهارات التعامل مع الأبناء..

قُل مثل ذلك في المسجد.. وفي الأعراس... وغيرها..

يختلف الناس بقدراتهم ومهاراتهم في التعامل مع الآخرين.. وبالتالي يختلف الآخرون في طريقة الاحتفاء بهم أو معاملتهم.. والتأثير في الناس وكسب محبتهم أسهل مما تتصور...! لا أبالغ في ذلك فقد جربته مراراً.. فوجدت أن قلوب أكثر الناس يمكن صيدها بطرق ومهارات سهلة.. بشرط أن نصدق فيها ونتدرب عليها فنتقنها.. والناس يتأثرون بطريقة تعاملنا.. وإن لم نشعر..

أتولى منذ ثلاث عشرة سنة الإمامة والخطابة في جامع كلية عسكرية.. كان طريقي إلى المسجد يمر ببوابة يقف عندها حارس أمن يتولى فتحها وإغلاقها..

كنت أحرص إذا مررت به أن أمارس معه مهارة الابتسامة.. فأشير بيدي مسلماً مبتسماً ابتسامة واضحة.. وبعد الصلاة أركب سيارتي راجعاً للبيت.. وفي الغالب يكون هاتفي المحمول مليئاً باتصالات ورسائل مكتوبة وردت أثناء الصلاة.. فأكون مشغولاً بقراءة الرسائل فيفتح الحارس البوابة فأَمُرّ به وعيني على هاتفي وأغفَل عن التَبسُّم.. حتى تفاجأت به يوماً يوقفني وأنا خارج ويقول:

- ياشيخ..! أنت زعلان مني؟!

- **قلت:** لماذا؟

- **قال:** لأنك وأنت داخل تبتسم وتسلم وأنت فرحان.. أما وأنت خارج فتكون غير مبتسم ولا فرحان!!

وكان رجلاً بسيطاً.. فبدأ المسكين يقسم لي أنه يحبني ويفرح برؤيتي.. فاعتذرت منه وبينت له سبب انشغالي..

ثم انتبهت فعلاً إلى أن هذه المهارات مع تعودنا عليها تصبح من طبعنا.. يلاحظها الناس إذا غفلنا عنها..





أي الناس أحب إليك

تكون أقوى الناس قدرة على استعمال مهارات التعامل مع الآخرين عندما تتعامل مع كل أحد تعاملاً رائعاً يجعله يشعر أنه أحب الناس إليك.. فتتعامل مع أمك تعاملاً رائعاً مشبعاً بالتفاعل والأنس والاحتفاء إلى درجة أنها تشعر أن هذا التعامل الراقي لم يلقه أحد منك قبلها.. وقُل مثل ذلك عند تعاملك مع أبيك.. مع زوجتك.. أولادك.. زملائك.. بل قُل مثله عند تعاملك مع من تلقاهم مرة واحدة.. كبائع في دكان.. أو عامل في محطة وقود. كل هؤلاء تستطيع أن تجعلهم يجمعون على أنك أحب الناس إليهم إذا أشعرتهم أنهم أحب الناس إليك..

وقد كان ﷺ قدوة في ذلك.. إذ إن من تتبع سيرته.. وجد أنه كان يتعامل بمهارات أخلاقية راقية.. فيعامل كل أحد يلقاه بمهارات من احتفاء وتفاعل وبشاشة... حتى يشعر ذلك الشخص أنه أحب الناس إليه.. وبالتالي يكون هو أيضاً ﷺ أحب الناس إليهم... لأنه أشعرهم بمحبته..

كان عمرو بن العاص رضي الله عنه داهية من دهاة العرب.. حكمة وفطنة وذكاء... فأدهى العرب أربعة.. عمرو واحد منهم..

أسلم عمرو وكان رأساً في قومه.. فكان إذا لقي النبي ﷺ في طريق رأى البشاشة والبشر والمؤانسة.. وإذا دخل مجلساً فيه النبي ﷺ رأى الاحتفاء والسعادة بمقدمه.. وإذا دعاه النبي ﷺ ناداه بأحب الأسماء إليه...



شعر عمرو بهذا التعامل الراقي.. ودوام الاهتمام والتبسم أنه أحب الناس إلى رسول الله ﷺ.. فأراد أن يقطع الشك باليقين.. فأقبل يوماً إلى النبي ﷺ وجلس إليه.. ثم قال:

- يارسول الله.. أي الناس أحب إليك؟
- فقال ﷺ: عائشة.
- قال عمرو: لا.. من الرجال يارسول الله؟ لست أسألك عن أهلك...
- فقال ﷺ :أبوها..
- قال عمرو: ثم من؟
- قال: ثم عمر بن الخطاب..
- قال: ثم أي..

فجعل النبي ﷺ يعدد رجالاً.. يقول: فلان.. ثم فلان.. بحسب سبقهم إلى الإسلام.. وتضحيتهم من أجله.. قال عمرو: فسكتّ مخافة أن يجعلني في آخرهم..

فانظر كيف استطاع ﷺ أن يملك قلب عمرو بمهارات أخلاقية مارسها معه.. بل كان ﷺ ينزل الناس منازلهم.. وقد يترك أشغاله لأجلهم.. لإشعارهم بمحبته لهم وقدرهم عنده...

لما توسع ﷺ بالفتوحات وبدأ ينتشر الإسلام.. جعل ﷺ يرسل الدعاة من عنده لدعوة القبائل إلى الإسلام.. وربما احتاج الأمر أن يرسل جيشاً.. وكان عُدي بن حاتم الطائي.. ملكاً ابن ملك.. أرسل النبي ﷺ جيشاً إلى قبيلة «طيء».. وكان عُدي قد هرب من الحرب فلم يشهدها.. واحتمى بالروم في الشام..



وصل جيش المسلمين إلى ديار طيء.. كانت هزيمة طيء سهلة.. فلا ملك يقود.. ولا جيش مرتب.. وكان المسلمون في حروبهم.. يحسنون إلى الناس.. ويعطفون وهم في قتال.. كان المقصود صد كيد قوم عُدي عن المسلمين.. وإظهار قوة المسلمين لهم..

أَسَـرَ المسـلمون بعض قوم عُـدي... وكان مـن بينهم أخت لعُـدي بن حاتم.. مضوا بالأسـرى إلى المدينة.. حيث رسول الله ﷺ .. وأخبروا النبي ﷺ بفرار عُدي إلى الشـام.. فعجب ﷺ من فـراره!! كيف يفر من الديـن؟ كيف يترك قومه؟ ولكن لم يكن إلىالوصول إلىعُدي سبيل..

لم يطـب المقـام لعُدي في ديار الـروم.. فاضطر للرجوع لديـار العرب.. ثم لم يجـد بُداً من أن يذهـب إلى المدينة للقاء النبي ﷺ ومصالحتـه.. أو التفاهم على شيء يرضيهما..[١]

يقول عُدي وهو يحكي قصة ذهابه إلى المدينة:

ما رجل من العرب كان أشد كراهة لرسول الله ﷺ مني.. وكنت على دين النصرانية... وكنت ملكاً في قومي لما كان يصنع بي.. فلما سمعت برسول الله ﷺ كرهته كراهية شديدة.. فخرجت حتى قدمت الروم على قيصر..

قـال: فكرهت مكاني ذلك.. فقلت: والله لو أتيت هذا الرجل.. فإن كان كاذباً لم يضرنـي.. وإن كان صادقاً علمت.. فقدمـت فأتيته.. فلما دخلت المدينة جعل النـاس يقولـون: هذا عُـدي بن حاتم.. هذا عُـدي بن حاتم.. فمشـيت حتى أتيت فدخلت على رسول الله ﷺ في المسجد فقال لي:

- عُدي بن حاتم؟
- قلت: عُدي بن حاتم..



فرح النبي ﷺبمقدمه.. واحتفى به.. مع أن عُدياً محـارب للمسـلمين وفار مـن الحـرب.. ومبغض للإسـلام.. ولاجـيء إلى النصـارى.. ومـع ذلـك لقيه ﷺ بالبشاشة والبِّشر.. وأخذ بيده يسوقه معه إلى بيته..

---

(١) وقيل إن أخته هي التى ذهبت إليه في الشام وردته إلى العرب.

عُدي وهو يمشي بجانب النبي ﷺ يرى أن الرأسين متساويان..!! فمحمد ﷺ ملك على المدينة وما حولها... وعُدي ملك على جبال طيء وما حولها.. ومحمد ﷺ على دين سماوي (الإسلام).. وعُدي على دين سماوي (النصرانية).. ومحمد ﷺ عنده كتاب منزل (القرآن).. وعُدي عنده كتاب منزل (الإنجيل).. كان عُدي يشعر أنه لا فرق بينهما إلا في القوة والجيش..

في أثناء الطريق وقعت ثلاثة مواقف:

- بينما هما يمشيان إذا بامرأة قد وقفت في وسط الطريق فجعلت تصيح: يارسول الله.. لي إليك حاجة.. فانتزع النبي ﷺ يده من يد عُدي ومضى إليها.. وجعل يستمع إلى حاجتها.. عُدي بن حاتم.. الذي قد عرف الملوك والوزراء جعل ينظر إلى هذا المشهد.. ويقارن تعامل النبي ﷺ مع الناس بتعامل من رآهم من قبل من الرؤساء والسادة.. فتأمل طويلاً ثم قال: والله ما هذه بأخلاق الملوك.. هذه أخلاق الأنبياء.. وانتهت المرأة من حاجتها.. فعاد النبي ﷺ إلى عُدي.. ومضيا يمشيان..
- فبينما هما كذلك... فإذا برجل يقبل على النبي ﷺ.. فماذا قال الرجل؟ هل قال: يارسول الله عندي أموال زائدة أبحث لها عن فقير؟! أم قال: حصدت أرضي وزاد عندي الثمر.. فماذا أفعل به؟ يا ليته قال شيئاً من ذلك.. لعل عُدياً إذا سمعه يشعر بغنى المسلمين وكثرة أموالهم.. قال الرجل: يارسول الله... أشكو إليك الفاقة والفقر.. ما يكاد هذا الرجل يجد طعاماً يسد به جوعة أولاده.. ومن حوله من المسلمين يعيشون على الكفاف ليس عندهم ما يساعدونه به.. قال الرجل هذه الكلمات وعُدي يسمع... فأجابه النبي ﷺ بكلمات ومضى ..
- فلما مشيا خطوات.. أقبل رجل آخر.. قال: يارسول الله أشكو إليك قطع الطريق!! يعني أننا يا رسول الله لكثرة أعدائنا حولنا لا نأمن أن نخرج عن بنيان المدينة لكثرة من يعترضنا من كفار أو لصوص.. أجابه النبي ﷺ بكلمات ومضى..

جعل عُدي يقلب الأمر في نفسه.. هو في عز وشرف في قومه.. وليس له أعداء يتربصون به.. فلماذا يدخل هذا الدين الذي أهله في ضعف ومسكنة.. وفقر وحاجة..

وصلا إلى بيت النبي ﷺ.. فدخل.، فإذا وسادة واحدة فدفعها النبي ﷺ إلى عُدي إكراماً له.. وقال:

- خُذ هذه فاجلس عليها..
- فدفعها عُدي إليه قال: بل اجلس عليها أنت..
- فقال ﷺ بل أنت..

حتى استقرت عند عُدي فجلس عليها..

عندها.. بدأ النبي ﷺ يحطم الحواجز بين عُدي والإسلام..



- يا عُدي أسلم.. تسلم.. أسلم تسلم.. أسلم تسلم..
- قال عُدي: إني على دين..
- فقال ﷺ: أنا أعلمُ بدينك منك..
- قال: أنت أعلمُ بديني مني؟
- قال: نعم.. ألست من الركوسية..

والركوسية ديانة نصرانية مُشرّبة بشيء من المجوسية..

فمن مهارته ﷺ في الإقناع أنه لم يقل ألست نصرانياً.. وإنما تجاوز هذه المعلومة إلى معلومة أدق منها فأخبره بمذهبه في النصرانية تحديداً..

كما لو لقيك شخص في أحد بلاد أوروبا وقال لك: لماذا لا تتنصر؟ فقلت: إني على دين.. فلم يقل لك: ألست مسلماً.. ولم يقل: ألست سنياً.. وإنما قال: ألست شافعياً.. أو حنبلياً.. عندها ستدرك أنه يعرف كل شيء عن دينك..

فهذا الذي فعله المعلم الأول ﷺ مع عُدي.. قال: ألست من الركوسية...

- فقال عُدي: بلى..
- فقال ﷺ: فإنك إذا غزوت مع قومك تأكل فيهم المرباع؟ (١)
- قال: بلى..
- فقال ﷺ: فإن هذا لا يحل لك في دينك..
- فتضعضع لها عُدي.. قال: نعم..
- فقال ﷺ: أما إني أعلم الذي يمنعك من الإسلام. أنك تقول: إنما اتبعه ضعفة الناس ومن لا قوة لهم.. وقد رمتهم العرب.. ياعُدي.. أتعرف الحيرة؟ (٢)



- قال: لم أرها وقد سمعت بها..
- قال ﷺ: فوالذي نفسي بيده ليُتِمنّ الله هذا الأمر حتى تخرج الظعينة من الحيرة حتى تطوف بالبيت في غير جوار أحد...

أي سيقوى الإسلام إلى درجة أن المرأة المسلمة الحاجة تخرج من الحيرة حتى تصل إلى مكة ليس معها إلا محرم... من غير أحد يحميها.. وتمر على مئات القبائل فلا يجرؤ أحد أن يعتدي عليها أو يسلبها مالها.. لأن المسلمين

(١) المرباع: إذا غزت القبيلة قسم رئيسها الغنيمة أربعة أقسام فأخذ الربع له وحده، وهذا حرام في دين النصرانية، جائز عند العرب.

(٢) الحيرة : مدينة بالعراق.

صار لهم قوة وهيبة.. إلى درجة أن أحداً لا يجرؤ على التعرض لمسلم خوفاً من انتصار المسلمين له..

فلما سمع عُـدي ذلك.. جعل يتصور المنظر في ذهنه.. امرأة تخرج من العراق حتى تصل إلى مكة.. معنى ذلك أنها ستمر بشمال الجزيرة.. يعني ستمر بجبال طـيء... ديار قومـه.. فتعجب عُدي وقال في نفسـه: فأين عنها دُعّـار طي الذين سعروا البلاد!!

- ثم قال ﷺ: وليفّتحن كنوز كسرى بن هرمز..
- قال: كنوز ابن هرمز؟
- قال: نعم كسـرى بن هرمـز.. ولتنفقن أمواله في سـبيل الله.. ولئن طالت بك حياة لترين الرجل يخرج بملء كفه من ذهب أو فضة يطلب من يقبله منـه فلا يجد أحـداً يقبله منه.. يعني مـن كثرة المال يخـرج الغني يطوف بصدقته لا يجد فقيراً يعطيه إياها..

ثم بـدأ ﷺ يعـظ عُديـاً ويذكِّـره بالآخـرة.. فقال: وليلقـين الله أحدكـم يـوم يلقـاه ليس بينـه وبينه تُرجمان، فينظر عن يمينه فلا يرى إلا جهنم، وينظر عن شماله فلا يرى إلا جهنم...



سـكت عُدي متفكراً.. ففاجأه ﷺ قائـلاً: يا عُدي.. فما يضرك أن تقول لا إله إلا الله؟... أو تعلم من إله أعظم من الله؟!

- قـال عُدي: فإني حنيف مسـلم.. أشـهد أن لا إله إلا الله.. وأشـهد أن محمداً عبده ورسوله..

فتهلل وجه النبي ﷺ فرحاً مستبشراً..

قـال عُـدي بن حاتم: فهذه الظعينة تخرج من الحـيرة تطوف بالبيت في غير جوار.. ولقد كنت فيمن فتح كنوز كسرى.. والذي نفسي بيده لتكونن الثالثة لأن رسول الله ﷺ قد قالها..[١]

فتأمـل كيـف كان هذا الأنـس منه ﷺ لعُـدي.. وهذا الاحتفـاء الذي قابله بـه.. حتى شـعر به عُدي... تأمل كيف كان كل ذلـك جاذباً لعُدي للدخول في الإسلام.. فلو مارسنا هذا الحب مع الناس.. مهما كانوا ... لملكنا قلوبهم..



(١) رواه مسلم وأحمد..



استمتع بالمهارات

المهـارات متعة حسـية، لا أعني بها الأجر الأخروي فقـط، لا وإنما هي متعة وفرح تشـعر به حقيقة... فاسـتمتع بها، ومارسـها مع جميـع الناس، كبيرهم وصغيرهـم، غنيهـم وفقيرهم، قريبهـم وبعيدهم.. كلهم.. مـارس معهم هذه المهارات.. إما لاتقاء آذاهم.. أو لكسب محبتهم.. أو لإصلاحهم.. نعم إصلاحهم..

كان (علي بن الجهم) شاعراً فصيحاً.. لكنه كان أعرابياً جلفاً لا يعرف من الحيـاة إلا ما يراه في الصحـراء... وكان (المتوكل) خليفة متمكناً... يُغدى عليه ويُراح بما يشتهي..

دخل (علي بن الجهم) بغداد يوماً فقيل له: إن من مدح الخليفة حظي عنده ولقـي منه الأعطيات.. فاستبشـر (علي) ويمم جهة قصـر الخلافة.. دخل على (المتوكل).. فرأى الشعراء ينشدون ويربحون.. و(المتوكل) هو المتوكل... سطوة وهيبة وجبروت.. فانطلق مادحاً الخليفة بقصيدة مطلعها:

يا أيها الخليفة:

أنـت كالكلـب فـي حفاظـك للـود ... وكالتيـس فـي قـراع الخطـوب

أنـت كالدلـو لا عدمتـك دلـواً ... مـن كبـار الـدلا كثيـر الذَّنـوب

ومضى يضرب للخليفة الأمثلة بالتيس والعنز والبئر والتراب.. بعدما كان يُشَبَّه بالشمس والقمر والجبال!!

فثار الخليفة.. وانتفض الحراس.. واسـتلّ السـياف سـيفه.. وفـرش النطع.. وتجهز للقتل..



فأدرك الخليفة أن (علي بن الجهم) قد غلبت عليه طبيعته.. فأراد أن يغيرها.. فأمر به فأسكنوه في قصر منيف.. تغدو عليه أجمل الجواري وتروح بما يلذ ويطيب.. ذاق علي بن الجهم النعمة.. واتكأ على الأرائك.. وجالس أرق الشعراء.. وأغزل الأدباء.. ومكث على هذا الحال سبعة أشهر..

ثم جلس الخليفة مجلس سمر ليلة... فتذكر علي بن الجهم... فسأل عنه، فدعوه له.. فلما مثل بين يديه.. قال: انشدني يا علي بن الجهم.. فانطلق منشداً قصيدة مطلعها:

عيون المها بين الرصافة والجسر	جلبن الهوى من حيث أدري ولا أدري
أعدن لي الشوق القديم ولم أكن	سلوت ولكن زدن جمراً على جمر

ومضى يحرك المشاعر بأرق الكلمات.. ثم شرع يصف الخليفة بالشمس والنجم والسيف..

فانظر كيف استطاع الخليفة أن يغير طباع ابن الجهم.. ونحن كم ضايقتنا طباع لأولادنا أو أصدقائنا فهل سعينا لتغييرها.. فغيرناها..



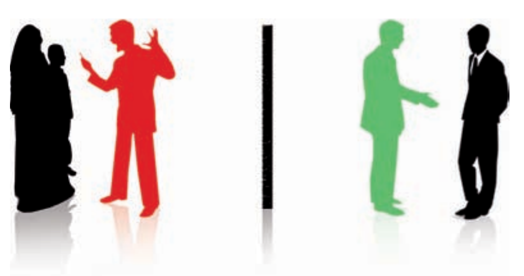
ومن باب أولى أن تقدر أنت على تغيير طباعك.. فتقلب العبوس تبسماً.. والغضب حلماً.. والبخل كرماً.. وهذا ليس صعباً .. لكنه يحتاج إلى عزيمة ومراس.. فكن بطلاً..

من نظر في سيرة محمد ﷺ وجد أنه كان يتعامل مع الناس بقدرات أخلاقية، ملك بها قلوبهم.. ولم يكن ﷺ يتصنَّع هذه الأخلاق أمام الناس... فإذا خلا بأهل بيته.. انقلب حلمه غضباً.. ولينه غلظاً..

لا... مـا كـان بسـاماً مع الناس عبوسـاً مع أهل بيتـه.. ولا كـريماً مع الخلق إلا مـع ولده وزوجه.. لا... بل كانت أخلاقه سـجية.. يتعبد لله تعالى بها.. كما يتعبـد بصـلاة الضحى وقيام الليل.. يحتسـب ابتسـامته قربة.. ورفقـه عبادة.. وعفوه ولينه حسنات..

إن مـن اعتبر حسـن الخلق عبـادة.. تحلَّى بهـا في جميع أحواله... في سـلمه وحربه.. وجوعه وشبعه... وصحته ومرضه.. بل وفرحه وحزنه...

نعم.. كم من الزوجات تسـمع عن أخلاق زوجها... وسعة صدره.. وابتسامته وكرمه.. ولكنها لم تر من ذلك شيئاً... فهو في بيته سيء الخلق... ضيق الصدر.. عابس الوجه.. صخاب لعان.. بخيل ومنان..



أمـا هو ﷺ فهو الـذي قال: «خيركم خيرُكم لأهله، وأنـا خيركم لأهلي»[1] وانظر كيف كان يتعامل مع أهله..

قال الأسود بن يزيد: سألت عائشة رضي الله عنها ما كان رسول الله ﷺ يصنع في بيته؟ فقالت: يكون في مهنة أهله.. فإذا حضرت الصلاة يتوضأ ويخرج للصلاة..

وقُل مثل ذلك مع الوالدين.. فكم هم أولئك الذين نسمع عن حسن أخلاقهم.. وكرمهم وتبسمهم.. وجميل معاشرتهم للآخرين.. أما مع أقرب الناس إليهم.. وأعظـم الناس حقاً عليهم.. مع الوالدين والزوجة والأولاد فجفاء وهجر.. نعم.. خيركم خيركم لأهله.. لوالديه.. لزوجه.. لخدمه.. بل ولأطفاله..

(١) رواه الترمذي وابن ماجة (صحيح)

في يوم مليء بالمشاعر.. يجلس أبو ليلى رضي الله عنه عند رسول الله ﷺ.. فيأتي الحسن أو الحسـين يمشي إلى النبي ﷺ.. فيأخذه ﷺ... فيقعده على بطنه.. فبال الصغير على بطن رسول الله ﷺ... قال أبو ليلى: حتى رأيت بوله على بطن رسول الله ﷺ أساريع.. قال: فوثبنا إليه.. فقال ﷺ: دعوا ابني.. لا تفزعوا ابني.. فلما فرغ الصغير من بوله... دعا بماء فصبه عليه [١]

فلله دره كيف تروضت نفسـه على هذه الأخـلاق.. فلا عجب إذن أن يملك قلوب الصغار والكبار..



(١) رواه أحمد والطبراني ورجاله ثقات.

مع الفقراء



عدد من الناس اليوم أخلاقهم تجارية.. فالغني فقط هو الذي تكون نكته طريفة فيضحكون عند سماعها.. وأخطاؤه صغيرة.. فيتغاضون عنها.. أما الفقراء فنكتهم ثقيلة.. يُسخر بهم عند سماعها.. وأخطاؤهم جسيمة.. يُصرخ بهم عند وقوعها..

أما رسول الله ﷺ فكان عطفه على الغني والفقير سواء.. قال أنس رضي الله عنه: كان رجل من أهل البادية اسمه زاهر بن حرام.. وكان ربما جاء المدينة في حاجة فيهدي للنبي ﷺ من البادية شيئاً من إقط أو سمن.. فيُجهزه رسول الله ﷺ إذا أراد أن يخرج إلى أهله بشيء من تمر ونحوه... وكان النبي ﷺ يحبه.. وكان يقول: (إن زاهراً باديتنا.. ونحن حاضروه).. وكان زاهراً دميماً..

خرج زاهر رضي الله عنه يوماً من باديته.. فأتى بيت رسول الله ﷺ... فلم يجده.. وكان معه متاع فذهب به إلى السوق.. فلما علم به النبي ﷺ مضى إلى السوق يبحث عنه.. فأتاه فإذا هو يبيع متاعه.. والعرق يتصبب منه.. وثيابه ثياب أهل البادية بشكلها ورائحتها.. فاحتضنه ﷺ من ورائه، وزاهر لا يُبصره.. ولا يدري من أمسكه..

ففزع زاهر وقال: أرسلني.. من هذا؟ فسكت النبي ﷺ.. فحاول زاهر أن يتخلص من القبضة.. وجعل يلتفت وراءه.. فرأى النبي ﷺ فاطمأنت نفسه.. وسكن فزعه.. صار يُلصق ظهره بصدر النبي ﷺ حين عرفه..

فجعل النبي ﷺ يمازح زاهراً.. ويصيح بالناس يقول: من يشتري العبد؟.. من يشتري العبد؟.. فنظر زاهر في حاله.. فإذا هو فقير كسير.. لا مال.. ولا جمال.. فقال: إذاً والله تجدني كاسداً يارسول لله.. **فقال** ﷺ: لكنك عند الله لست بكاسد.. أنت عند الله غال..

فلا عجب أن تتعلق قلوب الفقراء به ﷺ وهو يملكهم بهذه الأخلاق..

كثير من الفقراء... قد لا يعيب على الأغنياء البخل عليه بالمال والطعام... لكنه يجد عليهم بخلهم باللطف وحسن المعاشرة..



وكم من فقير تبسمت في وجهه. وأشعرته بقيمته واحترامه.. فرفع في ظلمة الليل يداً داعية.. يستنزل بها لك الرحمات من السماء..

ورُبّ أشعث أغبر ذي طمرين مدفوع بالأبواب لايؤبه له.. لو أقسم على الله لأبره... فكن دائم البِشْر مع هؤلاء الضعفاء...





النساء

كان جدي يستشهد بمثل قديم: «من غاب عن عنزه جابت تيس»... بمعنى أن من لم تجد عنده زوجته.. ما يشبع عاطفتها... ويروي نفسها.. فقد تحدثها نفسها بالاستجابة لغيره.. ممن يملك معسول الكلام..

وليس مقصودهم بهذا المثل تشبيه الرجل والمرأة بالتيس والعنز.. معاذ الله.. المرأة شقيقة الرجل.. لئن كان الله قد وهب الرجل جسماً قوياً.. فقد وهبها عاطفة قوية.. وكم رأينا سلاطين الرجال وشجعانهم تخور قواهم عند قوة عاطفة امرأة..

ومن مهارات التعامل مع المرأة أن تعرف المفتاح الذي تؤثر من خلاله فيها: العاطفة.. فتقاتلها بسلاحها..



كان النبي ﷺ يوصيك بالإحسان إلى المرأة.. واحترام عاطفتها.. لأجل أن تسعد معها.. وأوصى الأب بالإحسان إلى بناته.. فقال: «من عال جاريتين حتى تبلغا.. جاء يوم القيامة أنا وهو وضم أصابعه» [(١)]



وأوصى بها أولادها فقال فإنه لما سأله رجل فقال: من أحق الناس بحسن صحابتي؟ قال: أمك.. ثم أمك.. ثم أمك.. ثم أبوك.. [(٢)]



(١) رواه مسلم.

(٢) متفق عليه.



بـل أوصى ﷺ بالمرأة زوجهـا.. وذمّ من غاضب زوجته أو أسـاء إليها.. وانظر إليه ﷺ وقد قام في حجة الوداع... فإذا بين يديه مائةُ ألف حاج.. فيهم الأسـود والأبيـض.. والكبـير والصغـير.. والغني والفقـير.. صـاح ﷺ بهـؤلاء جميعـاً وقـال لهـم: ألا واسـتوصوا بالنسـاء خـيراً.. ألا واسـتوصوا بالنساء خيراً..[١]

وفي يوم من الأيام أطاف بأزواج رسول الله ﷺ نساء كثير يشتكين أزواجهن.. فلمـا علـم النبي ﷺ بذلك... قـام... وقال للناس: لقد طاف بآل محمد ﷺ نسـاء كثير يشتكين أزواجهن.. ليس أولائك بخياركم..[٢]

وقال ﷺ: خيرُكم خيرُكم لأهله وأنا خيركم لأهلي..[٣]

بـل.. قد بلغ من إكـرام الدين للمرأة.. أنها كانت تقوم الحروب.. وتُسـحق الجماجم.. وتتطاير الرؤوس.. لأجل عرض امرأة واحدة..

كان اليهـود يسـاكنون المسـلمين في المدينـة.. وكان يغيظهم نُـزولُ الأمر بالحجاب.. وتسـتُّر المسلمات.. ويحاولون أن يزرعوا الفساد والتكشف في صفوف المسلمات.. فما استطاعوا..

وفي أحـد الأيـام جاءت امرأة مسـلمة إلى سـوق يهـود بني قينقـاع.. وكانت عفيفة متسـترة.. فجلسـت إلى صائغ هناك منهم.. فاغتاظ اليهود من تسـترها وعفتها.. وودوا لو يتلذذون بالنظر إلى وجهها.. أو لمسها والعبث بها.. كما كانوا يفعلـون ذلك قبل إكرامِها بالإسـلام.. فجعلوا يريدونها على كشـف وجهها.. ويغرونها لتنزع حجابها.. فأبت.. وتمنعت..

---

(١) رواه مسلم والترمذي.
(٢) رواه أبو داود (صحيح).
(٣) رواه الترمذي وابن ماجة (صحيح)

فغافلها الصائغ وهي جالسة.. وأخذ طرف ثوبها من الأسفل.. وربطه إلى طرف خمارها المتدلي على ظهرها.. فلما قامت.. ارتفع ثوبها من ورائها.. وتكشفت أعضاؤها.. فضحك اليهود منها.. فصاحت المسلمة العفيفة.. وودت لو قتلوها ولم يكشفوا عورتها.. فلما رأى ذلك رجل من المسلمين.. سلّ سيفه... ووثب على الصائغ فقتله... فشدَّ اليهود على المسلم فقتلوه..



فلما عَلِمَ النبي ﷺ بذلك... وأن اليهود قد نقضوا العهد وتعرضوا للمسلمات.. حاصرهم.. حتى استسلموا ونزلوا على حكمه..

فلما أراد النبي ﷺ أن ينكل بهم.. ويثأر لعرض المسلمة العفيفة... قام إليه جندي من جند الشيطان.. الذين لا يهمهم عرض المسلمات ... ولا صيانة المكرمات... وإنما هَمُّ أحدهم متعة بطنه وفرجه.. قام رأس المنافقين... عبدالله بن أُبي بن سلول... فقال:

- يامحمد أحسن في موالي اليهود..

وكانوا أنصاره في الجاهلية... فأعرض عنه النبي ﷺ وأبى... إذ كيف يطلب العفو عن أقوام يريدون أن تشيع الفاحشة في الذين آمنوا!! فقام المنافق مرة أخرى.. وقال: يامحمد أحسن إليهم...

فأعرض عنه النبي ﷺ... صيانة لعرض المسلمات.. وغيرة على العفيفات.. فغضب ذلك المنافق... وأدخل يده في جيب درع النبي ﷺ. وجرَّه وهو يردد: أحسن إلى مواليّ... أحسن إلى مواليّ...

- فغضب النبي ﷺ والتفت إليه وصاح به وقال: أرسلني..

فأبى المنافق... وأخذ يناشد النبي ﷺ العدول عن قتلهم.. فالتفت إليه النبي ﷺ وقال: هم لك.. ثم عدل عن قتلهم.. لكنه ﷺ أخرجهم من المدينة... وطردهم من ديارهم..نعم المرأة العفيفة تستحق أكثر من ذلك..

كانت خولة بنت ثعلبة – رضي الله عنها – من الصحابيات الصالحات.. وكان زوجها أوس بن الصامت شيخاً كبيراً يسرع إليه الغضب.. دخل عليها يوماً راجعاً من مجلس قومه.. فكلمها في شيء فردت عليه.. فتخاصما.. فغضب وقال: أنت عليّ كظهر أمي.. وخرج غاضباً.. كانت هذه الكلمة في الجاهلية إذا قالها الرجل لزوجته صارت طلاقاً.. أما في الإسلام فلا تعلم خولة حكمها..

رجع أوس إلى بيته.. فإذا امرأته تتباعد عنه.. وقالت له: والذي نفس خويلة بيده لا تخلُصُ إليَّ وقد قلت ما قلت.. حتى يحكم الله ورسوله فينا بحكمه.. ثم خرجت خولة إلى رسول الله ﷺ فذكرت له ما تلقى من زوجها.. وجعلت تشكو إليه ما تلقى من زوجها وسوء خلقه معها.. فجعل رسول الله ﷺ يصبرها ويقول:

- يا خويلة ابن عمك.. شيخ كبير.. فاتقي الله فيه..
- وهي تدافع عبراتها وتقول: يارسول الله.. أكل شبابي.. ونثرت له بطني.. حتى إذا كبرت سني.. وانقطع ولدي.. ظاهر مني.. اللهم إني أشكو إليك..

وهو ﷺ ينتظر أن ينزل الله تعالى فيهما حكماً من عنده.. فبينما خولة عند رسول الله ﷺ إذ هبط جبريل من السماء على رسول الله ﷺ.. بقرآن فيه حكمها وحكم زوجها.. فالتفت ﷺ إليها وقال:

- ياخويلة.. قد أنزل فيك وفي صاحبك قرآناً..

ثم قرأ ﴿قَدْ سَمِعَ ٱللَّهُ قَوْلَ ٱلَّتِي تُجَٰدِلُكَ فِي زَوْجِهَا وَتَشْتَكِيٓ إِلَى ٱللَّهِ وَٱللَّهُ يَسْمَعُ تَحَاوُرَكُمَآۚ إِنَّ ٱللَّهَ سَمِيعٌۢ بَصِيرٌ﴾[1] إلى آخر الآيات من أول سورة المجادلة..

ثم قال لها ﷺ: مُريه فليعتق رقبة..

- فقالت: يارسول الله.. ما عنده ما يعتق..
- قال: فليصم شهرين متتابعين..

(١) المجادلة: ١



- **قالت:** والله إنه لشيخ كبير ما له من صيام..
- **قال:** فليطعم ستين مسكيناً وسقاً من تمر..
- **قالت:** يارسول الله.. ماذاك عنده.
- **فقال ﷺ:** فإنا سنعينه بعرق من تمر..
- **قالت:** والله يارسول الله.. أنا سأعينه بعرق آخر..
- **فقال ﷺ:** قد أصبت وأحسنت.. فاذهبي فتصدقي به عنه.. ثم استوصي بابن عمك خيراً..[1] فسبحان من وهبه اللين والتحمل مع الجميع.. حتى في مشاكلهم الشخصية.. يتفاعل معهم..

وقد جربت بنفسي.. التعامل باللين والمهارات العاطفية مع البنت والزوجة.. وقبل ذلك الأم والأخت.. فوجدت لها من التأثير الكبير.. ما لا يتصوره إلا من مارسه.. فالمرأة لا يكرمها إلا كريم.. ولا يهينها إلا لئيم..



(١) رواه أحمد وأبو داود، صحيح

الصغار



كم هي المواقف التي وقعت لنا في صغرنا ولا تزال مطبوعة في أذهاننا إلى اليوم.. سواء كانت مفرحة أو محزنة..

عُد بذاكرتك إلى أيام طفولتك... ستتذكر لا محالة جائزة كُرمت بها في مدرستك.. أو ثناء أثناه عليك أحد في مجلس عام.. في مواقف تُحفر صورتها في الذاكرة.. فلا تكاد تُنسى.. وإلى جانب ذلك.. لا تزال تتذكر مواقف محزنة.. وقعت لنا في طفولتنا.. مدرس ضربنا.. أو خصومة مع زملاء في المدرسة.. أو مواقف تعرضنا فيها للإهانة من أسرتنا.. أو تعرض لها أحدنا من زوجة أبيه.. أو نحو ذلك..

وكم صار الإحسان إلى الصغار طريقاً إلى التأثير ليس فيهم فقط.. بل في آبائهم وأهليهم.. وكسب محبتهم جميعاً.. يتكرر كثيراً لمدرس المرحلة الإبتدائية أن يتصل به أحد أبوي طالب صغير ويثني عليه وأنه أحبه لمحبة ولده له وكثرة ذكره بالخير.. وقد يعبرون عن هذه المشاعر في لقاء عابر.. أو هدية أو رسالة.. إذن لا تحتقر الابتسامة في وجه الصغي.. وكسب قلبه.. وممارسة مهارات التعامل الرائع معه..

ألقيت يوماً محاضرة عن الصلاة لطلاب صغار في مدرسة.. فسألتهم عن حديث حول أهمية الصلاة... فأجاب أحدهم: قال ﷺ: بين الرجل وبين الكفر أو الشرك ترك الصلاة..



أعجبني جوابه.. ومن شدة الحماس نزعت ساعة يدي وأعطيته إياها.. وكانت – عموماً – ساعة عادية كساعات الطبقة الكادحة..!

كان هـذا الموقف مشـجعاً لذلك الغلام.. أحب العلم أكثـر.. وتوجه لحفظ القرآن... وشعر بقيمته... مضت الأيام... بل السنين... ثم في أحد المساجد تفاجأت أن الإمام هو ذلك الغلام... وقد صار شـاباً متخرجاً من كلية الشريعة.. ويعمل في سـلك القضاء بأحد المحاكم.. لم أذكره وإنما تذكرني هو... فانظر كيف انطبعت في ذهنه المحبة والتقدير بموقف عاشه قبل سنين...

وأذكر أني دُعيت ليلة لإحدى الولائم.. فإذا شـاب مشـرق الوجه يسلم عليَّ بحرارة ويذكرني بموقف لطيف وقع له معي في محاضرة ألقيتها في مدرسته لما كان غلاماً صغيراً...

وكـم تـرى من النـاس الذين يحسـنون التعامل مع الصغـار من يخرج من المسـجد.. فترى أباً يجره ولده الصغير بيده ليصل إلى هذا الرجل فيسـلم عليه ويبلغه بمحبة ولده له..

وقـد يقـع مثل هذا الموقف في وليمـة كبيرة أو عرس.. يكثـر فيه المدعوون.. ولا أكتمـك أنـني أبالـغ في إكـرام الصغار والحفـاوة بهم بعض الشـيء.. بل والاسـتماع إلى أحاديثهم العذبة - وإن كانت في أكثر الأحيان غير مهمة - بل أزيد الحفاوة ببعضهم أحياناً إكراماً لوالده وكسباً لمحبته..

أحـد الأصدقاء كنت ألقاه أحياناً مع ولـده الصغير.. فكنت أحتفي بالصغير وألاطفـه.. لقيني صديقي هـذا يوماً في محفل كبير... فأقبل إليّ بولده يسـلم علـيّ.. ثم قال: ماذا فعلت بولدي! يسـألهم مدرسـهم قبل أيام عـن أمنياتهم في المسـتقبل.. فمنهم من قال: أكون طبيباً... والآخر قال: أكون مهندساً... وولدي قال: أكون محمد العريفي!!

ويمكنـك أن تلاحظ أنواع الناس في التعامل مـع الصغار.. عندما يدخل رجل إلى مجلس عام ويطوف بالحاضرين مصافحاً .. وولده من خلفه يفعل كفعله.. فمن النـاس من يتغافل عن الصغير.. ومنهم مـن يصافحه بطرف يده.. ومنهم مـن يهز يده مبتسـماً مـردداً: أهلاً يابطـل... كيف حالك ياشـاطر.. فهذا الذي تنطبع محبته في قلب الصغير.. بل وقلب أبيه وأمه..





كان المربي الأول ﷺ له أحسن التعامل مع الصغار... كان لأنس بن مالك أخ صغير.. وكان ﷺ يمازحه ويكنيه بأبي عمير.. وكان للصغير طير صغير يلعب بـه... فمـات الطير... فـكان ﷺ يمازحه إذا لقيـه... ويقول: يا أبا عمـير.... ما فعل النغـير؟ يعني الطائر الصغير.. وكان يعطف علـى الصغار ويلاعبهم.. ويلاعب زينب بنت أم سـلمة ويقول: يازوينـب... يازوينب... وكان إذا مرّ بصبيان يلعبون سلَّم عليهم... وكان يزور الأنصار ويُسلِّم على صبيانهم.. ويمسح رؤوسهم...

وعنـد رجوعـه ﷺ من المعركـة كان يسـتقبله الأطفال فيُركبهـم معه... فعند عودة المسـلمين من مؤتة... أقبل الجيش إلى المدينة راجعاً... فتلقاهم النبي ﷺ.. والمسـلمون... ولقيهم الصبيان يشتدون.. فلما رأى ﷺ الصبيان... قال: خُذوا الصبيـان فاحملوهـم... وأعطوني ابن جعفـر... فأُتي بعبد الله بـن جعفر فأخذه فحمله بين يديه.. وكان ﷺ يتوضأ يوماً من ماء.. فأقبل إليه محمود بن الربيع طفل عمره خمس سنوات... فجعل ﷺ في فمه ماء ثم مجّه في وجهه يُمازحه..[1]

وعموماً.. كان ﷺ ضحوكاً مزوحاً مع الناس.. يدخل السـرور إلى قلوبهم.. خفيفاً على النفوس لا يمل أحد من مجالسـته.. أقبل إليه رجل يوماً يريد دابة ليسافر عليها أو يغزو.. فقال ﷺ ممازحاً له:

- إنـي حامـلـك على ولد ناقـة... فعجب الرجـل... كيف يركـب على جمل صغير... لا يستطيع حمله..
- فقال: يارسول الله وما أصنع بولد الناقة؟
- فقـال ﷺ: وهل تلد الإبل إلا النوق... يعني سـأعطيك بعـيراً كبيراً... لكنه – قطعاً – قد ولدته ناقة...

(١) رواه البخاري.

وقـال ﷺ يوماً لأنـس ممازحاً: يا ذا الأذنين... وأقبلت إليه امرأة يوماً تشـتكي زوجهـا... فقال لهـا ﷺ: زوجك الذي في عينـه بياض؟ ففزعت المـرأة وظنت أن زوجهـا عمي بصره... كمـا قال الله عن يعقـوب عليه السلام ﴿وَٱبۡيَضَّتۡ عَيۡنَاهُ مِنَ ٱلۡحُزۡنِ﴾[1] أي: عُمـي.. فرجعـت فزعـة إلى زوجهـا وجعلـت تنظـر في عينيه... وتدقق... فسألها عن خبرها؟!

- فقالت: قد قال رسول الله ﷺ إن في عينك بياضاً..
- فقـال لها: يا امـرأة... أما أخبرك أن بياضها أكثر من سـوادها... أي أن كل أحد في عينه بياض وسواد...

وكان ﷺ إذا مازحه أحد تفاعل معه... وضحك وتبسّم... دخل عليه عمر وهو ﷺ غضبان على نسـائه... لما أكثرن عليه مُطالبته بالنفقة... فقال عمر: يارَسُولَ اللّه.. لَوْ رَأَيتَنا وَكُنَّا مَعْشَـر قُرَيش... تَغلبُ النِّسَـاءَ.. فكنا إذا سـألت أحَدنا امرأتُه نفقةً قام إليها فوجأ عنقها.. فَلَمَّا قدمنَا المدينَة إذا قَومٌ تَغْلبُهُمْ نِسَاؤهُمْ... فطفق نساؤنا يتعلمن من نسائهم... يعني فقويت علينا نساؤنا.. فَتبّسَّم النَّبيُّ ﷺ.. ثم زاد عمر الكلام.. فازداد تبسم النبي ﷺ.. تلطفاً مع عمر رضي الله عنه..

وتقرأ في أحاديث أنه تبسَّـم حتـى بدت نواجذه.. إذن كان لطيف المَعشَـر.. أنيـس المجلـس.. فلو وطّنا أنفسـنا على مثل هـذا التعامل مع الناس... لشـعرنا بطعم الحياة فعلاً...



(١) يوسف: ٨٤

المماليك والخدم



كان ﷺ يحسن الدخول إلى قلوبهم بما يناسب... لما توفي عم النبي ﷺ... اشتد أذى قريش عليه ﷺ... فخرج ﷺ إلى الطائف... يلتمس من ثقيف النصرة والمنعة بهم من قومه... ورجا أن يقبلوا منه ما جاءهم به من الله تعالى... خرج إليهم وحده... وصل إلى الطائف... وعمد إلى نفر ثلاثة من ثقيف وهم سادة ثقيف وأشرافهم وهم إخوة ثلاثة.. (عبد ياليل)... و(مسعود)... و(حبيب)... بنو عمرو بن عمير... فجلس إليهم ﷺ فدعاهم إلى الله وكلمهم لما جاءهم له من نصرته على الإسلام والقيام معه على من خالفه من قومه... فردوا عليه رداً قبيحاً.. فقال أحدهم:

- هو يمرط ثياب الكعبة إن كان الله أرسلك..
- وقال الآخر: أما وجد الله أحداً أرسله غيرك؟
- أما الثالث فقال – متفلسفاً: والله لا أكلمك أبداً! لئن كنت رسولاً من الله كما تقول لأنت أعظم خطراً من أن أرد عليك الكلام.. ولئن كنت تكذب على الله ما ينبغي لي أن أكلمك...

فلما سمع ﷺ منهم هذا الرد القبيح... قام من عندهم... وقد يئس من خير ثقيف... لكنه خاف أن تعلم قريش بخبر ثقيف معه فيجترئون عليه أكثر....

- فقال لهم: إذا فعلتم ما فعلتم فاكتموا عليّ...

فلم يفعلوا... وأغروا به سفهاءهم وعبيدهم يسبونه ويصيحون به... حتى اجتمع عليه الناس وألجؤوه إلى حائط لـ (عتبة بن ربيعة)... و(شيبة بن ربيعة)...

وهمـا فيه... ورجع عنه من سـفهاء ثقيف ممـن كان يتبعه... فعمد ﷺ إلى ظل حبلة من عنب فجلس فيه..

وابنـا ربيعة ينظران إليه ويريان ما يلقى من سـفهاء أهل الطائف... فلما رآه ابنـا ربيعة (عتبة) و(شـيبة) وما لَقيّ تحركت له رحمهمـا... فدعوا غلاماً لهما نصرانياً يقـال له (عـداس)... وقالا له: خُـذ قطفاً من هذا العنـب فضعه في هذا الطبق... ثم اذهب به إلى ذلك الرجل فقل له يأكل منه..

ففعل (عداس).. وجاء بالعنب.. حتى وضعه بين يدي رسول الله ﷺ ثم قال له:

- كُل ..
- فمدّ رسول الله ﷺ يده إليه وقال: «بسم الله» ثم أكل..
- نظر عداس إليه وقال: والله إن هذا الكلام ما يقوله أهل هذه البلاد..
- فقال له ﷺ: «ومن أهل اي بلاد أنت ياعداس»؟ وما دينك؟»..
- قال: نصراني.. وأنا رجل من أهل نينوى..
- فقال ﷺ: من قرية الرجل الصالح يونس بن متى؟..
- فقال عداس: وما يدريك ما يونس بن متى؟
- قال ﷺ: ذلك أخي.. كان نبياً.. وأنا نبي...

فأكب (عداس) على رسـول الله ﷺ يقبل رأسه ويديه وقدميه... وابنا ربيعة ينظران إليهما.. فقال أحدهما لصاحبه: أما غلامك فقد أفسده عليك..

فلما رجع (عداس) لسـيده.. قد بدا عليه التأثر برؤية رسـول الله ﷺ وسماع كلامه..

- قال له سيده: ويلك ياعداس! ما لك تقبِّل رأس هذا الرجل ويديه وقدميه؟

- **فقال**: ياسيدي ما في الأرض شيء خير من هذا.. لقد أخبرني بأمر ما يعلمه إلا نبي...
- **فقال** سيده: **ويحك ياعداس لا يصرفنك عن دينك.. فإن دينك خير من دينه..**

فهل نستطيع نحن اليوم أن نجعل تعاملنا راقياً مع الجميع.. مهما كانت طبقاتهم؟





مع المخالفين

الكفار.. كان ﷺ يعاملهم بالعدل.. ويستميت في سبيل دعوتهم وإصلاحهم... ويتحمل أذاهم... ويتغاضى عن سوئهم.. كيف لا.. وقد قال له ربه: ﴿ وَمَآ أَرۡسَلۡنَٰكَ إِلَّا رَحۡمَةٗ ﴾ لمن؟! ﴿ لِّلۡعَٰلَمِينَ ﴾[1]

وتأمل حال اليهود.. يذمونه ويبتدئون بالعداوة.. مع ذلك يرفق بهم.. وعن عائشة - رضي الله عنها - قالت: إن اليهود مروا ببيت النبي ﷺ فقالوا:

- السام عليكم (أي: الموت عليك)..



- فقال ﷺ: وعليكم..
- فلم تصبر عائشة لما سمعتهم.. فقالت:
  السام عليكم.. ولعنكم الله وغضب عليكم..
- فقال ﷺ: مهلاً ياعائشة.. عليك بالرفق.. وإياك والعنف والفحش..
- فقالت: أو لم تسمع ما قالوا؟
- فقال: أو لم تسمعي ما قلت؟! رددت عليهم فيُستجاب لي.. ولا يُستجاب لهم فيَّ..

نعم.. ما الداعي إلى مقابلة السباب بالسباب! أليس الله قد قال له:



﴿ وَقُولُواْ لِلنَّاسِ حُسۡنٗا ﴾[2]

(١) الأنبياء: ١٠٧
(٢) البقرة: ٨٣

وفي يوم.. خرج ﷺ مع أصحابه في غزوة.. فلما كانوا في طريق عودتهم.. نزلوا في وادٍ كثير الشجر.. فتفرَّق الصحابة تحت الشجر ناموا.. وأقبل ﷺ إلى شجرة فعلّق سيفه بغصن من أغصانها... وفرش رداءه ونام..



في هذه الأثناء كان رجل من المشركين يتبعهم... فلما رأى رسول الله ﷺ خالياً.. أقبل يمشي بهدوء.. حتى التقط السيف من على الغصن.. وصاح بأعلى صوته:

- يامحمد.. من يمنعك مني؟

فاستيقظ رسول الله ﷺ .. والرجل قائم على رأسه... والسيف في يده... يلتمع منه الموت.. كان الرسول ﷺ وحيداً.. ليس عليه إلا إزار.. أصحابه متفرقون عنه.. نائمون.. والرجل يعيش نشوة القوة والانتصار.. ويردد: من يمنعك مني؟ من يمنعك مني؟

- فقال ﷺ بكل ثقة: الله..

فانتفض الرجل وسقط السيف.. فقام ﷺ والتقط السيف وقال:

من يمنعك مني؟

فتغيّر الرجل.. اضطرب... وأخذ يسترحم النبي ﷺ.. يقول:

- لا أحد.. كُن خير آخذ..
- فقال له ﷺ: تُسلِم؟
- قال: لا.. ولكن لا أكون في قوم هم حرب لك..

فعفا عنه ﷺ.. وأحسن إليه!! وكان الرجل ملكاً في قومه.. فانصرف إليهم فدعاهم إلى الإسلام.. فأسلموا...

نعم.. أحسن إلى الناس تستعبد قلوبهم.. بل حتى مع الأعداء الألداء كان ﷺ له خلق عظيم.. كسب به نفوسهم.. وهدى قلوبهم... ودحر به كفرهم..

لما ظهر ﷺ بدعوته بين الناس... جعلت قريش تحاول حربه بكل سبيل... كان مما بذلته أن تشاور كبارها في التعامل مع دعوته ﷺ.. وتسارع الناس للإيمان به ... فقالوا: انظروا أعلمكم بالسحر والكهانة والشعر فليأت هذا الرجل الذي فرق جماعتنا.. وشتت أمرنا... وعاب ديننا... فليكلمه ولينظر ماذا يرد عليه..

- فقالوا: أنت يا أبا الوليد... وكان عتبة سيداً حليماً..
- فقال: يامعشر قريش... أترون أن أقوم إلى هذا فأكلمه.. فأعرض عليه أموراً لعله أن يقبل منها بعضها...
- قالوا: نعم يا أبا الوليد...

فقام عتبة وتوجه إلى رسول الله ﷺ.. دخل عليه... فإذا هو ﷺ جالس بكل سكينة... فلما وقف عتبة بين يديه...

- قال: يامحمد! أنت خير أم عبدالله؟!

فسكت رسول الله ﷺ.. تأدباً مع أبيه عبدالله...

- فقال: أنت خير أم عبدالمطلب؟

فسكت ﷺ.. تأدباً مع جده عبدالمطلب..

- فقال عتبة: فإن كنت تزعم أن هؤلاء خير منك فقد عبدوا الآلهة التي عِبْتَ.. وإن كنت تزعم أنك خير منهم.. فتكلم حتى نسمع قولك.. وقبل أن يجيب النبي ﷺ بكلمة.. ثار عتبة وقال: إنا والله ما رأينا سخلة قط أشأم على قومه منك!!.. فرقت جماعتنا.. وشتت أمرنا.. وعِبْتَ ديننا.. وفضحتنا في العرب.. حتى لقد طار فيهم أن في قريش ساحراً.. وأن في قريش كاهناً.. والله ما ننتظر إلا مثل صيحة الحبلى.. أن يقوم بعضنا إلى بعض بالسيوف حتى نتفانى..

كان عتبة متغيراً غضبان.. والنبي ﷺ ساكت يستمع بكل أدب... وبدأ عتبة يقدم إغراءات ليتخلى النبي ﷺ عن الدعوة.. فقال: أيها الرجل إن كنت جئت بالذي جئت به لأجل المال.. جمعنا لك حتى تكون أغنى قريش رجلاً.. وإن كان إنما بك حب الرئاسة.. عقدنا ألويتنا لك فكنت رأساً ما بقيت.. وإن كان إنما بك الباه والرغبة في النساء.. فاختر أيّ نساء قريش شئت فلنزوجك عشراً...!! وإن كان هذا الذي يأتيك رئياً من الجن تراه.. لا تستطيع رده عن نفسك.. طلبنا لك الطب.. وبذلنا فيه أموالنا حتى نبرئك منه.. فإنه ربما غلب التابع على الرجل حتى يتداوى منه..

ومضى عتبة يتكلم بهذا الأسلوب السيء مع رسول الله ﷺ.. ويعرض عليه عروضاً ويغريه.. والنبي ﷺ ينصت إليه بكل هدوء... وانتهت العروض... ملك... مال... نساء... علاج من جنون!! سكت عتبة.. وهدأ... ينتظر الجواب... فرفع النبي ﷺ بصره إليه وقال بكل هدووووء:

- أفرغت يا أبا الوليد؟
- لم يستغرب (عتبة) هذا الأدب من الصادق الأمين.. بل قال باختصار: نعم...
- فقال ﷺ: فاسمع مني..
- قال: أفعل...
- فقال ﷺ: بسم الله الرحمن الرحيم ﴿حمٓ ۝١ تَنزِيلٌ مِّنَ ٱلرَّحۡمَٰنِ ٱلرَّحِيمِ ۝٢ كِتَٰبٌ فُصِّلَتۡ ءَايَٰتُهُۥ قُرۡءَانًا عَرَبِيًّا لِّقَوۡمٍ يَعۡلَمُونَ ۝٣ بَشِيرًا وَنَذِيرًا فَأَعۡرَضَ أَكۡثَرُهُمۡ فَهُمۡ لَا يَسۡمَعُونَ﴾[(١)] ومضى النبي ﷺ.. يتلوا الآيات و(عتبة) يستمع.. وفجأة جلس عتبة على الأرض.. ثم اهتز جسمه.. فألقى يديه خلف ظهره.. واتكأ عليهما.. وهو يستمع.. ويستمع... والنبي يتلو... ويتلو... حتى بلغ قوله تعالى: ﴿فَإِنۡ أَعۡرَضُواْ فَقُلۡ أَنذَرۡتُكُمۡ صَٰعِقَةً مِّثۡلَ صَٰعِقَةِ عَادٍ وَثَمُودَ﴾[(٢)]

(١) فصلت: ١ - ٤

(٢) فصلت: ١٣

فانتفض (عتبة) لما سمع التهديد بالعذاب... وقفز ووضع يديه على فم رسول الله ﷺ.. ليوقف القراءة... فاستمر ﷺ يتلو الآيات... حتى انتهى إلى الآية التي فيها سجدة التلاوة... فسجد... ثم رفع رأسه من سجوده... ونظر إلى (عتبة) وقال: سمعت يا أبا الوليد؟

- قال: نعم..

- قال: فأنت وذاك...

فقام (عتبة) يمشي إلى أصحابه... وهم ينتظرونه متشوقين.. فلما أقبل عليهم.. قال بعضهم لبعض: نحلف بالله لقد جاءكم أبو الوليد بغير الوجه الذي ذهب به... فلما جلس إليهم.. قالوا:

- ما وراءك يا أبا الوليد؟

- فقال: ورائي أني والله سمعت قولاً ما سمعت مثله قط.. والله ما هو بالشعر.. ولا السحر... ولا الكهانة... يامعشر قريش: أطيعوني وأجعلوها بي... خلوا بين هذا الرجل وبين ما هو فيه... فوالله ليكونن لقوله الذي سمعت منه نبأ عظيم.. ياقوم!! قرأ بسم الله الرحمن الرحيم ﴿حمٓ ۝١ تَنزِيلٌ مِّنَ ٱلرَّحۡمَٰنِ ٱلرَّحِيمِ﴾ حتى بلغ: ﴿فَقُلۡ أَنذَرۡتُكُمۡ صَٰعِقَةٗ مِّثۡلَ صَٰعِقَةِ عَادٖ وَثَمُودَ﴾ فأمسكته بفيه... ناشدته الرحم أن يَكُف... قد علمتم أن محمداً إذا قال شيئاً لم يكذب.. فخفت أن ينزل بكم العذاب...

ثم سكت أبو الوليد قليلاً متفكراً.. وقومه واجمون يحدون النظر إليه.. فقال: والله إن لقوله لحلاوة.. وإن عليه لطلاوة.. وإن أعلاه لمثمر.. وإن أسفله لمغدق... وإنه ليعلو وما يُعلى عليه.. وإنه ليحطم ما تحته.. وما يقول هذا بشر...ما يقول هذا بشر

- قالوا: هذا شعر يا أبا الوليد... شعر...

- **فقال:** والله ما رجل أعلم بالأشعار مني.. ولا أعلم برجزه ولا بقصيده مني.. ولا بأشعار الجن.. والله ما يشبه هذا الذي يقول شيئاً من هذا..

مضى عتبة يناقش قومه في أمر رسول الله ﷺ.. صحيح أن (عتبة) لم يدخل في الإسلام.. لكن نفسه لانت للدين.. فتأمل كيف أثر هذا الخلق الرفيع... ومهارة حسن الاستماع في (عتبة) مع أنه من أشد الأعداء...

وفي يوم آخر.. تجتمع قريش... فينتدبون (حصين بن المنذر الخزاعي)... وهو أبو الصحابي الجليل (عمران بن حصين)... ينتدبونه لنقاش النبي ﷺ ورده عن دعوته.. يدخل أبو عمران على النبي ﷺ وحوله أصحابه.. فيردد عليه ما تردده قريش دوماً...: فرقت جماعتنا.. شتت شملنا والنبي ﷺ ينصت بلطف.. حتى إذا انتهى... قال له ﷺ بكل أدب:

- أفرغت يا أبا عمران..
- **قال:** نعم...
- **قال:** فأجبني عما أسألك عنه..
- **قال:** قل... أسمع...
- **فقال ﷺ :** يا أبا عمران.. كم إلهاً تعبد اليوم؟
- **قال:** سبعة....!! ستة في الأرض.. وواحداً في السماء...!!
- **قال:** فأيهم تعد لرغبتك ورهبتك؟
- **قال:** الذي في السماء...



- **فقال ﷺ بكل لطف:** يا حصين أما إنك لو أسلمت علمتك كلمتين ينفعانك..

فما كان من حصين إلا أن أسلم في مكانه فوراً... ثم قال:

- يا رسول الله... علمني الكلمتين اللتين وعدتني...
- فقال ﷺ: قُلْ: اللهم ألهمني رشدي... وأعذني من شر نفسي...

آآه ما أروع هذا التعامل الراقي! وشدة تأثيره في الناس عند مخالطتهم.. وهذا التعامل الإسلامي الدعوي يفيد في دعوة الكفار وجذبهم إلى الخير...

سافر أحد الشباب للدراسة في ألمانيا فسكن في شقة... وكان يسكن أمامه شاب ألماني، ليس بينهما علاقة، لكنه جاره..

سافر الألماني فجأة.. وكان موزع الجرائد يضع الجريدة كل يوم عند بابه.. انتبه صاحبنا لكثرة الجرائد... سأل عن جاره.. فعلم أنه مسافر.. لمَّ الجرائد ووضعها في درج خاص.. وصار يجمعها كل يوم ويرتبها..

لما رجع صاحبه بعد شهرين أو ثلاثة... سلَّم عليه وهنأه بسلامة الرجوع... ثم ناوله الجرائد... قال له:

- خشيت أنك متابع لمقال.. أو مشترك في مسابقة... فأردت أن لا يفوتك ذلك..
- نظر الجار إليه متعجباً من هذا الحرص... وقال: هل تريد أجراً أو مكافأة على هذا؟
- قال صاحبنا: لا... لكن ديننا يأمرنا بالإحسان إلى الجار.. وأنت جار فلا بد من الإحسان إليك..

ثم ما زال صاحبنا محسناً إلى ذلك الجار.. حتى دخل في الإسلام..



هـذه والله هي المتعـة الحقيقية بالحياة.. أن تشـعر أنك رقـم على اليمين.. لك بصمتك في الحياة.. تتعبد لله بكل شـيء حتـى بأخلاقك.. وكم صدَّ أعداداً كبيرة من الكفار عن الدخول في الإسـلام تعاملات فريق من المسلمين معهم.. فيظلمونهـم عمالاً.. يغشـونهم متسـوقين.. ويؤذونهـم جيراناً.. فهلُـمَّ نبدأ من جديد معهم..





الحيوانات!!

من صارت المهارات الحسنة دينه.. تحولت إلى طبع يخالط دمه وعقله.. لا ينفك عنه أبداً... فتجده دائماً ليناً هيناً رفيقاً متحملاً عطوفاً... مع كل أحد... حتى مع الحيوانات.. والجمادات..



كان رسول الله ﷺ في سفر.. فانطلق ليقضي حاجته... فرأى بعض الصحابة حُمرة معها فرخان.. فأخذ بعضهم فرخيها.. فجاءت الحُمرة.. فجعلت تحوم حولهم وترفرف بجناحيها..

فلما جاء النبي ﷺ ورآها... التفت إلى أصحابه وقال: من فَجَعَ هذه بولدها؟ ردوا ولدها إليها...





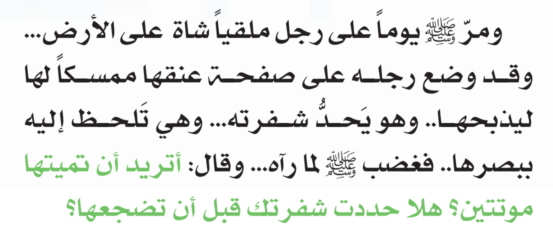
وفي يوم آخر.. رأى ﷺ قرية نمل قد أُحرقت... فقال:

- من أحرق هذه؟
- قال بعض أصحابه: أنا...
- فغضب وقال: لا ينبغي أن يُعذِّب بالنار إلا رب النار..



وكان ﷺ من رأفته.. أنه إذا توضأ وأقبلت إليه هرة... أصغى لها الإناء... فتشرب... ثم يتوضأ بفضلها...





ومرّ ﷺ يوماً على رجل ملقياً شاة على الأرض... وقد وضع رجله على صفحة عنقها ممسكاً لها ليذبحها.. وهو يَحدُّ شفرته... وهي تَلحظ إليه ببصرها.. فغضب ﷺ لما رآه... وقال: أتريد أن تميتها موتتين؟ هلا حددت شفرتك قبل أن تضجعها؟



ومرّ يوماً برجلين يتحدثان... وقد ركب كل منهما على بعيره.. فلما رآهما رحم البعيرين.. ونهى أن تتخذ الدواب كراسي... يعني لا تركب البعير إلا وقت الحاجة فقط... فإذا انتهت حاجتك فانزل ودعه يرتاح.. ونهى ﷺ عن وسم الدابة في الوجه..

ومن أطرف ما ذكر.. أنه كان للنبي ﷺ ناقة تسمى العضباء.. ثم إن نفراً من المشركين أغاروا على إبل للمسلمين.. كانت ترعى في أطراف المدينة.. فذهبوا بها.. وكانت العضباء فيها.. وأسروا امرأة من المسلمين.. واستاقوها معهم... وهرب المشركون.. بالمرأة والإبل... وكانوا إذا نزلوا أثناء الطريق... أطلقوا الإبل ترعى حولهم..

فنزلوا منزلاً فناموا... فقامت المرأة بالليل لتهرب منهم.. فأقبلت إلى الإبل لتركب إحداها.. فجعلت كلما أتت على بعير رغا بأعلى صوته... فتتركه خوفاً من استيقاظهم... وجعلت تمر على الإبل واحداً واحداً... حتى أتت على العضباء.. فحركتها فإذا ناقة ذلول مجرسة... فركبتها المرأة.. ثم وجهتها نحو المدينة... فأنطلقت العضباء مسرعة... فلما شعرت المرأة بالنجاة.. اشتد فرحها.. فقالت: اللهم إن لك عليّ نذراً.. إن أنجيتني عليها أن أنحرها..!!

وصلت المرأة إلى المدينة... فعرف الناس ناقة النبي ﷺ... نزلت المرأة في بيتها ومضوا بالناقة إلى النبي ﷺ.. فجاءت المرأة تطلب الناقة لتنحرها!! فقال ﷺ: بئس ما جزيتيها.. أو: بئس ما جزتها.. إن أنجاها الله عليها لتنحرنها!! ثم قال ﷺ: «لا وفاء لنذر في معصية الله ولا فيما لا يملك ابن آدم»..

فلماذا لا تحول مهاراتك في التعامل - كالرفق والبشر والكرم - إلى سجية تلازمك على جميع أحوالك.. مع كل شيء تتعامل معه... حتى الحيوانات بل والجمادات والأشجار..!!

كان النبي ﷺ يقوم يوم الجمعة.. فيسند ظهره إلى جذع منصوب في المسجد فيخطب الناس..

- فقالت امرأة من الأنصار: يارسول الله.. ألا أجعل لك شيئاً تقعد عليه... فإن لي غلاماً نجاراً...

- قال: إن شئت..

فعملت له المنبر... فلما كان يوم الجمعة... صعد النبي ﷺ على المنبر الذي صُنِّع له... فلما قعد ﷺ على ذلك المنبر.. خار الجذع كخوار الثور.. وصاحت النخلة.. حتى كادت تنشق.. وارتج المسجد... فنزل النبي ﷺ فضم الجذع إليه... فجعلت النخلة تَئِنُ أنين الصبي الذي يُسكّت حتى استقرت..

ثم قال ﷺ: «أما والذي نفس محمد بيده... لو لم ألتزمه لما زال هكذا إلى يوم القيامة..».





١٠٠ طريقة لكسب قلوب الناس

كل صاحب هَمّ يتفنن في صيد ما يريد... عاشق المال يتفنن في جمعه وتنميته.. ويحرص على تعلم مهارات التجارة والربح... القنوات الفضائية تتفنن في اصطياد الناس بتنويع البرامج واختيار الأساليب المتجددة... وتدريب مقدمي البرامج على مهارات تجذب الناس لمتابعتها.. وقُل مثل ذلك في وسائل الإعلام المقروءة.. والمسموعة.. ومثله مروجو البضائع المختلفة سواءاً كانت حلالاً أم حراماً.. كلهم يحرصون على إتقان المهارات التي تفيدهم في مجالهم الذي يحبونه..

وكسب القلوب فن من الفنون له طرقه وأساليبه... هب أنك دخلت مجلساً فيه أربعون رجلاً... فمررت بالناس تصافحهم.. فالأول... مددت يدك إليه مسلماً فناولك طرف يده... وقال ببرود، أهلاً.. أهلاً.. والثاني... كان مشغولاً بحديث جانبي...ففاجأته بالسلام... فرد ببرود أيضاً وصافحك دون أن ينظر إليك.. الثالث... كان يتحدث بهاتفه... فمدَّ يده إليك دون أن يتلفظ بكلمة ترحيب.. أو يبدي لك أي اهتمام...

أما الرابع: فلما رآك مقبلاً قام مستعداً للسلام.. فلما التقت عينك بعينه ابتسم وأظهر البشاشة بلقياك.. وصافحك بحرارة.. واحتفى بقدومك.. وأنت لا تعرفه ولا يعرفك!!

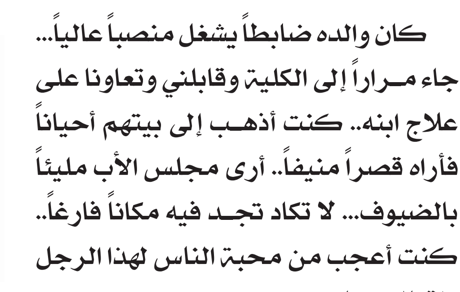




ثم أكملت سلامك على الناس.. وجلست.. بالله عليك! ألا تشعر أن قلبك ينجذب نحو ذلك الشخص؟

بلى.. ينجذب إليه.. وأنت لا تعرفه.. ولا تدري عن اسمه.. ولا تعلم وظيفته ولا مركزه.. ومع ذلك استطاع أن يسلب قلبك.. لا بماله.. ولا بمنصبه... ولا بحسبه ونسبه.. إنما بمهارات تعامله... إذن القلوب لا تكسب بالقوة ولا بالمال ولا بالجمال ولا بالوظيفة.. وإنما تكسب بأقل من ذلك وأسهل... مع ذلك فقليل من يستطيع كسبها..

أذكر أن أحد طلابي في الكلية اصيب بمرض نفسي.. كان نوعاً صعباً من الاكتئاب...





كان والده ضابطاً يشغل منصباً عالياً... جاء مراراً إلى الكلية وقابلني وتعاونا على علاج ابنه.. كنت أذهب إلى بيتهم أحياناً فأراه قصراً منيفاً.. أرى مجلس الأب مليئاً بالضيوف... لا تكاد تجد فيه مكاناً فارغاً.. كنت أعجب من محبة الناس لهذا الرجل وإقبالهم عليه..



مضت سنوات وتقاعد الأب من منصبه... فذهبت إليه زائراً... دخلت القصر.. ثم دلفت إلى المجلس فيه أكثر من خمسين كرسياً... فلم أر في المجلس إلا الرجل يتابع برنامجاً في التلفاز.. وخادماً يخدمه بالقهوة والشاي... جلست معه قليلاً...

فلما خرجت جعلت أتذكر حاله لما كان في وظيفته... وحاله الآن.. ما الذي كان يجمع الناس فيما مضى؟ ما الذي كان يجعلهم يلتمون عليه مؤانسين متحببين؟! أدركت عندها أن الرجل لم يكسب الناس بأخلاقه ولطفه وحسن

تعامله.. وإنما كسبهم بمنصبه ووجاهته وسعة علاقاته.. فلما زال المنصب زالت معه المحبة...

فخذ من صاحبنا درساً... وتعامل مع الناس بمهارات تجعلهم يحبونك لشخصك.. يحبون أحاديثك وابتسامتك ورفقك وحسن معشرك.. يحبون تغاضيك عن أخطائهم... ووقوفك معهم في مصائبهم... لا تجعل قلوبهم معلقة بكرسيك وجيبك!!

الذي يوفر لأولاده وزوجته المال والطعام والشراب لم يكسب قلوبهم.. وإنما كسب بطونهم.. والذي يغدق على أهله الأموال.. مع سوء التعامل.. لم يكسب قلوبهم.. إنما كسب جيوبهم.. لذلك لا تستغرب إذا وجدت شاباً تقع له مشكلة فيشكوها.. إلى صديق أو إمام مسجد أو مدرس.. ويترك أباه.. لأن الأب لم يكسب قلبه.. ولم يحطم الأسوار.. بينهما.. بينما كسب هذا القلب مدرس أو صديق.. وربما كسبه عدو حاقد!!

وأمر آخر مهم.. ألا تلاحظ معي أن بعض الناس إذا دخل مجلساً مزدحماً.. وجعل يتلفت باحثاً عن مكان يجلس فيه.. رأيت الجالسين يتسابقون عليه كل يناديه ليجلس بجانبه!.. لماذا؟

هل دُعيت يوماً إلى عشاء.. وكان بنظام «البوفيه المفتوح».. بحيث إن كل شخص يأخذ طعامه في طبق ويجلس على إحدى الطاولات الدائرية.. ألم تر بعض الناس ما إن يملأ طبقه بالطعام حتى يتهافت عدد من الناس يشيرون إليه بوجود مكان فارغ .. ليجلس معهم.. بينما آخر يملأ طبقه بالطعام..ويتلفت ولا أحد يناديه أو يقبل عليه.. حتى تسوقه قدماه إلى إحدى الطاولات..



لماذا حرص الناس على الأول دون الثاني.. ألا تشعر أن بعض الناس تقبل عليه القلوب أينما كان.. وكأن في يده مغناطيسياً يجذبها به جذباً!! عجباً! كيف استطاع هؤلاء جميعاً كسب الناس؟! إنها طرق ذكية يستطيع بها الشخص أن يصيد بها القلوب..



أحسن النية لوجه الله

جعلت أتأمل أساليب تعامل بعض الأشخاص.. وعشت معهم سنين.. لا أذكر أني رأيت منهم ابتسامة.. بل ولا حتى مجاملة بضحك على طرفة.. أو تفاعل مع متحدث.. كنت أظن أنهم نشئوا هكذا ولا يستطيعون غيره..

ثم تفاجأت برؤيتهم في مواطن معينة.. ومع بعض الناس – من الأغنياء وأصحاب النفوذ تحديداً – يحسنون الضحك والتلطف.. فأدركت أنهم ما يفعلون ذلك إلا لمصلحة.. فيفوتهم بذلك أجر عظيم..

إذ إن المؤمن يتعبد لله تعالى بأخلاقه ومهارات تعامله.. مع جميع الناس.. لا لأجل منصب أو مال.. ولا لأجل أن يمدحه الناس.. ولا لأجل أن يُزوَّج أو يُسلَّف مالاً.. وإنما ليحبه الله ويحببه إلى خلقه..

نعم .. من اعتبر حسن الخلق عبادة.. صار يتعامل بأحسن المهارات مع الغني والفقير.. والمدير والفراش..

لو مررت يوماً بعامل مسكين يكنس الشارع.. ومد يده إليك مصافحاً؟ ودخلت يوماً آخر على مسئول كبير فمد يده..

هل هما متساويان؟ في احتفائك بهما.. وتبسمك وبشاشتك؟ لا أدري!!

أما رسول الله ﷺ فكانا عنده متساويين في الاحتفاء والنصح والشفقة..

وما يدريك لعل من تزدريه وتتكبر عليه يكون عند الله خيراً من ملء الأرض من مثل الذي تكرمه وتقبل عليه..

قال ﷺ: إن من أحبكم إليَّ وأقربكم مني مجلساًيوم القيامة أحاسنكم أخلاقاً..[١]

وقال (للأشج بن عبد قيس): إن فيك لخصلتين يحبهما الله ورسوله.

فما هما الخصلتان: قيام الليل! صيام النهار؟..

استبشر (الأشج) رضي الله عنه وقال: ما هما يارسول الله؟ فقال ﷺ: الحلم.. والأناة..[٢]

وسُئل ﷺ عن البِر؟ .. فقال: البِرُ حُسن الخُلق..[٣].

وسُئل عن أكثر ما يُدخل الناس الجنة فقال: تقوى الله وحُسَن الخُلق..[٤].

وقال ﷺ: أكمل المؤمنين إيماناً أحاسنهم أخلاقاً الموطؤون أكنافاً الذين يألفون ويُؤلفون ولا خير فيمن لا يَألف ولا يُؤلف..[٥].

وقال ﷺ: ما شيء أثقل في الميزان من حسن الخلق..[٦].

وقال ﷺ: إن الرجل ليبلغ بحسن خلقه درجة قائم الليل وصائم النهار..[٧]

ومن حَسُنَ خلقه ربح في الدارين.. وإن شئت فانظر إلى (أم سلمة) - رضي الله عنها - .. وقد جلست مع رسول الله ﷺ.. فتذكرت الآخرة وما أعد الله فيها.. فقالت:

- يا رسول الله.. المرأة يكون لها زوجان في الدنيا.. فإذا ماتت وماتا ودخلوا جميعاً إلى الجنة.. فلمن تكون؟

فماذا قال؟ تكون لأطولهما قياماً؟ أم لأكثرهما صياماً؟ أم لأوسعهما علماً؟ كلا.. وإنما قال:

---

(١) رواه الترمذي (صحيح)
(٢) رواه أحمد ومسلم.
(٣) رواه مسلم.
(٤) رواه الترمذي (صحيح).
(٥) رواه الترمذي (صحيح).
(٦) رواه داود (صحيح).
(٧) رواه الترمذي (صحيح).



تكون لأحسنهما خُلُقاً..

فعجبت (أم سلمة).. فلما رأى دهشتها قال ﷺ:

يـاااا أم سـلمة.. ذهب حسـن الخلق بخيري الدنيا والآخرة..

نعم ذهب بخـيري الدنيا والآخـرة.. أما خير الدنيـا فهـو مـا يكـون له مـن محبـة في قلوب الخلـق.. وأما خـير الآخرة فهو ما يكـون له من الأجـر العظيم.. ومهما أكثر الإنسـان من الأعمال الصالحات.. فإنها قد تفسـد عليه إذا كان سيىء الخلق..

ذُكـر للنبي ﷺ حال امرأة.. وذُكـر لـه أنها تصلي وتصوم وتتصدق وتفعل.. لكنها تؤذي جيرانها بلسانها.. (يعني سيئة الخلق).. فقال ﷺ: هي في النار.

وقـد كان النـبي ﷺ الأسـوة الحسـنة.. في كل خلـق حميـد.. كان أكرم النـاس.. وأشـجعهم.. وأحلمهم.. كان أشـد حياءً من العـذراء في خدرها.. كان أميناً صادقاً.. يشـهد لـه الكفار بذلك قبل المؤمنين.. والفسـاق قبـل الصالحين.. حتـى قالت (خديجـة) - رضي الله عنها - أول ما نزل عليـه الوحي.. لما رأت تغير حاله.. قالت: والله لا يخزيك الله أبداً.. (لماذا؟؟).. إنك لتصل الرحم.. وتحمل الكل.. وتكسـب المعدوم.. وتقري الضيف.. وتعين علـى نوائب الحق.. وتصدق الحديث.. وتؤدي الأمانة..

بل أثنى الله عليه ثناءً نتلوه إلى يوم القيامة.. فقال: ﴿ وَإِنَّكَ لَعَلَىٰ خُلُقٍ عَظِيمٍ ﴾[1]..

وكان ﷺ خلقه القرآن.. نعم خلقه القرآن.. فإذا قرأ: ﴿ وَأَحْسِنُوٓاْ إِنَّ ٱللَّهَ يُحِبُّ ٱلْمُحْسِنِينَ ﴾[2].. أحسـن .. نعـم أحسـن إلى الكبـير والصغـير.. والغني والفقـير.. إلى شـرفاء الناس ووضعائهم.. وكبارهم وصغارهم..

(١) القلم: ٤

(٢) البقرة: ١٩٥

وإذا سمع قول الله ﷻ: ﴿فَٱعۡفُواْ وَٱصۡفَحُواْ﴾[١].. عفا وصفح.. وإذا تلا: ﴿وَقُولُواْ لِلنَّاسِ حُسۡنٗا﴾[٢].. تكلم بأحسن الكلام.. فما دام أنه ﷺ قدوتنا ومنهجه منهجنا..

تأمل حياته ﷺ.. كيف كان يتعامل مع الناس.. كيف كان يعالج أخطاءهم.. ويتحمل أذاهم.. كيف كان يتعب لراحتهم.. وينصب لدعوتهم.. فيوماً تراه يسعى في حاجة مسكين.. ويوماً يفصل خصومة بين المؤمنين.. ويوماً يدعو الكافرين.. حتى كبرت سنه.. ورقَّ عظمه.. ووصفت عائشة حاله فقالت: كان أكثر صلاة النبي ﷺ بعدما كبر جالساً.. (لماذا؟؟).. بعدما حطمه الناس.. نعم.. حطمه الناس.. وإذا كانت النفوس كباراً تعبت في مرادها الأجسام

بل بلغ من حرصه ﷺ على الخُلق الحسن.. أنه كان يدعو الله فيقول: اللهم كما أحسنت خَلقي فأحسن خُلُقي[٣].. وكان يقول: «اللهم اهدني لأحسن الأخلاق لا يهدي لأحسنها إلا أنت، وأصرف عني سيئها لا يصرف عني سيئها إلا أنت..[٤]

فنحن نحتاج إلى أن نقتدي به ﷺ في أخلاقه.. مع المسلمين لكسبهم ودعوتهم .. ومع الكافرين ليعرفوا حقيقة الإسلام..



(١) البقرة: ١٠٩
(٢) البقرة: ٨٣
(٣) رواه أحمد (صحيح)
(٤) رواه مسلم.







استعمل الطعم المناسب!!

الناس بطبيعتهم يتفقون في أشياء كلهم يحبونها ويفرحون بها.. ويتفقون في أشياء أخرى كلهم يكرهونها.. ويختلفون في أشياء منهم من يفرح بها.. ومنهم من يستثقلها..

فكل الناس يحبون التبسم في وجوههم.. ويكرهون العبوس والكآبة.. لكنهم إلى جانب ذلك.. منهم من يحب المرح والمزاح.. ومنهم من يستثقله.. منهم من يحب أن يزوره الناس ويدعونه.. ومنهم الانطوائي.. ومنهم من يحب الأحاديث وكثرة الكلام.. ومنهم من يبغض ذلك.. وكل واحد في الغالب يرتاح لمن وافق طباعه.. فلماذا لا توافق طباع الجميع عند مجالستهم.. وتعامل كل واحد بما يصلح له؟ ليرتاح إليك..



ذكروا أن رجلاً رأى صقراً يطير بجانب غراب!! فعجب.. كيف يطير ملك الطيور مع غراب!! فجزم أن بينهما شيئاً مشتركاً جعلهما يتوافقان.. فجعل يتبعهما ببصره.. حتى تعبا من الطيران فحطّا على الأرض فإذا كلاهما أعرج!!

فإذا عَلِمَ الولد أن أباه يؤثر السكوت ولا يحب كثرة الكلام.. فليتعامل معه بمثل ذلك ليحبه ويأنس بقربه.. وإذا علمت الزوجة أن زوجها يحب المزاح.. فلتمازحه.. فإن علمت أنه ضد ذلك فلتتجنب.. وقُل مثل ذلك عند تعامل الشخص مع زملائه.. أو جيرانه.. أو إخوانه.. لا تحسب الناس طبعاً واحداً فلهم طبائع لست تحصيهن ألوان..

أذكر أن عجوزاً صالحة – وهي أم لأحد الأصدقاء – كانت تمدح أحد أولادها كثيراً.. وترتاح إذا زارها أو تحدث معها.. مع أن بقية أولادها يبرون بها ويحسنون إليها.. لكن قلبها مقبل على ذاك الولد.. كنت أبحث عن السر.. حتى جلست معه مرة فسألته عن ذلك.. فقال لي:

- المشكلة أن إخواني لا يعرفون طبيعة أمي.. فإذا جلسوا معها صاروا عليها ثقلاء..
- **فقلت له مداعباً:** وهل اكتشف معاليكم طبيعتها..!!
- **ضحك صاحبي وقال:** نعم.. سأخبرك السر..



أمي كبقية العجائز.. تحب الحديث حول النساء وأخبار من تزوجت وطُلقت.. وكم عدد أبناء فلانة.. وأيهم أكبر.. ومتى تزوج فلان فلانة؟ وما اسم أول أولادهما.. إلى غير ذلك من الأحاديث التي أعتبرها أنا غير مفيدة.. لكنها تجد سعادتها في تكرارها.. وتشعر بقيمة المعلومات التي تذكرها.. لأننا لن نقرأها في كتاب ولن نسمعها في شريط.. ولا تجدها – قطعاً – في شبكة الإنترنت!!

فتشعر أمي وأنا أسألها عنها أنها تأتي بما لم يأت به الأولون.. فتفرح وتنبسط.. فإذا جالستها حركت فيها هذه المواضيع فابتهجت.. ومضى الوقت وهي تتحدث وإخواني لا يتحملون سماع هذه الأخبار.. فيشغلونها بأخبار لا تهمها.. وبالتالي تستثقل مجلسهم.. وتفرح بي!! هذا كل ما هنالك..

نعم أنت إذا عرفت طبيعة من أمامك.. وماذا يحب وماذا يكره.. استطعت أن تأسر قلبه.. ومن تأمل في تعامل النبي ﷺ.. مع الناس وجد أنه كان يعامل كل شخص بما يتناسب مع طبيعته.. في تعامله مع زوجاته كان يعامل كل واحدة بالأسلوب الذي يصلح لها..

(عائشة) كانت شخصيتها انفتاحية.. فكان يمزح معها.. ويلاطفها.. ذهبت معه مرة في سفر.. فلما قفلوا راجعين واقتربوا من المدينة.. قال النبي ﷺ للناس: تقدموا عنا.. فتقدم الناس عنه.. حتى بقي مع (عائشة).. وكانت جارية حديثة السن.. نشيطة البدن.. فالتفت إليها وقال: تعالي حتى أسابقك.. فسابقته.. وركضت وركضت.. حتى سبقته.. وبعدها بزمان.. خرجت معه ﷺ في سفر.. بعدما كبرت وسمنت.. وحملت اللحم وبدنت.. فقال ﷺ للناس: تقدموا.. فتقدموا.. ثم قال لـ (عائشة): تعالي حتى أسابقك.. فسابقته.. فسبقها.. فلما رأى ذلك.. جعل يمازحها ويضرب بين كتفيها.. ويقول: هذه بتلك.. هذه بتلك.. بينما كان يتعامل مع (خديجة) تعاملاً آخر.. فقد كانت تكبره في السن بخمس عشرة سنة..



حتى مع أصحابه.. كان يراعي ذلك.. فلم يُلبس (أبا هريرة) عباءة (خالد).. ولم يعامل (أبا بكر) كما يعامل (طلحة).. وكان يتعامل مع (عمر) تعاملاً خاصاً.. ويسند إليه أشياء لا يسندها إلى غيره.

انظر إليه.. ﷺ وقد خرج مع أصحابه إلى بدر.. فلما سمع بخروج قريش.. عرف أن رجالاً من قريش سيحضرون إلى ساحة المعركة كرهاً.. ولن يقع منهم قتال على المسلمين..

فقام ﷺ في أصحابه وقال: إني قد عرفت رجالاً من بني هاشم وغيرهم قد أُخرجوا كرهاً.. لا حاجة لهم بقتالنا.. فمن لقي منكم أحداً من بني هاشم فلا يقتله.. ومن لقي (أبا البختري بن هشام) فلا يقتله.. ومن لقي (العباس بن عبدالمطلب) عم رسول الله ﷺ فلا يقتله.. فإنه إنما خرج مستكرهاً..

وقيل إن (العباس) كان مسلماً يكتم إسلامه.. وينقل أخبار قريش إلى رسول الله ﷺ.. فلم يحب النبي ﷺ أن يقتله المسلمون.. لم يحب كذلك أن يظهر أمر إسلامه..



كانت هـذه المعركة أول معركة تقوم بـين الفريقين.. المسـلمين وكفـار قريش.. وكانت نفوس المسـلمين مشدودة.. فهم لم يسـتعدوا لقتال.. وسـيقاتلون أقرباء وأبناء وآبـاء.. وهذا رسـول الله ﷺ يمنعهم من قتل البعض..

وكان (عتبة بن ربيعة) من كبار كفار قريش.. ومن قادة الحرب.. وكان ابنه (أبـو حذيفة بن عتبة بن ربيعة).. مع المسـلمين.. فلم يصبر (أبو حذيفة).. بل قال:

- أنقتـل آباءنا وأبناءنا وإخوانـنا ونترك (العباس)!! والله لئـن لقيته لألحمنه بالسيف..

فبلغـت كلمتـه رسـول الله ﷺ.. فالتفـت النـبي ﷺ.. فإذا حولـه أكثر من ثلاثمائة بطل.. فوجَّه نظره فوراً إلى (عمر).. ولم يلتفت إلى غيره.. وقال:

- يا أبا حفص.. أيُضرب وجه عم رسول الله بالسيف؟!

قال عمر: والله إنه لأول يوم كناني فيه رسول الله ﷺ بأبي حفص..

وكان (عمر) رهن إشارة النبي ﷺ.. ويعلم أنهم في ساحة قتال لا مجال فيها للتسـاهل في التعامل مع من يخالف أمر القائـد.. أو يعترض أمام الجيش.. فاختار (عمر) حلاً صارماً. فقال:

- يا رسول الله دعني فلأضرب عنقه بالسيف..

فمنعه النبي ﷺ.. ورأى أن هذا التهديد كاف في تهدئة الوضع..

كان (أبو حذيفة) رضي الله عنه رجلاً صالحاً.. فكان بعدها يقول: ما أنا بآمن من تلك الكلمة التي قلت يومئذ.. ولا أزال منها خائفاً إلا أن تكفرها عني الشـهادة.. فقتل يوم اليمامة شهيداً رضي الله عنه..



هذا (عمر).. كان ﷺ يعلم بنوع الأعمال التي يسندها إليـه.. فليس الأمر متعلقاً بجمـع صدقات.. ولا بإصلاح متخاصمين.. ولا بتعليم جاهل.. وإنما هم في ساحة قتال فكانـت الحاجة إلى الرجل الحازم المهيب أكثر منها إلى غـيره.. لـذا اختار (عمـر).. واسـتثاره: أيُضـرب وجه عم رسول الله بالسيف؟!

وفي موقـف آخـر.. يُقبل النبي ﷺ علـى خيبر.. ويقاتل أهلها قتالاً يسـيراً.. ثم يصالحهم ويدخلها.. واشـترط عليهم أن لا يكتموا شـيئاً من الأموال.. ولا يغيبوا شيئاً.. ولا يخبئوا ذهباً ولا فضة.. بل يظهرون ذلك كله ويحكم فيه.. وتوعدهم إن كتموا شيئاً أن لا ذمة لهم ولا عهد.. وكان (حُييّ بن أخطب) من رؤوسهم.. وكان قد جاء المدينة بجلد تيس مدبوغ ومخيط ومملوء ذهباً وحلياً.. وقد مات (حُييّ) وترك المال.. فخبؤوه عن رسول الله ﷺ.. فقال ﷺ لعم (حُييّ بن أخطب):

- ما فعل مِسْك (حُييّ) الذي جاء به من النضير؟ أي الجلد المملوء ذهباً..

- فقال: أذهبته النفقات والحروب..

فتفكّر ﷺ في الجواب.. فإذا موت (حُييّ) قريب والمال كثير.. ولم تقع حروب قريبة تضطرهم إلى إنفاقه..

- فقال ﷺ: العهد قريب.. والمال أكثر من ذلك..



فعلّم ﷺ أنه يكذب.. فنظر النبي ﷺ إلى أصحابه فإذا هم كثير بين يديه.. وكلهم رهن إشارته.. فالتفـت إلى (الزبير بـن العوام) وقـال: يا زُبير.. مُسَّه بعذاب..

فأقبل إليه الزبير متوقداً.. فانتفض اليهودي.. وعلم أن الأمر جد.. فقال:

- قد رأيت حُيياً يطوف في خربة ها هنا.. وأشار إلى بيت قديم خراب..

فذهبوا فطافوا فوجدوا المال مخبئاً في الخربة.. هذا في حاله ﷺ مع الزبير.. يعطي القوس باريها.. وكان الصحابة يتعامل بعضهم مع بعض على هذا الأساس..

لما مرض رسول الله ﷺ مرض الموت.. واشتد عليه الوجع.. لم يستطع القيام ليصلي بالناس.. فقال وهو على فراشه:



- مروا (أبا بكر) فليصل بالناس..

وكان (أبو بكر) رجلاً رقيقاً.. وهو صاحب رسول الله ﷺ في حياته وبعد مماته.. وهو صديقه في الجاهلية والإسلام.. وهو أبو زوجة النبي ﷺ (عائشة).. وهو.. وكان يحمل في صدره جبلاً من الحزن بسبب مرض النبي ﷺ..

فلما أمر النبي ﷺ أن يُبلِغوا (أبا بكر) ليُصلي بالناس.. قال بعض الحاضرين عند النبي ﷺ:

- إن (أبا بكر) رجل أسيف.. أي رقيق.. إذا قام مقامك لم يستطع أن يصلي بالناس..

أي من شدة التأثر والبكاء.. وكان النبي ﷺ يعلم ذلك عن (أبي بكر).. إنه رجل رقيق يغلبه البكاء.. خاصة في هذا الموطن.. لكنه ﷺ كان يشير إلى أحقية (أبي بكر) بالخلافة من بعده.. يعني: إذا أنا غير موجود فأبو بكر يتولى المسؤولية.. فأعاد النبي ﷺ الأمر:

- مُروا أبا بكر فليصل بالناس.. حتى صلى أبو بكر..

ومع رقة (أبي بكر).. إلا أنه كان ذا هيبة.. وله حدة غضب أحياناً تكسوه جلالاً.. وكان رفيق دربه (عمر) رضي الله عنه يراعي ذلك منه..

انظر إليهم جميعاً - رضي الله عنهم - .. وقد اجتمعوا في سقيفة بني ساعدة.. بعد وفاة النبي ﷺ.. ليتفقوا على خليفة.. اجتمع المهاجرون والأنصار. وانطلق (عمر) إلى (أبي بكر) واصطحبا إلى السقيفة..

قال (عمر): فأتيناهم في سقيفة بني ساعدة.. فلما جلسنا تشهَّد خطيب الأنصار.. وأثنى على الله بما هو له أهل ثم قال:

- أما بعد فنحن أنصار الله.. وكتيبة الإسلام.. وأنتم يا معشر المهاجرين رهط منا.. وقد دفّت دافة من قومكم وإذا هم يريدون أن يحتازونا من أصلنا.. ويغصبونا الأمر..

فلما سكت أردت أن أتكلم، وقد زورت في نفسي مقالة قد أعجبتني، أريد أن أقدمها بين يدي (أبي بكر).. وكنت أداري منه بعض الحِدّة.. فقال (أبو بكر):

- على رسلك يا (عمر)..

فكرهت أن أغضبه.. فتكلم وهو كان أعلم مني وأوقر.. فوالله ما ترك من كلمة أعجبتني من تزويري إلا قالها في بديهته.. أو قال مثلها.. أو أفضل منها حتى سكت.. قال (أبو بكر):

- أما ما ذكرتم فيكم من خير فأنتم له أهل.. ولن تعرف العرب هذا الأمر إلا لهذا الحي من قريش.. هم أوسط العرب نسباً وداراً.. وقد رضيت لكم أحد هذين الرجلين فبايعوا أيهما شئتم..

وأخذ بيدي وبيد (أبي عبيدة بن الجراح) وهو جالس بيننا..ولم أكره شيئاً مما قاله غيرها.. كان والله أن أُقدّم فتُضرب عنقي لا يقربني ذلك إلى إثم.. أحب إليَّ من أن أتأمر على قوم فيهم أبوبكر... سكت الناس.. فقال قائل من الأنصار:

- أنا جذيلها المحكك.. وعذيقها المُرجّب.. منا أمير ومنكم أمير يا معشر قريش..

قال عمر: فكثر اللغط وارتفعت الأصوات حتى تخوفت الاختلاف.. فقلت:

- ابسط يدك يا (أبا بكر) فبسط يده فبايعته، ثم بايعه المهاجرون، ثم بايعه الأنصار..



نعـم.. كل واحد من الناس له مفتاح تسـتطيع به فتح أبواب قلبه.. وكسب محبته والتأثير عليه.. وهـذا تلاحظـه في حياة الناس.. أفلم تسـمع زملاء عملـك يومـاً يقولـون: المديـر.. مفتاحه فـلان.. إذا أردتم شيئاً فاجعلوا فلاناً يطلبه لكم.. أو يقنع المدير به.. فلماذا لا تجعل مهاراتك مفاتيح لقلوب الناس.. فتكون رأساً لا ذيلاً..

نعم كـن متميزاً.. وابحـث عن مفتاح قلـب أمك وأبيك وزوجتـك وولدك.. اعـرف مفتاح قلـب مديرك في العمل.. زملائـك.. ومعرفة هـذه المفاتيح تفيدنا حتـى في جعلهـم يتقبلون النصـح الذي يصدر منا لهـم.. إذا أحسـنا تقديم هذا النصح بأسـلوب مناسب.. فهم ليسوا سـواء في طريقة النصح.. بل حتى في إنكار الخطأ إذا وقع منهم..

وانظر إلى رسول الله ﷺ وقد جلس يوماً في مجلسه المبارك يحدث أصحابه.. فبينما هم على ذلك.. فإذا برجل يدخل إلى المسجد.. يتلفت يميناً ويساراً.. فبدل ان يأتي ويجلس في حلقة النبي ﷺ.. توجه الى زاوية من زوايا المسـجد.. ثم جعل يحـرك إزاره!! عجباً!! ماذا سـيفعل؟! رفع طرف إزاره مـن الأمام ثم جلس بكل هدوء... يبووووول..!!

عجب الصحابة.. وثاروا.. يبول في المسـجد!! وجعلـوا يتقافزون ليتوجهوا إليه.. والنبي ﷺ يهدئهم.. ويسكن غضبهم.. ويردد: لا تزرموه.. لا تعجلوا عليه.. لا تقطعوا عليه بوله.. والصحابة يلتفتون إليه.. وهو لعله لم يدر عنهم.. لا يزال يبول.. والنبي ﷺ يرى هذا المنظر.. بول في المسجد.. ويهدئ أصحابه!! آآه مااااا أحلمه!!

حتـى إذا انتهى الأعرابي من بوله.. وقام يشـد على وسـطه إزاره.. دعاه النبي ﷺ بـكل رفق.. أقبل يمشـي حتـى إذا وقف بين يديـه.. قال له ﷺ بـكل رفق: إن هذه المسـاجد لم تُـبْن لهذا.. إنما بُنِيـتْ للصلاة وقراءة القـرآن.. انتهى.. نصيحة باختصار.. فهم الرجل ذلك ومضى..

فلما جاء وقت الصلاة أقبل ذاك الأعرابي وصلى معهم.. كبّر النبي ﷺ بأصحابه مصلياً.. فقرأ ثم رجع.. فلما رفع النبي ﷺ من ركوعه قال: سمع الله لمن حمده.. فقال المأمومون: ربنا ولك الحمد.. إلا الرجل قالها وزاد بعدها: اللهم ارحمني ومحمداً ولا ترحم معنا أحداً!! وسمعه النبي ﷺ..

فلما انتهت الصلاة.. التفت ﷺ إليهم وسألهم عن القائل.. فأشاروا إليه.. فناداه النبي ﷺ فلما وقف بين يديه فإذا هو الأعرابي نفسه.. وقد تمكن حب النبي ﷺ من قلبه حتى ودَّ لو أن الرحمة تصيبهما دون غيرهما.. فقال له النبي ﷺ مُعَلِّماً: لقد تَحُجَّرَّت واسعاً!! أي أن رحمة الله تعالى تسعنا جميعاً وتسع الناس.. فلا تضيقها عليَّ وعليك..



فانظر كيف ملك عليه قلبه.. لأنه عرف كيف يتصرف معه.. فهو أعرابي أقبل من باديته.. لم يبلغ من العلم رتبة (أبي بكر و(عمر).. ولا (معاذ) و(عمار).. فلا يؤاخذ كغيره..

وإن شئت فانظر أيضاً إلى (معاوية بن الحكم) رضي الله عنه كان من عامة الصحابة.. لم يكن يسكن المدينة.. ولم يكن مجالساً للنبي ﷺ .. وإنما كان له غنم في الصحراء يتتبع بها الخضراء..

أقبل (معاوية) يوماً إلى المدينة فدخل المسجد.. وجلس إلى رسول الله ﷺ وأصحابه.. فسمعه يتكلم عن العطاس.. وكان مما علم أصحابه أن إذا سمع المسلم أخاه عطس فحمد الله فإنه يقول له: يرحمك الله.. حفظها (معاوية).. وذهب بها.. وبعد أيام جاء إلى المدينة في حاجة.. فدخل المسجد فإذا النبي ﷺ يصلي بأصحابه.. فدخل معهم في الصلاة.. فبينما هم على ذلك إذ عطس رجل من المصلين.. فما كاد يحمد الله.. حتى تذكر (معاوية) أنه تعلم أن المسلم إذا عطس فقال الحمد لله.. فإن أخاه يقول له يرحمك الله.. فبادر (معاوية) العاطس قائلاً بصوت عالٍ: يرحمك الله!!

فاضطـرب المصلـون.. وجعلوا يلتفتـون إليه منكريـن.. فلما رأى دهشـتهم.. اضطـرب وقـال: واااثـكل أمياه!!.. ما شـأنكم تنظـرون إليّ؟.. فجعلـوا يضربون بأيديهم على أفخاذهم ليسكت.. فلما رآهم يصمتونه صمت..

فلمـا انتهـت الصلاة.. التفـت ﷺ إلى الناس.. وقد سمع جلبتهـم وأصواتهم.. وسمع صوت من تكلم.. لكنه صوت جديد لم يعتد عليه.. فلم يعرفه.. فسألهم:

- من المتكلم..

فأشاروا إلى (معاوية).. فدعاه النبي ﷺ إليه.. فأقبل عليه (معاوية) فزعاً لا يدري بماذا سيستقبله.. وهو الذي أشغلهم في صلاتهم.. وقطع عليهم خشوعهم.. قال (معاويـة) رضي الله عنه: فبأبـي هو وأمي ﷺ.. والله ما رأيت مُعَلِّماً قبله ولا بعده أحسـن تعليماً منه.. والله ما قهرني.. ولا ضربني.. ولا شتمني.. وإنما قال:

يا (معاوية).. إن هذه الصلاة لا يصلح فيها شيء من كلام الناس.. إنما هي التسبيح والتكبير.. وقراءة القرآن.. انتهى.. نصيحة باختصار..

ففهمها (معاوية).. ثم ارتاحت نفسـه.. واطمأن قلبه.. فجعل يسأل النبي ﷺ عن خواص أموره..

- فقال: يا رسـول الله.. إني حديث عهد بجاهلية.. وقد جاد الله بالإسـلام.. وإن منـا رجالاً يأتـون الكهان (وهم الذين يدعون علم الغيب).. يعني فيسـألونهم عن الغيب..

- فقال ﷺ: فلا تأتهم.. يعني لأنك مسلم.. والغيب لا يعلمه إلا الله..

- قال معاوية: ومنا رجال يتطيرون (أي يتشاءمون بالنظر إلى الطير)..

- فقال ﷺ: ذاك شيء يجدونه في صدورهم.. فلا يصدنهم (أي لا يمنعهم ذلك عن وجهتهم.. فإن ذلك لا يؤثر نفعاً ولا ضراً)..

هـذا تعامله ﷺ مع أعرابي بال في المسـجد.. ورجل تكلـم في الصلاة.. عاملهم مراعياً أحوالهم. لأن الخطأ من مثلهم لا يُستغرب..



أما (معاذ بن جبل) فقد كان من أقرب الصحابة إلى رسول الله ﷺ.. ومن أكثرهم حرصاً على طلب العلم.. فكان تعامل النبي ﷺ مع أخطائه مختلفاً عن تعامله مع أخطاء غيره..

كان (معاذ) يصلي مع رسول الله ﷺ العشاء.. ثم يرجع فيصلي بقومه العشاء إماماً بهم في مسجدهم.. فتكون الصلاة له نافلة ولهم فريضة.. رجع (معاذ) ذات ليلة لقومه ودخل مسجدهم فكَّبر مُصلّياً بهم.. أقبل فتى من قومه ودخل معه في الصلاة.. فلما أتم (معاذ) الفاتحة قال: ﴿وَلَا ٱلضَّآلِّينَ﴾ فقالوا: آمين.. ثم افتتح (معاذ) سورة البقرة!! كان الناس في تلك الأيام يتعبون في العمل في مزارعهم ورعيهم دوابهم طوال النهار.. ثم لا يكادون يصلون العشاء حتى يأوون إلى فراشهم.. هذا الشاب.. وقف في الصلاة.. و(معاذ) يقرأ.. فلما طالت الصلاة على الفتى.. أتم صلاته وحده.. وخرج من المسجد وانطلق إلى بيته.. انتهى (معاذ) من الصلاة.. فقال له بعض القوم: يا (معاذ).. فلان دخل معنا في الصلاة.. ثم خرج منها لما أطلت.. فغضب (معاذ) وقال: إن هذا به لنفاق.. لأخبرن رسول الله ﷺ بالذي صنع.. فأبلغوا ذلك الشاب بكلام (معاذ).. فقال الفتى: وأنا لأخبرن رسول الله ﷺ بالذي صنع.. فغدوا على رسول الله ﷺ فأخبره معاذ بالذي صنع الفتى..

- فقال الفتى: يا رسول الله.. يطيل المكث عندك ثم يرجع فيطيل علينا الصلاة.. والله يا رسول الله إنا لنتأخر عن صلاة العشاء مما يطول بنا معاذ..

- فسأل رسول الله ﷺ معاذاً: ماذا تقرأ؟!

فإذا بمعاذ يخبره أنه يقرأ بالبقرة.. و.. جعل يعدد السور الطوال.. فغضب النبي ﷺ لما علم أن الناس يتأخرون عن الصلاة بسبب الإطالة.. وكيف صارت الصلاة ثقيلة عليهم.. فالتفت إلى معاذ وقال:

- أفَتّان أنت يا معاذ..؟! يعني تريد ان تفتن الناس وتبغضهم في دينهم.. اقرأ بـ (السماء والطارق)، و(السماء ذات البروج)، و(الشمس وضحاها)، (والليل إذا يغشى)..

ثم التفت النبي ﷺ إلى الفتى وقال له متلطفاً: كيف تصنع أنت يا ابن أخي إذا صليت؟

- قال: أقرأ بفاتحة الكتاب.. وأسأل الله الجنة.. وأعوذ به من النار.. ثم تذكر الفتى أنه يرى النبي ﷺ يدعو ويكثر.. ويرى (معاذاً) كذلك.. فقال في آخر كلامه: وإني لا أدري ما دندنتك ودندنة (معاذ).. أي دعاؤكما الطويل لا أعرف مثله!!
- فقال ﷺ: إني و(معاذ) حول هاتين ندندن.. يعني دعاؤنا هو فيما تدعو به.. حول الجنة والنار..
- كان الشاب متأثراً من اتهام (معاذ) له بالنفاق فقال: ولكن سيعلم (معاذ) إذا قدم القوم وقد خبروا أن العدو قد أتوا.. ما أصنع.. يعني في الجهاد في سبيل الله.. سيتبين لمعاذ إيماني وهو الذي يصفني بالنفاق!

فما لبثوا أياماً.. حتى قامت معركة فقاتل فيها الشاب.. فاستشهد رضي الله عنه.. فلما علم به النبي ﷺ.. قال لمعاذ: ما فعل خصمي وخصمك؟ يعني الذي اتهمته يا (معاذ) بالنفاق.. قال (معاذ): يا رسول الله، صدق الله وكذبتُ.. لقد استشهد..

فتأمل الفرق في طبائع الرجال.. ومقاماتهم.. وكيف أدى إلى اختلاف تعامل النبي ﷺ معهم.. بل.. انظر إلى تعامله ﷺ مع (أسامة بن زيد).. وهو حبيب رسول الله ﷺ.. وقد تربى في بيته..

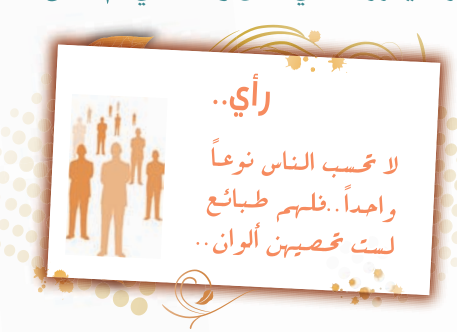
بعث النبي ﷺ أصحابه إلى الحرقات من قبيلة جهينة.. وكان (أسامة ابن زيد) رضي الله عنه من ضمن المقاتلين بالجيش.. ابتدأ القتال.. في الصباح.. انتصر المسلمون وهرب مقاتلو العدو.. كان من بين جيش العدو رجل يقاتل.. فلما رأى أصحابه منهزمين.. ألقى سلاحه وهرب.. فلحقه (أسامة) ومعه رجل من الأنصار.. ركض الرجل وركضوا خلفه.. وهو يشتد فزعاً.. حتى عرضت لهم شجرة فاحتمى الرجل بها.. فأحاط به (أسامة) والأنصاري.. ورفعا عليه السيف.. فلما رأى الرجل السيفين يلتمعان فوق رأسه.. وأحسَّ الموت يهجم عليه.. انتفض وجعل يجمع ما تبقى من ريقه في فمه.. ويردد فزعاً: أشهد أن لا إله إلا الله.. وأشهد أن محمداً عبده ورسوله..

تحير الأنصاري وأسامة.. هل أسلم الرجل فعلاً.. أم أنها حيلة افتعلها.. كانوا في ساحة قتال.. والأمور مضطربة.. يلتفتون حولهم فلا يرون إلا أجساداً ممزقة.. وأيدي مقطعة.. قد اختلط بعضها ببعض.. الدماء تسيل.. النفوس ترتجف.. الرجل بين أيديهما ينظران إليه.. لا بد من الإسراع باتخاذ القرار.. ففي أي لحظة قد يأتي سهم طائش أو غير طائش.. فيرديهما قتيلين.. لم يكن هناك مجال للتفكير الهادئ.. فأما الأنصاري فكف سيفه.. وأما (أسامة) فظن أنها حيلة.. فضربه بالسيف حتى قتله.. عادوا إلى المدينة تداعب قلوبهم نشوة الانتصار..

وقف (أسامة) بين يدي النبي ﷺ.. وحكى له قصة المعركة.. وأخبره بخبر الرجل وما كان منه.. كانت قصة المعركة تحكي انتصاراً للمسلمين.. وكان ﷺ يستمع مبتهجاً.. لكن أسامة قال:

- ... ثم قتلته..
- فتغيَّر النبي ﷺ.. وقال: قال لا إله إلا الله.. ثم قتلته؟!!
- قال: يا رسول الله لم يقلها من قبل نفسه.. إنما قالها فرقاً من السلاح..
- فقال النبي ﷺ: قال لا إله إلا الله.. ثم قتلته!! هلا شققت عن قلبه حتى تعلم أنه إنما قالها فرقاً من السلاح.. وجعل النبي ﷺ يحد بصره إلى (أسامة) ويكرر: قال لا إله إلا الله ثم قتلته..!! قال لا إله إلا الله ثم قتلته..!! ثم قتلته..!! كيف لك بلا إله إلا الله إذا جاءت تحاجك يوم القيامة!! ومازال ﷺ يكرر ذلك على (أسامة)..

قال أسامة: فما زال يكررها عليَّ حتى وددت أني لم أكن أسلمت إلا يومئذ..



اختر الكلام المناسب



يتبع ما سبق أيضاً طريقة الكلام مع الناس ونوعية الأحاديث التي تثار معهم. فإذا جلست مع أحد فأَثِر الأحاديث المناسبة له.. وهذا من طبيعة البشر.. فالأحاديث التي تثيرها مع شاب تختلف عن الأحاديث مع الشيخ.. ومع العالم تختلف عن الجاهل.. ومع الزوجة تختلف عن الأخت..

لا أعني الاختلاف التام.. بحيث إن القصة التي تحكيها للأخت لا يصح أن تحكيها للزوجة! أو التي تذكرها للشاب لا يصح أن يسمعها الشيخ!! لا.. وإنما أعني الاختلاف اليسير الذي يطرأ على أسلوب عرض القصة وربما كيانها كله.. وبالمثال يتضح المقال..

لو جلست مع ضيوف كبار في السن جاوزت أعمارهم الثمانين أقبلوا زائرين لجدك.. فهل من المناسب ان تقص عليهم وأنت ضاحك مستبشر قصتك لماذهبت مع زملائك للبر؟! وكيف أن فلاناً سجل هدفاً أثناء لعب الكرة.. وكيف ثبت الكرة برأسه ثم ضربها بركبته.. لا شك أنه غير مناسب.. وكذلك لو تحدثت مع أطفال صغار.. من غير المناسب أن تذكر لهم قصصاً تتعلق بتعامل الأزواج مع زوجاتهم.. أظننا نتفق على ذلك..

إذن من أساليب جذب الناس الأحاديث التي يحبونها.. وإثارتها.. كأب له ولد متفوق.. من المناسب أن تسأله عنه.. لأنه بلا شك يفخر به ويحب أن يذكره دائماً.. أو رجل فتح دكاناً وكسب منه أرباحاً.. فمن المناسب أن تسأله عن دكانه وإقبال الناس عليه.. لأن هذا يفرحه.. وبالتالي يحبك ويحب مجالستك.. وقد كان النبي ﷺ يراعي ذلك.. فحديثه مع الشاب يختلف عن حديثه مع الشيخ.. أو المرأة.. أو الطفل..

(جابـر بن عبدالله) رضي الله عنه الصحابي الجليل.. قُتل أبوه في معركة أحد.. وخَلّف عنده تسع أخوات ليس لهن عائل غيرهم. وخلف ديناً كثيراً.. على ظهر هذا الشاب الذي لا يزال في أول شبابه.. فكان (جابر) دائماً ساهم الفكر منشغل البال بأمر دَينه وأخواته.. والغرماء يطالبونه صباحاً ومساءاً..

خرج (جابر) مع النبي ﷺ في غزوة ذات الرقاع.. وكان لشدة فقره على جمل كليل ضعيف ما يكاد يسير.. ولم يجد (جابر) ما يشتري به جملاً.. فسبقه الناس وصار هو في آخر القافلة.. وكان النبي ﷺ يسير في آخر الجيش.. فأدرك (جابراً) وجمله يدبّ به دبيباً.. والناس قد سبقوه.. فقال النبي ﷺ:

- مالك يا (جابر)؟
- قال: يا رسول الله أبطأ بي جملي هذا..
- فقال النبي ﷺ: أنخه.. فأناخه جابر وأناخ النبي ﷺ ناقته.. ثم قال: أعطني العصا من يدك أو اقطع لي عصا من شجرة..

فناوله (جابر) العصا.. برك الجمل على الأرض كليلاً ضعيفاً.. فأقبل النبي ﷺ إلى الجمل وضربه بالعصا شيئاً يسيراً.. فنهض الجمل يجري قد امتلأ نشاطاً.. فتعلّق به (جابر) وركب على ظهره.. مشى (جابر) بجانب النبي ﷺ.. فرحاً مستبشراً.. وقد صار جمله نشيطاً سابقاً..

التفت ﷺ إلى (جابر).. وأراد أن يتحدث معه.. فما هي الأحاديث التي اختارها النبي ﷺ ليثيرها مع (جابر).. (جابر) كان شاباً في أول شبابه.. هموم الشباب في الغالب تدور حول الزواج.. وطلب الرزق.. قال النبي ﷺ:



- يا (جابر).. هل تزوجت..؟

- قال (جابر): نعم..
- قال: بكراً.. أم ثيباً..
- قال: بل ثيباً..

فعجب النبي ﷺ كيف أن شاباً بكراً في أول زواج له.. يتزوج ثيباً..

- فقال ملاطفاً لجابر: هلا بكراً تلاعبها وتلاعبك..
- فقال (جابر): يا رسول الله.. إن أبي قُتل في أحد.. وترك تسع أخوات ليس لهن راعٍ غيري.. فكرهت أن أتزوج فتاة مثلهن فتكثر بينهم الخلافات.. فتزوجت امرأة أكبر منهن لتكون مثل أمهن.. هذا معنى كلام جابر..

رأى النبي ﷺ أن أمامه شاباً ضحى بمتعته الخاصة لأجل أخواته.. فأراد النبي ﷺ أن يمازحه بكلمات تصلح للشباب.. فقال له:

- لعلنا إذا أقبلنا إلى المدينة أن ننزل في صرار [1] فتسمع بنا زوجتك فتفترش لك النمارق..

يعني وإن تزوجت ثيباً إلا أنها لا تزال عروساً تفرح بك إذا قدمت وتبسط فراشها.. وتصف عليه الوسائد.. فتذكر (جابر) فقره وفقر أخواته.. فقال:

- نمارق!! والله يا رسول الله ما عندنا نمارق..
- فقال النبي ﷺ: إنه ستكون لكم نمارق إن شاء الله.. ثم مشيا.. فأراد النبي ﷺ أن يهب لجابر مالاً.. فالتفت إليه وقال: يا (جابر)..
- قال: لبيك يا رسول الله..
- فقال: أتبيعني جملك؟

(١) موضع على بعد ٥ كم من المدينة.

تفكر (جابر) فإذا جمله هو رأسماله.. هكذا كان وهو كليل ضعيف.. فكيف وقد صار قوياً جلداً!! لكنه رأى أنه لا مجال لرد طلب رسول الله ﷺ..

- قال (جابر): سُمْه يا رسول الله.. بكم؟
- فقال ﷺ: بدرهم!!
- قال (جابر): درهم!! تغبنني يا رسول الله..
- فقال ﷺ: بدرهمين..
- قال: لا.. تغبنني يا رسول الله..

فما زالا يتزايدان حتى بلغا به أربعين درهماً.. أوقية من ذهب..

- فقال (جابر): نعم.. ولكن أشترط عليك أن أبقى عليه إلى المدينة..
- قال ﷺ: نعم..

فلما وصلوا إلى المدينة.. مضى جابر إلى منزله وأنزل متاعه من على الجمل ومضى ليصلي مع النبي ﷺ وربط الجمل عند المسجد.. فلما خرج النبي ﷺ قال (جابر):

- يا رسول الله هذا جملك..
- فقال النبي ﷺ: يا (بلال).. أعط (جابراً) أربعين درهماً وزده..

فناول (بلال) (جابراً) أربعين درهماً وزاده.. فحمل (جابر) المال ومضى به يقلبه بين يديه.. متفكراً في حاله!! ماذا يفعل بهذا المال؟! أيشتر به جملاً.. أم يبتاع به متاعاً لبيته.. أم... وفجأة التفت رسول الله ﷺ إلى (بلال) وقال:

- يا (بلال).. خذ الجمل وأعطه (جابراً)..

جبذ (بلال) الجمل ومضى به إلى (جابر).. فلما وصل به إليه.. تعجب (جابر).. هل ألغيت الصفقة؟!

- قال (بلال): خذ الجمل يا جابر..
- قال (جابر): ما الخبر!!..
- قال (بلال): قد أمرني رسول الله ﷺ أن أعطيك الجمل.. والمال..

فرجع (جابر) إلى رسول الله ﷺ وسأله عن الخبر..

- أما تريد الجمل!!
- فقال ﷺ: أتراني ماكستك لآخذ جملك..

يعني أنا لم أكن أطالبك بخفض السعر لأجل أن آخذ الجمل وإنما لأجل أن أُقَدِّر كم أعطيك من المال معونة لك على أمورك.. فما أرفع هذه الأخلاق.. يختار ما يناسب الشاب من أحاديث.. ثم لما أراد أن يحسن إليه ويتصدق عليه.. غلَّف ذلك باللطف والأدب..

وفي أحد الأيام يجلس إلى النبي ﷺ شاب اسمه (جليبيب).. من خيار شباب الصحابة.. لكنه كان فقيراً مُعدماً.. وكان رَضِيَ اللهُ عَنْهُ في وجهه دمامة.. جلس يوماً عند رسول الله ﷺ.. فما هي الأحاديث التي حرص النبي ﷺ على إثارتها معه؟ شاب في ريعان شبابه.. أعزب..

هل يتحدث معه عن أنساب العرب والرفيع منها والوضيع؟ أم يتحدث عن الأسواق وأحكام البيوع؟ لا.. فهذا شاب له نوع خاص من الأحاديث يفضله على غيره.. أثار معه النبي ﷺ موضوع الزواج والحديث حوله.. فلطالما طرب الشباب لهذه المواضيع.. ثم عرض عليه رسول الله التزويج..

- فقال: إذن تجدني كاسداً..
- فقال: غير أنك عند الله لست بكاسد.

فلم يزل النبي ﷺ يتحين الفرص لتزويج جليبيب.. حتى جاء رجل من الأنصار يوماً يعرض ابنته الثيب على رسول الله ﷺ.. ليتزوجها..

- فقال النبي ﷺ: نعم يا فلان.. زوجني ابنتك..
- قال: نعم ونعمين.. يا رسول الله..
- فقال ﷺ: إني لست أريدها لنفسي..
- قال: فلمن؟!
- قال: لجليبيب..
- قال الرجل متفاجئاً: جليبيب!! جليبيب!! يا رسول الله!! حتى استأمر أمها..
- أتى الرجل زوجته فقال: إن رسول الله يخطب ابنتك..
- قالت: نعم.. ونعمين.. زوِّج رسول الله ﷺ..
- قال: إنه ليس يريدها بنفسه..
- قالت: فلمن؟
- قال: يريدها لجليبيب..
- فتفاجأت المرأة أن تُزف ابنتها إلى رجل فقير دميم.. فقالت: حَلْقى!! لجليبيب..؟ لا لعمر الله لا أزوج جليبيباً.. وقد منعناها فلاناً وفلاناً..

فاغتم أبوها لذلك.. وقام ليأتي رسول الله ﷺ.. فصاحت الفتاة من خدرها بأبويها:

- من خطبني إليكما؟
- قالا: رسول الله ﷺ..
- قالت: أتردان على رسول الله ﷺ أمره؟ ادفعاني إلى رسول الله ﷺ.. فإنه لن يضيعني.. فكأنما جلَّت عنهما.. واطمأنا..

- فذهب أبوها إلى النبي ﷺ فقال: يا رسـول الله.. شـأنك بها فزوِّجها جليبيباً.. فزوجها النبي ﷺ جليبيباً.. ودعا لها وقال:

- اللهم صب عليهما الخير صباً.. ولا تجعل عيشهما كداً كداً..

فلم يمض على زواجه أيام.. حتى خرج النبي ﷺ في غزوة.. وخرج معه جليبيب.. فلما انتهى القتال.. وبدأ الناس يتفقد بعضهم بعضاً.. سألهم النبي ﷺ:

- هل تفقدون من أحد؟

- قالوا: نفقد فلاناً وفلاناً..

- فسكت ثم قال: هل تفقدون من أحد؟

- قالوا: نفقد فلاناً وفلاناً..

- قال: ولكني أفقد جليبيباً..

فقامـوا يبحثون عنـه.. ويطلبونه في القتلـى.. فلم يجدوه في سـاحة القتال.. ثم وجدوه في مكان قريب.. إلى جنب سـبعة من المشـركين قد قتلهم ثم قتلوه.. فوقـف النبي ﷺ ينظر إلى جثته.. ثم قال: قتل سـبعة ثم قتلوه.. قتل سـبعة ثم قتلـوه.. هذا مني وأنـا منه.. ثم حمله رسـول الله ﷺ على سـاعديه.. وأمرهم أن يحفروا له قبره..

قال أنس: فمكثنا نحفر القبر.. وجليبيب ما له سـرير غير ساعدي رسول الله ﷺ.. حتى حفر له ثم وضعه في لحده..

قـال أنس: فوالله ما كان في الأنصار أيِّم أنفقُ منها.. أي تسـابق الرجال إليها كلهم يخطبها بعد (جليبيب).. هكذا كان النبي ﷺ يختار لكل أحد ما يناسـبه من أحاديث.. حتى لا تُمل مجالسه..



جلس ﷺ يوماً مع زوجه (عائشة).. فما الأحاديث المناسب إثارتها بين الزوجين..؟ هل كلمها عن غزو الروم؟ ونوع الأسلحة التي استخدمت في القتال؟ كلا فليست هي أبو بكر!! أم حدثها عن فقر بعض المسلمين وحاجتهم؟ كلا فليست عثمان!! إنما قال لها بعاطفة الزوجية:

- إني لأعرف إن كنت راضية عني.. وإذا كنت غضبى..!!
- قالت: كيف؟
- قال: إذا كنت راضية قلت: لا ورب محمد ﷺ.. وإذا كُنت غضبى قلت: لا ورب إبراهيم ﷺ.
- فقالت: نعم.. والله يا رسول الله لا أهجر إلا اسمك..

فهل نراعي هذا نحن اليوم؟



كن لطيفاً عند أول لقاء

انتشر في بعض أرياف مصر قديماً أن الرجل العروس قبيل ليلة عرسه يخبئ في غرفته قطاً.. فإذا دخل بزوجته إلى مكان فراش الزوجية.. حرَّك كرسياً ليخرج ذلك القط.. فإذا خرج أقبل العريس يستعرض قواه أمام زوجته.. وقبَض على القط المسكين.. ثم خنقه وعصره.. حتى يموت بين يديه..!! أتدري لماذا؟! لأجل أن يطبع صورة الرعب والهيبة منه في ذهن زوجته من أول لقاء..

وأذكر أني لما تخرجت من الجامعة.. وتعينت معيداً في إحدى الكليات.. أوصاني معلم قديم قائلاً: في أول محاضرة لك عند الطلاب.. شد عليهم.. وانظر إليهم بعين حمراء!! حتى يخافوا منك وتفرض قوة شخصيتك من البداية..

تذكرت هذا.. وأنا أكتب هذا الباب.. فأيقنت أن من الأمور المقررة عند جميع الناس أن اللقاء الأول في الغالب يطبع أكثر من ٧٠٪ من الصورة عنك.. وهي ما يسمى بالصورة الذهنية..

أذكر أن مجموعة من الضباط سافروا إلى أمريكا في دورة تدريبية.. كانت الدورة في التعامل الوظيفي.. في أول يوم.. حضروا إلى القاعة مبكرين.. جعلوا يتحدثون.. ويتعارفون.. دخل عليهم المدرس فجأة فسكتوا.. فوقعت عين المدرس على طالب لا يزال مبتسماً.. فصرخ به:

- لماذا تضحك؟
- **قال**: عذراً.. ما ضحكت..
- **قال**: بلى تضحك..

ثم جعل يؤنبه:

أنت إنسان غير جاد.. المفروض أن تعود لأهلك على أول رحلة طيران.. لا أتشرف بتدريس مثلك..

والطالب المسكين قد تلون وجهه.. وجعل ينظر إلى مدرسه.. ويلتفت إلى زملائه.. ويحاول حفظ ما تبقى من ماء وجهه..

ثم حدق المدرس فيه النظر عابساً وأشار إلى الباب وقال: أخرج..

قام الطالب مضطرباً.. وخرج..

نظر المدرس إلى بقية الطلاب وقال:

أنا الدكتور فلان.. سأدرسكم مادة كذا.. ولكن قبل أن ابدأ الشرح.. أريدكم أن تعبئوا هذه الاستمارة.. دون كتابة الاسم..

ثم وزع عليهم استمارة تقييم للمدرس.. فيها خمسة أسئلة:

- ما رأيك بأخلاق مدرسك؟
- ما رأيك بطريقة شرحه؟
- هل يقبل الرأي الآخر؟
- ما مدى رغبتك في الدراسة لديه مرة أخرى؟
- هل تفرح بمقابلته خارج المعهد؟



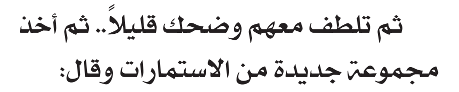
كان أمام كل سؤال منها.. اختيارات: (ممتاز.. جيد.. مقبول.. ضعيف..) عبأ الطلاب الاستمارة وأعادوها إليه.. وضعها جانباً.. وبدأ يشرح تأثير فن التعامل في الجو الوظيفي..

ثم قال: أوه! .. لماذا نحرم زميلكم من الاستفادة..

فخرج إليه.. وصافحه وابتسم له.. وأدخله القاعة.. ثم قال:

يبدو أنني غضبت عليك قبل قليل من غير سبب حقيقي.. لكني كنت أعاني من مشكلة خاصة.. أدت بي أن أصب غضبي عليك..

فأنا أعتذر إليك.. فأنت طالب حريص.. يكفي في الدلالة على حرصك تركك لأهلك وولدك ومجيئك.. أشكرك.. بل أشكركم جميعاً على حرصكم.. ومن أعظم الشرف لي أن أدرس مثلكم..



ثم تلطف معهم وضحك قليلاً.. ثم أخذ مجموعة جديدة من الاستمارات وقال:



ما دام أن زميلكم فاته تعبئة الاستمارة فما رأيكم أن تعبئوها كلكم من جديد..

ووزع عليهم الأوراق.. فعبؤوها وأعادوها إليه..

فأخرج الاستمارات التي عبؤوها في البداية.. وأخرج الأخيرة وجعل يقارن بينها..

فإذا الخانة الخاصة بضعيف في التعبئة الأولى كلها مليئة.. أما الثانية فليس فيها ضعيف ولا مقبول.. أبداً.. فضحك وقال لهم

كان ما رأيتم دليلاً عملياً على تأثير التعامل السيىء على بيئة العمل بين المدير وموظفيه.. وما فعلته بزميلكم كان تمثيلاً أردت أن اجريه أمامكم..

لكن المسكين صار ضحية.. فانظروا كيف تغيرت نظرتكم بمجرد تغير تعاملي معكم.. هذا من طبيعة الإنسان.. فلابد من مراعاته.. خاصة مع من تلتقي بهم لمرة واحدة فقط..

كان المعلم الأول ﷺ يأسر قلوب الناس من أول لقاء.. بعد فتح مكة.. تمكّن الإسلام.. وبدأت الوفود تتسابق إلى رسول الله ﷺ في المدينة.. قَدِمَ وفد (عبد القيس).. على رسول الله ﷺ.. فلما رآهم على رحالهم قبل أن ينزلوا.. بادرهم قائلاً:

- مرحباً بالقوم.. غير خزايا.. ولا ندامى..

فاستبشروا.. وتواثبوا من رحالهم.. وأقبلوا إليه يتسابقون للسلام عليه.. ثم قالوا:

- يا رسول الله.. إن بيننا وبينك هذا الحي من المشركين من قبيلة مضر.. وإنّا لا نصل إليك إلا في الشهر الحرام.. حين يقف القتال.. فحدثنا بجميل من الأمر.. إن عملنا به دخلنا الجنة.. وندعو به من وراءنا..

- فقال ﷺ: آمركم بأربع.. وأنهاكم عن أربع.. آمركم بالإيمان بالله.. وهل تدرون ما الإيمان بالله؟

- قالوا: الله ورسوله أعلم..

- قال: شهادة أن لا إله إلا الله.. وإقام الصلاة..وإيتاء الزكاة.. وأن تعطوا الخمس من الغنائم.. وأنهاكم عن أربع: عن نبيذ في الدباء.. والنقير والحنتم.. والمزفت..[1]

وفي موقف آخر.. كان ﷺ مسافراً مع أصحابه ليلة.. فساروا في ليلهم مسيراً طويلاً.. حتى إذا كان آخر الليل.. نزلوا في طرف الطريق ليناموا.. فغلبتهم أعينهم حتى طلعت الشمس وارتفعت..

فكان أول من استيقظ من منامه (أبوبكر).. ثم استيقظ (عمر).. فقعد (أبوبكر) عند رأسه ﷺ.. فجعل يُكّبر ويرفع صوته.. حتى استيقظ النبي ﷺ..

(١) رواه البخاري.

فنزل وصلى بهم الفجر.. فلما انتهى من صلاته التفت فرأى رجلاً من القوم لم يصلّ معهم.. فقال:

- **يا فلان.. ما يمنعك أن تصلي معنا؟**
- **قال: أصابتني جنابة.. ولا ماء..**

فأمره ﷺ أن يتيمم بالصعيد.. ثم صلى.. ثم أمر ﷺ أصحابه بالارتحال.. وليس معهم ماء.. فعطشوا عطشاً شديداً.. ولم يقفوا على بئر ولا ماء..

قال (عمران بن حصين): فبينما نحن نسير فإذا نحن بامرأة على بعير.. ومعها مزداتان **(قربتان)**.. فقلنا لها:

- أين الماء؟!
- **قالت:** إنه لا ماء..
- **فقلنا:** كم بين أهلك وبين الماء؟
- **قالت:** يوم وليلة..
- **فقلنا:** انطلقي إلى رسول الله ﷺ..
- **قالت:** وما رسول الله..؟!

فسقناها معنا طمعاً أن تدلنا على الماء.. حتى أقبلنا بها إلى النبي ﷺ.. فسألها عن الماء.. فحدثته بمثل الذي حدثتنا به.. غير أنها شكت إليه أنها أم أيتام.. فتناول ﷺ مزادتها.. فسمى الله.. ومسح عليها.. ثم جعل ﷺ يفرغ من قربتيها في آنيتنا..

فشربنا عطاشاً أربعين رجلاً.. حتى روينا.. وملأنا كل قربة معنا.. ثم تركنا قربتيها.. وهما أكثر ما تكون امتلاءً.. ثم قال ﷺ:

- **هاتوا ما عندكم .. أي طعام..**

فجمع لها من كسـر الخبز والتمـر.. فقال لها: اذهبي بهـذا معك لعيالك.. واعلمي أنّا لم نرزأك من مائك شيئاً.. غير أن الله سقانا..

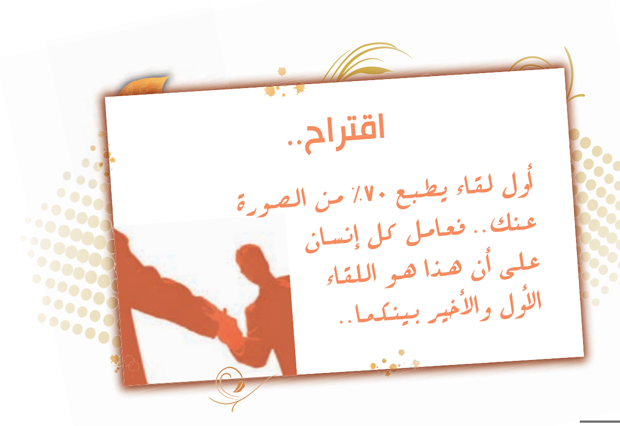
ثـم ركبـت المرأة بعيرها.. مستبشـرة بمـا حصلت من طعـام.. حتى وصلت أهلهـا.. قالـت: أتيت أسـحر الناس.. أو هو نـبي كما زعموا.. فعجـب قومها من قصتها مع رسول الله ﷺ.. فلم يمر عليهم زمن حتى أسلمت وأسلموا..[١]

نعم.. أُعجبت بتعامله وكرمه معها من أول لقاء..



وفي يـوم أقبـل رجل إلى رسـول الله ﷺ.. فسـأله مـالاً.. فأعطاه النبي ﷺ قطيعاً مـن غنم بين جبلين.. فرجع الرجـل إلى قومه.. فقال: يا قوم.. أسـلموا فإن محمداً يعطي عطاء من لا يخاف الفاقة..

قال (أنس): وقد كان الرجل يجيء إلى رسول الله ﷺ.. مـا يريد إلا الدنيا.. فما يمسـي حتى يكون دينه أحب إليه.. وأعز عليه.. من الدنيا وما فيها[٢]..



(١) متفق عليه.
(٢) رواه مسلم



الناس كمعادن الأرض

لـو تأملت في الناس لوجدت أن لهـم طبائع كطبائع الأرض.. فمنهم الرفيق اللين.. ومنهم الصلب الخشن.. ومنهم الكريم كالأرض المنبتة الكريمة.. ومنهم البخيل كالأرض الجدباء التي لا تمسـك ماء ولا تنبت كلأً .. إذن الناس أنواع.. ولـو تأملـت لوجـدت أنك عنـد تعاملك مـع أنـواع الأرض تراعي حـال الأرض وطبيعتهـا.. فطريقـة مشـيك علـى الأرض الصلبة.. تختلف عـن طريقتك في المشـي على الأرض اللينة.. فأنت حذر متأنٍّ في الأولى.. بينما أنت مرتاح مطمئن في الثانية.. وهكذا الناس..

قـال ﷺ: «إن الله تعـالى خلـق آدم من قبضة قبضها من جميـع الأرض فجاء بنـو آدم علـى قدر الأرض فجاء منهـم: الأحمر، والأبيض، والأسـود، وبين ذلك، والسـهل، والحزن، والخبيث، والطيب»..[1] فعند تعاملك مع الناس انتبه – سـواء تعاملت مع: قريب كأب وأم وزوجة وولد.. أو بعيد كجار وزميل وبائع..

ولعلك تلاحظ أن طبائع الناس تؤثر فيهم حتى عند اتخاذ قراراتهم.. وحتى تتيقن ذلك.. اعمل هذه التجربة: إذا وقعت بينك وبين زوجتك مشكلة.. فاستشر أحد زملائك ممن تعلم أنه صلب خشـن.. قُلْ له: زوجتي كثيرة المشاكل معي.. قليلة الاحترام لي.. فأشر عليَّ..

كأنـي به سـيقول: الحريم ما يصلح معهـن إلا العين الحمراء!! دق خشـمها! خل شـخصيتك قوية عليها!! كن رجلاً!!



(١) رواه أبو داود والترمذي وقال حسن صحيح.

وبالتالـي قد تثور أنت ويخرب عليك بيتـك بهذه الكلمات.. أكمل التجربة.. اذهب إلى صديق آخر تعرف أنه هين لين لطيف.. وقل له ما قلت للأول.. ستجد حتماً أنه يقول:



يا أخي هذه أم عيالك.. وما في زواج يخلو من مشاكل.. اصـبر عليها.. وحاول أن تتحملها.. وهـذه مهما صار فهي زوجتك.. وشريكتك في الحياة..

فانظـر كيف صارت طبيعة الشـخص تؤثـر في آرائه وقراراتـه.. لذلـك نهى النبي ﷺ أن يقضـي القاضي بين اثنين وهو عطشـان! أو جوعان! أو حابس لبول أو غائط! لأن هذه الأمور قد تغير نفسـيته.. وبالتالي قد تؤثر عليه في اتخاذ قراره في الحكم..

كان في الأمم السابقة رجل سفاح!! سفاح؟! نعم سفاح.. لم يقتل رجلاً واحداً ولا اثنين.. ولا عشـرة.. وإنما قتل تسـعاً وتسعين نفسـاً.. لا أدري كيف نجا من النـاس وانتقامهـم.. لعلـه كان مخيفـاً جداً إلى درجـة أنه لا أحـد يجرؤ على الاقتراب منه.. أو أنه كان يتخفى في البراري والمغارات.. لا أدري بالضبط..

المهـم أنه ارتكب ٩٩ جريمة قتل!! ثم حدثته نفسـه بالتوبة.. فسـأل عن أعلم أهـل الأرض فدلوه على عابـد في صومعته.. لا يكاد يفارق مصلاه.. يمضي وقته ما بين بكاء ودعاء.. هين لين عاطفته جياشة..

دخل هذا الرجل على العابد.. وقف بين يديه ثم فجعه بقوله:

➤ أنا قتلت تسعاً وتسعين نفساً.. فهل لي من توبة؟

هـذا العابـد.. أظنه لو قتل نملة مـن غير قصد لقضى بقيـة يومه باكياً متأسـفاً.. فكيف سـيكون جوابه لرجل قتل بيده ٩٩ نفساً.. انتفض العابد.. ولم يتخيـل ٩٩ جثـة بين يديـه يمثلها هذا الرجـل الواقـف أمامه.. صاح العابد:

- لا.. ليس لك توبة.. ليس لك توبة..



ولا تعجب أن يصدر هذا الجواب من عابد قليل العلم.. يحكم في الأمور بعاطفته..

هذا القاتل لما سمع الجواب.. وهو الرجل الصلب الخشن.. غضب واحمرت عيناه.. وتناول سكينه ثم انهال طعناً في جسد العابد حتى مزقه.. ثم خرج ثائراً من الصومعة.. ومضت الأيام.. فحدثته نفسه بالتوبة مرة أخرى.. فسأل عن أعلم أهل الأرض.. فدلّه الناس على رجل عالم.. مضى يمشي حتى دخل على العالم.. فلما وقف بين يديه فإذا به يرى رجلاً رزيناً يزينه وقار العلم والخشية.. فأقبل القاتل إليه سائلاً بكل جرأة:



- إني قتلت مائة نفس !! فهل لي من توبة؟!



- **فأجابه العالم فوراً:** سبحاااان الله..!! ومن يحول بينك وبين التوبة؟!!

جواب رائع!! فعلاً من يحول بينه وبين التوبة؟! فالخالق في السماء لا تستطيع أي قوة في العالم ان تحول بينك وبين الإنابة إليه والانكسار بين يديه.. ثم قال العالم الذي كان يتخذ قراراته بناءاً على العلم والشرع.. لا بناءاً على طبيعته ومشاعره.. أول قُلْ على عاطفته وأحاسيسه..

قال العالم: لكنك بأرض سوء.. **عجباً! كيف علم؟ عرف ذلك بناء على كبر الجرائم وقلة المدافع له المنكر عليه.. فعلم أن البلد أصلاً ينتشر فيها القتل والظلم إلى درجة أنه لا أحد ينتصر للمظلوم.. قال:** إنك بأرض سوء.. فاذهب إلى بلد كذا وكذا فإن بها قوماً يعبدون الله فاعبد الله معهم..

ذهب الرجل يمشي تائباً منيباً.. فمات قبل أن يصل إلى البلد المقصود.. نزلت ملائكة الرحمة وملائكة العذاب.. فأما ملائكة الرحمة فقالت: أقبل تائباً منيباً..

وأما ملائكة العذاب فقالت: لم يعمل خيراً قط.. فبعث الله إليهم ملكاً في صورة رجل ليحكم بينهما.. فكان الحكم أن يقيسوا ما بين البلدين.. بلد الطاعة وبلد المعصية.. فإلى أيتهما كان أقرب.. فإنه لها.. وأوحى الله تعالى إلى بلد الرحمة أن تقاربي.. وإلى بلد المعصية أن تباعدي.. فكان أقرب إلى بلد الطاعة فأخذته ملائكة الرحمة..

حتى المفتين في المسائل الشرعية تجد مع الأسف أن بعضهم تغلبه عاطفته أحياناً.. أذكر أن أحد جيراني كان كثير الخلافات مع زوجته.. اشتد الخلاف يوماً فطلقها تطليقة ثم راجعها ثم اشتد أخرى.. فطلقها ثانية.. ثم راجعها.. وكنت كلما قابلته أحذره وأوصيه.. وأذكره بأبنائه الصغار.. وأهمية اعتبارهم والعناية بهم.. وأكرر عليه: لم يبق لك إلا طلقة واحدة – الثالثة– فإن أوقعتها لم تحل لك مراجعتها إلا بعد زواجها من آخر وتطليقه لها.. فاتق الله.. ولا تخرب بيتك..

حتى جاءني يوماً متغير الوجه وقال: يا شيخ تخاصمنا وطلقتها الثالثة!! وهذا الكلام منه ليس غريباً.. إنما الغريب أنه قال بعدها: ما تعرف لي شيخاً حبيباً يفتيني أن أراجعها!! فعجبت منه.. ثم تأملت في الحال فاكتشفت ما تقرر قبل قليل أن كثيراً من الناس تختلف آراؤهم – وربما اختياراتهم الفقهية – تأثراً بعاطفته وطبيعته..



وبعض الناس تعلم من طبيعته أنه شديد الحب للمال.. فلا تعجب إذا رأيته يذل نفسه لأرباب الأموال.. يهمل أولاده وبيته لأجل جمعه.. يقتر على من يعول.. لا تعجب فهو طماع.. بل إن اتخاذه لقراراته وتبنيه لقناعاته ينبني كثيراً على هذه الطبيعة..

فإذا أردت أن تتعامل معه أو تطلب منه شيئاً فضع في نفسك قبل أن تتكلم أنه محب للمال.. فحاول أن لا تعارض هذه الطبيعة فيه حتى تحصل على ما تريد منه.. ولأن الأمثلة مفاتيح الفهوم.. خذ مثالاً:

نفرض أنك زرت مستشفى وقابلت مصادفة صديقاً قديماً كان زميلاً لك أيام الجامعة.. فدعوته إلى وليمة غداء في بيتك فوافق.. فذهبت إلى السوق واشتريت حاجات ثم رجعت إلى البيت لتستعد وجعلت تتصل بعدد من زملائكم السابقين تدعوهم لمشاركتكم الوليمة ورؤية صاحبك..

من بين هؤلاء صديق – من البخلاء الذين استولى حب المال على قلوبهم – اتصلت به فرحّب وحيًّا.. فلما أخبرته عن الوليمة .. قال: آه.. يا ليتني أستطيع الحضور ورؤية فلان.. لكني مرتبط بشغل هاااام.. فبلغه سلامي.. ولعلي أراه في وقت آخر..

فأدركت أنت من معرفتك بطبيعته أنه يخشى أن يجيء .. فيضطر إلى أن يدعو الضيف إلى بيته ويصنع له وليمة تكلفه مبلغاً وقدره..!! وهو يريد التوفير.. فقلت له: عموماً هذا الضيف لن يبقى في البلد سيسافر بعد الغداء مباشرة.. فقال: آآآ.. إذن سأؤجل شغلي وآتي لرؤيته!!

وبعض من تخالطهم من الناس يكون اجتماعياً أسرياً.. يحب أسرته.. لا يصبر على فراقهم.. اطلب منه أي شيء إلا أن يبتعد عن أولاده بسفر أو نحوه.. فلا تكلفه ما لايطيق.. إلى غير ذلك من طبائع الناس..



يعجبني بعض الناس الذي يملك فن اصطياد جميع القلوب.. فإذا سافر مع بخلاء اقتصد حتى لا يحرجهم فأحبوه.. وإن جالس عاطفيين زاد من نسبة عاطفته فأحبوه.. وإن مشى مع فكاهيين مرحين ضحك ومزح وجاملهم فأحبوه.. يلبس لكل حالة لبوسها.. إما نعيمها وإما بؤسها..

وعُد بذاكرتك قليلاً معي.. وانظر إلى رسول الله ﷺ وقد أقبل بالكتائب لفتح مكة.. كان (أبو سفيان) قد خرج إلى النبي ﷺ قبل أن يدخل مكة .. فأسلم.. في قصة طويلة.. الشاهد منها أنه لما أسلم قال (العباس):



- يا رسول الله.. إن (أباسفيان) رجل يحب الفخر فاجعل له شيئاً ..
- فقال ﷺ: نعم.. من دخل دار (أبي سفيان) فهو آمن.. ومن أغلق عليه بابه فهو آمن.. ومن دخل المسجد فهو آمن..

فلما ذهب (أبو سفيان) لينصرف إلى مكة.. نظر إليه رسول الله ﷺ.. فإذا هو الذي استنفر قريشاً لحربه في بدر.. واستنفرها لحربه في أحد.. ثم استنفرها لحربه في الخندق.. وإذا رجل قائد.. قد طحنته الحرب وطحنها .. وإذا هو حديث عهد بإسلام .. فأراد رسول الله ﷺ أن يريه قوة الإسلام.. فقال ﷺ:

- يا عباس..
- قال: لبيك يا رسول الله..
- قال: احبس أبا سفيان بمضيق الوادي عند خطم الجبل حتى تمر به جنود الله فيراها.. أي أوقفه على طريق الجيش وهو يدخل مكة..

فخرج (العباس) بأبي سفيان.. حتى وقف معه بمضيق الوادي.. حيث تتدفق الكتائب كالسيل إلى مكة.. وجعلت الكتائب تمر عليه براياتها.. فلما مرت الكتيبة الأولى قال:

- يا (عباس) من هؤلاء؟
- قال (العباس): سليم..
- قال: مالي ولسليم..!! ثم مرت به الثانية.. قال: يا (عباس) من هؤلاء؟
- قال: مزينة..
- قال: مالي ولمزينة..!! حتى نفدت الكتائب.. وما تمر كتيبة إلا سأل (العباس) عنها.. فإذا أخبره.. قال: مالي ولبني فلان..

حتى مرَّ رسول الله ﷺ في كتيبته الخضراء.. وفيها المهاجرون والأنصار.. قد غطوا اجسادهم بالحديد.. فلا يرى منهم إلا عيونهم.. فقال: سبحان الله يا (عباس)! من هؤلاء؟

- فقال (العباس): هذا رسول الله ﷺ في المهاجرين والأنصار..
- قال: هذا الموت الأحمر.. والله ما لأحد بهؤلاء من قِبَل ولا طاقة..

ثم قال: والله يا أبا الفضل لقد أصبح مُلك ابن أخيك عظيماً!

- قال (العباس): يا (أبا سفيان).. إنها النبوة..
- فقال أبو (سفيان): فنعم إذن..
- فلما تجاوزتهم الخيل.. صاح به (العباس).. النجاء إلى قومك..

فمضى (أبو سفيان) سريعاً إلى مكة.. وجعل يصرخ بأعلى صوته:

- يا معشر قريش.. هذا محمد قد جاءكم فيما لا قِبَلَ لكم به.. فمن دخل دار أبي سفيان فهو آمن..
- قالوا: قاتلك الله! وما تغني عنا دارك؟
- قال: ومن أغلق عليه بابه فهو آمن.. ومن دخل المسجد فهو آمن..

فتفرق الناس إلى دورهم وإلى المسجد.. فلله درُّ نبيه ﷺ كيف أثر في نفس أبي سفيان بما يصلح له..

ومما يحسن ههنا.. أن تعرف طبيعة الشخص ونفسيته قبل أن تتكلم معه.. فإن معرفة طبيعته.. وماذا يناسبه.. يفيدك عند التعامل أو الكلام معه..

في غزوة الحديبية .. خرج رسول الله ﷺ .. بمن معه من المهاجرين والأنصار ومن لَحِقَ به من العرب.. كانوا ألفاً وأربعمائة.. ساقوا معهم الهدي وأحرموا بالعمرة ليعلم الناس أنهم إنما خرجوا زائرين لهذا البيت معظمين له.. وساق

ﷺ معه سبعين من الإبل.. هدياً إلى البيت الحرام.. وصلوا مكة.. فمنعتهم قريش من دخولها.. عسكَر النبي ﷺ بأصحابه في موضع اسمه الحديبية.. جعلت قريش ترسل إليه الرجل تلو الرجل للتفاوض معه..



فبعثوا إليه أولاً (مكرز بن حفص).. كان (مكرز) رجلاً من قريش.. لكنه لا يلتزم بعهد ولا ميثاق.. بل هو فاجر غادر.. فلما رآه رسول الله ﷺ مقبلاً قال: هذا رجل غادر..

فلما انتهى إلى رسول الله ﷺ .. كلمه بما يصلح لمثله.. وأخبره أنه ما جاء يريد حرباً.. إنما جاء مُعتمراً.. ولم يكتب معه عهداً لأنه يعلم أنه ليس أهلاً لذلك رجع (مكرز) إلى قريش كما ذهب من غير نتيجة..



فبعثوا (حليس بن علقمة).. سيد الاحابيش.. وكان الأحابيش قوم من العرب سكنوا مكة تعظيماً للحرم وعناية بالكعبة.. فلما رآه رسول الله ﷺ قال: إن هذا من قوم يتألهون.. أي يتعبدون.. فابعثوا الهدي في وجهه حتى يراه..

فلما رأى الهدي من إبل وغنم.. تسيل عليه من عرض الوادي في قلائده وحباله مربوطاً مهيئاً ليذبح في الحرم.. قد أكل أوباره من طول الحبس عن محله.. قد أضناه الجوع والعطش.. لما رأى سيد الأحابيش ذلك.. انتفض .. ولم يقابل رسول الله ﷺ إعظاماً لما رأى.. وكيف يمنع المعتمرون عن البيت الحرام!! رجع إلى قريش.. فقال لهم ذلك

- فقالوا له: اجلس فإنما أنت أعرابي لا علم لك..
- فغضب (الحليس).. وقال: يا معشر قريش.. والله ما على هذا حالفناكم.. ولا على هذا عاهدناكم.. أيصُد عن بيت الله من جاءه مُعظِماً له؟ والذي

نفس الحليس بيده.. لتخُلن بين محمد وبين ما جاء له من العمرة .. أو لأنفرن بالأحابيش نفرة رجل واحد..

- قالوا: مَهْ.. كُفَّ عنا.. حتى نأخذ لأنفسنا ما نرضى به..

ثم أرادوا.. أن يبعثوا رجلاً شريفاً.. فاختاروا (عروة بن مسعود الثقفي).. فقال:

- يا معشر قريش إني قد رأيت ما يَلقى منكم من بعثتموه إلى محمد إذا جاءكم.. من التعنيف وسوء اللفظ.. وقد عرفتم أنكم والد وأني ولد..



- قالوا: صدقت ما أنت عندنا بمتهم..



فخرج عروة.. وكان ملكاً في قومه.. له شرف ومكانة.. وله ترفُّع على الناس.. فلما أتى رسول الله ﷺ جلس بين يديه ثم قال:

- يا محمد!! أجمعت أوشاب الناس ثم جئت بهم إلى بيضتك لتفضها بهم؟ إنها قريش.. قد خرجت معها العوذ المطافيل.. قد لبسوا جلود النمور.. يعاهدون الله لا تدخلها عليهم عنوة أبداً.. وأيم الله لكأني بهؤلاء قد انكشفوا عنك غداً..

وكان (أبوبكر) خلف النبي ﷺ.. واقفاً..

- فقال (أبوبكر): امصص بظر اللات! أنحن ننكشف عنه؟

تفاجأ مَلِكُ قومه بهذا الجواب.. فلم يتعود على مثله.. لكنه في الحقيقة كان يحتاج إلى جرعة كهذه تخفض ما في رأسه من كبرياء.. فقال (عروة) متأثراً:

- من هذا يا محمد؟

- قال: هذا ابن أبي قحافة..

- قال: أما والله لولا يد كانت لك عندي لكفأتك بها.. ولكن هذه بهذه..

وجعل (عروة) يلين العبارات بعدها.. ويكلم النبي ﷺ.. ويلمس لحية النبي ﷺ .. و(المغيرة بن شعبة الثقفي) واقف وراء رأس رسول الله ﷺ.. قد غطى وجهه الحديد.. فكان كلما قرب (عروة) يده من لحية رسول الله ﷺ.. قرعها (شعبة) بطرف السيف.. ثم يمدها ثانية.. فيقرعها (شعبة) بطرف السيف.. فلما مدها الثالثة.. قال (شعبة):

- اكفف يدك عن وجه رسول الله ﷺ قبل ألا تصل إليك يدك.. أي أقطعها!!
- فقال (عروة): ويحك ما أفظك وأغلظك! ومن هذا يا محمد؟
- فتبسّم رسول الله ﷺ .. وقال: هذا ابن أخيك (المغيرة بن شعبة الثقفي)..
- فقال (عروة): أي غُدَرْ وهل غسلت سوأتك إلا بالأمس!

ثم قام (عروة) من عند النبي ﷺ .. وعاد إلى قريش..فاسمع ما قال:

- قال: يا معشر قريش.. والله لقد رأيت كسرى وقيصر والنجاشي.. والله ما رأيت ملكاً يعظمه أصحابه كما يعظم أصحاب محمد محمداً..

فوقع في قلب قريش من الرهبة ما لم يقع من قبل.. فأرسلت قريش (سهيل بن عمرو).. فمضى يمشي إلى رسول الله ﷺ.. فلما رآه رسول الله ﷺ .. قال: سهل أمركم.. ثم كتبوا بينهم صلح الحديبية..

هذا جانب من معرفته ﷺ لأنواع الناس.. واستعمال المفتاح المناسب في التعامل مع كل أحد.. وهذه الأنواع من طِبَاع الناس تلاحظها حتى في إلقاء الكلمات أو السواليف معهم.. ويمكنك ان تشاهد دليل ذلك بنفسك.. حاول أن تلقي قصة مبكية أمام جمع من الناس.. وانظر إلى أنواع تأثرهم..

أذكر أني ألقيت يوماً خطبة ضمنتها قصة مقتل (عمر) رضي الله عنه.. ولما وصلت إلى كيفية طعن (أبي لؤلؤة المجوسي) لعمر رضي الله عنه.. قلت - بصوت عال -: وفجأة خرج (أبو لؤلؤة) من المحراب على (عمر).. ثم طعنه ثلاث طعنات.. وقعت الأولى في صدره والثانية في بطنه.. ثم استجمع قوته وطعن بالخنجر تحت سرته..

ثـم جررر الخنجر حتـى خرجت بعض أمعائـه.. لاحظت وأنا أنظـر في الوجوه أن النـاس تنوعوا في كيفيـة تأثرهم.. فمنهم من أغمـض عينيه فجأة وكأنه يرى الجريمة أمامه.. ومنهم من بكى.. ومنهم من كان يسـتمع دون أدنى تأثر وكأنه ينصت إلى حكاية ما قبل النوم!!

قُـلْ مثل ذلك لو عرضت قصة (حمزة) رضي الله عنه لما وقع شـهيداً في معركة أحد.. وكيف شـقوا بطنه فأخرجـوا كبده.. وقطعوا أذنيه.. وجدعوا أنفه.. وهو سـيد الشهداء وأسد الله ورسوله..

وعمومـاً.. علمتـني الحياة أن الناس لا يخلون مـن أن يوجد من بينهم غليظ غبي..!! لا يحسن ضبط عباراته.. ولا مجاملة السامعين..



أذكـر أن رجلاً من هذا الصنف جلـس مرة في مجلس عام.. فذكـر قصـة وقعـت له مع أحـد البائعـين.. فقـال في معرض حديثـه: وهـذا البائع ضخـم جداً كأنه حمـار.. ثم قال: يشـبه (خالد)!! وأشـار إلى رجـل بجانبه!! فلا أدري كيف صار يشـبه (خالداً).. وهو كأنه حمار!!

وقبل الختام.. هنا سـؤال كبير.. **هل يمكنك تغيير طباعك لتتناسب مع طباع من تخالطه..؟ نعم..**

كان (عمر) رضي الله عنه مشـهوراً بـين الناس بقوته وصرامتـه.. وفي يوم من الأيام.. اختلـف رجل مـع زوجته.. وجاء يسـأل (عمر) كيف يتعامل معهـا.. فلما وقف عنـد بيت (عمر) ومدَّ يده ليطرق الباب سمع زوجـة (عمر) تصرخ به.. و(عمر) ساكت.. لم يصرخ.. لم يضرب.. فولى الرجل ظهره للباب وكرَّ راجعاً متعجباً.. أحسّ (عمر) بصوت عند الباب فخرج ونادى الرجل:..

- ما خبرك؟

- قال: يا أمير المؤمنين.. جئت أشتكي إليك امرأتي فسمعت امرأتك تصرخ بك!!

فقال عمر: يا رجل إنها امرأتي .. حليلة فراشي.. وصانعة طعامي.. وغاسلة ثيابي.. أفلا أصبر منها على بعض السوء..



وعموماً: بعض الناس لا علاج له فلابد من التكيف معه.. يشتكي إليّ بعض الناس من شدة غضب أبيه.. أو بخل زوجته .. أو... فأعرض عليه بعض طرق العلاج فيفيدني أنه جربها كلها ولم تنفع.. فما الحل..؟!

الحل أن يصبر على أخلاقهم.. ويغمر سيىء أخلاقهم في بحر حَسَنِهَا.. ويتكيف مع واقعه قدر المستطاع.. فبعض المشاكل ليس لها حل..



شعرة معاوية!!

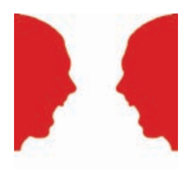


كان يُدَرِّس مادة الرياضيات لطلاب المرحلة الثانوية.. السنة الأخيرة.. كان يلاحظ على عدد منهم الإهمال وعدم المتابعة.. فأراد أن يؤدبهم.. دخل عليهم يوماً.. وأول ما استقر على كرسيه فاجأهم بقوله:

- كل واحد يضع كتابه جانباً ويخرج ورقة وقلماً!!
- قالوا: لماذا يا أستاذ؟!
- قال: اختبار.. اختبار مفاجيء..

بدأ الطلاب بنوع من التذمر ينفذون ما طلب.. ويتهامسون باستياء.. كان من بينهم طالب كبير الجسم صغير العقل.. مشاكس كثير المشاكل سريع الغضب متهور.. صاح بأستاذه:

- يا أستاذ.. لا نريد أن نختبر.. نحن بالكاد نجيب ونحن مذاكرون.. بالله كيف إذا كنا ما ذاكرنا؟!! قالها الطالب بنبرة حادة..



- ثار المدرس وهاج.. وقال: ليس على كيفك.. تختبر غصباً عنك.. فاهم؟! إذا ما هو عاجبك اطلع برا !!!
- ثار الطالب.. وطاح: أنت اللي تطلع بَرّا..
- توجه المدرس إلى الطالب وهو يصيح ويردد: يا قليل الأدب.. يا عديم التربية.. يا... وأقترب أكثر وأكثر..



نهض الطالب واقفاً.. ثم.. كان ما كان مما لست أذكره فظن شراً، ولا تسأل عن الخبر!!

وصل الأمر إلى إدارة المدرسة.. عوقب الطالب بخصم درجتين وكتابة تعهد بالتزام الأدب.. أما المدرس فصار حديث القاصي والداني.. وأصبح مضرب الأمثال.. ومثار أحاديث الطلاب في كل المدرسة.. يمشي في ممراتها ويسمع التعليقات والهمسات.. حتى انتقل بعدها إلى مدرسة أخرى..

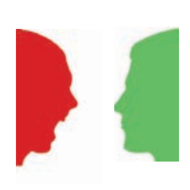
بينما مدرس آخر وقع له الموقف نفسه لكنه أحسن التصرف معه.. دخل على طلابه.. وفاجأهم بقوله:

- أخرج ورقة وقلماً.. اختبار مفاجيء..

وكان من بينهم طالب كذاك الطالب.. صاح:

- يا أستاذ!! ليس على كيفك..

كان المدرس جبلاً يحس بثقل الرِّجل التي تحاول أن تصعد عليه!! يفهم أن العصبي لا يقابل بعصبية.. ابتسم ونظر إلى الطالب وقال:



- يعني يا خالد ما تريد أن تختبر؟
- فقال صارخاً : لا..
- فقال المدرس بكل هدوووء: خلاص.. الذي ما يريد أن يختبر نتعامل معه بالنظام..

اكتبوا يا شباب: السؤال الأول: أوجد نتيجة هذه المعادلة: س + ص = ع + ١٥..
ومضى يسوق الأسئلة..

- لم يصبر الطالب المشاكس وقال: أقول لك ما أريد أن اختبر..



- نظـر إليـه المدرس وابتسـم بهـدوووء.. وقال: وهل ألزمتك أن تختبر.. أنت رجل ومسئول عن تصرفاتك..

لم يجـد الطالب مـا يثير غضبـه أكثر.. فهدأ وأخرج ورقة وقلماً.. وبدأ يكتب الأسئلة مع زملائه.. ثم بعدها تمت محاسبته على سوء أدبه عن طريق إدارة المدرسة..

تذكـرتُ هذه القصة الافتراضية وتذكرت المفارقة في القدرة على التعامل مع المواقف وأنا أتأمل في مهارات الناس على إذكاء النيران وإخمادها.. فالتعامل مـع العصبي بعصبية يـؤدي إلى تَفجّر الموقـف واحتدام الخـلاف.. فمن الأمور المسلَّمة عند العقلاء.. أن من يلاقي النار بالنار يزدها شرراً واحتداماً.. وفي الجهة المقابلـة تجد أحيانـاً من يُقابل البـرود – دائماً – ببرود.. لا تسـتقيم له الأمور.. فليكن رابطك مع الناس شعرة (معاوية)..

فقد سـئل (معاويـة) رضي الله عنه كيف اسـتطعت أن تحكـم الناس أميراً عشـرين سـنة.. ثم تحكمهم خليفة عشرين سنة؟ فقال: جعلت بيني وبينهم شعرة.. أحد طرفيهـا في يدي والآخر في أيديهم.. فإذا شـدوها مـن جهتهم أرخيت من جهتي حتى لا تنقطع.. وإذا أرخوا من جهتهم شددت من جهتي.. صدق رضي الله عنه.. ما أحكمه!!



أظـن من المسـلَّمات في حياتنا أنه لا يمكن أن يهنأ بالعيش زوجـان كلاهما عصبي غضوب.. كمـا لا يمكـن أن تطـول علاقـة صاحبـين كلاهما كذلك..

أذكر أني ألقيت محاضرة في أحد السجون.. وكان قَدَري أن تكون المحاضرة في العنبر الخاص بمرتكبي جرائم القتل.. لما انتهيت من محاضرتي.. تفرقوا إلى مهاجعهم وأقبل إليّ أحدهم شاكراً.. وعرفني بنفسه وأنه المسئول عن الأنشطة الثقافية في العنبر.. سألته عن سبب ارتكاب جريمة القتل عند أكثر هؤلاء..



فقــال: الغضب.. الغضب.. والله يا شـيخ إن بعضهم قتـل لأجل حفنة ريالات تخاصـم عليها مع عامل في بقالة أو محطة وقود..

تذكـرت عندهـا قـول النـبي ﷺ: ليـس الشـديد بالصُّرَعَة.. إنما الشديد الذي يملك نفسه عند الغضب..[١]



نعـم ليـس البطل هـو قـوي البدن الـذي ما يصـارع أحـداً إلا غلبـه.. لا .. فلـو كان هـذا هـو مقيـاس البطولـة لأصبحت الحيوانـات والوحوش أفخر مـن الآدميين.. إنمـا البطل هـو العاقل الـذي يعرف كيف يتعامل مع المواقف بمهارة.. يتعامـل مع زوجتـه.. أولاده.. مديره..زملائـه.. دون أن يفقِدَهم.. وفي الحديث: لا يقضي القاضي وهو غضبان..[٢]



وأمر ﷺ بتدريب النفس على الحلم فقال: إنما الحلم بالتحلـم..[٣] نعم التحلم .. يعـني عند كظم الغضب في المرة الأولى سـتتعب ١٠٠٪ ولكن في الثانية ستتعب ٩٠٪ ثم في الثالثة إذا كظمت غضبك سـتتعب ٨٠٪ وهكذا حتى تتدرب ويصبح الحلم والهدوء عندك طبيعة..

ومن طرائف قصص الغضب أني ذهبت يوماً لمدينة أملج (٣٠٠ ك جنوب جدة) لإلقاء محاضرة.. كان من بين الحاضرين شـاب سـريع الغضب ثائر الأعصاب جداً.. هذا الشاب سافر مرة بسيارته ولم يكن مستعجلاً.. فكان يمشي ببطء..

(١) متفق عليه.

(٢) رواه أبوداود والترمذي وقال حديث حسن صحيح.

(٣) رواه الدارقطني في الأفراد وهو حسن.

كان وراءه سيارة مسرعة تريده أن يفسح لها الطريق.. وهو يزداد بطئاً ويشير لهم بيده أن خففوا السرعة.. ضاق صاحب السيارة الأخرى بصاحبنا ذرعاً.. وتعداه بسرعة وانحرف عليه بسيارته مؤدِّباً.. ثم مضى .. ولم يصب أحد منهما بضرر..

ثارت أعصاب صاحبنا – وهي تثور على أقل من ذلك بكثييير – فزاد سرعة سيارته.. وأخذ يصرخ ويزمجر.. ويشير لهم بأضواء السيارة مراراً حتى توقفوا.. فألقى غترته جانباً.. وتناول قطعة حديد – هي في الأصل مفك لفتح براغي العجلات عند الحاجة.. ونزل من السيارة متوجهاً إليهم.. والغضب بادٍ عليه وقطعة الحديد في يده..

فإذا بالسيارة المقابلة ينزل منها ثلاثة شباب قد ضاقت ملابسهم بعضلاتهم.. وتباعدت أيديهم عن جنوبهم من عرض أكتافهم.. أقبلوا يركضون بانفعال إلى صاحبنا.. وقد رأوه تهيأ للقتال!! فلما رآهم انتفض.. وغص بريقه.. وهم ينظرون إليه وإلى ما في يده.. فلما لاحظ أنهم يحدون النظر إلى قطعة الحديد..

رفعها برفق وقال: عفواً.. أردت أن أنبهكم إلى أن هذه سقطت منكم..!! فتناولها أحدهم بانفعال.. وولوا إلى سيارتهم.. وهو يشير بيده إليهم مودِّعاً..!!







مفاتيح القلوب

كل باب له مفتاح.. والمفتاح المناسب لفتح قلوب الناس هو معرفة طبائعهم.. حل مشاكل الناس.. الإصلاح بينهم.. الاستفادة منهم.. اتقاء شرورهم.. كل ذلك تصبح فيه بارعاً إذا عرفت طبائعهم..

افرض أن شاباً وقع بينه وبين أبيه خلاف.. اشتد الخلاف حتى طرده أبوه من البيت.. حاول الابن العودة مراراً لكن الأب كان عنيداً مُصراً.. دخلت للإصلاح بينهما.. حدثت الأب بالنصوص الشرعية.. خوفته من إثم القطيعة.. لم يلتفت إليك .. كان مشحوناً غاضباً جداً.. أردت أن تستعمل أساليب أخرى للإصلاح.. عرفت من طبيعة هذا الأب أنه عاطفي جداً.. جئت إليه وقلت:



يا فلان.. أما ترحم ولدك.. يفترش الأرض.. ويلتحف السماء..!! أنت تأكل وتشرب.. والمسكين يبيت طاوياً ويصبح جائعاً.. أما تذكره إذا رفعت كسرة الخبز إلى فمك.. أما تذكر مشيه في حر الشمس.. أما تذكر لما كنت تحمله صغيراً.. وتضمه إلى صدرك.. وتشمه وتقبله.. أيرضيك أن يستجدي الناس وأبوه حي!!..

تجد أن عاطفة الأب تهيج بهذا الكلام.. ويقترب أكثر من نقطة الالتقاء.. وإن كان أبوه بخيلاً محباً للمال.. قلت له:



يا فلان أنتبه لا تورِّط نفسك.. أرجع الولد تحت نظرك وتصرفك.. أخشى أن يسرق أو يعتدي.. فتُلزِمك المحكمة بسداد ما أخذ.. وإصلاح ما خرب.. فأنت أبوه على كل حال..

انتبه.. تجد أن الأب البخيل سيبدأ يعيد موازينه من جديد.. وإن كان كلامك موجهاً إلى الابن.. وكان جشعاً محباً للمال.. قلت له:

يا فلان.. لن ينفعك إلا أبوك.. غداً ستحتاج أن تتزوج.. من يسدد مهرك؟ لو تعطلت سيارتك من يصلحها؟ لو مرضت.. من سيحاسب المستشفى؟ إخوانك يستفيدون كما شاءوا.. مصروف.. هدايا.. وأنت جالس هكذا.. ما يضرك أن تصلح ذلك كله بقبلة تطبعها على جبين أبيك.. أو كلمة آسف تهمس بها في أذنه..

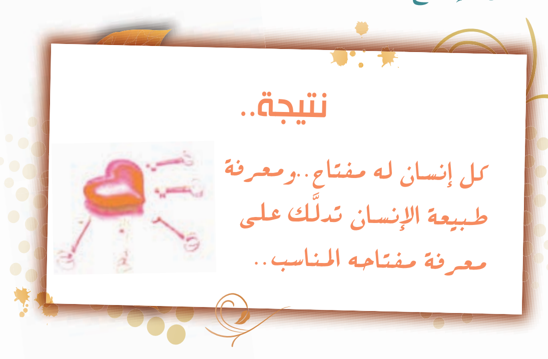
وكذلك لو دخلت للإصلاح بين زوجة وزوجها.. فعلت مثل ذلك.. وفتحت باب كل واحد منهما بالمفتاح المناسب..

ومثله لو أردت إجازة من مديرك في العمل.. وعرفت أنه لا يلتفت إلى العواطف ولا الأمور الاجتماعية.. وإنما عمل (وبس!)..فقلت له:



أحتاج إلى إجازة ثلاثة أيام أجدد فيها نشاطي.. وأستعيد حيويتي.. أشعر أن إنتاجيتي مع ضغط العمل تنحدر تدريجياً.. أعطني فرصة لإراحة (رأسي) فقط ثلاثة أيام.. لأعود أنشط وأقدر..

وإن كان اجتماعياً.. تلحظ من خلال تعاملاته.. أنه حريص على الأسرة والعائلة.. قلت له: أريد أجازة لأرى والديَّ.. أولادي.. أشعر أنهم في واد وأنا في واد آخر.. إلى غير ذلك.. اتقن هذه المهارة.. وستسمع الناس غداً يقولون: ما رأينا أبرع فلاناً في القدرة على الإقناع..!!



نتيجة..

كل إنسان له مفتاح..ومعرفة طبيعة الإنسان تدلّك على معرفة مفتاحه المناسب..



مراعاة النفسيات



تتقلب أمزجة الناس في حياتهم بين حزن وفرح.. وصحة ومرض.. وغنى وفقر.. واستقرار واضطراب.. وبالتالي يتنوع تقبلهم لبعض الأنواع من التعاملات.. أو ردهم لها بحسب حالتهم الشعورية وقت التعامل.. فقد يقبل منك النكتة والطرفة ويتقبل المزاح في وقت استقراره وراحة باله.. لكنه لا يتقبل ذلك في وقت حزنه.. فمن غير المناسب أن تطلق ضحكة مدوية في عزاء..!! لكنها تحتمل منك في نزهة برية.. وهذا أمر مقرر عند جميع العقلاء وليس هو المقصود بحديثي هنا.. إنما المقصود هو مراعاة النفسيات والمشاعر الشخصية عند الحديث مع الناس أو التصرف معهم..

افرض أن امرأة طلقها زوجها وليس لها أب ولا أم.. قد ماتا.. وجعلت تجمع أغرضها لتعيش مع أخيها وزوجته.. فبينما هي كذلك إذ دخلت عليها جارتها في الضحى زائرة.. فرحبت المطلقة بها.. ووضعت لها القهوة والشاي.. فجعلت الزائرة تبحث عن أحاديث لتؤانسها..

فسألتها المطلقة: بالأمس رأيتكم خارجين من المنزل.. فقالت الجارة: إي والله.. أبو فلان – تعني زوجها – أصرَّ على أن نتعشى خارج البيت فذهبت معه.. ثم مر السوق واشترى لي فستاناً لعرس أختي.. ثم وقف عند محل ذهب ونزل واشترى لي سواراً ألبسه في العرس.. ولما رجعنا إلى البيت رأى الأولاد في ملل فوعدهم آخر الأسبوع أن يسافر بهم.. والمطلقة المسكينة تستمع إلى ذلك وتتخيل حالها بعد قليل في بيت زوجة أخيها!!

السؤال: هل يناسب إثارة هذا النوع من الأحاديث مع امرأة فشلت في مشروع الزواج؟!! هل تظن أن هذه المطلقة ستزداد محبة لهذه الجارة؟ .. ورغبة في

مجالستها دائماً؟.. وفرحاً بزيارتها لها؟.. نتفق جميعاً على جواب واحد نصرخ به قائلين: لاااا.. بل سيمتلىء قلبها حقداً وقهراً.. إذن ما الحل؟

هل تكذب عليها؟ لا.. ولكن تتكلم باختصار.. كأن تقول: والله كان عندنا بعض الأشغال قضيناها.. ثم تصرف الكلام إلى موضوع آخر تصبرها به على كربتها..



أو افرض.. أن صديقين اختبرا نهاية المرحلة الثانوية.. فنجح أحدهما وتخرّج بتفوق.. والثاني رسب في عدد من المواد.. أو تخرّج بنسبة ضعيفة لا تؤهله للقبول في شيء من الجامعات.. فهل ترى من المناسب عندما يزور المتفوق صاحبه أن يسهب في الحديث حول الجامعات التي تم قبوله فيها.. والميزات التي ستُمنح له..؟

قطعاً جوابنا جميعاً: لا.. إذن ما الحل؟



الحل أن يذكر له عموميات يخفف بها عنه.. كأن يشتكي من كثرة الزحام في الجامعات.. وقلة القبول.. وخوف كثير من المتقدمين إليها من عدم القبول.. حتى يخفف عن صاحبه مصابه.. فيرغب عند ذلك في مجالسته أكثر.. ويحبه ويأنس بقربه.. ويشعر أنه قريب من قلبه..

وقُلْ مثل ذلك لو التقى شابان أحدهما أبوه كريم يغدق عليه الأموال.. والآخر أبوه بخيل لا يكاد يعطيه ما يكفيه.. فمن غير المناسب أن يتحدث ابن الكريم بإغداق أبيه عليه.. وكثرة المال لديه.. و.. لأن هذا النوع من الكلام يضيق به صدر صديقه.. ويذكره بمأساته مع أبيه.. ويستثقل الجلوس مع هذا الصديق ويشعر ببعده عنه في همه..

لذلك نبه النبي ﷺ إلى مراعاة مشاعر الآخرين ونفسياتهم.. فقال: لا تطيلوا النظـر إلى المجـذوم[1].. والمجـذوم هو المصـاب بمرض ظاهر في جلـده قد جعله مشوهاً في منظره.. فمن غير المناسب أنه إذا مرَّ بقوم أن يطيلوا النظر إلى جلده.. لأن هذا يذكره بمصيبته فيحزن..

وفي موقف غاية في المراعاة واللطف يتعامل ﷺ مع والد (أبي بكر) رضي الله عنه.. فإنه ﷺ لـمـا أقبل بجيوش المسـلمين إلى مكة لفتحها.. قال (أبـو قحافة) أبو (أبي بكر) رضي الله عنه.. وكان شيخاً كبيراً.. أعمى.. قال لابنة له من أصغر ولده:

- أي بنية.. اظهري بي على جبل أبي قبيس لأنظر صدق ما يقولون.. هل جاء محمد؟ فأشرفت به ابنته فوق الجبل.. فقال: أي بنية ماذا ترين؟
- قالت: أرى سواداً مجتمعاً مقبلاً..
- قال: تلك الخيل..
- قالت: وأرى رجلاً يسعى بين يدي ذلك السواد مقبلاً ومدبراً..
- قال: أي بنية ذلك الوازع الذي يأمر الخيل ويتقدم إليها..
- ثم قالت: قد والله يا أبتِ انتشر السواد..
- فقال: قد والله إذاً دفعت الخيل ووصلت مكة.. فأسرعي بي إلى بيتي.. فإنهم يقولون من دخل داره فهو آمن..

فانحطت الفتاة به مسـرعة من الجبل.. فتلقته خيل المسلمين.. قبل أن يصل إلى بيتـه.. فأقبـل (أبوبكر) إليه.. فاحتفى به مرحباً.. ثـم أخذ بيده يقوده.. حتى أتى به رسـول الله ﷺ في المسـجد.. فلما رآه رسـول الله ﷺ .. فإذا شيخ كبير.. قد ضعف جسمه.. ورقَّ عظمه.. واقتربت منيته.. وإذا (أبو بكر) رضي الله عنه ينظر إلى أبيه.. وقد فارقه منذ سنين.. وانشغل عنه بخدمة هذا الدين.. التفت إلى (أبي بكر) رضي الله عنه فقال مطيباً لنفسه.. ومبيناً قدره الرفيع عنده:

---

(١) رواه ابن ماجة وهو صحيح.

- هلا تركت الشيخ في بيته حتى أكون أنا آتيه فيه؟!

كان (أبو بكر) يعلم أنهم في حرب.. قائدهم رسول الله ﷺ.. وأن وقته أضيق.. وإنشغاله أكثر من أن يتفرغ للذهاب لبيت شيخ يدعوه للإسلام.. فقال (أبو بكر) شاكراً:

- يا رسول الله .. هو أحق أن يمشي إليك.. من أن تمشي أنت إليه..

فأجلس النبي ﷺ.. أبا قحافة بين يديه.. بكل لطف وحنان.. ثم مسح على صدره.. ثم قال:

- أسلم..

- فأشرق وجه أبي قحافة.. وقال: أشهد أن لا إله إلا الله.. وأشهد أن محمداً عبده ورسوله..

انتفض (أبو بكر) منتشياً مسروراً.. لم تسعه الدنيا فرحاً.. تأمل النبي ﷺ في وجه الشيخ.. فإذا الشيب يكسوه بياضاً.. فقال ﷺ:

- غيروا هذا من شعره.. ولا تقربوه سواداً..

نعم كان يراعي النفسيات في تعامله.. بل إنه ﷺ لما دخل مكة قسّم جيشه إلى كتائب.. وأعطى راية إحدى الكتائب.. إلى الصحابي البطل (سعد بن عبادة) رضي الله عنه.. كانت الراية مفخرة لمن يحملها.. ليس له فقط بل له ولقومه.. جعل (سعد) ينظر إلى مكة وسكانها.. فإذا هم الذين حاربوا رسول الله ﷺ.. وضيقوا عليه.. وصدوا عنه الناس.. وإذا هم الذين قتلوا (سمية) و(ياسر).. وعذبوا (بلالاً) و(خباباً).. كانوا يستحقون التأديب فعلاً.. هز (سعد) الراية.. وهو يقول:

اليوم يوم الملحمة ... اليوم تستحل الحرمة

سمعته قريش فشقّ ذلك عليهم.. وكبر في أنفسهم.. وخافوا أن يفنيهم بقتالهم.. فعارضت امرأة رسول الله ﷺ وهو يسير... فشكت إليه خوفهم من سعد.. وقالت:

يـا نبـي الهُـدى إليـك لجائـــــيٌّ	قــريـش ولات حيــــن لجــــاء
حـين ضاقــت عليهــم ســـعة	الأرض وعاداهــم إلــه الســـماء
إن سـعداً يريـد قاسـمة الظهـر	بأهــل الحجـــون والبطحــــاء
خزرجــي لــو يســتطيع مــن	الغيــظ رمانا بالنســر والعــواء
فانهينــه إنــه الأســد الأســود	والليــث والــغُ فــي الدمـــاء
فلئــن أقحــم اللــواء ونادى	يــا حمـــاة اللــواء أهــل اللـواء
لتكــونـن بالبطــاح قريـــش	بقعـة القـاع فـي أكـف الإمـــاء
إنـه مصلت يريـد لها القتـــل	صمـــوت كالحيـــة الصمـــاء

فلمـا سمـع رسـول الله ﷺ.. هذا الشـعـر.. دخله رحمـة ورأفة بهـم.. وأحب ألا يخيبها إذ رغبت إليه.. وأحب ألا يغضب (سعداً) بأخذ الراية منه بعد أن شرّفه بها..

فأمر (سـعداً) فنـاول الراية لابنه (قيس بن سـعد).. فدخل بها مكـة .. وأبوه (سـعد) يمشـي بجانبـه.. فرضيـت المرأة وقريش لما رأت يد (سعد) خالية من الراية.. ولم يغضب (سعد) لأنه بقي قائداً لكنه أُريح من عناء حمل الراية وحملها عنه ابنه..



فما أجمـل أن نصيد عـدة عصافير بحجر واحد.. حاول أن لا تفقد أحداً.. كن ناجحاً واكسب الجميع.. وإن تعارضت مطالبهم..





اهتم بالآخرين

الناس عموماً يحبون أن يشعروا بقيمتهم.. لذا تجدهم أحياناً يقومون ببعض التصرفات ليلفتوا النظر إليهم..! وقد يخترعون قصصاً وبطولات لأجل أن يهتمّ الناس بهم أو يعجبوا بهم أكثر..

لو رجع رجل إلى بيته قادماً من عمله متعباً.. فلما دخل صالة البيت رأى أولاده الأربعة كل منهم على حال.. أكبرهم عمره إحدى عشرة سنة.. يتابع برنامجاً في التلفاز.. والثاني يأكل طعاماً بين يديه.. والثالث يعبث بألعابه.. والرابع يكتب في دفاتره..

فسلّم الأب بصوت مسموع.. «السلام عليكم».. فلم يلتفت إليه أحد .. ذاك منهمك مع برنامجه.. والثاني مأخوذ بألعابه.. والثالث مشغول بطعامه.. إلا الرابع.. فإنه لما التفت فرأى أباه.. نفض يده من دفاتره وأقبل مُرَحِّباً ضاحكاً.. وقبل يد أبيه ثم رجع إلى دفاتره..

أي هؤلاء الأربعة سيكون أحب إلى الأب؟ أجزم أن جوابنا سيكون واحداً: أحبهم إليه الرابع.. ليس لأنه يفوقهم جمالاً أو ذكاء.. وإنما لأنه أشعر أباه بأنه إنسان مهم عنده..



كلما أظهرت الاهتمام بالناس أكثر.. كلما ازدادوا لك حباً وتقديراً..

كان سيد الخلق ﷺ يراعي ذلك في الناس.. يُشعر كل إنسان أن قضيته قضيته.. وهمه همه..

قـام ﷺ على منبره يوماً يخطب الناس.. فدخل رجل من باب المسـجد.. ونظر إلى رسول الله ﷺ ثم قال: يا رسول الله.. رجل يسأل عن دينه.. ما يدري ما دينه؟! فالتفـت ﷺ.. فـإذا رجـل أعرابي .. قـد لا يكون مسـتعداً أن ينتظـر حتى تنتهي الخطبة.. ويتفرغ له النبي ﷺ ليحدثه عن دينه .. وقد يخرج الرجل من المسـجد ولا يعود إليه.. إنه يقطع الخطبة ليسـأل عـن أحكام الدين!! كان ﷺ يفكر من وجهـة نظر الآخـر لا من وجهة نظره الشـخصية فقط.. نزل مـن على منبره الشريف.. ودعا بكرسي فجلس أمام الرجل.. وجعل يلقنه ويفهمه أحكام الدين.. حتى فهم.. ثم قام من عنده.. ورجع إلى منبره وأكمل خطبته..

آآآه ما أعظمه وأحلمه.. تربى أصحابه في مدرسته.. فكانوا يظهرون الاهتمام بالآخريـن.. والاحتفـاء بهم.. ومشـاركتهم أفراحهم وأتراحهـم.. ومن ذلك ما فعله (طلحة) مع (كعب) رضي الله عنه..

(كعـب بن مالك) رضي الله عنه شـيخ كبير.. نجلس إليـه.. بعدما كبر سـنه.. ورقّ عظمه.. وكفّ بصره.. وهو يحكي ذكريات شبابه.. في تخلفه عن غزوة تبوك.. وكانت آخر غزوة غزاها النبي ﷺ.. آذن النبي ﷺ الناس بالرحيل وأراد أن يتأهبوا أهبـة غزوهـم.. وجمع منهم النفقـات لتجهيز الجيش.. حتى بلـغ عدد الجيش ثلاثـين ألفاً.. وذلـك حين طابت الظلال والثمار.. في حر شـديد.. وسـفر بعيد.. وعدو قوي عنيد.. كان عدد المسـلمين كثـيراً.. ولم تكن أسماؤهم مجموعة في كتاب..

قـال (كعب): وأنا أيسـر ما كنت ..قـد جمعت راحلتين.. وأنا أقدر شـيء في نفسـي على الجهـاد.. وأنا في ذلك أصغـي إلى الظلال.. وطيب الثمـار.. فلم أزل كذلـك.. حتى قام رسـول الله ﷺ غاديـاً بالغداة.. فقلت: أنطلق غداً إلى السـوق فأشـتري جهازي.. ثم ألحـق بهم.. فانطلقت إلى السـوق من الغد.. فعسـر عليَّ بعض شـأني .. فرجعت.. فقلت: أرجع غداً إن شـاء الله فألحق بهم.. فعسـر عليّ بعض شأني أيضاً.. فقلت: أرجع غداً إن شاء الله..

فلم أزل كذلك .. حتى مضت الأيام.. وتخلفت عن رسول الله ﷺ.. فجعلت أمشي في الأسواق.. وأطوف بالمدينة.. فلا أرى إلا رجلاً مغموصاً عليه في النفاق.. أو رجلاً قد عذره الله..



نعم تخلّف (كعب) في المدينة.. أما رسول الله ﷺ فقد مضى بأصحابه الثلاثين ألفاً.. حتى إذا وصل تبوك.. نظر في وجوه أصحابه.. فإذا هو يفقد رجلاً صالحاً ممن شهدوا بيعة العقبة.. فيقول ﷺ:

- ما فعل (كعب بن مالك)؟!

- فقال رجل: يا رسول الله.. خلّفه برداه والنظر في عطفيه..

- فقال (معاذ بن جبل): بئس ما قلت.. والله يانبي الله ما علمنا عليه إلا خيراً..

فسكت رسول الله ﷺ..

قال (كعب): فلما قضى النبي ﷺ غزوة تبوك.. وأقبل راجعاً إلى المدينة.. جعلت أتذكر.. بماذا أخرج به من سخطه.. وأستعين على ذلك بكل ذي رأي من أهلي.. حتى إذا وصل المدينة.. عرفتُ أني لا أنجو إلا بالصدق..

فدخل النبي ﷺ المدينة.. فبدأ بالمسجد فصلى فيه ركعتين.. ثم جلس للناس.. فجاءه المخلفون.. فطفقوا يعتذرون إليه.. ويحلفون له.. وكانوا بضعة وثمانين رجلاً.. فقبل منهم رسول الله ﷺ علانيتهم.. واستغفر لهم.. ووكل سرائرهم إلى الله..

وجاءه (كعب بن مالك).. فلما سلّم عليه.. نظر إليه النبي ﷺ ثم تبسّم تبسّم المغضب.. أقبل كعب يمشي إليه ﷺ فلما جلس بين يديه.. فقال له ﷺ:

- ما خلفك.. ألم تكن قد ابتعت ظهرك؟ يعني اشتريت دابتك..

- **قال**: بلى..

- **قال** ﷺ: فما خلفك؟!

- **فقال (كعب)**: يا رسول الله .. إني والله لو جلست عند غيرك من أهل الدنيا.. لرأيت أني أخرج من سخطه بعذر.. ولقد أُعطيت جدلاً.. ولكني والله لقد علمت.. أني إن حدثتك اليوم حديث كذب ترضى به عليّ.. ليوشكن الله أن يُسخطك عليَّ.. ولئن حدثتك حديث صدق.. تجد عليَّ فيه.. إني لأرجو فيه عفو الله عني.. يا رسول الله.. والله ما كان ليَّ من عذر.. والله ما كنت قط أقوى.. ولا أيسر مني حين تخلفت عنك.. **ثم سكت (كعب)**..

- **فالتفت النبي ﷺ إلى أصحابه.. وقال**: أما هذا فقد صدقكم الحديث.. فقم حتى يقضّ الله فيك.

فقام (كعب) يجر خطاه.. وخرج من المسجد.. مهموماً مكروباً.. لا يدري ما يقضي الله فيه.. فلما رأى قومه ذلك.. تبعه رجال منهم.. وأخذوا يلومونه.. ويقولون:

- والله ما نعلمك أذنبت ذنباً قط قبل هذا.. إنك رجل شاعر أعجزت ألا تكون اعتذرت إلى رسول الله ﷺ بما اعتذر إليه المخلفون!.. هلا اعتذرت بعذر يرضى عنك فيه.. ثم يستغفر لك.. فيغفر الله لك..

قال (كعب): فلم يزالوا يؤنبونني.. حتى هممت أن أرجع فأكذب نفسي.. فقلت:

- هل لقي هذا معي أحد؟

- قالوا: نعم.. رجلان قالا مثل ما قلت.. فقيل لهما مثل ما قيل لك..

- قلت: من هما؟

- قالوا: (مرارة بن الربيع).. و(هلال بن أمية)..

فإذا هما رجلان صالحان قد شهدا بدراً.. لي فيهما أسوة.. فقلت:

- والله لا أرجع إليه في هذا أبداً.. ولا أكذب نفسي..

ثـم مضى (كعب) رَضِيَ اللهُ عَنْهُ.. يسـير حزيناً.. كسـير النفس.. وقعـد في بيته.. فلم يمض وقت .. حتى نهى النبي ﷺ الناس عن كلام (كعب) وصاحبيه..

قـال كعـب: فاجْتَنَبَنا النـاس.. وتَغَيَّرُوا لنـا.. فجعلت أخرج إلى السـوق.. فلا يكلمني أحد.. وتَنَكَّر لنا الناس.. حتى ما هم بالذين نعرف.. وتنكرت لنا الحيطان.. حتى مـا هي بالحيطان التي نعرف.. وتنكرت لنـا الأرض.. حتى ما هي بالأرض الـتي نعـرف.. فأمـا صاحبـاي فجلسـا في بيوتهما يبكيـان.. جعلا يبكيـان الليل والنهار.. ولا يطلعان رؤوسـهما.. ويتعبدان كأنهما الرهبان.. وأما أنا فكنت أشَبّ القوم وأجْلَدَهُم .. فكنت أخرج فأشهد الصلاة مع المسلمين.. وأطوف في الأسواق.. ولا يكلمني أحد.. وآتي المسـجد فأدخل.. وآتي رسـول الله ﷺ فأسلم عليه.. فأقول في نفسي: هل حرك شفتيه برد السلام عليَّ أم لا؟ ثم أصلي قريباً منه.. فأسارقه النظر.. فإذا أقبلت على صلاتي.. أقبل إليَّ.. وإذا التفتّ نحوه.. أعرض عني..

ومضـت على (كعب) الأيـام .. والآلام تلـد الآلام.. وهو الرجل الشـريف في قومـه.. بل هو مـن أبلغ الشـعراء.. عرفه الملوك والأمراء.. وسـارت أشـعاره عند العظمـاء .. حتى تمنوا لقياه.. ثم هو اليوم.. في المدينة.. بين قومه.. لا أحد يكلمه.. ولا ينظر إليه.. حتى.. إذا اشتدت عليه الغربة.. وضاقت عليه الغربة..

نـزل به امتحان آخـر: فبينما هو يطوف في السـوق يومـاً.. إذا رجل نصراني جاء من الشـام.. فإذا هو يقول: من يدلني على (كعب بن مالك)..؟ فطفق الناس يشـيرون لـه إلى (كعب).. فأتاه.. فناولـه صحيفة من ملك غسـان.. عجباً!! من ملك (غسـان)..!! إذن قد وصل خبره إلى بلاد الشـام.. واهتم به ملك الغساسـنة.. عجباً!! فماذا يريد الملك؟!

فتـح (كعب) الرسـالة فإذا فيها: «أما بعد.. يا كعب بـن مالك.. إنه بلغني أن صاحبك قد جفاك وأقصاك.. ولست بدار مضيعة ولا هوان.. فالحق بنا نواسك»..

فلما أتم قراءة الرسالة.. قال رَضِيَ اللهُ عَنْهُ: إن الله.. قد طمّع في أهل الكفر..!! هذا أيضاً من البلاء والشـر.. ثم مضى بالرسالة فوراً إلى التنور.. فأشعله ثم أحرقها فيه.. ولم يلتفت (كعب) إلى إغراء الملك..

نعم فُتح له باب إلى بلاط الملوك.. وقصور العظماء.. يدعونه إلى الكرامة والصحبة.. والمدينة من حوله تتجهمه.. والوجوه تعبس في وجهه.. يُسلم فلا يُرَد عليه السلام.. ويَسأل فلا يسمع الجواب.. ومع ذلك لم يلتفت إلى الكفار. ولم يفلح الشيطان في زعزعته.. أو تعبيده لشهوته.. ألقى الرسالة في النار.. وأحرقها.. ومضت الأيام تتلوها الأيام.. وانقضى شهر كامل.. و(كعب) على هذا الحال.. والحصار يشتد خناقه.. والضيق يزداد ثقله.. فلا الرسول ﷺ يمضي.. ولا الوحي بالحكم يقضي..

فلما اكتملت أربعون يوماً.. فإذا رسول من النبي ﷺ يأتي إلى (كعب).. فيطرق عليه الباب.. فيخرج (كعب) إليه.. لعله جاء بالفرج.. فإذا الرسول يقول له:

- أن رسول الله ﷺ يأمرك أن تعتزل امرأتك..
- قال: أُطَلِّقها.. أم ماذا؟
- قال: لا.. ولكن اعتزلها ولا تقربها..
- فدخل (كعب) على امرأته وقال: الحقي بأهلك فكوني عندهم حتى يقضي الله في هذا الأمر..

وأرسل النبي ﷺ إلى صاحبي (كعب) بمثل ذلك.. فجاءت امرأة (هلال بن أمية).. فقالت:

- يا رسول الله.. إن هلال بن أمية شيخ كبير ضعيف.. فهل تأذن لي أن أخدمه..؟
- قال: نعم.. ولكن لا يقربنك..
- فقالت المرأة: يا نبي الله.. والله ما به من حركة لشيء.. ما زال مكتئباً.. يبكي الليل والنهار.. منذ كان من أمره ما كان..

ومرت الأيام ثقيلة على (كعب).. واشتدت الجفوة عليه.. حتى صار يراجع إيمانه.. يكلم المسلمين ولا يكلمونه.. ويسلم على رسول الله ﷺ فلا يسمع رد السلام.. فإلى أين يذهب..!! ومن يستشير!؟

قال (كعب) رضي الله عنه: فلما طال عليَّ البلاء.. ذهبت إلى (أبي قتادة).. وهو ابن عمي.. وأحب الناس إليَّ.. فإذا هو في حائط بستانه.. فتسورت الجدار عليه.. ودخلت.. فسلمت عليه.. فوالله ما رد عليَّ السلام.. فقلت: أنشدك الله.. يا (أبا قتادة).. أتعلم أني أحب الله ورسوله؟ فسكت.. فقلت: أنشدك الله.. يا (أبا قتادة).. أتعلم أني أحب الله ورسوله؟ **فقال**: الله ورسوله أعلم..

سمع (كعب) هذا الجواب.. من ابن عمه وأحب الناس إليه.. لا يدري أهو مؤمن أم لا؟ فلم يستطع أن يتجلد لما سمعه.. وفاضت عيناه بالدموع..



ثم اقتحم الحائط خارجاً.. وذهب إلى منزله.. وجلس فيه.. يقلب طرفه بين جدرانه.. لا زوجة تجالسه.. ولا قريب يؤانسه.. وقد مضت عليهم خمسون ليلة.. من حين نهى النبي ﷺ الناس عن كلامهم..

وفي الليلة الخمسين.. نزلت توبتهم على النبي ﷺ في ثلث الليل.. وكان ﷺ في بيت (أم سلمة).. فتلا الآيات.. فقالت (أم سلمة): يا نبي الله.. ألا نبشر كعب بن مالك.. قال ﷺ: إذاً يحطمكم الناس.. ويمنعونكم النوم سائر الليلة.. فلما صلى النبي ﷺ الفجر.. آذن الناس بتوبة الله عليهم.. فانطلق الناس يبشرونهم..

قال (كعب): وكنت قد صليت الفجر على سطح بيت من بيوتنا.. فبينما أنا جالس على الحال التي ذكر الله تعالى،، قد ضاقت عليّ نفسي.. وضاقت عليّ الأرض بما رحبت.. وما من شيء أهم إليَّ.. من أن أموت.. فلا يصلي عليَّ رسول الله ﷺ.. أو يموت.. فأكون من الناس بتلك المنزلة.. فلا يكلمني أحد منهم.. ولا يصلي عليّ..

فبينما أنا على ذلك.. إذا سمعت صوت صارخ.. على جبل سلع بأعلى صوته يقول: ياااا (كعب بن مالك)!.. أبشر.. فخررت ساجداً.. وعرفت أن قد جاء فرج من الله.. وأقبل إليَّ رجل على فرس والآخر صاح من فوق جبل.. وكان الصوت أسرع من الفرس.. فلما جاءني الذي سمعت صوته يبشرني.. نزعت له ثوبَّي فكسوته

إياهما ببشراه.. والله ما أملك غيرهما.. واستعرت ثوبين.. فلبستهما.. وانطلقت إلى رسـول الله ﷺ.. فتلقاني الناس فوجاً.. فوجاً.. يهنئونني بالتوبة.. يقولون: ليهنك توبة الله عليك.. حتى دخلت المسجد.. فإذا رسول الله ﷺ جالس بين أصحابه..



فلما رأوني والله ما قام منهم إليَّ إلا (طلحة بن عبيد الله)... قام فاعتنقني وهنأني.. ثم رجع إلى مجلسه.. فوالله ما أنساها لطلحة..

فمشيت حتى وقفت على رسول الله ﷺ فسلمت عليه.. وهو يبرق وجهه من السرور وكان إذا سُرّ استنار وجهه.. حتى كأنه قطعة قمر.. فلما رآني قال:

- أبشر بخير يوم مرّ عليك منذ ولدتك أمك..
- قلت: أمن عندك يا رسول الله.. أم من عند الله؟
- قال: لا.. بل من عند الله..

ثم تلا الآيات.. فجلست بين يديه.. فقلت:

- يا رسول الله! إن الله إنما نجاني بالصدق.. وإن من توبتي ألا أحدث إلا صدقاً ما بقيت..

نعم.. تاب الله على كعب وصاحبيه.. وأنزل في ذلك قرآناً يتلى.. فقال عز وجل:

﴿ لَّقَد تَّابَ ٱللَّهُ عَلَى ٱلنَّبِيِّ وَٱلْمُهَٰجِرِينَ وَٱلْأَنصَارِ ٱلَّذِينَ ٱتَّبَعُوهُ فِى سَاعَةِ ٱلْعُسْرَةِ مِنۢ بَعْدِ مَا كَادَ يَزِيغُ قُلُوبُ فَرِيقٍ مِّنْهُمْ ثُمَّ تَابَ عَلَيْهِمْ ۚ إِنَّهُۥ بِهِمْ رَءُوفٌ رَّحِيمٌ ﴿١١٧﴾ وَعَلَى ٱلثَّلَٰثَةِ ٱلَّذِينَ خُلِّفُوا۟ حَتَّىٰٓ إِذَا ضَاقَتْ عَلَيْهِمُ ٱلْأَرْضُ بِمَا رَحُبَتْ وَضَاقَتْ عَلَيْهِمْ أَنفُسُهُمْ وَظَنُّوٓا۟ أَن لَّا مَلْجَأَ مِنَ ٱللَّهِ إِلَّآ إِلَيْهِ ثُمَّ تَابَ عَلَيْهِمْ لِيَتُوبُوٓا۟ ۚ إِنَّ ٱللَّهَ هُوَ ٱلتَّوَّابُ ٱلرَّحِيمُ ﴾[١]

(١) التوبة: ١١٧ – ١١٨

والشاهد من هذه القصة.. أن (طلحة) رضي الله عنه لما رأى (كعباً) قام إليه واعتنقه وهنأه.. فزادت محبة (كعب) له.. حتى كان يقول بعد موت (طلحة).. وهو يحكي القصة بعدها بسنين: فوالله لا أنساها لطلحة..

وماذا فعل (طلحة) حتى يأسر قلب (كعب)؟ فعل مهارة رائدة.. اهتم به.. شاركه فرحته.. فصار له عنده حظوة..

الاهتمام بالناس ومشاركتهم في مشاعرهم يأسر قلوبهم.. لو كنت في زحمة الامتحان.. ووصلت إلى هاتفك المحمول رسالة مكتوب فيها.. بشرني عن امتحاناتك والله إن بالي مشغول عليك وأدعو لك، صديقك: إبراهيم..

أليس ستزداد محبتك لهذا الصديق؟ بلى..



ولو كان أبوك مريضاً في المستشفى.. فبقيت معه في غرفته وأنت مشغول البال عليه.. واتصل بك صديق وسألك عنه.. وقال: تحتاج مساعدة؟ نحن في خدمتك.. فشكرته..

ثم في المساء اتصل وقال: إذا الأهل يحتاجون أي شيء أشتريه لهم.. فأخبرني..

فشكرته ودعوت له.. ألا تشعر أن قلبك ينجذب إليه أكثر..؟

بينما لو اتصل بك آخر وقال:

- فلان.. نحن خارجون إلى نزهة في البحر.. هاه تذهب معنا؟ فقلت:
- والله والدي مريض ولا أستطيع..

فبدل أن يدعو له ويعتذر أن لم يسأل عن حاله..



قال لك: أدري أنه مريض لكن هو في المستشفى وعنده ممرضون ولن يستفيد من بقائك تعال معنا استمتع واسبح و...

قالها وهو يمازحك ضاحكاً.. وكأن مرض والدك لا يعنيه.. كيف ستكون نظرتك إليه؟ بلا شك أن قدره في قلبك ينخفض لأنه لم يهتم بهمومك..

من أحرج ما وقع لي من مواقف.. أني كنت مسافراً إلى جدة لعدة أيام.. كنت مشغولاً جداً.. وصلتني رسالة خلالها على هاتفي من أخي سعود كتب فيها: أحسن الله عزاءك في ابن عمنا فلان توفي في ألمانيا.. اتصلت بأخي فأخبرني أن ابن عمنا هذا- وهو شيخ كبير- ذهب قبل يومين لعلاج القلب في ألمانيا وتوفي أثناء إجراء العملية.. وأن جثمانه سيصل قريباً إلى مطار الرياض.. دعوت له وترحمت عليه.. وأنهيت المكالمة..

بعدها بيومين انتهت أعمالي في جدة وذهبت إلى المطار أنتظر وقت إقلاع رحلتي للرياض.. في هذه الأثناء كان يمر بي عدد من الشباب فإذا رأوني عرفوني وأقبلوا يسلمون وكانوا أحياناً من الشباب المراهقين لهم قصات شعر غريبة.. ومع ذلك كنت أمازحهم وأطلق التعليقات عليهم تحبباً وتلطفاً.. انشغلت بمكالمة هاتفية.. فلما أنهيتها فإذا شاب يلبس بنطالاً وقميصاً.. يراني فيقبل مُسلِّماً مصافحاً.. رحبت به وقلت مازحاً:

- ما هذه الأناقة.. أنت اليوم كأنك عريس.. ونحو هذه العبارات..
- سكت الشاب قليلاً ثم قال: ما عرفتني.. أنا فلان.. الآن وصلت من ألمانيا معي جثمان أبي.. وأنا متوجه إلى الرياض الآن على أقرب رحلة..

في الحقيقة.. كأنما صُبَّ عليَّ برميل ماء بارد.. صرت محرجاً جداً.. أبوه مات.. وجثمانه معه في الطائرة وأنا أمازحه وأضحك.. إن هذا لشيء عجاب!!

- سكتّ قليلاً ثم قلت: آآآآسف.. والله ما انتبهت إليك.. فأنا هنا منذ أيام.. فأحسن الله عزاءك وغفر لوالدك..

وإن كنت في الحقيقة معذوراً في عدم انتباهي إلى شخصه.. فقد كنت لا أقابله إلا قليلاً.. وأراه بثوبه وغترته.. فلما لبس البنطال وجاءني في زحمة شباب من جدة.. لم يقع في نفسي أنه فلان..

فمن الاهتمام بالناس مشاركتهم في مشاعرهم وإشعارهم أن همهم هو همك.. وأنك تحب الخير لهم.. ومن هذا المنطلق تجد أن الشركات المتطورة يكون عندها إدارة للعلاقات العامة.. مهمتها إرسال التهاني والتبريكات في المناسبات.. وتقديم الهدايا.. ونحو ذلك.. الناس كلما أشعرتهم بقيمتهم وأظهرت الاهتمام بهم ملكت قلوبهم وأحبوك.. خذ أمثلة سريعة من الواقع:

لو دخل شخص إلى مكان مليء بالناس فلم يجد مكاناً يجلس فيه.. فتفسحت قليلاً.. وأوسعت له مكاناً وقلت تفضل يا فلان.. تعال هنا.. لشعر باهتمامك وأحبك.. أو لو كنتم في حفل عشاء.. وأقبل يحمل طعامه يتلفت يبحث عن طاولة فيها مكان فارغ.. فجهزت له كرسياً وقلت: حياك الله يا فلان.. تفضل هنا.. لشعر باهتمامك أيضاً.. عموماً أشعر الناس بقيمتهم.. يحبوك..

ولو نظرت في شمائله ﷺ.. لوجدت من بينها أنه كان إذا صافحه أحد لم ينزع ﷺ يده من يد المصافح.. حتى ينزع ذاك يده أولاً.. وكان ﷺ إذا كلمه أحد التفت إليه جميعاً.. أي التفت بوجهه وجسمه إليه يستمع وينصت..





أشعرهم أنك تحب الخير لهم

كلما كان قلبك مملوءاً بالمحبة والنصح للآخرين.. كلما صرت صادقاً في مهاراتك في التعامل معهم.. وكلما أحس الناس بحبك لهم.. ازدادوا هم أيضاً لك محبة وقبولاً..

كانت إحدى الطبيبات تمتلئ عيادتها الخاصة دائماً بالمراجعات.. وكانت المريضات يرغبن في المجيء إليها دائماً وكل واحدة تشعر أنها صديقة خاصة لهذه الطبيبة.. كانت هذه الطبيبة تمارس مهارات متعددة تسحر بها قلوب الآخرين..

من ذلك.. أنها اتفقت مع السكرتيرة أنها إذا اتصلت إحدى المريضات تريد أن تتحدث مع الطبيبة أو تسألها عن شيء يخص المرض.. فإذا السكرتيرة تسألها عن اسمها.. وترحب بها.. ثم تطلب منها التكرم بالاتصال بعد خمس دقائق.. ثم تأخذ السكرتيرة الملف الخاص بهذه المريضة.. وتناوله للطبيبة.. فتقرأ الطبيبة معلومات المريضة.. وتنظر إلى بطاقتها الخاصة.. ومعلوماتها الكاملة بما فيها وظيفتها وأسماء أولادها.. فإذا اتصلت المريضة.. رحبت بها الطبيبة.. وسألتها عن مرضها.. وعن فلان ولدها الصغير.. وأخبار وظيفتها.. و... فتشعر المريضة أن هذه الطبيبة تحبها جداً لدرجة أنها تحفظ أسماء أولادها وتتذكر مرضها.. ولم تنس مكان عملها.. فترغب في المجيء إليها دائماً.. أرأيت أن امتلاك القلوب وأسرها سهل جداً..

ولا بأس أن تعبر عن محبتك للآخرين بكل صراحة.. سواء كانوا أباً أو أماً.. أو زوجة أو أبناء.. أو زملاء وجيران.. لا تكتم مشاعرك نحوهم.. قُلْ لمن تحبه: أنا أحبك.. أنت غالٍ إلى قلبي.. حتى لو كان عاصياً قُلْ له: إنك أحب إليَّ من أناس كثيييير.. ولم تكذب فهو أحب إليك من ملايين اليهود.. أليس كذلك.. كن ذكياً..

أذكر أني ذهبت مرة لأداء العمرة.. وكنت خلال الطواف والسعي أدعو للمسلمين جميعاً.. بالحفظ والنصر والتمكين.. وربما قلت: اللهم اغفر لي واغفر لأحبابي وأصحابي.. وبعد انتهائي من شعائرها.. حمدت الله على التيسير.. ثم اكتريت فندقاً لأبيت فيه..



فلما وضعت رأسي على وسادتي كتبت رسالة عبر الهاتف المحمول أقول فيها: الآن أنهيت العمرة وتذكرت أحبابي وأنت منهم فلم أنساك من الدعاء الله يحفظك ويوفقك..

انتهت الرسالة.. أرسلتها إلى الأسماء المخزنة في ذاكرة الهاتف.. كانت خمسمائة اسم..

لم أكن أتصور التأثير العجيب لهذه الرسالة في قلوب الآخرين..



منهم من أرسل إليَّ: والله إني أبكي وأنا أقرأ رسالتك.. أشكرك أنك ذكرتني بدعائك..

وآخر كتب: والله يا أبا عبدالرحمن ما أدري بم أرد عليك! ولكن جزاك الله خيراً..

والثالث كتب: أسأل الله أن يستجيب دعاءك.. ونحن والله لا ننساك..

نحن في الحقيقة نحتاج بين الفينة والأخرى أن نذكر الناس بأننا نحبهم.. وأن كثرة مشاغل الدنيا لم تنسنا إياهم.. ولا بأس أن يكون ذلك بمثل هذه الرسائل.. يمكن أن تكتب إلى أحبابك: دعوت لكم بين الأذان والإقامة.. أو في ساعة الجمعة الأخيرة..

وإذا كانت نيتك صالحة فلن يكون في هذا إظهار للعمل أو رياء.. وإنما زيادة ألفة ومحبة بين المسلمين..

أذكر أني ألقيت محاضرة في مخيم دعوي صيفي في مدينة الطائف.. في جبال الشِّفا وهي متنَّزه يجتمع فيه أعداد كبيرة من الشباب كان أكثر الحاضرين هم من الشباب الذين يظهر عليهم الخير والصلاح أما الشباب الآخرون فقد بقوا في أطراف المتنزهات ما بين لهو وطرب..

انتهت المحاضرة.. أقبل جمع من الشباب يُسلِّمون.. كان من بينهم شاب له قصة شعر غريبة ويلبس بنطال جينز ضيق.. أقبل يصافح ويشكر.. فسلمت عليه بحرارة.. وشكرته على حضوره وهززت يده وقلت: وجهك وجه داعية.. تبسّم وانصرف..

بعدها بأسبوعين تفاجأت باتصال يقول: هاه ما عرفتني.. يا شيخ أنا الذي قلت لي وجهك وجه داعية.. والله لأصبحن داعية إن شاء الله.. ثم صار يشرح لي مشاعره بعد تلك الكلمات.. أرأيت كيف يتأثر الناس بصدق العبارة.. والمحبة..!

أما رسول الله ﷺ فقد كان يأسر قلوب الناس بروعة أخلاقه.. وقدرته على إظهار محبته الصادقة لهم.. كان (أبو بكر) و(عمر).. أجلَّ الصحابة وكانا يتنافسان في الخير دوماً.. وكان (أبو بكر) يسبق غالباً.. فإن بكرَّ (عمر) للصلاة وجد (أبا بكر) سبقه.. وإن أطعم مسكيناً وجد (أبا بكر) سبقه.. وإن صلى ليلة.. وجد (أبا بكر) قبله..

وفي يوم أمر النبي ﷺ الناس بالصدقة لسد حاجة نازلة نزلت بالمسلمين.. وافق ذلك الوقت أن (عمر) عنده سعة من المال.. فقال: اليوم أسبق أبا بكر.. إن سبقته يوماً.. ذهب عمر فجاء بنصف ماله.. فدفعه إلى رسول الله ﷺ.. فما أول كلمة قالها ﷺ لعمر لما رأى المال؟ هل سأله عن مقدار المال؟ أم سأله عن نوعه ذهب أم فضة؟ لا.. بل لما رأى ﷺ كثرة المال.. تكلم بكلمات يستنتج منها عمر أنه محبوب عند رسول الله ﷺ.. قال لعمر:

- ما أبقيت لأهلك يا عمر؟
- قال عمر: يا رسول الله.. أبقيت لهم مثله..

ويجلس عمر عند رسول الله ﷺ منتشياً.. ينتظر أبا بكر.. فيأتي (أبو بكر) رضي الله عنه بمال كثير فيدفعه إلى رسول الله ﷺ وعمر واقف مكانه.. يرى العطاء ويسمع الحوار.. فإذا بالنبي ﷺ قبل أن يلتفت إلى ما يحتاجه من مال.. يسأل أبا بكر:

- يا أبا بكر.. ما أبقيت لأهلك؟ نعم فهو يحب أبا بكر.. ويحب أهله.. ولا يرضى بالضرر عليه..

- قال أبو بكر: يا رسول الله.. أبقيت لهم الله ورسوله.. أما المال فقد أتيت به جميعاً..

لم يأت بنصفه.. ولا بربعه.. وإنما أتى به كله.. فما كان من (عمر) رضي الله عنه إلا أن قال: لا جَرَم.. لا سابقت أبا بكر أبداً..

كان الناس يشعرون أنه ﷺ يحبهم.. فكانوا يهيمون به حباً.. صلى بهم ﷺ إحدى الصلوات.. فكأنه عجّل بصلاته قليلاً حتى بدت أقصر من مثيلاتها.. فلما انقضت الصلاة.. رأى ﷺ تعجب أصحابه.. فقال لهم:

- لعلكم عجبتم من تخفيفي للصلاة؟

- قالوا: نعم!..

- فقال ﷺ: إني سمعت بكاء صبي فرحمت أمه..!!

أرأيت كيف يحب الآخرين.. ويظهر لهم هذه المحبة من خلال تعامله..





احفظ الأسماء

وهـذا من الاهتمام بالناس.. ما أجمل أن تقابل شـخصاً ما في موقف عارض.. كلقـاء عند بنك أو في طائرة.. أو في وليمة عامة.. فتتعرف على اسمه.. ثم تراه في موقف آخر.. فتقبل عليه قائلاً: مرحباً يا فلان.ي. لا شك أن ذلك يطبع في قلبه لك محبة وتقديراً.. حفظك لاسـم الشخص الذي أمامك يشعره باهتمامك به.. فرق بين المدرس الذي يحفـظ أسماء طلابه.. والذي لا يحفظ.. قولك للطالب: قُـمْ يا فلان.. أحسـن من: قُـمْ يا طالب.. حتـى في الرد على الهاتـف.. أيهما أحب إليـك.. أن يجيبك من تتصل به بقوله: نعم.. أو ألـو.. أو يقول محتفياً: مرحباً يا خالد.. هلا أبو عبدالله.. بلا شك أن استماعك لاسمك له في القلب رنة قبل الأذن..

جرت العادة بعد المحاضرات العامة أن يزدحم عليَّ بعض الشـباب يصافحون ويشـكرون.. كنت أحرص على ترديد كلمة: ما الاسـم الكريم؟ حياك الله من الأخ؟.. أقولها لـكل واحد أسـلم عليـه لأبدي لـه اهتمامي به.. فـكان كل واحد يجيبني مستبشراً: أخوك زياد.. ابنك ياسر..



وأذكـر يومـاً أنـه بعدما سـلَّم عدد كبـير منهم ومضوا.. عاد أحدهم ليسـأل.. فـأول ما أقبل علَّي قلت له: حياك الله يا خالد.. فابتهج وقال: ما شاء الله!! تعرف اسمي!! الناس عموماً يحبون مناداتهم بأسمائهم..

مـن المعـروف أن الموظـف العسـكري يعلـق لوحة صغـيرة علـى صـدره فيهـا اسمـه.. فأذكـر أنـي ألقيـت محاضرة في إحـدى المناطق العسـكرية.. فازدحم أكثرهم مُسـلّماً بعد المحاضـرة.. كان أحدهم يقترب ويبتعد.. وكأنه يريد السـلام لكنه يخجل من مزاحمـة الآخريـن.. التفتّ إليه ولمحت لوحـة اسمه.. فمددت يـدي إليه وقلت:

مرحبـاً فـلان!! فتغيّر وجهه وتعجـب.. ومدّ يـده مصافحاً وهو يبتسـم ويقول: هاه!! كيف عرفـت اسمي؟ فقلت: يا أخي الذين نحبهم.. لازم نعرف أسماءهم.. فـكان لهذا تأثير كـبـير عليه. كثير من الناس يقتنع بهذا ويتمنى لو اسـتطاع حفظ أسماء الآخرين..

أما أسباب عدم حفظ الأسماء.. فهي كثيرة.. منها.. عدم الاهتمام بالأشخاص أثنـاء مقابلتهم.. ومنها.. التشـاغل وقـت التعارف وعدم التركيز أثناء اسـتماع الاسـم.. ومنها موقفك تجاه الشـخص المقابل.. كاعتقادك بأنك لن تقابله مرة أخـرى.. فتقـول في نفسـك: لا داعي لحفظ الاسـم.. أو كان إنسـانـاً بسـيطاً لا يسـتثير اهتمامك.. أو عندما لا تسمع الاسم جيداً وتشعر بحرج من طلب إعادة اسمه.. فهذه أسباب تجعل الناس لا يحفظون الأسماء..

أمـا العـلاج لحفظ الأسـمـاء.. فله طـرق.. منها: الاقتنـاع بأهمية تذكر الاسـم واستشـعارك أنك بسـماعك له ستسـأل عنه بعد دقائق. ومنها.. التركيز على وجه الشخص أثناء الاستماع إلى اسمه.. حاول أن تلاحظ الشخص المقابل وطبيعة حديثه وابتسـامته لينطبـع في ذاكرتك.. أثناء حديثـك معه ناده باسمه مـراراً.. صحيح يا فلان..؟ سمعت يا فلان..؟ أنت معي يا فلان..؟ وكرره أكثر من مرة. هذا مهم.. ولو تأملـت في القـرآن لوجدت الله جل جلاله ينادي أنبيـاءه بأسمائهم.. ﴿ يَٰٓإِبۡرَٰهِيمُ أَعۡرِضۡ عَنۡ هَٰذَآ ﴾[1] ﴿ قَالَ يَٰنُوحُ إِنَّهُۥ لَيۡسَ مِنۡ أَهۡلِكَ ﴾[2] ﴿ يَٰدَاوُۥدُ إِنَّا جَعَلۡنَٰكَ خَلِيفَةٗ فِي ٱلۡأَرۡضِ ﴾[3].



(١) هود: ٧٦
(٢) هود: ٤٦
(٣) ص: ٢٦



كُن لماحا

قسم كبير من الأشياء التي نمارسها في الحياة.. نفعلها لأجل الناس لا لأجل أنفسنا.. عندما تُدعى لوليمة عرس.. فتلبس أحسن ثيابك.. إنما تفعل ذلك لأجل لفت انتباه الناس وجذب إعجابهم.. لا لأجل لفت انتباه نفسك.. وتفرح إذا أنهم أُعجبوا بجمال هيئتك.. أو رونق ثيابك..

وعندما تؤثث مجلس ضيوفك.. وتتكلف في تزويقه والعناية به.. إنما تفعل ذلك أيضاً لأجل نظر الناس... لا لأجل نظر نفسك.. بدليل أنك تعتني بغرفة استقبال الضيوف أكثر من عنايتك بالصالة الداخلية.. أو بحمام أطفالك!!

عندما تدعو أصحابك إلى طعام.. ألا ترى أن زوجتك- وربما أنت- تعتني بترتيب الطعام وتنويعه أكثر من العادة.. بلى.. وكلما زادت أهمية هؤلاء الأصحاب.. زادت العناية بالطعام..

وكم تكون سعادتنا غامرة عندما يثني أحد على لباسنا أو ديكورات بيوتنا.. أو لذة طعامنا.. وقد قال ﷺ: وليأت إلى الناس الذي يحب أن يأتوا إليه.. أي عامل الناس بما تحب أن يعاملوك به.. كيف..؟!

رأيت على صاحبك ثوباً جميلاً.. انتبه له.. أثن عليه.. أسمعه كلمات رنانة.. ما شاء الله!! ما هذا الجمال!! اليوم كأنك عريس!!

زارك رجل يوماً فشممت من ثيابه عطراً فواحاً جميلاً.. أثن عليه.. تفاعل معه.. كن لماحاً.. فهو ما وضع الطيب إلا لأجلك.. ردد عبارات جميلة: ما هذه الروائح.. ما أحسن ذوقك..



دعاك شخص لطعام.. أثن على طعامه.. فإنك تعلم أن أمه أو زوجته أو أخته وقفت ساعات في المطبخ لأجلك.. أو لأجل المدعوين عموماً.. وأنت منهم.. أو أنه على الأقل تعب في إحضاره من المطعم ومحل الحلويات.. فأسمعه كلمات تجعله يشعر أنك ممتن له بما قدم لك.. وأن تعبه لم يذهب سدى..

دخلت بيت أحد أصدقائك- أو دخلت بيت إحدى صديقاتك- فرأيت أثاثاً جميلاً.. فأثن على الأثاث.. والذوق الرفيع.. (لكن انتبه لا تبالغ حتى لا يشعر أنه استهزاء)..

حضرت في مجلس عام.. فسمعت حمد يتكلم مع الحاضرين بانطلاق.. وقد أحيا المجلس.. وأسعد الحاضرين.. أثن عليه.. خذ بيده إذا قمتم.. قُل له: ما شاء الله..!! ما هذه القدرات!! بصراحة ما ملَّح المجلس إلا حضورك.. جرب افعل ذلك.. فسوف يحبك..



رأيت موقفاً جميلاً لولد مع أبيه.. قبّل يده.. قرَّبَ إليه نعليه.. أثن على الولد.. كن لماحاً.. لَبِسَ ثوباً جديداً.. أثن عليه.. كن لماحاً..

زرت أختك.. رأيت عنايتها بأولادها.. كن لماحاً.. أثن عليها..

رأيت عناية صاحبك بأولاده.. أو روعة ترحيبه بضيوفه.. كن جريئاً.. لماحاً.. أثن عليه.. أخرج ما في صدرك من الإعجاب به..

ركبت مع شخص في سيارته.. أو استأجرت تاكسي.. لاحظت نظافة سيارته.. حسن قيادته.. كن لماحاً..أثن عليه..

قد تقول: هذه أمور عادية.. صحيح لكنها مؤثرة.. لقد جربت ذلك بنفسي.. ومارست هذه المهارة مع أعداد من الناس.. كباراً وصغاراً.. وعمالاً بسطاء..

ومدرسـين.. بل مارستها مع أشخاص يشغلون مناصب عليا.. ورأيت من تأثرهم أعاجيب.. خاصة في الأشياء التي ينتظرها الناس منك.. كيف؟

عريس.. رأيته بعد زواجه بأسبوع.. رجل حصل على شهادة عليا.. شخص سكن بيتاً جديداً.. كلهم بلا شك ينتظرون منك كلمات.. كن كما يتوقعون..

كان (عبدالمجيد) -ابن عمي- شاباً في المرحلة الثانوية.. بعد تخرجه طلب مني الذهاب معه للجامعة لتسجيله فيها.. اتصلت به ذات صباح ومررت على بيته بسيارتي ليرافقني للجامعة.. كانت المشاعر تتزاحم في قلبه.. فهو ينتقل إلى مرحلة جديدة.. ويفكر في الكلية التي ستقبله..

أول ما ركب سيارتي شممت رائحة عطره.. كانت رائحة نفاثة جداً.. ويبدو أنه قد أفرغ العلبة كلها ذلك اليوم على ملابسه.. بصراحة خنقني بالرائحة.. فتحت النوافذ لأتنفس..

شعرت أن المسكين تكلف في تزويق ثيابه.. وتطييبها.. ثم التفت إليه وابتسمت وقلت: ماا شااااء الله!!.. إيش هالروائح الحلوة!! أخاف عميد الكلية أول ما يشم هالرائحة الحلوة يصرخ بأعلى صوته يقول: مقبووووول..

لا تتصور مدى السرور الذي غطى على قلبه.. والبشر الذي طفح على وجهه.. التفت إلي.. وقال بحماس: أشكرك يا أبا عبدالرحمن.. أشكرك.. والله إنه عطر غاااال.. وأضعه دائماً والناس ما يلاحظونه.. ثم بدأ يشمه من طرف غترته ويقول: بالله عليك: ذوقي حلو..؟!

آآآه.. مرَّ على هذا الموقف أكثر من خمس عشرة سنة.. فقد تخرج (عبدالمجيد) من الجامعة وتعيّن في وظيفة منذ سنوات.. إلا أن ذلك الموقف لا يزال عالقاً في أذنه.. ربما ذكرني به مازحاً في بعض اللقاءات..

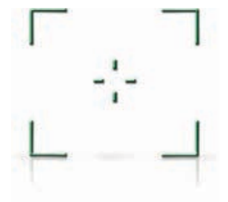
نعم.. كن لماحاً.. التحكم بعواطف الناس وكسب محبتهم سهل جداً.. لكننا في أحيان كثيرة نغفل عن ممارسة مهارات عادية نكسبهم بها.. ولا تعجب إن قلت إن صاحب الخلق العظيم ﷺ كان يمارس هذه المهارات.. وأحسن منها..

في أول سنين الإسلام.. لما ضُيِّق على المسلمين في دينهم بمكة.. هاجروا إلى المدينة.. تركوا ديارهم وأموالهم.. قدم (عبدالرحمن بن عوف) المدينة مهاجراً.. وكان (عبدالرحمن) في مكة تاجراً ممكناً.. لكنه جاء المدينة فقيراً معدماً.. كحل سريع للمشكلة.. آخى النبي ﷺ بين المهاجرين والأنصار.. آخى بين (عبدالرحمن بن عوف) وبين (سعد بن الربيع) الأنصاري.. كانت نفوسهم سليمة.. وقلوبهم صافية.. فقال (سعد) لعبدالرحمن:

- أي أخي.. أنا أكثر أهل المدينة مالاً.. فأقسم مالي نصفين.. فخذ نصفه وأبق لي نصفه.. ثم خشي (سعد) أن (عبدالرحمن) يريد أن يتزوج.. ولا يجد زوجة.. فعرض عليه أن يزوجه..

- فقال عبدالرحمن: بارك الله لك في أهلك ومالك.. دلني على السوق..!!

صحيح.. عبدالرحمن ترك ماله في مكة واستولى عليه الكفار.. لكنه كان ذا عقل راجح.. وخبرة تجارية واسعة.. دلّهُ (سعد) على السوق.. فذهب فاشترى وباع فربح.. يعني اشترى بضاعة بالآجل ثم باعها حالة.. فصار عنده رأسمال تاجر فيه.. وكان يتقن فن البيع والشراء والمماكسة.. حتى جمع مالاً فتزوج.. ثم جاء إلى النبي ﷺ.. وعليه أثر ودع زعفران.. أي أثر طيب نساء..!! ليس غريباً فهو (عريس)..



النبي ﷺ طبيبُ النفوس.. كان لماحاً.. يترقب الفرص لاصطياد القلوب.. أول ما رآه.. انتبه لهذا التغير.. وجعل ينظر إلى أثر الطيب ويقول لعبد الرحمن:

- مهيم؟.. أي ما الخبر؟

- ابتهج عبدالرحمن.. وقال: يا رسول الله.. تزوجت امرأة من الأنصار..

عجب النبي ﷺ.. كيف استطاع أن يتزوج وهو حديث عهد بهجرة..!! فقال:

- فما أصدقتها؟

- فقال: وزن نواة من ذهب..

فأراد النبي ﷺ أن يزيد من فرحته.. فقال:

- أولم ولو بشاة.. يعني اصنع وليمة لنا بمناسبة زواجك..

ثم دعا له النبي ﷺ بالبركة في ماله وتجارته.. فحلت البركة عليه.. قال عبدالرحمن وهو يصف كسبه وتجارته: فلقد رأيتني ولو رفعت حجراً لرجوت أن أصيب ذهباً أو فضة..

وكان ﷺ لماحاً حتى مع الضعفاء والمساكين.. يشعرهم بقيمتهم.. يجعلهم يحسون أنه منتبه لهم.. وأنهم مهمون عنده.. وأنه يقدر لهم أعمالهم التي يقومون بها مهما كانت متواضعة.. فإذا افتقدهم.. ذكرهم بالخير.. وتلمّح أعمالهم.. فتشجع الآخرون أن يفعلوا كفعلهم..

كان في المدينة امرأة سوداء.. مؤمنة صالحة.. كانت تكنس المسجد.. كان ﷺ يراها أحياناً.. فيُعجب بحرصها.. مرت أيام.. ففقدها رسول الله ﷺ.. فسأل عنها؟

- فقالوا: ماتت يا رسول الله..

- فقال: أفلا كنتم آذنتموني..

فصغروا أمرها.. وأنها مسكينة مغمورة لا تستحق أن يخبر عنها رسول الله ﷺ.. وقالوا أيضاً: ماتت بليل.. فكرهنا أن نوقظك.. فحرص ﷺ على أن يصلي عليها.. فَعَملُها وإن رآه الناس صغيراً فهو عند الله كبير.. ولكن كيف يصلي عليها وقد ماتت ودفنت؟!

- فقال ﷺ: دلوني على قبرها..

فمشوا معه حتى أوقفوه على قبرها.. فصلى عليها.. ثم قال ﷺ: إن هذه القبور.. مملوءة ظلمة على أهلها.. وإن الله عز وجل ينورها لهم بصلاتي عليهم..

فبالله عليك.. ما هو شعور من رأوه ﷺ ينتبه إلى هذا العمل الصغير من امرأة ضعيفة.. كيف سيكون حماسهم للقيام بمثل فعلها وأعظم..

دعـني أهمس في أذنـك: نحن في مجتمع لا يقـدر أحياناً مثل هـذه المهارات.. فانتبه!! لا يطفئ حماسك فريق من الثقلاء الغلاظ الذين مهما لمحت ما عندهم من لطائف.. وأثنيت عليهم بالكلمات الرقيقة الرنانة... لم يتأثروا.. أو ردوا على تلطفك بكلمات سامجة ممجوجة.. لا طعم لها.. ولا لون ولا رائحة!!

ومن لطائف هؤلاء.. أن شاباً- أعرفه- دُعي إلى وليمة كبيرة.. فيها أشخاص مهمـون.. مرَّ على السـوق في طريقه.. ودخل محل عطور وأظهر أنه سيشـتري فجعـل الموظف يحتفي به.. ويرش عليه أنواع العطور ما غلا ثمنه وزكا ريحه.. ليختار من بينها ما يناسبه.. فلما امتلأت ثياب صاحبنا طيباً.. قال للبائع بلطف: أشكرك.. وإن أعجبني شيء منها فقد أعود إليك..

ذهب سـريعاً إلى الوليمة متداركاً رائحة العطـر قبل أن تزول.. جلس على العشاء بجانب صديقه خالد.. لم يلاحظ خالد الرائحة..ولم يعلق بكلمة..

- فقال له صاحبنا باستغراب: ما تشم رائحة عطر جميل؟!
- قال خالد: لا..
- فقال صاحبنا: أكيد أنفك مسدود..!!
- فأجاب خالد فوراً: لو كان أنفي مسدوداً.. ما شممت رائحة عرقك..!!



انتبه!! كن لماحا للجمال فقط



بعض الناس يتحمس كثيراً لأن يكون لماحاً.. فلا يكاد يسكت عن الملاحظة والثناء.. لكنهم قالوا قديماً: الشيء إذا زاد عن حده.. انقلب إلى ضده.. ومن تعجَّل الشيء قبل أوانه.. عوقب بحرمانه.. فكن لماحاً للأشياء الجميلة الرائعة.. التي يفرح الشخص برؤية الناس لها.. وينتظر ثناءهم عليها.. ويطرب لسماع ألفاظ الإعجاب بها.. أما الأشياء التي يستحي من رؤيتها.. أو يخجل من ملاحظتها فحاول أن تتعامى عنها..

مثلاً: دخلت بيت صاحبك فرأيت الكراسي قديمة.. فانتبه من أن تكون من الثقلاء الذين لا يكفون عن تقديم اقتراحات لم تطلب منهم.. انتبه من أن يفرط لسانك بقول: لماذا ما تغيِّر الكراسي؟!.. الثريات نصفها ما يشتغل..!! لماذا لا تشتري ثريات جديدة!! دهان الجدار قديييييم.. لماذا لا تدهنه بألوان جديدة!!



يا أخي هو لم يطلب منك اقتراحات.. ولست مهندس ديكور اتفق معك على أن، يستفيد من آرائك.. ابق ساكتاً.. لعله لا يستطيع تغييرها.. لعله يمر بضائقة مالية.. لعله...

ليس أثقل على الناس ممن يحرجهم بالنظر إلى ما يستحون منه.. ثم يثيره ويبدأ في التعليق عليه.. ومثل ذلك.. لو كان ثوبه قديماً.. أو مكيف سيارته متعطلاً.. قُلْ خيراً أو اصمت..

ذكروا أن رجلاً زار صاحباً له فوضع له خبزاً وزيتاً.. فقال الضيف: لو كان مع هذا الخبز زعتر!! فدخل صاحب الدار وطلب من أهله زعتراً للضيف فلم يجد!! فخرج ليشتري ولم يكن معه مال..! فأبى صاحب الدكان أن يبيعه بالأجل..

فرجـع وأخذ مطهرته (وهـي الإناء الذي يضع فيه المـاء ليتوضأ منه) فخرج بهـا ودفعها إلى صاحب الدكان- رهناً- حتى إذا لم يسـدد له قيمة الزعتر يبيع صاحب الدكان المطهرة ويسـتوفي الثمن لنفسـه.. ثم أخذ الزعتر ورجع به إلى ضيفه.. فأكل.. فلما انتهى الضيف من الطعام قال:

- الحمد لله الذي أطعمنا وسقانا.. وقنعنا بما آتانا..

- فتـأوه صاحب الـدار تأوه الحزين وقـال: لو قنعك الله بما آتـاك.. ما كانت مطهرتي مرهونة!!

وكذلـك لـو زرت مريضـاً.. فلا تـردد أووووه وجهـك أصفر عينـاك زائغتان جلدك يابس عجباً هل أنت طبيبه قُلْ خيراً أو اصمت ..

ذكروا أن رجلاً زار مريضاً .. فجلس عنده قليلاً.. ثم سأله عن علته.. فأخبره المريض بها.. وكانت علة خطيرة..



- فصـرخ الزائر: آآآآ.. هـذه العلة أصابـت فلاناً صاحبي فمـات منهـا.. وأصابـت فلاناً صديـق أخـي ولا يزال مقعـداً منها حتى مات.. وأصابـت فلاناً جار زوج أختي ومات.. والمريض يسـتمع إليه ويـكاد أن ينفجر.. فلما أنهى الزائر كلامـه وأراد الخروج التفت إلى المريض وقال: هاه.. توصيني بشيء؟

- قـال المريض: نعم.. إذا خرجت فلا ترجـع إليَّ.. وإذا زرت مريضاً فلا تذكر عنده الموتى..

وذكـروا كذلك أن امرأة عجوزاً مرضـت عجوز صديقة لها.. فجعلت هذه العجـوز تلتمس مـن أبنائها واحداً واحداً أن يذهبوا بهـا لتلك المريضة لزيارتها وهـم يتعللـون ويعتذرون.. حتـى رضي أحـد أبنائها على مضـض.. وذهب بها بسيارته..

فلما وصل بيت العجوز المريضة نزلت أمه وجعل ينتظرها في سيارته.. دخلت الأم على المريضة فإذا هي قد تمكَّن منها المرض.. فسلمت عليها ودعت لها.. فلما مشت خارجة مرت ببنات المريضة وهن يبكين في صالة البيت..

فقالت بكل براءة: أنه لا يتيسر لي المجيء إليكن كلما أردت.. وأُمكم مريضة ويبدو لي أنها ستموت.. فأحسن الله عزاءكم من الآن..!!

فانتبه يا لبيب.. كُن لماحاً لما يُفرح ويُسر.. لا لما يحُزِن..





لا تتدخل فيما لا يعنيك

«من حُسن إسلام المرء تركه ما لا يعنيه»..

مـا أجمل هـذه العبارة وأنت تسـمعها من الفـم الزكي الطاهر.. فم رسـول الله ﷺ.. صحيـح.. تركه مـا لا يعنيه.. كم هم ثقلاء أولئـك الذين يزعجونك بالتدخل فيما لا يعنيهم.. يشغلك إذا رأى ساعتك..

- بكم اشتريتها..
- **فتقول:** جاءتني هدية..
- **فيقول:** هدية!! ممن؟
- **فتجيب:** من أحد الأصدقاء..
- **فيقول:** صديقك في الجامعة.. أم في الحارة.. أم أين؟!



- **فتقول:** والله..آآآ.. صديقي في الجامعة..
- **فيقول:** طيب.. ما المناسبة؟!
- **فتقول:** آآآ.. يعني.. مناسبة أيام الجامعة..
- **فيقول:** مناسبة إيش؟!! نجاح.. أم كنتم في رحلة.. أو يمكن..أأ..

ويسـتمر في استجوابه لك على قضية تافهة..!! بالله عليك ألا تحدثك نفسك أن تصرخ به: لاااا تتدخل فيما لا يعنيييك!!..

وقد يزداد الأمر سوءاً لو أحرجك بالسؤال في مجلس عام فسبب لك إحراجاً.. أذكر أني كنت في مجلس مع عدد من الزملاء.. بعد صلاة المغرب.. رن هاتف أحدهم.. كان جالساً بجانبي..

- أجاب: نعم؟
- زوجته: ألو.. وينك يا حمار؟! كان صوتها عالياً لدرجة أني سمعت حوارهما..
- قال: بخير.. الله يسلمك (!!!)..

يبدوا أنه كان قد وعدها أن يذهب بها بعد المغرب لبيت أهلها وانشغل بنا.. غضبت الزوجة:

- الله لا يسلمك.. أنت مبسوط أنك مع أصحابك وأنا أنتظر.. والله إنك ثور(!!)..
- قال: الله يرضى عليك.. أمرُك بعد العشاء..

لاحظت أن كلامه لا يتوافق مع كلامها.. فأدركت أنه يفعل ذلك لكيلا يحرج نفسه.. انتهت مكالمته.. جعلت ألتفت إلى الحاضرين وأتخيل أن واحداً منهم سأله: من كلّمك؟ وماذا يريد منك؟ ولماذا تغير وجهك بعد المكالمة..؟!! لكن الله رحمه لأن أحداً لم يتدخل فيما لا يعنيه..

ومثله لو زرت مريضاً.. فسألته عن مرضه.. فأجابك بكلمات عامة: الحمد لله.. شيء بسيط..مرض صغير وانتهى.. أو نحوها من العبارات التي لا تحمل جواباً صريحاً.. فلا تحرجه بالتدقيق عليه: عفواً.. يعني ما هو المرض بالضبط؟ وضح أكثر..!! ماذا تعني..!! ونحو ذلك..



عجباً!! ما الداعي لإحراجه..؟ من حُسن إسلام المرء تركه ما لا يعنيه.. يعني.. تنتظر أن يقول لك: أنا مريض بالبواسير.. أو مُصاب بجرح في... أو... ما دام أنه أجاب إجابة عامة فلا داعي للتطويل معه.. ولا أعني بهذا عدم سؤال المريض عن مرضه؟ إنما أعني عدم التدقيق في الأسئلة..

ومثله.. الذي ينادي طالباً أمام الناس في مجلس عام.. ويسأله بصوت عال: هاه يا أحمد..نجحت؟.. فيقول: نعم.. فيسأله: كم نسبتك؟ كم ترتيبك في الفصل؟

إن كنت صادقاً في اهتمامك به فاسأله على انفراد بينك وبينه.. ثم لا داعي للتدقيق.. كم نسبتك.. لماذا لم تذاكر.. لماذا لم تقبل في الجامعة.. إن كنت مستعداً لإعانته فقف معه جانباً وحدثه بما تريد.. أما نشر غسيله أمام الناس.. فلا..



قال ﷺ: من حسن إسلام المرء تركه ما لا يعنيه.. لكن انتبه!! لا تعط الموضوع أكبر من حجمه..

سافرت إلى المدينة النبوية قبل مدة.. كنت مشغولاً بعدد من المحاضرات.. فاتفقت مع شاب فاضل أن يأخذ ولدي (عبدالرحمن) و(إبراهيم) بعد العصر إلى حلقة تحفيظ أو مركز صيفي ترفيهي.. ويُعيدهما بعد العشاء.. كان (عبدالرحمن) في العاشرة من عمره.. خشيت أن يسأله ذلك الشاب من باب الفضول أسئلة لا داعي لها.. ما اسم أمك؟ أين بيتكم؟ كم عدد إخوانك؟ كم يعطيك أبوك من المال؟ فنبهت (عبدالرحمن) قائلاً: إذا سألك سؤالاً غير مناسب.. فقل له: قال ﷺ: من حسن إسلام المرء تركه ما لا يعنيه.. وكررت عليه الحديث حتى حفظه..

ركب (عبدالرحمن) وأخوه.. مع الشاب.. كان عبدالرحمن مشدوداً متهيباً.. قال الشاب متلطفاً:

- حياك الله يا عبدالرحمن..
- فأجابه بحزم: الله يحييك..
- أراد الشاب المسكين أن يلطف الجو.. فقال: الشيخ عنده محاضرة اليوم؟!

حاول (عبدالرحمن) أن يتذكر الحديث فلم تسعفه ذاكرته.. فصرخ قائلاً:

- لا تتدخل فيما لا يعنيك!!

- قال الشاب: لا.. أقصد.. بل حتى أحضر وأستفيد..
- فظـن (عبدالرحمـن) أنه يتذاكى عليـه: فأعاد الجـواب: لا تتدخل فيما لا يعنيك..
- قال الشاب: عفواً عبدالرحمن أعني..
- فصرخ (عبدالرحمن): لاااا تتدخل فيما لا يعنيك!!

ولم يزل هـذا حالهما حتى رجعا!! فأخبرني (عبدالرحمن) بالقصة مفتخراً.. فضحكت وفهمته الأمر مرة أخرى..





كيف تتعامل مع «الملاقيف»

أحياناً يتناول بعض الناس هاتفك الجوال- بدون استئذان- ويقرأ الرسائل التي فيه.. كان صاحبي في دعوة عامة.. وليمة عشاء عند أحد القضاة.. كل من في المجلس مشايخ فضلاء..

جلس صاحبي بينهم.. يتجاذب أطراف الحديث معهم.. ضايقه وجود هاتفه الجوال في جيبه فأخرجه ووضعه على الطاولة التي بجانبه.. كان الشيخ الذي بجانبه متفاعلاً في الحديث معه.. من باب العادة أخذ الشيخ الهاتف الجوال.. رفع إليه.. فلما نظر إلى الشاشة تغير وجهه.. وأرجعه مكانه.. كتم صاحبي ضحكة مدوية..

لما خرج ركبت معه في سيارته.. وقد وضع هاتفه الجوال بجانبه.. فرفعته إليَّ - كما فعل الشيخ- فلما نظرت إلى الشاشة ضحكت.. بل غرقت في الضحك. تدري لماذا؟ جرت عادة بعضهم أن يكتب عبارات على شاشة الهاتف.. يكتب اسمه.. أو «اذكر الله».. أو غيرها أما صاحبي فقد كتب: أرجع الجهاز يا ملقوف..

كثير من الناس من هذا النوع يتدخلون في أمور الآخرين الشخصية.. فمن الطبيعي أن يركب معك في سيارتك ثم يفتح الدُّرج الذي أمامه.. وينظر ما بداخله..!! وامرأة تفتح حقيبة امرأة أخرى لتأخذ أحمر الشفاه أو ظل العينين..



وقد يتصل بك فيسألك: أين أنت؟ فتقول: طالع مشوار.. فيقول: أين؟ من معك؟.. مجموعة من الناس نخالطهم يعاملوننا بمثل هذا الأسلوب..

فكيف نتعامل معهم؟

(١) ملاقيف: لفظة عامية، جمع «ملقوف» وهو المتدخل فيما لا يعنيه.. يسميه بعضهم «حشري» متطفل..

أهم شـيء أن لا تفقده.. حاول أن تتجنب المصادمة معه.. حاول أن لا (يزعل) منك أحد.. كن ذكياً في الخروج من الموقف.. دون أن يحدث بينك وبينه مشكلة.. لا تتساهل بكسب الأعداء أو فقدان الأصدقاء.. مهما كانت الأسباب..

ومن أحسن الأساليب للتعامل مع الطفيليين.. هو إجابة السؤال بسؤال.. أو الانتقال إلى موضوع آخر تماماً لينسى سؤاله الأول.. فلو سألك مثلاً:

- كم مرتبك الشهري؟
- قُلْ لـه بلطف وتبسـم: لماذا هـل وجدت لي وظيفة مغرية؟..
- سيقول: لا.. لكن أريد أن أعرف..
- قُلْ: المرتبات هذه الأيام مشاكل.. ويبدو أن ذلك بسبب ارتفاع أسعار البترول!!
- سيقول: ما دخل البترول؟!..
- فقل: البترول هو الذي يتحكم في الأسـعار.. ألا تلاحظ أن الحروب تقوم لأجله..
- سـيقول: لا.. ليـس صحيحـاً.. فالحـروب لهـا أسـباب أخـرى.. والعـالم اليـوم ملـيء بالحروب.. و...

وينسى سؤاله الأول..(هاه.. ما رأيك؟ ألم تخرج من الموقف بذكاء؟)..

وكذلك لو سألك عن وظيفتك.. أو أين ستسافر..

- اسأله: لماذا.. هل ستسافر معي..
- سيقول: لا أدري!! لكن أخبرني..

- **قُلْ:** لكن إن سافرت معي.. فالتذاكر عليك..

عندها سيدخل في موضوع التذاكر وينسى الموضوع الأصلي.. وهكذا.. نستطيع الخروج من مثل هذه المواقف من غير وقوع مشاكل بيننا وبين الآخرين..





لا تنتقد!!

ركب سيارة صاحبه.. فكانت أول كلمة قالها: يااااه!! ما أقدم سيارتك!! ولما دخل بيته.. رأى الأثاث فقال: أوووووه.. ما غيرت أثاثك؟! ولما رأى أولاده.. قال: ما شاء الله.. حلوين.. لكن لماذا لا تلبسهم ملابس أحسن من هذه!! ولما قدمت له زوجته طعامه.. وقد وقفت المسكينة في المطبخ ساعات.. رأى أنواعه فقال: يااا الله.. لماذا ما طبخت رز؟ أوووه.. الملح قليل! لم أكن أشتهي هذا النوع!!

دخل محلاً لبيع الفاكهة.. فإذا المحل مليء بأصناف الفواكه.. فقال: عندك مانجو؟ قال صاحب المحل: لا.. هذه في الصيف فقط.. فقال: عندك بطيخ؟ قال: لا.. فتغير وجهه وقال: ما عندك شيء.. فلماذا تفتح محلاً! وخرج.. ونسي أن في المحل أكثر من أربعين نوعاً من الفواكه..



نعم.. بعض الناس يزعجك بكثرة انتقاده.. ولا يكاد يعجبه شيء.. فلا يرى في الطعام اللذيذ إلا الشعرة التي سقطت فيه سهواً.. ولا في الثوب النظيف إلا نقطة الحبر التي سالت عليه خطئاً.. ولا في الكتاب المفيد إلا خطئاً مطبعياً وقع سهواً.. فلا يكاد يسلم أحد من انتقاده.. دائم الملاحظات.. يدقق على الكبيرة والصغيرة..

أعرف أحد الناس.. زاملته طويلاً في أيام الثانوية والجامعة.. ولا تزال علاقتنا مستمرة.. إلا أني لا أذكر أنه أثنى على شيء.. اسأله عن كتاب ألفته وقد أثنى عليه أناس كثيراً وطبع منه مئات الآلاف فيقول ببرود: والله جيد.. ولكن فيه قصة غير مناسبة.. وحجم الخط ما أعجبني.. ونوعية الطباعة أيضاً سيئة.. و...

واسأله يوماً عن أداء فلان في خطبته.. فلا يكاد يذكر جانباً مشرقاً.. حتى صار أثقل عليَّ من الجبل.. وصرت لا أسأله أبداً عن رأيه في شيء لأني أعرفه سلفاً..

قل مثل ذلك فيمن يفترض المثالية في جميع الناس.. فيريد من زوجته أن يكون بيتها نظيفاً ٢٤ ساعة ١٠٠٪ .. ويريدها أيضاً أن يبقى أطفالها نظيفين متزينين على مدى اليوم.. وإن زاره ضيوف افترض أن تطبخ أحسن الطعام. وإن جالسها افترض أن تحدثه بأجمل الأحاديث.. وكذلك هو مع أولاده.. يريدهم ١٠٠٪ في كل شيء.. ومع زملائه.. ومع كل من يخالطه في الشارع والسوق.. و...



وإن قصَّر أحد من هؤلاء أكله بلسانه وأكثر عليه الانتقاد وكرر الملاحظات.. حتى يملّ الناس منه.. لأنه لا يرى في الصفحة البيضاء إلا الأسود..

من كان هذا حاله عذب نفسه في الحقيقة.. وكرهه أقرب الناس إليه واستثقلوا مجالسته..

إذا أنت لم تشرب مراراً على القذا ظمئت، وأي الناس تصفو مشاربه؟!
إذا كنت في كل الأمور معاتباً رفيقك لن تلق الذي ستعاتبه



سبحان الله!! والله يقول: ﴿وَإِذَا قُلْتُمْ فَاعْدِلُوا﴾[١].

قالت أُمُّنا عائشة وهي تصف حال تعامله ﷺ معهم:
ما عاب رسول الله ﷺ طعاماً قط.. إن اشتهاه أكله وإلا تركه[٢].. نعم ما كان يصنع مشكلة من كل شيء..

وقال أنس رضي الله عنه: والله لقد خدمت رسول الله ﷺ تسع سنين.. ما علمته قال لشيء صنعته: لم فعلت كذا وكذا؟ ولا عاب عليَّ شيئاً قط.. ووالله ما قال لي أفٍّ قط.. هكذا كان.. وهكذا ينبغي أن نكون..

---
(١) الأنعام: ١٥٢
(٢) متفق عليه.

وأنا بذلك لا أدعو إلى ترك النصيحة أو السكوت عن الأخطاء.. ولكن لا تكن مدققاً في كل شيء.. خاصة في الأمور الدنيوية.. تعود أن تمشّي الأمور..

لو طرق بابك ضيف فرحبت به وأدخلته غرفة الضيوف فلما أحضرت الشاي تناول الفنجان.. فلما نظر إلى الشاي بداخله قال: لمَ لَمْ تملأ الفنجان؟ فقلت: أزيدك؟ قال: لا.. لا.. يكفي.. فطلب ماء فأحضرت له كأس ماء فشربه.. فلما انتهى قال: ماؤكم حار.. ثم التفت إلى المكيف وقال: مكيفكم لا يبرّد!! وجعل يشتكي الحر.. ثم... ألا تشعر بثقل هذا الإنسان.. وتتمنى لو يخرج من بيتك ولا يعود..

إذن الناس يكرهون الانتقاد الكثير.. لكن إن احتجت إليه فغلفه بغلاف جميل ثم قدمه للآخرين.. قدمه في صورة اقتراح.. أو بأسلوب غير مباشر.. أو بألفاظ عامة..

كان رسول الله ﷺ إذا لاحظ خطئاً على أحد لم يواجهه به وإنما يقول: ما بال أقوام يفعلون كذا وكذا.. يعني: إياك أعني واسمعي يا جارة..

في يوم من الدهر أقبل ثلاثة شباب متحمسين.. إلى المدينة النبوية.. كانوا يريدون معرفة كيفية عبادة النبي ﷺ وصلاته.. سألوا أزواج النبي ﷺ عن عمله في السر.. فأخبرتهم زوجات النبي ﷺ أنه يصوم أحياناً ويفطر أحياناً.. وينام بعضاً من الليل ويصلي بعضه..

فقال بعضهم لبعض: هذا رسول الله ﷺ قد غفر الله له ما تقدم من ذنبه.. ثم اتخذ كل واحد منهم قراراً..! فقال أحدهم: أنا لن أتزوج.. أي سأبقى عزباً.. متفرغاً للعبادة.. وقال الآخر: وأنا سأصوم دائماً.. كل يوم.. وقال الثالث: وأنا لا أنام الليل.. أي سأقوم الليل كله..

فبلغ النبي ﷺ ما قالوه.. فقام على منبره.. فحمد الله وأثنى عليه ثم قال: ما بال أقوام!! (هكذا مبهماً، لم يقل ما بال فلان وفلان).. ما بال أقوام قالوا: كذا وكذا.. لكني أصلي وأنام.. وأصوم وأفطر.. وأتزوج النساء.. فمن رغب عن سنتي فليس مني[1].

(١) متفق عليه.

وفي يوم آخر.. لاحظ النبي ﷺ أن رجالاً من المصلين معه.. يرفعون أبصارهم إلى السماء في أثناء صلاتهم.. وهذا خطأ فالأصل أن ينظر أحدهم إلى موضع سجوده.. فقال ﷺ: ما بال أقوام يرفعون أبصارهم إلى السماء في صلاتهم.. فلم ينتهوا عن ذلك واستمروا يفعلونه.. فلم يفضحهم أو يُسمِّهم بأسمائهم.. وإنما قال: لينتهن عن ذلك.. أو لتخطفن أبصارهم..[١]

وكانت (بريرة) جارية أمة مملوكة في المدينة.. أرادت أن تعتق من الرق.. فطلبت ذلك من سيدها.. فاشترط عليها مالاً تدفعه إليه.. فجاءت (بريرة).. إلى عائشة تلتمس منها أن تعينها بمال.. فقالت عائشة: إن شئت أعطيت أهلك ثمنك.. فتعتقين.. لكن يكون الولاء لي..[٢] فأخبرت الجارية أهلها فأبوا ذلك.. وأرادوا أن يربحوا الأمرين.. ثمن عتقها.. وولاءها!!

فسألت عائشة النبي ﷺ.. فعجب ﷺ من حرصهم على المال.. ومنعهم للمسكينة من الحرية!! فقال لعائشة: ابتاعيها.. فأعتقيها.. فإنما الولاء لمن أعتق.. أي الولاء لك ما دام أنك دفعت المال.. ولا تلتفتي إلى شروطهم فهي ظالمة.. ثم قام رسول الله ﷺ على المنبر فقال: ما بال أقوام (ولم يقل آل فلان).. يشترطون شروطاً ليست في كتاب الله.. من اشترط شرطاً ليس في كتاب الله.. فليس له.. وإن اشترط مائة شرط[٣].. نعم هكذا.. لوّح بالعصا من بعيد ولا تضرب بها..



فما أجمل أن تقول لزوجتك المهملة في نظافة بيتها البارحة تعشينا عند صاحبي فلان وكان الجميع يثني على نظافة منزله.. أو تقول لولدك المهمل للصلاة في المسجد..: أنا أعجب من فلان ابن جيراننا ما نكاد نفقده في المسجد أبداً..!! يعني.. إياك أعني واسمعي يا جارة!!

(١) رواه البخاري.

(٢) الولاء:هو إذا أعتق الشخص عبداً مملوكاً صار الولاء للمعتق، بمعنى أن المعتق يدخل ضمن ورثة هذا العبد المملوك بعد موته، فيشارك أهل العبد في ورثه.

(٣) متفق عليه.

ويحق لك أن تسأل: لماذا يكره الناس الانتقاد؟ فأقول: لأنه يشعرهم بالنقص.. فكل الناس يحبون الكمال..



ذكروا أن رجلاً بسيطاً أراد أن يكون له شيء من التحكم.. فعمد إلى تُرْمُسَيْ ماء أحدهما أخضر والثاني أحمر... وعبأهما بالماء البارد.. ثم جلس للناس في طريقهم.. وجعل يصيح: ماء بارد مجاناً..

فكان العطشان يُقبل عليه ويتناول الكأس ليصب لنفسه يشرب.. فإذا رآه صاحبنا قد توجه للترمس الأخضر.. قال له: لا .... أشرب من الأحمر.. فيشرب من الأحمر.. وإذا أقبل آخر.. وأراد أن يشرب من الأحمر.. قال له: لا .. أشرب من الأخضر..

فإذا اعترض أحدهم.. وقال: ما الفرق؟! قال: أنا المسؤول عن الماء.. يعجبك هذا النظام أو دبر لنفسك ماءً..

إنه شعور الإنسان الدائم بالحاجة إلى اعتباره والاهتمام به...





لا تكن أســـتاذياً

قــارن بــين ثلاثــة آبــاء .. رأى كل واحــد ولده جالســاً عنــد التلفــاز في أيام الامتحانات..

- فقال الأول لولده: يامحمد.. ذاكر دروسك..
- قــال الثانــي: ماجد.. إذا لم تذاكر دروســك فوالله لأضربــك.. وأحرمك من المصروف.. و...
- أما الثالث فقال: صالح.. لو تذاكر دروسك.. أحسن لك من التلفاز،... صح؟!

أيهم أحســن أســلوباً..؟ لاشــك أنه الثالث.. لأنه قدم أمره على شــكل اقتراح.. وكذلــك... في التعامــل مع زوجتك.. ســارة ليتــك تعملين شــاياً.. هند أتمنى أن أتغدى مبكراً اليوم..

وكذلك... عندما يخطئ إنسان.. عالج خطأه بأسلوب يجعله يشعر أن الفكرة فكرته هو.. ولدك يغيب عن الصلاة في المســجد.. قُلْ له – مثلاً –: سعد... أما تريد أن تدخل الجنة.. بلى.. إذن حافظ على صلاتك...

في يــوم من الأيــام.. وفي خيمة أعرابــي في الصحراء.. جعلت امرأة تتأوه تلد.. وزوجها عند رأسها ينتظر خروج المولود.. اشتد المخاض بالمرأة حتى انتهت شدتها وولدت.. لكنها ولدت غلاماً أســود!! نظر الرجل إلى نفسه.. ونظر إلى امرأته فــإذا هما أبيضان.. فعجب كيف صار الغلام أسود!! أوقع الشيطان في نفسه الوساوس.. لعل هذا الولد من غيرك!! لعلها زنى بها رجل أسود فحملت منه!! لعل..



اضطـرب الرجـل.. ذهـب إلى المدينة النبويـة حتى دخل على رسـول الله ﷺ وعنده أصحابه.. فقال: يارسول الله... إن امرأتي ولدت على فراشي غلاماً أسود!! وإنّا أهل بيت لم يكن فينا أسود قط!!

نظر النبي ﷺ إليه.. وكان قادراً على أن يسـمعه موعظة حول حسـن الظن بالآخريـن.. وعـدم اتهام امرأته.. لكنه أراد أن يمارس معه في الحل أسـلوباً آخر.. أراد أن يجعـل الرجـل يحـل مشـكلته بنفسـه.. فبدأ يضـرب له مثـلاً يقرب له الجـواب.. فما المَثَلُ المناسـب لـه؟ هل يضرب له مثـلاً بالأشـجار؟ أم بالنخل؟ أم بالفرس والروم؟

نظـر إليه ﷺ فإذا الرجل عليه آثار البادية.. وإذا هو مضطرب تتزاحم الأفكار في رأسه حول امرأته.. فقال له ﷺ:

- هل لك من إبل؟
- قال: نعم..
- قال: فما ألوانها؟
- قال: حمر..
- قال: فهل فيها أسود؟
- قال: لا..
- قال: فيها أوْرَق؟
- قال: نعم..
- قال: فأنَّى كان ذلك؟!



يعني: ما دام أنها كلها حمر ذكوراً وإناثاً.. وليس فيها أي لون آخر.. فكيف ولـدت الناقة الحمراء ولـداً أورق.. يختلف عن لونها ولـون الأب (الفحل).. فكر الرجل قليلاً.. ثم قال:



- عسى أن يكون نزعه عرق..

يعـني قد يكون مـن أجداده من هـو أورق... فلا زال الشـبه باقياً في السلالة... فظهر في هذا الولد...

- فقال ﷺ: فلعل ابنك هذا نزعه عرق..[1]

سمـع الرجل هذا الجواب.. فكر قليـلاً فإذا هو جوابه هـو.. والفكرة فكرته... فاقتنع وأيقن.. ومضى إلى امرأته..

وفي يـوم آخـر.. جلس ﷺ مـع أصحابه.. فجعـل يحدثهم عن أبـواب الخير.. وكان مما ذكره.. أن قال:

- وفي بضع أحدكم صدقة..

أي وطء أحدكم امرأته له فيه أجر.. فعجب الصحابة،

- وقالوا: يارسول الله... يأتي أحدنا شهوته.. ويكون له أجر؟!

فأجابهم ﷺ بجواب يشـعرون به أن الفكـرة فكرتهم.. فلا يحتاجون لنقاش لإقناعهم بها..

- فقال ﷺ: أرأيتم لو وضعها في حرام... أكان عليه وزر..
- قالوا: نعم..
- قال: فكذلك لو وضعها في حلال كان له أجر..

بل حتى أثناء الحوار مع الآخر.. تدرج معه عند النصح في الأشـياء التي أنتما متفقان عليها..

---

(١) رواه مسلم: وابن ماجة واللفظ له.

خرج ﷺ إلى مكة معتمراً في ألف وأربعمائة من أصحابه.. فمنعتهم قريش من دخول مكة.. ووقعت أحداث قصة الحديبية المشهورة.. في آخر الأمر وبعد مشاورات طويلة بين النبي ﷺ وقريش.. اتفقوا على صلح..

كان الذي تولى الاتفاق على بنود الصلح من جانب قريش هو (سهيل ابن عمرو).. اتفق النبي ﷺ مع (سهيل) على شروط... منها:

- أن يعود المسلمون أدراجهم إلى المدينة من غير عمرة..
- وأن من دخل في الإسلام من أهل مكة وأراد أن يهاجر إلى المدينة فإن المسلمين في المدينة لا يقبلونه...
- أما من ارتد عن إسلامه وأراد الذهاب إلى المشركين في مكة فإنه يقبل..!! إلى غير ذلك من الشروط التي في ظاهرها أنها هزيمة للمسلمين وإذلال لهم..

كانت قريش في الواقع خائفة من هذا العدد الكبير من المسلمين.. وتعلم أن المسلمين لو شاءوا لفتحوا مكة.. ولهذا كانت قريش تضطر إلى التلطف والمصانعة.. وكأني بهم.. ما كانوا يحلمون أن يظفروا ولا بربع هذه الشروط..

كان أكثر الصحابة متضايقاً من شروط العقد.. لكن أنّى لهم أن يعترضوا.. والذي يكتب العقد ويمضيه رجل لا ينطق عن الهوى..

كان (عمر) متحفزاً.. ينظر يميناً وشمالاً.. يتمنى لو يستطيع عمل شيء.. فلم يصبر..

وثب (عمر) فأتى (أبا بكر).. وأراد أن يناقشه.. فمن حكمته.. لم يبدأ بالاعتراض.. وإنما بدأ بالأشياء التي هما متفقان عليها.. وجعل يسأل (أبا بكر) أسئلة جوابها... بلى .. نعم.. صحيح..

- فقال: يا (أبا بكر).. أليس برسول الله...؟!
- قال: بلى..

- **قال:** أولسنا بالمسلمين؟!
- **قال:** بلى...
- **قال:** أوليسوا بالمشركين؟!
- **قال:** بلى...
- **قال:** أولسنا على الحق؟
- **قال:** بلى...
- **قال:** أوليسوا على الباطل؟
- **قال:** بلى...
- **قال:** فعلام نُعطي الدَّنيَّة في ديننا؟!
- **فقال (أبو بكر):** يا (عمر).. أليس هو رسول الله..؟
- **قال:** بلى..
- **قال:** فالزم غِرْزه.. فإني أشهد أنه رسول الله..



أي كـن وراءه تابعاً لا تخالفه أبداً... كما أن غرزات الخيط في الثوب تكون متتابعة..

- **قال (عمر):** وأنا أشهد أنه رسول الله...

مضى (عمر).. حاول أن يصبر... فلم يستطع.. فذهب إلى رسول الله ﷺ...

- **فقال:** يارسول الله... ألست برسول الله؟!
- **قال:** بلي..
- **قال:** ألسنا بالمسلمين..؟!

- **قال:** بلى..
- **قال:** أوليسوا بالمشركين..؟!
- **قال:** بلى..
- **قال:** فعلام نعطي الدَّنيَّة في ديننا؟!
- **فقال ﷺ:** أنا عبدالله ورسوله.. لن أخالف أمره.. ولن يضيعني..

سكت عمر.. ومضى الكتاب.. ورجع المسلمون إلى المدينة.. ومضت الأيام.. ونقضت قريش العهد.. وأقبل رسول الله ﷺ فاتحاً مكة.. مطهراً البيت الحرام من الأصنام.. وأدرك (عمر) أنه كان في اعتراضه حينذاك على غير السبيل.. فكان رضي الله عنه يقول: ما زلت أصوم.. وأتصدق.. وأصلي... وأعتق... من الذي صنعت يومئذ.. مخافة كلامي الذي تكلمته يومئذ.. حتى رجوت أن يكون خيراً.. فلله در عمر.. ودر رسول الله ﷺ قبله...

كيف نستفيد أكثر من هذه المهارة؟

لو كان ولدك لا يعتني بحفظ القرآن.. وتريده أن يزداد حرصاً.. ابدأ بالأشياء التي أنتما متفقان عليها..



- ألا تريد أن يحبك الله؟... ألا تريد أن ترتقي في درجات الجنة؟..
- سيجيبك حتماً: بلى..

عندها قدم النصيحة على شكل اقتراح:

- إذن فلو أنك شاركت في حلقة تحفيظ القرآن...

كذلك أنتِ: لو رأيت امرأة لا تعتني بحجابها.. ابدئي معها بالأشياء التي أنتما متفقتان عليها..

- أنا أعلم أنك مسلمة.. وحريصة على الخير..
- ستقل: صحيح..
- الحمد لله.. وامرأة عفيفة... وتحبين الله..
- ستقول: إي والله... الحمد لله..
- عندها قدمي النصيحة على شكل اقتراح: فلو أنك اعتنيت بحجابك أكثر.. وحرصت على الستر..

هكذا يمكننا أن نحصل على ما نريد من الناس من غير أن يشعروا...



أمسك العصا من النصف!!

أشكرك على اختيارك مهنة التدريس... وقد آتاك الله أسلوباً حسناً.. وطلابك يحبونك كثيراً.. و... ولكن: أتمنى أن لا تتأخر على الدوام صباحاً..

أنت جميلة.. والبيت مرتب.. ولا أنكر أن الأولاد مُتعبون.. و... ولكن: أتمنى أن تهتمي بملابسهم أكثر...

هكذا كان أسلوب صالح مع الناس... يذكر الجوانب المشرقة عند المخطئ ثم ينبهه على أخطائه... ليكون عادلاً..

عندما تنتقد حاول أن تذكر جوانب الصواب في المخطئ.. قبل غيرها.. حاول دائماً أن تشعر الذي أمامك أن نظرتك إليه مشرقة.. وأنك عندما تنبهه على أخطائه لا يعني ذلك أنه سقط من عينك..أو أنك نسيت حسناته ولا تذكر إلا سيئاته.. لا... بل أشعره أن ملاحظاتك عليه تغوص في بحر حسناته..

كان النبي ﷺ محبوباً بين أصحابه.. كان يُمارس أساليب رائعة في التعامل معهم.. وقف مرة بينهم.. فشخص ببصره إلى السماء.. كأنه يفكر أو يترقب شيئاً..

- ثم قال: هذا أوان يُختلس العلم من الناس.. حتى لا يقدروا منه على شيء...

أي: يعرض الناس عن القرآن وتعلمه.. وعن العلم الشرعي.. فلا يحرصون عليه ولا يفهمونه.. فيُختلسُ منهم .. أي: يرفع عنهم.. فقام صحابي جليل.. هو (زياد ابن لبيد) الأنصاري وقال بكل حماس:

- يارسول الله، وكيف يختلس منا؟! وقد قرأنا القرآن! فوالله لنقرأنه، ولنُقرئنه نساءنا وأبناءنا..

فنظر إليه النبي ﷺ .. فإذا شــاب يتفجّر حماسـاً وغيرة على الدين.. فأراد أن ينبهه على فهمه..

فقال ﷺ: **ثكلتك أمك يا(زياد)، إن كنت لأعدك من فقهاء أهل المدينة..**



وهذا ثنــاء على (زياد)... أن يقول له رســول الله ﷺ أمام الناس إنه من فقهاء المدينة... هذا ذكر لجوانب الصواب والصفحات المشرقة لزياد..

ثم قــال ﷺ: **هذه التوراة والإنجيــل عند اليهود والنصارى فماذا يغني عنهم؟!**[1]

أي ليست العبرة يا (زياد) بوجود القرآن.. وإنما العبرة بقراءته ومعرفة معانيه والعمل بأحكامه.. هكذا كان تعامله رائعاً..

وفي يــوم آخر.. يمــر ﷺ ببعض قبائل العــرب يدعوهم إلى الإســلام.. وكان يختار أحسن العبارات لأجل ترغيبهم في الاستجابة له والدخول في الإسلام..

فمرّ بقبيلة منهم.. أسمهم، (بنو عبدالله) ... فدعاهم إلى الله... وعرض عليهم نفسه... وجعل يقول لهم: **يابني عبدالله... إن الله قد أحسن اسم أبيكم...**

يعني لستم ببني عبدالعزى.. أو بني عبداللات.. وإنما أنتم بنو عبدالله... فليس في اسمكم شرك فادخلوا في الإسلام...

بــل كان مــن براعته ﷺ أنه كان يرســل رســائل غير مباشــرة إلى الناس.. يذكر فيها إعجابه بهم.. ومحبته الخير لهم.. فإذا بلغتهم هذه الرسائل.. عملت فيهم من التأثير أكثر مما تعمله - ربما - الدعوة المباشرة..

كان (خالــد بــن الوليد) رضي الله عنه بطــلاً... ولم يكن بطــلاً عادياً.. بــل كان بطلاً مغواراً.. يُضرب له ألف حســاب.. وكان النبي ﷺ يتشــوق لإسلامه.. لكن أنىّ له

(١) رواه الترمذي والحاكم وهو صحيح

ذلـك.. و(خالد) ما ترك حرباً ضد المسـلمين إلا خاضهـا... بل كان هو من أكبر أسباب هزيمة المسلمين في معركة أحد..

قال فيه النبي ﷺ يوماً: لو جاءنا لأكرمناه.. وقدمناه على غيره..

فكيف كان تأثير ذلك؟ خُذ القصة من أولها..

كان (خالد) من أشـداء الكفار وقادتهم.. لا يكاد يفوت فرصة إلا حارب فيها رسول الله ﷺ أو ترصّد له...



فلما أقبل رسول الله ﷺ مع المسلمين إلى الحديبيـة... وأرادوا العمـرة.. خرج (خالـد) في خيل من المشـركين.. فلقوا النـبي ﷺ وأصحابـه بموضـع يقال له: (عسفان)...

فقام (خالد) قريباً منهم يتحين الفرصة ليصيب رسـول الله ﷺ برمية سهم أو ضربة سيف.. جعل يترصّد ويترقب... فصلى النبي ﷺ بأصحابه صلاة الظهر أمامهـم.. فهموا أن يهجموا عليهم... فلم يتيسـر لهم.. فـكان النبي ﷺ علم بهم.. فصلـى بأصحابه صلاة العصر صلاة الخوف.. أي قسـم أصحابه إلى فريقين... فريق يصلي معه وفريق يحرس...

فوقـع ذلك من (خالد) وأصحابـه موقعاً.. قال في نفسـه: الرجل ممنوع عنا.. أي هناك من يحميه ويمنع عنه الأذى!! ثم ارتحل ﷺ وأصحابه.. وسلكوا طريقاً ذات اليمين... لئلا يمروا بخالد وأصحابه..

وصل ﷺ إلى الحديبية.. صالح قريشـاً على أن يعتمر في العام القادم.. ورجع إلى المدينة.. رأى (خالد) أن قريشـاً لا يزال شـأنها ينخفـض في العرب يوماً بعد يوم.. فقال في نفسـه: أي شـيء بقي؟ أين أذهب؟ إلى النجاشي؟... لا ... فقد اتبع محمـداً وأصحابه عنـده آمنون... فأخـرج إلى هرقل؟.. لا... أخـرج من ديني إلى نصرانية؟.. أو يهودية؟ وأقيم في عَجَم؟..

فبينما (خالد) يفكر في شأنه.. ويتردد.. والأيام والشهور تمضي عليه.. حتى انقضت سنة كاملة.. وجاء موعد عمرة المسلمين.. فأقبلوا إلى المدينة.. دخل ﷺ مكة معتمراً.. فلم يحتمل (خالد) رؤية المسلمين محرمين.. فخرج من مكة.. وغاب أربعة أيام وهي الأيام التي قضاها النبي ﷺ في مكة..

قضى النبي ﷺ عمرته.. وجعل ينظر في طرقات مكة وبيوتها.. ويستعيد الذكريات... تذكر البطل (خالد بن الوليد)... فالتفت إلى (الوليد بن الوليد)... وهو أخو (خالد)... وكان (الوليد) مسلماً قد دخل مع النبي ﷺ معتمراً.. وأراد ﷺ أن يبعث إلى (خالد) رسالة غير مباشرة... يُرغِّبه فيها بالدخول في الإسلام..

- قال ﷺ للوليد: أين (خالد)؟

- فوجيء (الوليد) بالسؤال... وقال: يأتي الله به يارسول الله..



- فقال ﷺ: مِثْله يجهل الإسلام!! ولو كان جعل نكايته وَحَدَّه مع المسلمين.. كان خيراً له..

ثم قال: ولو جاءنا لأكرمناه.. وقدمناه على غيره..

استبشر (الوليد).. وجعل يطلب (خالداً) ويبحث عنه في مكة... فلم يجده.. فلما عزموا على الرجوع للمدينة.. كتب (الوليد) كتاباً إلى أخيه:

بسم الله الرحمن الرحيم... أما بعد... فإني لم أر أعجب من ذهاب رأيك عن الإسلام.. وعقْلُك عقْلَك! ومثل الإسلام يجهله أحد؟

وقد سألني رسول الله ﷺ عنك وقال: «أين خالد؟» فقلت: يأتي الله به.. فقال: «مثله جهل الإسلام!! لو كان جعل نكايته وَحَدَّه مع المسلمين.. كان خيراً له.. ولو -جاءنا لأكرمناه.. وقدمناه على غيره..» فاستدرك يا أخي ما قد فاتك من مواطن صالحة...

قال خالد: فلما جاءني كتابه.. نشطت للخروج.. وزادني رغبة في الإسلام.. وسرني سؤال رسول الله ﷺ عني.. وأرى في النوم كأني في بلاد ضيقة مجدبة.. فخرجت إلى بلاد خضراء واسعة.. فقلت: إن هذه لرؤيا حق..

فلما أجمعت الخروج إلى رسول الله ﷺ قلت: من أصاحب إلى رسول الله ﷺ؟! فلقيت (صفوان بن أمية).. فقلت: يا أبا وهب أما ترى ما نحن فيه؟ إنما نحن كأضراس يطحن بعضها بعضاً.. وقد ظهر (محمد) على العرب والعجم.. فلو قدمنا على (محمد) واتبعناه.. فإن شرف (محمد) لنا شرف؟ فأبى أشد الإباء.. وقال: لو لم يبق غيري ما اتبعته أبداً.. فافترقنا... وقلت في نفسي: هذا رجل مُصَاب.. قُتل أخوه وأبوه بمعركة بدر..

فلقيت (عكرمة بن أبي جهل)... فقلت له مثل ما قلت لصفوان بن أمية.. فقال لي مثل ما قال لي (صفوان بن أمية).. قلت: فاكتم عليَّ خروجي إلى محمد.. قال: لا أذكره لأحد..

فخرجت إلى منزلي.. فأمرت براحلتي فخرجت بها.. إلى أن لقيت (عثمان بن طلحة).. فقلت: إن هذا لي صديق.. فلو ذكرت له ما أرجو.. ثم ذكرت من قتل من آبائه في حربنا مع المسلمين.. فكرهت أن أذكرِّه.. ثم قلت: وما عليَّ أن أخبره.. وأنا راحل في ساعتي هذه!.. فذكرت له ما صار أمر قريش إليه.. وقلت: إنما نحن بمنزلة ثعلب في جحر.. لوصُب عليه ذَنُوبٌ من ماء لخرج.. وقلت له نحواً مما قلت لصاحبي.. فأسرع الاستجابة وعزم على الخروج معي للمدينة!.. فقلت له: إني خرجت هذا اليوم.. وأنا أريد أن أمضي للمدينة.. وهذه راحلتي مجهزة لي على الطريق..

قال: فتواعدنا أنا وهو في موضع يقال له (يأجج).. إن سبقني أقام ينتظرني... وإن سبقته أقمت انتظره...

فخرجت من بيتي آخر الليل سَحَراً.. خوفاً من أن تعلم قريش بخروجنا... فلم يطلع الفجر حتى التقينا في (يأجج).. فغدونا حتى انتهينا إلى الهدة.. فوجدنا (عمرو بن العاص) على بعيره..

- **قال:** مرحباً بالقوم.. إلى أين مسيركم؟
- **فقلنا:** وما أخرجك؟
- **فقال:** وما أخرجكم؟
- **قلنا:** الدخولُ في الإسلام.. واتباع محمد ﷺ
- **قال:** وذاك الذي أقدمني.



فاصطحبنا جميعاً حتى دخلنا المدينة.. فأنخنا بظهر الحرة ركابنا..

فأُخبر بنا رسول الله ﷺ فسُرّ بنا.. فلبست من صالح ثيابي.. ثم توجهت إلى رسول الله ﷺ .. فلقيني أخي فقال:

- أسرع... فإن رسول الله ﷺ قد أُخبر بك فُسَّر بقدومك وهو ينتظركم..

فأسرعنا السير... فأقبلت إلى رسول الله أمشي.. فلما رآني من بعيد تبسم.. فما زال يتبسم إليَّ حتى وقفت عليه... فسلمت عليه بالنبوة.. فرد على السلام بوجه طلقُ..



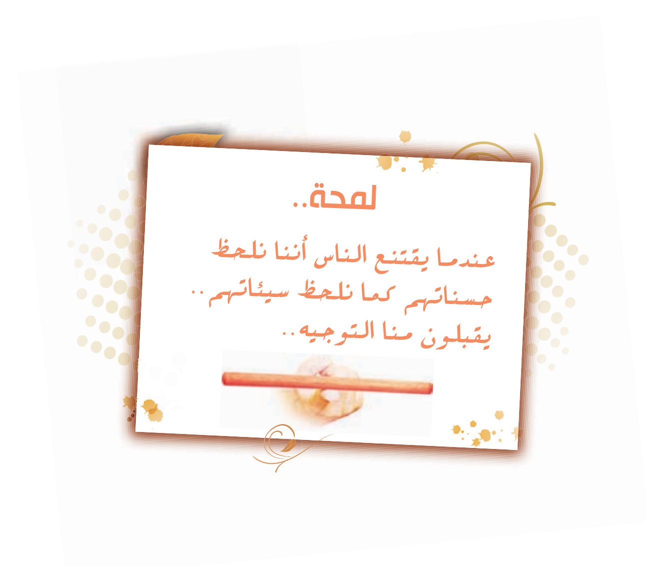
- **فقلت:** إني أشهد أن لا إله إلا الله.. وأنك رسول الله..
- **فقال:** الحمدلله الذي هداك.. قد كنت أرى لك عقلاً.. رجوت ألا يسلمك إلا إلى الخير..
- **قلت:** يارسول الله... إني قد رأيت ما كنت أشهد من تلك المواطن عليك.. معانداً للحق.. فأدع الله أن يغفرها لي...
- **فقال** ﷺ: الإسلام يجب ما كان قبله..
- **قلت:** يارسول الله.. على ذلك.. فاستغفر لي...

قال: اللهم أغفر لخالد بن الوليد.. كل ما أَوضْع فيه.. من صدٍ عن سبيل الله..

ومن بعدها كان خالد رأساً من رؤوس هذا الدين.. أما إسلامه فكان برسالة غير مباشرة وصلت إليه من رسول الله ﷺ.. فما أحلمه ﷺ وأحكمه..

فلنتبع مثل هذه المهارات في التأثير في الناس.. فلو رأيت شخصاً يبيع سجائر في بقالة فأردت تنبيهه... فأثن أولاً على بقالته ونظافتها.. وادعُ له بالبركة في الربح.. ثم نبهه على أهمية الكسب الحلال... ليشعر أنك لم تنظر إليه بمنظار أسود.. بل أمسكت العصا من النصف..

كن ذكياً.. ابحث عن أي حسنات فيمن أمامك تغمر فيها سيئاته.. أحسن الظن بالآخرين.. ليشعروا بِعَدْلِك معهم فيحبوك..





اجعل معالجة الخطأ سهلة

تتنــوع الأخطاء التي تقع من الناس كبراً وصغراً.. ومهما كان حجم الخطأ فإنه يمكن علاجه..

نعم قد لا يفيد العلاج في إصلاح ما أفسده الخطأ ١٠٠٪.. لكنه على الأقل يصلح أكثر الفاسـد.. عدد غير قليل من الناس لا يسـعى إلى إصلاح أخطائه لشكه في قدرته أصلاً على علاجها...

وأحياناً تكون طريقتنا في التعامل مع الأخطاء هي جزء من الخطأ نفسه..

يقـع ولـدي في خطأ فألومـه وأحقره وأعظِّـم عليه الخطأ حتى يشـعر بأنه سقط في بئر ليس له قاع!! فييأس من الإصلاح... ويبقى على ما هو عليه..

وقد تقع في الخطأ زوجتي أو يقع فيه صديقي... فإذا أشعرته أنه أخطأ ولكن الطريـق لم ينقطع بعـد فمعالجة الخطأ سـهلة.. والرجـوع إلى الحق خير من التمادي في الباطل... كان هذا أكثر إصلاحاً له..

جاء رجل إلى النبي ﷺ يبايعه على الهجرة.. وقال:

إني جئت أبايعك على الهجرة.. وتركت أبواي يبكيان..

فلـم يعنفـه ﷺ أو يحقّر فعله.. أو يصغـر عقله.. فالرجل جـاء بنية صالحة ويرى أنه فعل الأصلح.. أَشْعَرَهُ ﷺ أن معالجة الخطأ سهلة فقال له بكل بساطة:

ارجع إليهما فأضحكهما كما أبكيتهما[١] .. وانتهى الأمر...

(١) رواه أبو داود والنسائي وهو صحيح.

كان ﷺ يتعامل مع الناس بأساليب تُربي فيهم الرغبة في الخير وتُشعرهم أنهم إلى الخير أقرب.. حتى وإن وقعوا في أخطاء.. وبين يدي حادثة مروّعة.. الشاهد منها آخرُها.. لكني سأوردها من أولها رغبة في الفائدة..

كان رسول الله ﷺ إذا أراد أن يخرج سفراً أقرع بين نسائه.. فأيتهن خرج سهمها خرج بها معه.. فلما أراد الخروج إلى غزوة (بني المصطلق).. أقرع بينهن فخرج سهم (عائشة)...



فخرجت مع رسول الله ﷺ.. وذلك بعدما أُنزل الحجاب.. وكانت تُحمل في هودج.. فإذا نزلوا نزلت من هودجها.. وقضت حاجاتها.. فإذا أرادوا الارتحال ركبت فيه..

فلما فرغ رسول الله ﷺ من غزوته.. توجه قافلاً إلى المدينة.. حتى إذا كان قريباً من المدينة نزل منزلاً فبات به بعض الليل.. ثم آذن الناس بالرحيل.. فبدأ الناس يجمعون متاعهم للرحيل..

فخرجت (عائشة) لبعض حاجتها.. وفي عنقها عقد لها فيه جزع ظفار.. فلما فرغت من حاجتها.. انسل العقد من عنقها وسقط وهي لا تدري... فلما رجعت المعسكر.. وأرادت الدخول في هودجها.. لمست عنقها فلم تجد العقد.. وقد بدأ الناس في الرحيل.. فرجعت سريعاً إلى مكانها الذي قضت فيه حاجتها.. فأخذت تبحث عنه.. وأبطأت.. وجاء القوم فحملوا هودجها وهم يظنون أنها فيه.. فاحتملوه.. فشدوه على البعير... ثم أخذوا برأس البعير فانطلقوا به.. وسار الجيش.. أما (عائشة) فبعد بحث طويل.. وجدت العقد.. فعادت إلى مكان الجيش...

قالت عائشة: فجئت منازلهم وليس بها داع ولا مجيب... قد انطلق الناس.. فتيممت منزلي الذي كنت فيه وظننت أن القوم سيفقدوني فيرجعون إليّ... فتلففت بجلبابي... فبينما أنا جالسة في منزلي إذ غلبتني عيني فنمت.. فوالله إني

لمضطجعة إذ مرّ بي صفوان بن المعطل... وكان قد تخلف عن المعسكر لبعض حاجاته... فلم يبت مع الناس.. فرأى سواد إنسان نائم... فأتاني فعرفني حين رآني... وقد كان يراني قبل أن يضرب الحجاب علينا.. فلما رآني قال: إنا لله وإنا إليه راجعون... ظعينة رسول الله ﷺ؟ فاستيقظت باسترجاعه حين عرفني فخمرت وجهي بجلبابي... ووالله ما كلمني كلمة.. ولا سمعت منه غير استرجاعه..



حتى أناخ راحلته.. فوطئ على يديها... فركبت وأخذ برأس البعير فانطلق سريعاً يطلب الناس.. فوالله ما أدركنا الناس وما افتقدوني حتى أصبحنا.. فوجدناهم نازلين..

فبينما هم كذلك.. إذ طلع الرجل يقود بي البعير... فقال أهل الإفك ما قالوا.. وارتجَّ المعسكر.. ووالله ما أعلم بشيء من ذلك..

ثم قدمنا المدينة.. فلم ألبث أن مرضت واشتكيت شكوى شديدة.. وأنا لا يبلغني من كلام الناس شيء.. وقد انتهى الحديث إلى رسول الله ﷺ وإلى أبويّ.. وهم لا يذكرون لي منه قليلاً ولا كثيراً.. إلا أني قد أنكرت من رسول الله ﷺ بعض لطفه بي.. كنت إذا اشتكيت رحمني ولطف بي... فلم يفعل ذلك بي في شكواي تلك.. بل كان إذا دخل عليَّ وعندي أمي تمرضني قال: كيفتيكم؟ لا يزيد على ذلك.. حتى وجدت في نفسي.. فلما رأيت جفاءه لي قلت:

- يا رسول الله.. لو أذنت لي فانتقلت إلى أمي فمرضتني...
- قال: لا عليك..

فانتقلت إلى أمي ولا علم لي بشيء مما كان.. حتى نقهت من وجعي بعد بضع وعشرين ليلة.. فخرجت ليلة لبعض حاجتي ومعي أم مسطح بنت خالة (أبي بكر) رضي الله عنه.. فوالله إنها لتمشي معي إذ تعثرت في مرطها.. وسقطت أو كادت...

- فقالت: تعس مسطح..

- قلت: بئس لعمر الله ما قلت.. تسبين رجلاً قد شهد بدراً؟
- فقالت: أي هنتاه.. أولم تسمعي ما قال؟ أو ما بلغك الخبر يابنت أبي بكر..
- قلت: وما الخبر؟

فأخبرتني بالذي كان من قول أهل الإفك..

قلت: أوقد كان هذا؟

- قالت: نعم والله لقد كان..

فوالله ما قدرت على أن أقضي حاجتي ورجعت.. فازددت مرضاً إلى مرضي.. فوالله ما زلت أبكي.. حتى ظننت أن البكاء سيصدع كبدي.. وقلت لأمي:

- يغفر الله لك.. تحدث الناس بما تحدثوا به.. ولا تذكرين لي من ذلك شيئاً..
- قالت: أي بنية خففي عليك الشأن.. فوالله لقلَّ ما كانت امرأة حسناء عند رجل يحبها.. ولها ضرائر إلا كثّرن..وكثّر الناس عليها..

قالت: سبحان الله وقد تحدث الناس بهذا؟

فبكيت تلك الليلة حتى أصبحت.. لا يرقأ لي دمع.. ولا أكتحل بنوم.. ثم أصبحت أبكي..

هذا حال عائشة.. تُتهم بذلك وهي الفتاة التي لم يتجاوز عمرها خمس عشرة سنة.. تُتهم بالزنا.. وهي العفيفة الشريفة.. زوجة أطهر الناس.. التي ما كشفت سترها... ولا هتكت عرضها.. هذا حالها تبكي في بيت أبويها..

أما حال رسول الله ﷺ... فلا يبعد حزناً وهماً.. عن عائشة... فلا جبريل يرسل.. ولا القرآن ينزل.. ويبقى ﷺ متحيراً في أمره.. وقد كبر عليه اتهام المنافقين.. وكلام الناس في عرض زوجه.. فلما طال الأمر عليه.. قام ﷺ في الناس فخطبهم.. فحمد الله.. وأثنى عليه.. ثم قال:

- أيها الناس ما بال رجال يؤذونني في أهلي... ويقولون عليهم غير الحق... والله ما علمت عليهم إلا خيراً.. يقولون ذلك لرجل.. والله ما علمت منه إلا خيراً.. ولا يدخل بيتاً من بيوتي إلا وهو معي...

فلما قال رسول الله ﷺ تلك المقالة.. قام أمير الأوس (سعد بن معاذ) فقال:

- يارسول الله إن يكونوا من الأوس نكفك إياهم.. وإن يكونوا من إخواننا من الخزرج فمرنا أمرك فوالله إنهم لأهل أن تُضرب أعناقهم...

فلما سمع ذلك أمير الخزرج (سعد بن عبادة) قام.. وكان رجلاً صالحاً.. لكن أخذته الحمية..

- قام فقال: كذبت لعمر الله.. ما تضرب أعناقهم.. أما والله ما قلت هذه المقالة إلا أنك قد عرفت أنهم من الخزرج؟ ولو كانوا من قومك ما قلت هذا..

- فقال (أسيد بن حضير): كذبت لعمر الله... والله لنقتلنه.. ولكنك منافق تجادل عن المنافقين..

ثم ثار الناس بعضهم إلى بعض ... حتى كادوا أن يقتتلوا... ورسول الله ﷺ قائم على المنبر.. فلم يزل يخفضهم حتى سكتوا.. وسكت... فلما رأى ﷺ ذلك.. نزل فدخل بيته...

لما رأى أن الأمر لا يمكن حله من جهة عموم الناس... أراد أن يجد حلاً من جهة أهل بيته.. وأخص الناس به... فدعا (علياً) و(أسامة بن زيد)... فاستشارهما..

- فأما (أسامة) فأثنى على (عائشة) خيراً وقال: يارسول الله... أهلك وما نعلم منهم إلا خيراً.. وهذا الكذب والباطل...

- وأما علي فإنه قال: يارسول الله إن النساء لكثير.. وإنك لقادر على أن تستخلف ... وسل الجارية فإنها ستصدقك...

- فدعا رسول الله ﷺ (بريرة).. فقال: أي (بريرة)... هل رأيت من شيء يريبك من عائشة؟

- فقالت بريرة: لا... والذي بعثك بالحق نبياً... والله ما أعلم إلا خيراً.. وما كنت أعيب على (عائشة) شيئاً.. إلا أنها جارية حديثة السن.. فكنت أعجن عجيني... فآمرها أن تحفظه فتنام عنه.. فتأتي الشاة فتأكله..

نعم.. كيف ترى الجارية على (عائشة) ريبة.. وهي الفتاة الصالحة التي رباها صديق الأمة (أبو بكر).. وتزوجها سيد ولد آدم.. بل كيف تقع في ريبة.. وهي أحب الناس إلى رسول الله.. ولم يكن ﷺ يحب إلا طيباً.. فهي البريئة المبرأة.. ولكن الله يبتليها ليعظم أجرها.. ويرفع ذكرها..

وتمضي على (عائشة) الأيام.. والآلام تلد الآلام.. وهي تتقلب على فراش مرضها.. لا تهنأ بطعام ولا شراب.. وقد حاول رسول الله ﷺ أن يحل المشكلة.. بخطبة على رؤوس الناس فكادت أن تقع الحرب بين المسلمين.. وحاول أن يحلها في بيته ويسأل (علياً) و(زيداً).. فلم يخرج بشيء... فلما رأى ذلك.. أراد أن ينهي الأمر من جهة (عائشة)...

قالت - رضي الله عنها -: وبكيت يومي ذلك لا ترقأ لي دمعة.. ولا أكتحل بنوم.. ثم بكيت ليلتي المقبلة لا ترقأ لي دمعة ولا أكتحل بنوم.. وأبواي يظنان أن البكاء فالق كبدي...

فأقبل ﷺ يحث الخطى إلى بيت (أبي بكر)... فاستأذن.. ودخل عليها وعندها أبوها وأمها.. وامرأة من الأنصار.. وهي أول مرة يدخل فيها بيت (أبي بكر).. منذ قال الناس ما قالوا.. وما رأى (عائشة) منذ قرابة الشهر.. وقد لبث شهراً لا يوحى إليه في شيء في شأن (عائشة)..

دخل ﷺ على (عائشة)... فإذا طريحة الفراش.. وكأنها فرخ منتوف من شدة البكاء والهم.. وإذا هي تبكي.. والمرأة تبكي معها.. لا يملكان من الأمر شيئاً.. فجلس رسول الله ﷺ... فحمد الله وأثنى عليه.. ثم قال:

- أما بعد ياعائشة فإنه قد بلغني عنك كذا وكذا..

وذكر ﷺ خبر الإفك.. ما أشيع من وقوعها في خطأ كبير.. ثم أراد ﷺ أن يُبيّن لها أن الإنسان مهما وقع في خطأ فإن معالجة هذا الخطأ ليست صعبة.. فقال لها:



فإن كنت بريئة فسيبرئك الله عز وجل.. وإن كنت ألممت بذنب.. فاستغفري الله عز وجل وتوبي إليه.. فإن العبد إذا اعترف بذنب ثم تاب.. تاب الله عليه..

هكذا... حلٌ سهل للخطأ -إن كان قد وقع - دون تعقيد وتطويل...

قالت عائشة: فلما قضى رسول الله ﷺ مقالته.. قلص دمعي حتى ما أحس منه قطرة.. وانتظرت أبويَّ أن يجيبا عني رسول الله ﷺ فلم يتكلما..

- فقلت لأبي: أجب عني رسول الله ﷺ فيما قال..
- فقال: والله ما أدري ما أقول لرسول الله ﷺ..
- فقلت لأمي: أجيبي عني رسول الله ﷺ.
- فقالت: والله ما أدري ما أقول لرسول الله ﷺ!

ووالله ما أعلم أهل بيت دخل عليهم ما دخل على آل أبي بكر في تلك الأيام... فلما استعجما عليَّ... استعبرت فبكيت؟ ثم قلت:

- لا... والله لا أتوب إلى الله مما ذكرت أبداً.. إني والله قد عرفت أنكم قد سمعتم بهذا حتى استقر في أنفسكم وصدقتم به.. ولئن قلت لكم إني بريئة - والله عز وجل يعلم إني بريئة لا تصدقوني... وإن اعترفت لكم بأمر - والله يعلم أني منه بريئة - تصدقوني.. وإني والله لا أجد لي ولكم مثلاً إلا كما قال أبو يوسف: ﴿فَصَبْرٌ جَمِيلٌ وَٱللَّهُ ٱلْمُسْتَعَانُ عَلَىٰ مَا تَصِفُونَ﴾[1]

(١) يوسف: ١٨

قالت: ثم تحولت فاضطجعت على فراشي.. وأنا والله أعلم أني بريئة وأن الله مبرئي ببراءتي.. ولكن والله ما كنت أظن أن ينزل في شأني وحيٌ يُتلى... ولشأني كان أحقر في نفسي من أن يتكلم الله فيَّ بأمرٍ يتلى... ولكن كنت أرجو أن يرى رسول الله ﷺ في النوم رؤيا يبرئني الله عز وجل بها.. فوالله ما برح رسول الله ﷺ مجلسه.. ولا خرج من أهل البيت أحد..



حتى تغشاه من الله ما كان يتغشاه.. وأنزل الله على نبيه... فأما أنا حين رأيته يوحى إليه.. فوالله، ما فزعت.. وما باليت.. قد عرفت أني بريئة.. وأن الله غير ظالمي.. وأما أبواي فوالذي نفس عائشة بيده.. ما سُرّي عن رسول الله ﷺ حتى ظننت لتخرجن أنفسهما... فرقاً من أن يأتي من الله تحقيق ما قال الناس..

فلما سُرّي عنه ﷺ.. فإذا هو يضحك.. فجعل يمسح العرق عن وجهه... وكان أول كلمة تكلم بها أن قال:

- أبشري ياعائشة قد أنزل الله عز وجل براءتك..

- فقلت: الحمد لله..

وأنزل الله تعالى: ﴿إِنَّ ٱلَّذِينَ جَآءُو بِٱلْإِفْكِ عُصْبَةٌ مِّنكُمْۚ لَا تَحْسَبُوهُ شَرًّا لَّكُمۖ بَلْ هُوَ خَيْرٌ لَّكُمْۚ لِكُلِّ ٱمْرِيٍٕ مِّنْهُم مَّا ٱكْتَسَبَ مِنَ ٱلْإِثْمِۚ وَٱلَّذِى تَوَلَّىٰ كِبْرَهُۥ مِنْهُمْ لَهُۥ عَذَابٌ عَظِيمٌ ﴿١١﴾ لَّوْلَآ إِذْ سَمِعْتُمُوهُ ظَنَّ ٱلْمُؤْمِنُونَ وَٱلْمُؤْمِنَٰتُ بِأَنفُسِهِمْ خَيْرًا وَقَالُواْ هَٰذَآ إِفْكٌ مُّبِينٌ ﴿١٢﴾ لَّوْلَا جَآءُو عَلَيْهِ بِأَرْبَعَةِ شُهَدَآءَۚ فَإِذْ لَمْ يَأْتُواْ بِٱلشُّهَدَآءِ فَأُوْلَٰٓئِكَ عِندَ ٱللَّهِ هُمُ ٱلْكَٰذِبُونَ﴾ (١)

(١) النور: ١١ – ١٣

وتوعّـد الله أولئك بقولـه: ﴿ إِنَّ ٱلَّذِينَ يُحِبُّونَ أَن تَشِيعَ ٱلْفَٰحِشَةُ فِى ٱلَّذِينَ ءَامَنُوا۟ لَهُمْ عَذَابٌ أَلِيمٌ فِى ٱلدُّنْيَا وَٱلْءَاخِرَةِ ۚ وَٱللَّهُ يَعْلَمُ وَأَنتُمْ لَا تَعْلَمُونَ ﴾ (١)

ثـم خرج رسـول الله ﷺ إلى الناس.. فخطبهم... وتـلا عليهم ما أنزل الله من القرآن في ذلك.. ثم أقام حد القذف على من قذف...

إذن... ينبغـي أن تتعامل مع المخطئ علـى أنه مريض يحتاج إلى علاج.. لا أن تبالـغ في كبتـه وتعنيفـه.. لأنه قد يصل إلى درجة يشـعر معها أنـك فرحٌ بهذا الخطـأ.. والطبيب الناصح هـو الذي يهتم بصحة مرضـاه أكثر من اهتمامهم هم بأنفسهم..

قـال ﷺ: إنما مثلي ومثل الناس.. كمثل رجل اسـتوقد ناراً.. فلما أضاءت ما حوله.. جعل الفَرَاشُ وهذه الدواب التي تقع في النار يقعن فيها.. فجعل ينزعهن.. ويغلبنه فيقتحمن فيها!! فأنا آخذٌ بحجَزِكُم عن النار.. وأنتم تقحمون فيها..



(١) النور: ١٩



الرأي الآخــــر

كمــا أن النــاس يختلفون في طباعهم وأشـكالهم.. كذلك هـم يختلفون في وجهات نظرهم.. وفي قناعاتهم وتصرفاتهم.. فإذا شعرت أن أحداً خالف الصواب.. ونصحته وحاولت إصلاح خطئه ولم يقتنع.. فلا تصنف اسمه من بين أعدائك.. وخذ الأمور بأريحية قدر المستطاع..

فلو حاولت إصلاح خطأ عند أحد زملائك فلم يسـتجب.. فلا تقلب الصداقة عداوة.. وإنما اسـتمر في التلطف فلعله أن يبقى على خطئه ولا يزيد. وقد قيل: حنانيك بعض الشــرر أهون من بعض.. إذا تعاملـت مع الناس بهذه الأريحية.... فلم تغضب على كل صغيرة وكبيرة.. عشت سعيداً..

قالــت عائشــة – رضي الله عنها – : ما انتقم رسـول الله ﷺ لنفسـه قط... وما ضرب شـيئاً قط بيده.. ولا امرأة... ولا خادماً... إلا أن يجاهد في سبيل الله.. – وما نيـل منه شـيء قـط.. فينتقم من صاحبه.. إلا أن ينتهك شـيء مـن محارم الله فينتقم لله..[1] . إذن.. كان ﷺ يغضب.. لكنه غضبه لله... لا يغضب لنفسه.. وحتى نفهم الفرق بين الغضبين:

- افـرض أن ولـدك الصغير جـاءك ذات صباح وطلـب ريالاً أو ريالـين مصروفاً للمدرسـة.. فبحثت في محفظة نقودك.. فلم تجد إلا فئة الخمسـمائة ريال.. فاعطيتها له.. وقلت: هذه خمسمائة ريالاً.. اصرف منها ريالين.. وأرجع الباقي.. وأكدت عليه وكررت..



(١) رواه مسلم.

فلمــا رجع بعد الظهر فــإذا المال كله قد صرفه.. فماذا ســتفعل؟ .. وكيف سيكون غضبك؟.. قد تضرب وتعنف وتمنعه من مصروفه أياماً..



- لكــن لو رجعت مرة من صــلاة العصر ووجدته يلعب بالكمبيوتر.. أو عند التلفاز... ولم يصل في المسجد...

فهل ستغضب كغضبك الأول؟

أظننا نتفق أن غضبنا الأول ســيكون أشد وأطول وأكثر تأثيراً من غضبنا الثاني..

أما رسول الله ﷺ فكان غضبه لله... وكان يعرض النصيحة أحياناً ولا تقبل... فيأخذ الأمر بهدوووء.. فالهداية بيد الله...

قــدم رســول الله ﷺ إلى تبــوك على حدود الشــام.. اقترب من مملكــة الروم.. فبعث (دحية الكلبي) رضي الله عنه رسولاً إلى (هرقل) ملك الروم.. وصل (دحية) رضي الله عنه إلى (هرقل).. دخل عليه... ناوله كتاب رســول الله ﷺ.. فلمــا أن رأى (هرقل) الكتاب دعا قسيسي الروم وبطارقتها.. ثم أغلق عليه وعليهم الدار فقال:

- قــد نــزل هــذا الرجل حيــث رأيتم.. وقد أرســل إلــيّ أن يدعونــي إلى ثلاث خصال... يدعوني:

١- أن اتبعه على دينه..

٢- أو على أن نعطيه مالنا على أرضنا والأرض أرضنا..

٣- أو نلقي إليه الحرب...

ثــم قال (هرقل): والله لقد عرفتــم فيما تقرأون من الكتب ليأخذن أرضنا... فهلمّ فلنتبعه على دينه.. أو نعطيه مالنا على أرضنا...

فلما سمع القساوسة ذلك.. ورأوا أنه يدعوهم لترك دينهم! غضبوا... ونخروا نخرة رجل واحد حتى خرجوا من برانسهم.. أي سقطت أرديتهم من شدة الغضب والانتفاض!! قالوا:

- تدعونا إلى أن نذر النصرانية... أو نكون عبيداً لأعرابي جاء من الحجاز..!!

أسقط في يد هرقل... وأيقن أنه تورط بعرضه عليهم... وكان هؤلاء القساوسة لهم سطوة وجمهور قوي... فعلم (هرقل) أنهم إن خرجوا من عنده.. أفسدوا عليه الروم.. فجعل يهدئهم... ويقول:

- إنما قلت ذلك لأعلم صلابتكم على أمركم...

كان (هرقل) يعلم أن النبي ﷺ هو الرسول الذي بشر به (عيسى) ﷺ.. فأراد أن يتأكد من ذلك.. دعا (هرقل) رجلاً من عرب قبيلة (تجيب)... كان من نصارى العرب... قال له:

- ادعُ لي رجلاً حافظاً للحديث... عربي اللسان.. أبعثه إلى هذا الرجل بجواب كتابه..

مضى ذاك التجيبي.. وجاء برجل من بني تنوخ... من نصارى العرب.. دفع (هرقل) كتاباً لهذا التنوخي ليوصله لرسول الله ﷺ... وقال له:

- اذهب بكتابي إلى هذا الرجل... فما سمعت من حديثه فاحفظ لي منه ثلاث خصال:

١- انظر هل يذكر صحيفته إلى التي كتب بشيء..؟

٢- وانظر إذا قرأ كتابي فهل يذكر الليل؟

٣- وانظر في ظهره هل به شيء يريبك؟

مضى (التنوخي) مفارقاً للشام... حتى وصل إلى (تبوك).. فإذا رسول الله ﷺ جالس بين ظهراني أصحابه... محتبياً على الماء.. فوقف (التنوخي) عليهم..

- وقال: أين صاحبكم؟
- قيل: ها هو ذا..

فأقبل يمشي حتى جلس بين يديه.. فناوله كتاب (هرقل)... فأخذه ﷺ... فوضعه في حجره..

- ثم قال: ممن أنت؟
- قال: أنا أخو تنوخ..
- فقال ﷺ: «هل لك إلى الإسلام.. الحنيفية.. ملة أبيك إبراهيم؟



كان ﷺ راغباً في دخول هذا الرجل في الإسلام... في الحقيقة لم يكن هناك ما يمنع (التنوخي) من اتباع الحق... إلا التعصب لدين قومه.. فحسب!! فقال (التنوخي) بكل صراحة:

- إني رسول قوم.. وعلى دين قومي.. لا أرجع عنه حتى أرجع إليهم..

فلما رأى ﷺ هذا التعصب.. لم يغضب.. ولم يعمل مشكلة.. وإنما ضحك وقال:

- ﴿ إِنَّكَ لَا تَهْدِي مَنْ أَحْبَبْتَ وَلَٰكِنَّ ٱللَّهَ يَهْدِي مَن يَشَآءُۚ وَهُوَ أَعْلَمُ بِٱلْمُهْتَدِينَ ﴾[1]

ثم قال ﷺ بكل هدوء: يا أخا تنوخ... إني كتبت بكتاب إلى (كسرى) فمزقه والله ممزقه وممزق ملكه.. وكتبت إلى (النجاشي) بصحيفة فخرقها والله مخرق ملكه.. وكتبت إلى صاحبك بصحيفة فأمسكها... فلن يزال الناس يجدون منه بأساً ما دام في العيش خير..

(١) القصص: ٥٦

تذكـر (التنوخي) وصيۃ (هرقل).. وقال في نفسـه: **هذه إحدى الثلاث التي أوصاني بها صاحبي..** فخشـي أن ينساها... فأخذ سهماً من جعبته فكتبها في جنب سيفه.. ثم إن رسول الله ﷺ ناول الصحيفۃ رجلاً عن يساره..

- فقال (التنوخي): **من صاحب كتابكم الذي يقرأ لكم؟**

- قالوا: **(معاويۃ)...**

بدأ (معاويۃ) رضي الله عنه يقرأ... فإذا (هرقل) قد كتب إلى النبي ﷺ:

«**تدعوني إلى جنۃ عرضها السموات والأرض أعدت للمتقين!! فأين النار؟**»..

فقال ﷺ: **سبحان الله! أين الليل إذا جاء النهار!!**

فانتبه (التنوخي) أن هذه الثانيۃ التي أمره (هرقل) بترقبها.. فأخذ سهماً من جعبته فكتبه في جلد سيفه.. فلما أن فرغ (معاويۃ) من قراءة الكتاب... التفت ﷺ إلى (التنوخي)... الذي لم يقبل النصح.. ولم يدخل في الدين...

- وقال لـه متلطفاً: **إن لك حقاً وإنك لرسـول...**
فلـو وجـدت عندنـا جائـزة جوزنـاك بهـا...
إنا سِفر مُرمِلون..





يعـني أتمنـى أن أعطيـك هديـۃ... لكننا كما ترانا مسافرين جالسين على الرمال!!

- فقـال (عثمان) رضي الله عنه: **أنا أجوزه يا رسـول الله..** ثم قـام (عثمان) ففتح رحله.. فأتى بحلۃ ولباس فوضعها في حجر (التنوخي)..

- ثم قال ﷺ الكريم: **أيكم ينزل هذا الرجل؟..**



يعني يقوم بحق ضيافته!!

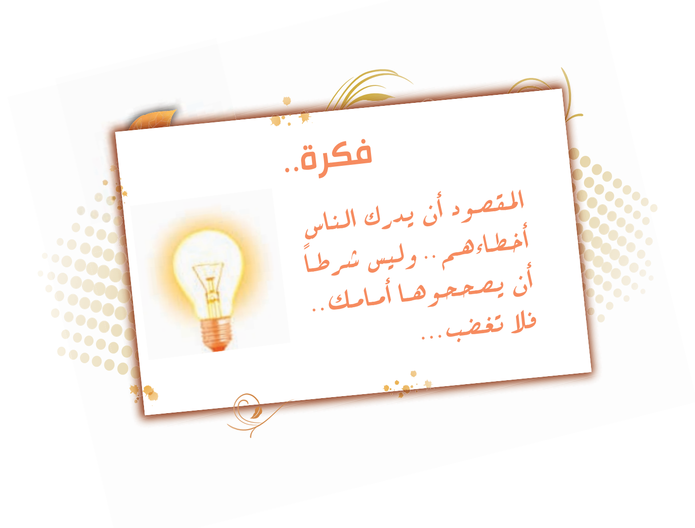
- فقال فتى من الأنصار: **أنا..**

فقـام الأنصاري وقام (التنوخي) يمشـي معه.. وباله مشـغول بالأمر الثالث الـذي امـره (هرقل) أن يتأكد له منه... وهو خـاتم النبوة بين كتفي النبي ﷺ.. مشى (التنوخي) خطوات.. وفجأة ... إذا برسول الله ﷺ يصيح به:

◄ تعال يا أخا تنوخ..!!

فأقبـل التنوخـي يهوي مسـرعاً.. حتـى قام بين يـدي النـبي ﷺ.. فحلَّ ﷺ حبوته.. ثم أسـقط رداده عن ظهره.. فانكشـف ظهره للتنوخي... فقال ﷺ: هاهنا.. امض لما أمرت به..

قال التنوخي: فنظرت في ظهره.. فإذا أنا بخاتم في موضع غضون الكتف مثل الحجمة الضخمة..[١]



(١) في مسند أحمد.. بإسناد قال فيه ابن كثير لا بأس به ... سيرة ابن كثير ٢٧/٤

قابل الإساءة بالإحسان

عندمــا تتعامل مع الناس فإنهم يعاملونك في الغالب على ما يريدون هُم .. لا على ما تريد أنت... فليس كل من قابلته ببشاشة بادلك بشاشة مثلها.. فبعضهم قد يغضب ويســيء الظن ويسـألك، مم تضحك؟! ولا كل من أهديت له هدية.. رد لــك مثلهــا.. فبعضهم قد تُهدي إليه ثم يغتابك في المجالس ويتهمك بالسـفه وتضييــع المال..!! ولا كل من تفاعلت معــه في كلامه.. أو أثنيت عليه وتلطفت معه في عباراتك قابلك بمثلها.. فإن الله قسَّم الأخلاق كما قسَّم الأرزاق..

والمنهج الرباني هو: ﴿ وَلَا تَسْتَوِي الْحَسَنَةُ وَلَا السَّيِّئَةُ ادْفَعْ بِالَّتِي هِيَ أَحْسَنُ فَإِذَا الَّذِي بَيْنَكَ وَبَيْنَهُ عَدَاوَةٌ كَأَنَّهُ وَلِيٌّ حَمِيمٌ ﴾[١] وبعــض النــاس لا حــل له ولا إصــلاح إلا أن تتعامل معه بما هو عليه.. فتصبر عليه أو تفارقه..

ذُكر أن (أشعب) سافر مع رجل من التجار.. وكان هذا الرجل يقوم بكل شيء من خدمة وإنزال متاع وسقي دواب... حتى تعب وضجر.. وفي طريق رجوعهما.. نــزلا للغداء.. فأناخــا بعيريهما ونزلا.. فأما (اشــعب) فتمدد علــى الأرض.. وأما صاحبه فوضع الفرش... وأنزل المتاع... ثم التفت إلى (أشعب) وقال:

- قُمْ اجمع الحطب وأنا أقطع اللحم..
- **فقال أشعب:** أنا والله متعب من طول ركوب الدابة..
- **فقام الرجل وجمع الحطب... ثم قال:** يا أشعب! قُمْ أشعل الحطب...
- **فقال:** يؤذيني الدخان في صدري إن اقتربت منه..

---

(١) فصلت: ٣٤



- فأشعلها الرجل.. ثم قال: يا أشعب! قم ساعدني لأقطع اللحم...
- فقال: أخشى أن تصيب السكين يدي...

فقطَّع الرجل اللحم وحده..

- ثـم قال: يا أشـعـب! قُم ضـع اللحم في القدر واطبخ الطعام..
- فقال: يتعبني كثرة النظر إلى الطعام قبل نضوجه..

فتـولى الرجل الطبخ والنفخ.. حتـى جهز الطعام وقد تَعِبَ.. فاضطجع على الأرض..

- وقال: يا أشعب! قُم جهز سُفرة الطعام.. وضع الطعام في الصحن..
- فقال أشعب: جسمي ثقيل ولا أنشط لذلك..

فقام الرجل وجهز الطعام ووضعه على السفرة..

- ثم قال: يا أشعب! قُم شاركني في أكل الطعام...
- فقال أشـعـب: قد اسـتحييت والله من كثرة اعتذاري وهـا أنا أطيعك الآن.. ثم قام وأكل!!

فقد تلاقي من الناس من هو مثل (أشعب).. فلا تحزن.. وكُن جبلاً..

كان المربـي الأول ﷺ يتعامل مـع الناس بعقله لا بعاطفتـه.. كان يتحمل أخطـاء الآخريـن ويرفـق بهم.. وانظـر إليـه ﷺ وقد جلس في مجلـس مبارك يحيط بـه أصحابه.. فيأتيه أعرابي يسـتعينه في دية قتيـل.. أي: هذا الرجل قد قتـل – هـو أو غيره – رجلاً.. فأقبل يريد من النـبي ﷺ أن يعينه بمال يؤديه إلى أولياء المقتول.. فأعطاه رسول الله ﷺ شيئاً..



- ثم قال تلطفاً معه: أحسنت إليك؟





- قال الأعرابي: لا.. لا أحسنت ولا أجملت..

فغضب بعض المسلمين وهموا أن يقوموا إليه.. فأشار النبي ﷺ إليهم أن كُفوا.. ثم قام ﷺ إلى منزله.. ودعا الأعرابي إلى البيت..



- فقال له: إنك جئتنا فسألتنا فأعطيناك.. فقلت ما قلت..

ثم زاده ﷺ شيئاً من مال وجده في بيته..

فقال: أحسنت إليك؟

- فقال الأعرابي: نعم فجزاك الله من أهل وعشيرة خيراً..

فأعجبه ﷺ هذا الرضا منه.. لكنه خشي أن يبقى في قلوب أصحابه على الرجل شيء.. فيراه أحدهم في طريق أو سوق.. فلا يزال حاقداً عليه.. فأراد أن يسلَّ ما في صدورهم..

- فقال له النبي ﷺ: إنك كنت جئتنا فأعطيناك.. فقلت ما قلت.. وفي نفس أصحابي عليك من ذلك شيء.. فإذا جئت فقل بين أيديهم ما قلت بين يدي.. حتى يذهب عن صدورهم..

فلما كان الغداة أو العشي جاء الأعرابي.. فقال ﷺ:

- إن صاحبكم كان جاءنا فسألنا فأعطيناه فقال ما قال.. وإنا قد دعوناه فأعطيناه.. فزعم أنه قد رضي.. ثم التفت إلى الأعرابي وقال: أكذاك؟

- قال الأعرابي: نعم فجزاك الله من أهل وعشيرة خيراً..

فلما همَّ الأعرابي أن يخرج إلى أهله.. أراد ﷺ أن يعطي أصحابه درساً في كسب القلوب.. فقال لهم:

- إن مثلي ومثل هذا الأعرابي كمثل رجل كانت له ناقة فشردت عليه.. فاتبعها الناس.. يعني يركضون وراءها ليمسكوها.. وهي تهرب منهم فزعاً.. ولم يزيدوها إلا نفوراً.. فقال صاحب الناقة: خلوا بيني وبين ناقتي.. فأنا أرفق بها وأعلم بها.. فتوجه إليها صاحب الناقة فأخذ لها من قشام الأرض.. ودعاها.. حتى جاءت واستجابت.. وشدَّ عليها رحلها.. واستوى عليها.. ولو أني أطعتكم حيث قال ما قال.. دخل النار.. يعني لو طردتموه.. لعله يرتد عن الدين.. فيدخل النار..[١]

وما كان الرفق في شيء إلا زانه.. وما نُزِع من شيء إلا شانه..

﴿ وَلَا تَسْتَوِي الْحَسَنَةُ وَلَا السَّيِّئَةُ ادْفَعْ بِالَّتِي هِيَ أَحْسَنُ فَإِذَا الَّذِي بَيْنَكَ وَبَيْنَهُ عَدَاوَةٌ كَأَنَّهُ وَلِيٌّ حَمِيمٌ ﴾[٢]



ذُكر أنه ﷺ لما فتح مكة.. جعل يطوف بالبيت.. فأقبل (فضالة بن عمير).. رجل يُظهر الإسلام.. فجعل يطوف خلف النبي ﷺ.. ينتظر منه غفلة.. ليقتله..!! فلما دنا من النبي ﷺ.. انتبه ﷺ إليه.. فالتفت إليه وقال:

- أفضالة!!
- قال: نعم.. فضالة يا رسول الله..
- قال: ماذا كنت تحدث به نفسك؟
- قال: لا شيء.. كنت أذكر الله..!!
- فضحك النبي ﷺ.. ثم قال: استغفر الله..

(١) الحديث رواه البزار وفي سنده مقال.
(٢) فصلت: ٣٤



قـال فضالـة: ثم وضع رسـول الله ﷺ يده على صـدري.. فسـكن قلـبي.. فوالله مـا رفع رسـول الله ﷺ يده عن صدري.. حتى ما خلق الله شيئاً أحب إليَّ منه..

ثم رجع فضالة إلى أهله.. فمرّ بامرأة كان يُجالسـها.. ويتحدث إليها.. فلمـا رأته.. قالت: هَلمُ إلى الحديث.. فقال: لا.. ثم قال..

قالت هلم إلى الحديث فقلت لا ... يأبى عليك الله والإسلام
لو ما رأيت محمداً وقبيله ... بالفتح يوم تُكسّر الأصنام
لرأيت دين الله أضحى بيّناً ... والشرك يغشى وجهه الإظلام

وكان فضالة بعده من صالحي المسلمين..

كان ﷺ يملـك قلوب الناس بالعفـو عنهم.. يتحمل الأذى في سـبيل التأثير فيهم.. وجرهم إلى الخير..

كان (أبوطالب) يكف عن النبي ﷺ كثيراً من أذى قريش.. فلما مات (أبوطالب).. ضيقـت قريش كـثيراً على النبي ﷺ في مكـة.. ونالت منه ما لم تكـن نالته منه في حيـاة عمـه (أبي طالب).. فجعل ﷺ يفكر في مكان آخر يلجأ إليه.. يجد فيه النصرة والتأييد.. فخرج إلى الطائف يلتمس من قبيلة ثقيف النصرة والمنعة..

دخل الطائف.. فتوجه إلى ثلاثة رجال هم سادة ثقيف وأشرافهم.. وهم أخوة ثلاثة: (عبد ياليل بن عمرو).. وأخوه (مسعود).. و(حبيب).. جلس إليهم.. دعاهم إلى الله.. كلمهم من أجل نصرته على الإسلام.. والقيام معه على من خالفه من قومه.. فكان ردهم بذيئاً!!

- أما أحدهم فقال: أنا أمرط ثياب الكعبة.. إن كان الله أرسلك!!
- وقال الآخر: أما وجد الله أحداً يرسله غيرك؟!

وجعل الثالث يبحث متحذلقاً عن عبارة يرد بها.. حرص على أن تكون أبلغ من كلام صاحبيه..

- فقال: والله لا أرد عليك أبداً.. لئن كنت رسولاً من الله كما تقول.. لأنت أعظم خطراً من أن أرد عليك الكلام.. ولئن كنت تكذب على الله.. فما ينبغي لي أن أكلمك..

فقام ﷺ من عندهم وقد يئس من خير ثقيف.. وخشي أن تعلم قريش أنهم ردوه.. فيزدادون أذى له..

- فقال لهم: إن فعلتم كما فعلتم.. فاكتموا عليَّ..

فلم يفعلوا.. بل أغروا به سفهاءهم وعبيدهم.. فجعلوا يركضون وراء رسول الله ﷺ.. يسبونه ويصيحون به.. وقد اصطفوا صفين.. وهو يسرع الخطى بينهم.. وكلما رفع رجلاً رضخوها بالحجارة.. وهو ﷺ يحاول.. أن يسرع في خطاه ليتقي ما يرمونه به من حجارة..



وجعلت قدماه الشريفتان ﷺ تسيلان بالدماء.. وهو الكهل الذي جاوز الأربعين.. فأبعد عنهم.. ومشى.. ومشى.. حتى جلس في موضع آمن يستريح.. تحت ظل نخلة.. وهو منشغل البال.. كيف ستستقبله قريش.. كيف سيدخل مكة.. فرفع طرفه إلى السماء وقال:

اللهم إليك أشكو ضعف قوتي.. وقلة حيلتي.. وهواني على الناس.. يا أرحم الراحمين.. أنت رب المستضعفين.. وأنت ربي.. إلى من تكلني! إلى بعيد يتجهمني.. أم إلى عدو ملكته أمري! إن لم يكن بك غضب عليَّ فلا أبالي.. ولكن عافيتك هي أوسع لي.. أعوذ بنور وجهك الذي أشرقت له الظلمات.. و صلح عليه أمر الدنيا والآخرة.. من أن تنزل بي غضبك.. أو تحل عليَّ سخطك.. لك العتبى حتى ترضى.. ولا حول ولا قوة إلا بك..

فبينما هو كذلك.. فإذ بسحابة تظله ﷺ.. وإذا فيها (جبريل) عليه السلام.. فناداه:

- يا (محمد).. إن الله قد سمع قول قومك لك.. وما ردوا عليك.. وقد بعث لك ملك الجبال لتأمره بما شئت فيهم.

- وقبل أن ينطق ﷺ بكلمة.. ناداه ملك الجبال: السلام عليك يا رسول الله.. يا (محمد).. إن الله قد سمع قول قومك لك.. وأنا ملك الجبال.. قد بعثني إليك ربك لتأمرني ما شئت..

ثم قبل أن ينطق ﷺ أو يختار.. جعل ملك الجبال يعرض عليه.. ويقول: إن شئت تطبق عليهم الأخشبين.. وهما جبلان عظيمان في جانبي مكة.. وجعل ملك الجبال ينتظر الأمر.. فإذا به ﷺ يطأ على حظوظ النفس.. وشهوة الانتقام.. ويقول:

- بل.. أستأني بهم.. فإني أرجو أن يخرج الله من أصلابهم من يعبد الله ولا يشرك به شيئاً..



كُن بطلاً..

وإن الذي بيني وبين بني أبي
وبين بني عمي لمختلف جداً
فإن أكلوا لحمي وفرت لحومهم
وإن هدموا مجدي بنيت لهم مجداً
وليسوا إلى نصري سراعاً
وإن هم دعوني إلى نصر أتيتهم شداً
ولا أحمل الحقد القديم عليهم
وليس رئيس القوم من يحمل الحقد

أقنعه بخطئه ليقبل النصح

بعض الناس يشغل الآخرين بكثرة التوجيهات والملاحظات حتى يوصلهم إلى مرحلة الملل والاستثقال.. خاصة إذا كانت النصائح والتوجيهات مبنية على آراء وأمزجة شخصية..

كمن ينصحك بعد وليمة دعوت الناس إليها وتعبت في إعدادها وتعب معك أهلك ومالك! ثم يقول لك هذا الناصح: يا أخي الوليمة ما كانت مناسبة.. وتعبك ذهب هدراً وكنت أظن أنها ستكون بمستوى أعلى من هذا.. فتقول: لماذا؟..

فيقول: يا أخي أكثر اللحم كان مشوياً.. وأنا أحب اللحم المسلوق!! والسلطات كانت حامضة بسبب الليمون.. وأنا لا أحب ذلك.. وكذلك الحلويات كانت مزينة بالكريمة.. وهذا يجعل طعمها غير مقبول.. .

ثم يقول لك: وعموماً أكثر الناس أيضاً تضايقوا.. وما أكلوا إلا مجاملة.. أو لأنهم اضطروا إليه!!

قطعاً.. أنت هنا ستنظر إلى هذا الناصح نظرة ازدراء وإعراض.. ولن تقبل منه نصيحته، لأنها مبنية على آراء وأمزجة شخصية..!!

قُلْ مثل ذلك فيمن ينصح آخر ويعنف عليه حول طريقة تعامله مع أولاده.. أو مع زوجته.. أو طريقة بنائه لبيته.. أو نوع سيارته.. بناءاً على ذوقه الخاص.. انتبه دائماً أن تكون هذه النصائح والانتقادات مبنية على مجرد أمزجة شخصية.. نعم لو طلب رأيك.. أبده له واعرضه عليه.. أما أن تتكلم معه وتنصح كما تنصح المخطىء.. فلا.. وأحياناً.. المنصوح لا يشعر أنه مخطىء فلا بد أن تكون حجتك قوية عند نصحه..

جلس أعرابي صَلْف مع قوم صالحين.. فتكلموا حول بر الوالدين.. والأعرابي يسمع.. فالتفت إليه أحدهم..



- وقال: يا فلان.. كيف برك بأمك..
- فقال الأعرابي: أنا بها بار..
- قال: ما بلغ من برك بها؟
- قال: والله ما قرعتها بسوط قط!!

يعني إن احتاج إلى ضربها.. ضربها بيده أو عمامته.. أما السوط فلا يضربها به.. من شدة البر!! فالمسكين ما كان ميزان الخطأ والصواب عنده مستقيماً.. فكن رفيقاً لطيفاً.. حتى يقتنع الذي أمامك بخطئه..

كان في عهده ﷺ امرأة من بني مخزوم تستلف المتاع من النساء.. وتتغافل عن رده فإذا سألوها عنه جحدته.. وأنكرت أنها أخذت شيئاً.. حتى زاد أذاها في الجحد والسرقة فرُفع أمرها إلى رسول الله ﷺ فقضى فيها أن تقطع يدها..

فشق على قريش أن تقطع يدها وهي من قبيلة من كبار قبائل قريش.. فأرادوا أن يكلموا النبي ﷺ ليخفف هذا الحكم إلى حكم آخر.. كجلد أو غرامة مال.. أو نحو ذلك.. وكلما توجه رجل منهم لنقاش النبي ﷺ في هذا الأمر.. تردد ورجع.. فقالوا لن يجترىء على رسول الله ﷺ إلا (أسامة بن زيد).. حِبُّ رسول الله ﷺ وابن حِبِّه.. تربى هو وأبوه في بيت النبي ﷺحتى صار كولده.. فكلموا (أسامة)..

أقبل (أسامة) إلى رسول الله ﷺ.. فرحب به وأجلسه عنده.. جعل (أسامة) يكلم النبي ﷺ ليخفف الحكم.. ويبين أن هذه المرأة من أشراف الناس.. و(أسامة) يواصل الكلام والنبي ﷺ يستمع.. كان (أسامة) يحاول إقناع النبي ﷺ برأيه..

نظر النبي ﷺ إلى (أسامة).. فإذا هو يحاول ويناقش.. بكل قناعة.. ولا يدري أنه يطلب منه ما لا يجوز..!! فتغيّر النبي وغضب ﷺ وكان أول كلمة قالها أن بيّن له خطأه..



- فقال ﷺ: أتشفع في حد من حدود الله يا (أسامة)؟

فكأنه يبّين سبب غضبه لأسامة.. وأن حدود الله تعالى التي أوجب على عباده إقامتها لا تجوز الشفاعة فيها.. فانتبه (أسامة)..

- وقال فوراً: استغفر لي يا رسول الله..

فلما كان الليل.. قام ﷺ فخطب في الناس وأثنى على الله بما هو أهله.. ثم قال:

أما بعد.. فإنما أهلك الذين من قبلكم: أنهم كانوا إذا سرق فيهم الشريف تركوه.. وإذا سرق فيهم الضعيف.. أقاموا عليه الحد.. وإني والذي نفسي بيده.. لو أن (فاطمة) بنت (محمد) سرقت لقطعت يدها..

ثم أمر بتلك المرأة التي سرقت فقطعت يدها..

قالت (عائشة) - رضي الله عنها -: فحسنت توبتها بعد.. وتزوجت.. وكانت تأتيني بعد ذلك.. فأرفع حاجتها إلى رسول الله ﷺ [١].

(أسامة بن زيد) رضي الله عنه له مواقف متعددة مع رسول الله ﷺ.. كلها تفيض بالرحمة والتعامل الراقي..

قال (أسامة): بعثنا رسول الله ﷺ إلى الحرقات من جهينة.. فهزمناهم وخرجنا في آثارهم.. فلحقت أنا ورجل من الأنصار رجلاً منهم.. فلاذ منا بشجرة.. فلما أدركناه.. ورفعنا عليه السيف.. قال: لا إله إلا الله.. فأما صاحبي الأنصاري فخفض سيفه.. وأما أنا فظننت أنه يقولها فرقاً من السلاح.. فحملت عليه فقتلته..

(١) متفق عليه.

- فقال لي: أقال لا إله إلا الله.. ثم قتلته؟
- قلت: إنه لم يقلها من قبل نفسه.. إنما قالها فرقاً من السلاح..
- فأعاد عليَّ: أقال لا إله إلا الله.. ثم قتلته؟! فهلا شققت عن قلبه.. حتى تعلم أنه إنما قالها فرقاً من السلاح..

سكت (أسامة).. فهو لم يشق عن قلب الرجل فعلاً..!! لكنه كان في ساحة حرب.. والرجل مقاتل!!

فأعاد عليه ﷺ السؤال مستنكراً: أقال لا إله إلا الله.. ثم قتلته؟! يا (أسامة) قتلت رجلاً بعد أن قال لا إله إلا الله!! كيف تصنع بلا إله إلا الله يوم القيامة؟!

فما زال يقول ذلك حتى وددت إني لم أكن أسلمت إلا يومئذ..[1]

فتأمل كيف تدرج معه ببيان الخطأ وإقناعه به.. ثم وعظه ونصحه..

ولأجل أن يقتنع المنصوح بما تقول.. ناقشه بأفكاره ومبادئه هو قدر المستطاع.. نعم فكر من وجهة نظره..

بينما رسول الله ﷺ في مجلسه المبارك.. يحيط به أصحابه الأطهار.. إذ دخل شاب إلى المسجد وجعل يتلفت يميناً وشمالاً كأنه يبحث عن أحد.. وقعت عيناه على رسول الله ﷺ فأقبل يمشي إليه..

كان المتوقع أن يجلس الشاب في الحلقة ويستمع إلى الذكر.. لكنه لم يفعل..! إنما نظر الشاب إلى رسول الله ﷺ وأصحابه حوله..

- ثم قال بكل جرأة: يا رسول الله.. ائذن لي بـ....

بطلب العلم؟! لا.. لم يقلها.. ويا ليته قالها..

ائذن لي بالجهاد.. لا .. لا ويا ليته قالها..

(١) متفق عليه

أتدري ماذا قال؟ قال: يا رسول الله.. ائذن لي بالزنا..

عجباً!! هكذا بكل صراحة؟!! نعم.. هكذا: ائذن لي بالزنا..

نظر النبي ﷺ إلى الشاب.. كان يستطيع أن يعظه بآيات يقرؤها عليه.. أو نصيحة مختصرة يحرك بها الإيمان في قلبه.. لكنه ﷺ سَلَكَ أسلوباً آخر..

- قال له ﷺ بكل هدوء: أترضاه لأمك؟



فانتفض الشاب وقد مرَّ في خاطره أن أمه تزني..

- فقال: لا.. لا أرضاه لأمي..

- فقال له ﷺ بكل هدوء: كذلك الناس لا يرضونه لأمهاتهم..

ثم فاجأه سائلاً: أترضاه لأختك؟!

فانتفض الشاب أخرى.. وقد تخيل أخته العفيفة تزني..

- وقال مبادراً: لا.. لا أرضاه لأختي..

- فقال ﷺ: كذلك الناس لا يرضونه لأخواتهم..

ثم سأله: أترضاه لعمتك؟! أترضاه لخالتك؟!

- والشاب يردد: لا.. لا..

- فقال ﷺ: فأحب للناس ما تحب لنفسك.. واكره للناس ما تكره لنفسك..

أدرك الشاب عند ذلك أنه كان مخطئاً..

- فقال بكل خضوع: يا رسول الله.. ادعُ الله أن يطهر قلبي..

فدعاه ﷺ.. فجعل الشـاب يقـترب.. ويقترب.. حتى جلس بين يديه.. ثم وضع يده على صدره.. وقال: اللهم اهد قلبه.. واغفر ذنبه.. وحصن فرجه..

فخرج الشاب وهو يقول: والله لقد دخلت على رسول الله ﷺ .. وما شيء أحب إليَّ من الزنا.. وخرجت من عنده وما شيء أبغض إليَّ من الزنا..

ثم انظر إلى اسـتعمال العواطف.. دعاه.. وضع يده على صدره.. دعا له.. يعني اسـتعمل جميع الأساليب لإصلاح من أمامه.. بعدما جعله يقتنع بشناعة الفعل ليتركه عن قناعة.. فلا يفعله أبداً.. لا أمامه ولا خلفه..





لا تلمني!! انتهى الأمر

يظـن بعض الناس أنه عندمـا يلوم الآخرين على أخطائهـم التي ربما تكون لا تُرى إلا بالمجهر.. يظن أنه يتقرب منهم أكبر.. أو أنه يقوي شخصيته بذلك..

والحـق أنه ليس الذكاء والفطنة أن تسـتطيع اللوم.. وإنمـا هو أن تتجنبه قدر المسـتطاع.. وتسعى إلى إصلاح الأشخاص بأسـاليب لا تجرح.. ولا تحرج.. أحيانـاً تحتاج في بعض الأمور أن تتعامى.. خاصة الأشـياء الدنيوية.. والحقوق الخاصة..

ليـس الغبـي بسـيد فـي قومـه   لكن سـيد قومـه المُتَغابـي

والملوم يعتبر اللوم سهماً حاداً يوجه إليه.. لأنه يشعره بنقصه.. هذا أولاً.. ثانياً: تجنب النصح في الملأ قدر المستطاع..

تعمدنـي بنصحـك فـي انفـرادي   وجنبنـي النصيحـة فـي الجماعـة
فـإن النصـح بـيـن النـاس   نوع من التوبيخ لا أرضى اسـتماعه

بـل إذا انتشـر خطأ معـين.. واضطـررت إلى النصـح العام.. فاعمـل بقاعدة: ما بال أقوام يفعلون كذا وكذا.. كما تقدم معنا..



إذن.. اللـوم كالسـوط الـذي يجلـد بـه اللائـم ظهـر الملوم.. وبعض الناس ينفر الآخرين إما بكثرة لومهـم.. أو بلومهم على أمـور انتهت ولا يقدم اللوم أو يؤخر فيها شيئاَ..

أذكر أن رجلاً فقيراً.. تغرَّب عن أهله إلى بلد آخر.. واشتغل سائق شاحنة.. كان في أحد الأيام مُتعباً لكنه ركب الشاحنة ومضى بها في طريق طويل بين مدينتين.. غلبه النوم أثناء الطريق.. فجعل يصارعه وأسرع قليلاً.. فتجاوز سيارة أمامه دون أن ينتبه إلى الطريق فإذا أمامه سيارة صغيرة فيها ثلاثة أشخاص.. حاول أن يتفاداها .. لم يستطع.. فاصطدم بها وجهاً لوجه..

ثار الغبار.. وجعل المارة يوقفون سياراتهم ويتفرجون على الحادث.. نزل سائق الشاحنة.. ونظر إلى السيارة المصدومة.. وإلى من بداخلها فإذا هم موتى.. أنزلهم الناس واتصلوا بالإسعاف..

جلس سائق الشاحنة ينتظر وصول الإسعاف.. ويفكر فيما سيحصل له بعد الحادث من سجن ودية.. ويفكر في أولاده الصغار.. وزوجته.. مسكين.. هموم انهدت عليه كالجبال..!! جعل الناس يمرون به ويلومونه.. عجباً.. !! أهذا وقت اللوم.. ألا يمكن أن يؤجل قليلاً؟



قال أحدهم: لماذا تسرع؟ هذه عواقب السرعة..

وقال آخر: أكيد أنك كنت نعسان ومع ذلك استمريت في القيادة..! لم توقف سيارتك وتنام..

وقال ثالث: المفروض أن مثلك لا تصرف لهم رخص قيادة!!

كانوا يقولون هذه العبارات بأسلوب حاد.. فيه تعنيف وصراخ.. كان الرجل واجماً.. جالساً على صخرة ساكتاً.. متكئاً برأسه على يديه.. وفجأة هوى على جنبه.. و... ، ... مااات .. قتلوه بلومهم.. ولو صبروا قليلاً لكان خيراً له ولهم..

ضع نفسك موضع الملوم.. المخطئ.. وفكر من وجهة نظره.. فأحياناً لو كنت مكانه قد تقع في خطأ أكبر من خطئه..

كان رسـول الله ﷺ يراعـي ذلك كثيراً.. لما انصـرف ﷺ من (خيبر).. أطالوا المسـير حتـى تعبـوا.. فلما أقبـل الليـل.. نزلـوا في موضـع في الطريـق ليناموا.. فقال ﷺ:

- من رجل يحفظ علينا الفجر لعلنا ننام؟
- كان (بلال) رضي الله عنه متحمساً فقال: أنا يا رسول الله أحفظه عليك؟

فاضطجع رسول الله ﷺ.. ونزل الناس فناموا.. وقام (بلال) يصلي حتى تعب.. وقد كان مُتعباً من طول الطريق قبل ذلك.. فقعد واستند إلى بعيره مستريحاً.. واستقبل الفجر يرمقه.. فغلبته عينه.. فنااام..

كان الجميع في تعب شديد.. فطال نومه ونومهم.. ومضى الليل.. وطلع الصبح.. والكل نيام.. ولم يوقظهم إلا حر الشمس.. استيقظ رسول الله ﷺ.. وهبَّ الناس من نومهم.. فلما رأوا الشمس اضطربوا.. وكثر لغطهم .. الكل ينظر إلى (بلال)..

- التفت ﷺ إلى (بلال) وقال: ماذا صنعت بنا يا (بلال)؟

فأجاب (بلال) بجواب مختصر.. لكنه موضح للواقع تماماً..

- قال: يا رسول الله.. أخذ بنفسي الذي أخذ بنفسك..

يعني أنا بشر.. حاولت أن أقاوم النوم.. لم أستطع.. غلبني النوم كما غلبكم!!

- فقال ﷺ: صدقت..

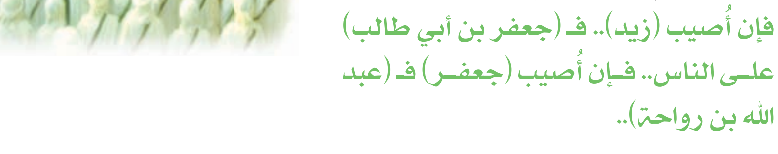
وسكت عنه.. نعم فما فائدة اللوم هنا..

فلما رأى ﷺ اضطراب الناس.. قال ﷺ: ارتحلوا..

فارتحلوا.. فمشـى شـيئاً يسـيراً.. ثم نزل ونزلوا.. فتوضأ وتوضؤوا.. ثم صلى بالنـاس.. فلما سـلّم.. أقبل على النـاس فقال: إذا نسـيتم الصـلاة.. فصلوها إذا ذكرتموها..

فللـه دره مـا أعقله وأحكمه ﷺ.. كـان مدرسـة لكل قائـد.. ليس مثل بعض الرؤسـاء اليـوم لا تـكاد عصا اللوم والتقريـع تنزل من يده.. بـل كـان ﷺ يضع نفسـه مكان من تحته ويفكر بعقولهم.. ويتعامل مع القلوب قبل الأجساد.. يعلم أنهم بشر.. وليسوا آلات!!

في السـنة الثامنة من الهجرة.. جمع (الروم) جيشـاً.. وأقبل من جهة الشـام.. لقتال النبي ﷺ وأصحابه.. وقيل إنه ﷺ جمع جيشاً لغزوهم ابتداءاً..



بدأ ﷺ يجهز جيشاً لإرساله إليهم.. فلم يـزل يحث الناس حتى جمـع ثلاثة آلاف.. فزودهم بما وجد من سلاح وعتاد..

قال لهـم: أميركـم (زيد بـن حارثة).. فإن أُصيب (زيد).. فـ (جعفر بن أبي طالب على الناس.. فـإن أُصيب (جعفـر) فـ (عبد الله بن رواحة)..

وخـرج معهـم ﷺ يودعهـم.. وخـرج النـاس يودعـون الجيـش.. ويقولـون: صحبكم الله ودفع عنكم وردكم إلينا صالحين..

كان (عبدالله بن رواحة) مشتاقاً إلى الشهادة.. فقال:

لكنني أسـأل الرحمـن مغفـرة	وضربـةً ذات فـرغ تقـذف الزبـدا
أو طعنـة بيـدي حـران مجهـزة	بحربة تنفذ الأحشـاء والكبـدا
حتى يقـال إذا مروا على جسـدي	يـا أرشـد اللّه مـن غـاز وقد رشـدا

ثم مضـى الجيش إلى معركة (مؤتة) حتى نزلوا (معان) من أرض الشـام.. فبلغهـم أن (هرقـل) ملك (الـروم) قد نزل مـن أرض البلقاء في مائـة ألف من (الـروم).. وانضـم إليـه مـن القبائـل حوله مائـة ألف.. فصـار جيـش (الروم) مائتي ألف..

فلما تيقن المسلمون من ذلك.. أقاموا في (معان) ليلتين ينظرون في أمرهم..

فقال بعضهم: نكتب إلى رسول الله ﷺ نخبره بعدد عدونا.. فإما أن يمدنا بالرجال.. أو يأمرنا بما يشاء فنمضي له..

وكثر كلام الناس في ذلك.. فقام (عبدالله بن رواحة).. ثم صاح بالناس وقال:

يا قوم.. والله إن التي تكرهون هي التي خرجتم تطلبون.. الشهادة في سبيل الله.. تفرون منها!! وما نقاتل الناس بعدد ولا قوة ولا كثرة.. ما نقاتلهم إلا بهذا الدين الذي أكرمنا الله به.. فانطلقوا فإنما هي إحدى الحسنيين.. إما ظهور وإما شهادة..

فمضى الناس.. يسيرون.. حتى إذا دنوا من جيش الروم.. في موقعة (مؤتة) فإذا أعداد عظيمة لا قِبلَ لأحد بها..

قال (أبوهريرة) رضي الله عنه: شهدت يوم مؤتة.. فلما دنا منا المشركون.. رأينا ما لا قِبلَ لأحد به من العدة.. والسلاح.. والكراع.. والديباج.. والحرير.. والذهب.. فبرق بصري.. فقال لي ثابت بن أرقم: يا أبا هريرة.. كأنك ترى جموعاً كثيرة؟ قلت: نعم.. قال: إنك لم تشهد بدراً معنا.. إنّا لم نُنصر بالكثرة..





ثم التقى الناس فاقتتلوا.. فقاتل (زيد بن حارثة) براية رسول الله ﷺ حتى كثرت عليه الرماح وسقط صريعاً شهيداً رضي الله عنه.. فأخذ الراية (جعفر) بكل بطولة.. فاقتحم عن فرس له شقراء فجعل يقاتل القوم.. وهو يقول:

يا حبذا الجنة واقترابها ... طيبة وبارد شرابها

والروم روم قد دنا عذابها ... كافرة بعيدة أنسابها

عليّ إن لاقيتها ضرابها

ثـمّ إن (جعفـراً) أخذ اللواء بيمينـه فقطعت.. فأخذ اللواء بشـماله فقطعت.. فاحتضنه بعضديه حتى قتل وهو ابن ثلاث وثلاثين سنة..

قـال ابن (عمر)..: وقفت على (جعفر) يومئذ..وهو قتيل.. فعددت به خمسـين بين طعنة وضربة ليس منها شـيء في دبره.. فأثابه الله بذلك جناحين في الجنة يطير بهما حيث يشاء..

ثـم إن رجلاً من (الـروم) ضربه يومئـذ ضربة فقطعته نصفـين.. فلما قُتل (جعفر).. أخذ (عبدالله بن رواحة) الراية.. ثم تقدم بها وهو على فرسـه.. فجعل يستنزل نفسه.. ويتردد بعض التردد.. ويقول:

أقسـمـت يـا نـفـس لـتـنـزلـنـه ... لـتـنـزلـن أولـتـكـرهـنـه

إن أجلـب الـنـاس وشـدوا الرنـة ... مـالـي أراك تكـرهـيـن الجـنـة

ثم تذكـر صاحبيه (زيداً) و(جعفر) فقال:

يا نـفـس إلا تـقـتلـي تموتـي ... وضربـةٍ ذات فـرغ تقـذف الزبـدا

ومـا تمـنيـت فقـد أعـطيـت ... إن تـفـعلـي فعلـهما هـديـت



ثـم نزل مـن علـى فرسـه.. فلما اسـتقر على قدميـه أتاه ابن عم له بعـرق من لحم.. فقال له: شُـدَّ بهذا صلبك.. فإنك قد لقيت في أيامك هذه ما لقيت.. فأخذه من يده فانتهش منه نهشة..

ثـم سمع الحطمـة في ناحيـة الناس.. فنظـر إلى عـرق اللحم وقـال: وأنت في الدنيـا! فالقـاه مـن يده.. ثم أخذ سـيفه ثـم تقـدم.. فقاتل حتـى قتل رضي الله عنه.. فوقعت الراية.. واضطرب المسـلمون.. وابتهـج الكافرون.. والراية تطؤها الخيل.. ويعلوها الغبار..

فأقبل البطل (ثابت بن أرقم).. ثم رفعها.. وصاح.. يا معاشر المسلمين.. هذه الراية.. فاصطلحوا على رجل منكم..

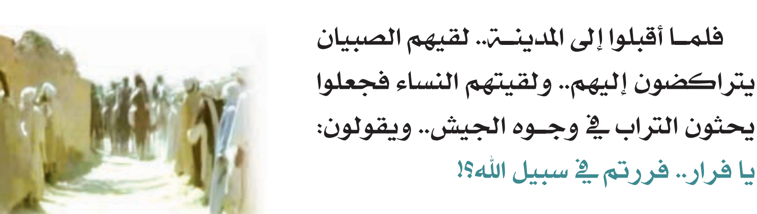
فتصايح من سمعه وقالوا: أنت.. أنت.. قال: ما أنا بفاعل..

فأشاروا إلى (خالد بن الوليد).. فلما أخذ الراية.. قاتل بقوة.. حتى إنه كان يقول: لقد اندقَّ في يدي يوم مؤتة تسعة أسياف، فما بقيَّ في يدي إلا صفيحة يمانية..

ثم خشي (خالد) أن يرجع بالجيش إلى المدينة من ليلته.. فيتبعهم (الروم).. فلما أصبحوا.. غيَّر (خالد) مواقع الجيش.. فجعل مقدمة الجيش.. في المؤخرة.. وجعل مؤخرة الجيش مقدمة.. ومن كانوا يقاتلون في يمين الجيش.. أمرهم بالانتقال إلى يساره.. وأمر من في الميسرة أن يذهبوا للميمنة..

فلما ابتدأ القتال.. وأقبل (الروم).. فإذا كل سرية منهم ترى رايات جديدة.. ووجوهاً جديدة.. فاضطرب (الروم).. وقالوا: قد جاءهم في الليل مدد..

فرعبوا في القتال.. فقتل المسلمون منهم مقتلة عظيمة.. ولم يقتل من المسلمين إلا اثنا عشر رجلاً.. وانسحب (خالد) بالجيش آخر النهار من ساحة القتال.. ثم واصل مسيره نحو المدينة..



فلما أقبلوا إلى المدينة.. لقيهم الصبيان يتراكضون إليهم.. ولقيتهم النساء فجعلوا يحثون التراب في وجوه الجيش.. ويقولون: يا فرار.. فررتم في سبيل الله؟!

فلما سمع النبي ﷺ ذلك.. علم أنهم لم يكن أمامهم إلا ذلك.. وأنهم فعلوا ما بوسعهم..

فقال ﷺ مدافعاً عنهم: ليسوا بالفرار ولكنهم الكرار.. إن شاء الله عز وجل..



نعم انتهى الأمــر.. وهم أبطال ما قصّروا.. لكنهم بشــر والأمر كان فوق طاقتهــم.. إذن الصلاة على الميت الحاضر..

أحيانــاً انتهــى الأمر فلا فائدة مــن اللوم.. كان هذا منهجه ﷺ دائماً.

لما سمع الكفار برســول الله ﷺ قادماً بجيشــه إلى مكة فاتحاً.. دخلهم الرعب.. فأرســل اليهم رســول الله ﷺ من يقول لهم: من دخــل داره وأغلق عليه بابه فهو آمن.. ومن دخل المسجد فهو آمن.. ومن دخل دار أبي سفيان فهو آمن..

فبدأ الناس يفرون من بين يديه ﷺ.. فاجتمع بعض فرســان قريش.. وأرادوا أن يحاربوا.. فأبى عليهم قومهم..

فاجتمــع نفر منهم في مكان يقــال له الخندمة.. اجتمع (صفــوان بن أمية).. و(عكرمــة بن أبي جهل).. و(ســهيل بن عمــر)... وجمعوا ناســاً معهم بالخندمة ليقاتلوا..



وكان (حمــاس بن قيــس).. يعد ســلاحاً قبل قدوم النبي ﷺ.. ويصلحه..

- فقالت له امرأته: لماذا تُعِدّ ما أرى؟
- قال: لمحمد وأصحابه..!!

كانت امرأته تعلم بقوة المسلمين..

- فقالت: والله ما أرى يقوم لمحمد وأصحابه شيء!
- قال: والله إني لأرجو أن أُخدِمَك بعضهم..

يعني يأسر بعضهم ويجيء بهم إليها خدماً.. ثم قال مفتخراً:

إن يقبلوا اليوم فما لي علة هذا سلاح كامل وألة
وذو غرارين سريع السلة

ثم خرج من عندها.. إلى موقع (الخندمة).. حيث اجتمع أصحابه.. فما هو إلا أن لقيهم المسلمون.. يتقدمهم (سيف الله خالد بن الوليد).. فابتدأ القتال.. وصال الأبطال.. فقتل في لحظة واحدة.. أكثر من اثني عشر أو ثلاثة عشر.. من الكفار..



فلما رأى (حماس بن قيس) ذلك.. التفت إلى (صفوان) و(عكرمة).. فإذا هما يفران إلى بيوتهما.. فانهزم معهم..وذهب يعدو إلى بيته.. فدخله سريعاً..

وأخذ يصيح بامرأته فزعاً:

- أغلقي عليَّ بابي.. فإنهم يقولون من دخل داره وأغلق بابه فهو آمن..!!
- فقالت: فأين ما كنت تقول؟ أن تهزمهم.. وتخدمني بعضهم..!!

فقال:

إنك لو شهدت يوم الخندمة إذ فرَّ صفوان وفرَّ عكرمة
وأبو يزيد قائم كالمؤتمة واستقبلتهم بالسيوف المسلمة
يقطعن كل ساعد وجمجمة ضرباً فلا يسمع إلا غمغمة
لهم نهيت خلفنا وهمهمة لم تنطقي في اللوم أدنى كلمة

صحيح.. لو رأت امرأته ما رأى من شدة القتال.. ما نطقت في لومه كلمة..

وفي موقف آخر.. لما دخل النبي ﷺ.. مكة فاتحاً.. فقد كان يعلم عظمة البلد الحرام.. فقاتل قتالاً يسيراً ثم قال:

- إن الله حرم هذا البلد يوم خلق السموات والأرض.. وإنما حلَّ لي ساعة من نهار..
- فقيل له: يا رسول الله.. أنت تنهى عن القتل.. وهذا خالد بن الوليد في كتيبته.. يقتل من لقيه من المشركين؟
- فقال ﷺ: قُم يا فلان.. فأت خالد بن الوليد فقل له: فليرفع يده من القتل.

هذا الرجل يعلم أنهم الآن يعيشون حالة حرب.. وأن النبي ﷺ أمر قريشاً بالبقاء في بيوتهم لئلا يقتلوا.. فمن كان في غير بيته استحق المقاتلة..

ففهم من قول النبي ﷺ: يرفع يده من القتل.. أي يقتل كل من وقف أمامه.. حتى يرفع يده بالسيف لأنه لا يجد من يقتل..!!

فأتى الرجل خالداً فصاح به: يا خالد.. إن رسول الله ﷺ.. يقول: اقتل من قدرت عليه! فقتل خالد سبعين إنساناً.. فأتى رجل النبي ﷺ..

- قال: يا رسول الله.. هذا خالد يقتل..

فعجب النبي ﷺ كيف يقتل وقد نهاه..؟! فأرسل النبي ﷺ إلى ذاك الرجل.. فجاء ورأى خالداً..

- فقال له ﷺ: ألم أقل يرفع يده من القتل؟

فأدرك الرجل خطأه.. لكن الأمر انتهى.

- فقال: يا رسول الله.. أردتُّ أمراً.. وأراد الله أمراً.. فكان أمر الله فوق أمرك.. وما استطعتُ إلا الذي كان..

فسكت عنه النبي ﷺ وما ردَّ عليه شيئاً..

من تأمل في مسيرة الحياة.. وجد هذا الأمر ظاهراً.. أحياناً يكون الشخص قد فعل أحسن ما يستطيع..

ركبت مع أحد الشباب في سيارته.. فإذا قيادته جيدة.. وكنت أعلم أنه وقع له حادث تصادم قبل أسبوع..

- **فسألته:** ألاحظ أن قيادتك جيدة.. فلماذا صدمت قبل أسبوع؟!
- **قال:** كان لابد أن أصدم!!
- **قلت:** عجباً!!
- **قال:** نعم.. كان لابد أن أصدم.. أتدري لماذا؟
- **قلت:** لماذا؟!
- **قال:** أقبلت بسيارتي على جسر.. وكنت مسرعاً.. فلما نزلت منه فإذا السيارات أمامي متوقفة صفوفاً.. لا أدري ما السبب.. حادث في الأمام.. أو نقطة تفتيش.. لا أدري..

المهم أني تفاجأت بها.. كان أمامي أربعة مسارات كلها مليئة بالسيارات..

وكنت مخيراً بين أن أنحرف عنها كلها وأسقط من فوق الجسر.. أو أمسك فرامل بأقوى ما أستطيع وعندها ستلعب بي السيارة في الطريق.. أو الاختيار الثالث.. وهو أهونها..



- **قلت:** وما هو؟!
- **قال:** أن أصدم إحدى السيارات الأربع الواقفة أمامي..
- **ضحكت.. وقلت..:** هاه !! وماذا فعلت؟

قال: خففت سرعتي قدر استطاعتي.. واخترت أرخص السيارات التي أمامي.. و.. و.. صدمتها!!

ثم ضحك بقوة وضحكت.. لكني فكرت بعدها فيما قال.. فرأيت أنه لا يستحق اللوم كثيراً.. وذلك أن الاختيارات التي كانت أمامه محدودة..

يعني بعض المشاكل ليس لها حل.. شخص أبوه عصبي.. نصحه بجميع الأساليب.. مانفع.. ماذا يفعل؟





تأكد من الخطأ قبل النصيحة

كان واضحاً من نبرة صوته لما اتصل بي.. أنه كان غضبان يكتم غيظه قدر المستطاع.. ليست هذه هي النبرة التي تعودت عليها من (فهد).. شعرت أن عنده شيئاً.. بدأ كلامه.. متحدثاً عن الفتن وتعرض الناس لها.. ثم احتدت النبرة.. وجعل يكرر:

- أنت داعية.. طالب علم.. وأفعالك محسوبة عليك..
- **قلت:** أبا عبدالله ليتك تدخل في الموضوع مباشرة..
- **قال:** المحاضرة التي ألقيتها في.. وقلت...
- **تعجبت.. قلت:** متى كان ذلك؟
- **قال:** قبل ثلاثة أسابيع..
- **قلت:** لم أذهب لتلك المنطقة منذ سنة..
- **قال:** بلى.. وتحدثت عن كذا..

ثم تبّين لي أن صاحبي.. بلغته إشاعة فصدقها.. وبنى على أساسها مناصحته.. وموقفه.. وكلامه.. صحيح أنني لا أزال أحبه.. لكن نظرتي إليه قصرت.. لأنني اكتشفت أنه مُتسرع.. ومثل ما يقولون: يطير في العجّة..!!

كم هم أولئك الذين يبنون مواقفهم ونظراتهم على إشاعات.. كثير منهم من يأتيك مناصحاً.. ليكتشف بعدها أنه كان يجري وراء إشاعة.. وكثير منهم من تنطبع هذه الإشاعة في قلبه.. ويُكون على أساسه تصوره عنك وهي كذبة..

أحياناً يشاع أن فلاناً فعل كذا وكذا.. فلأجل أن تحتفظ بقدرك عنده.. تأكد من الخبر قبل الكلام عنه.. وهذا منهج النبي ﷺ..

أتى رجل إلى النبي ﷺ .. فنظر النبي ﷺ إليه.. فإذا رجل رث الهيئة.. مغبر الشعر.. فأراد ﷺ أن ينصحه ليصلح من هيئته.. لكنه خشي أن يكون الرجل فقيراً أصلاً.. ليس ذا مال.. فقال له:



- هل لك من مال؟
- قال الرجل: نعم..
- قال: من أي المال..؟
- قال الرجل: من كل المال.. من الإبل.. والرقيق.. والخيل .. والغنم..
- قال: فإذا آتاك الله مالاً.. فليُر عليك..

ثم قال: تنتج إبل قومك صحاح آذانها.. فتعمد إلى الموسى.. فتقطع آذانها.. فتقول: هذه بحيرة.. وتشقها.. أو تشق جلودها.. وتقول: هذه صرم.. فتحرمها عليك وعلى أهلك..

- قال الرجل: نعم..
- قال: فإن ما أعطاك الله لك حل.. موسى الله أحد..[١]

وفي عام الوفود.. كان بعض الناس يأتي مسلماً.. ويبايع النبي ﷺ.. وبعضهم يأتي كافراً.. ويسلم أو يعاهد.. فبينما رسول الله ﷺ مع أصحابه يوماً.. إذ جاء وفد الصّدفِ.. وهم بضعة عشر راكباً.. فأقبلوا إلى مجلس النبي ﷺ.. فجلسوا ولم يسلموا..

- فسألهم: أمسلمون أنتم؟

---

(١) أخرجه الحاكم وصحح إسناده

- قالوا: نعم..
- قال: فهلا سلمتم؟
- فقاموا قياماً فقالوا: السلام عليك أيها النبي ورحمة الله وبركاته..
- فقال: وعليكم السلام.. اجلسوا..

فجلسوا ثم سألوه ﷺ عن أوقات الصلوات..

وفي عهد (عمر) رضي الله عنه توسعت بلاد الإسلام.. فعينَّ (عمر) (سعد بن أبي وقاص) أميراً على (الكوفة).. كان أهل (الكوفة) حينذاك مشاغبين على ولاتهم.. أرسل نفر منهم رسالة إلى الخليفة (عمر) رضي الله عنه.. يشتكون إليه من (سعد).. وذكروا عيوباً كثيرة.. حتى إنهم قالوا: ولا يحسن أن يصلي!!



فلما قرأ (عمر) الكتاب.. لم يتسرع باتخاذ قرار.. ولا كتابة نصيحة.. وإنما أرسل (محمد بن مسلمة) إلى (الكوفة) معه كتاب إلى (سعد).. وأمره أن يسير مع (سعد) ويسأل الناس عنه..

وصل (محمد بن مسلمة) وأخبر (سعداً) الخبر.. ثم جعل يصلي مع (سعد) في المساجد.. ويسأل الناس عن (سعد).. ولم يدع مسجداً إلا سأل عنه.. ولا يذكرون عن (سعد) إلا معروفاً.. حتى دخلا مسجداً لـ (بني عبس).. فقام (محمد بن مسلمة).. وسأل الناس عن أميرهم (سعد)؟؟ فأثنوا عليه خيراً..

- فقال (محمد): أنشدكم بالله.. هل تعلمون منه غير ذلك؟
- قالوا: لا نعلم إلا خيراً..

فكرر عليهم السؤال.. عندها قام رجل في آخر المسجد.. اسمه (أسامة بن قتادة)

- **فقـال**: أما إذ نشـدتنا بالله.. فاسمع: إن سـعداً كان لا يسـير بالسـوية.. ولا يعدل في القضية..
- **فعجب (سعد) وقال**: أنا كذلك؟
- **قال الرجل**: نعم..
- **فقال (سعد)**: أما والله لأدعون بثلاث: اللهم إن كان عبدك هذا كاذباً.. وقد قام رياء وسمعة.. اللهم فـ: أطل عمره.. وأطل فقره.. وعرضه للفتن..

ثم خرج (سـعد) من المسـجد.. ومضـى إلى المدينة ومات بعدها بسـنوات.. أما ذلـك الرجل فـلا زالت دعوة (سـعد) تلاحقه.. حتى كبرت سـنه.. ورقَّ عظمه.. واحـدودب ظهره.. وطال عمره حتى ملَّ من حياته.. واشـتد فقره.. فكان يجلس وسـط الطريق يسـأل الناس.. وقد سـقط حاجباه على عينيه من شـدة الكبر.. فـإذا مرت به النسـاء مدّ يـده يغمزهن ويتعـرض لهن!! فكان النـاس يصيحون به.. ويسـبونه.. فيقول: وماذا أفعل!! شـيخ كبير مفتـون.. أصابتني دعوة الرجل الصالح (سعد بن أبي وقاص)..





اجلدني برفق!!

لا يعني ما تقدم من كلام عدم اللوم أبداً.. كلا.. فقد تحتاج في أحيان متكررة أن تلوم الآخرين.. ولدك.. زوجتك.. صديقك.. لكن يمكن تأجيله قليلاً.. أو استخدام أساليب أخف.. دع الملوم يحتفظ بماء وجهه..

بعدما فتح ﷺ مكة.. وقد قوي شأنه عند العرب.. وكثر الداخلون في الإسلام.. غزا ﷺ بالناس حنيناً..

فجاء المشركون بأحسن صفوف.. فصفت الخيل.. ثم صُفت المقاتلة.. ثم صُفت النساء من وراء ذلك.. ثم صُفت الغنم.. ثم النعم.. والمسلمون بشر كثير.. قد بلغوا اثني عشر ألفاً..



وكان المشركون قد سبقوا إلى وادي حنين.. واختبأت كتائب منهم في جانبيه بين الصخور..

فما هو إلا أن ابتدأ القتال.. ودخلت جموع المسلمين في الوادي.. حتى تفجّر عليهم الكفار من كل جانب.. وجعلوا يرمون جيش المسلمين من كل جانب بالحجارة والنبل..



واضطرب الناس.. وجعلت خيل المسلمين.. تلوذ خلف ظهورهم.. فلم يلبث المسلمون أن انكشفت خيلهم.. وكان أول من فرَّ الأعراب.. وتسلط الكفار وظهروا..



فالتفت رسول الله ﷺ.. فإذا الجموع تفر.. والدماء تسيل.. والخيل يضرب بعضها في بعض.. فجعل يأمر (العباس) بأن ينادي: يا للمهاجرين يا للأنصار؟ فرجعوا حتى ثبت ﷺ في ثمانين أو مائة رجل.. ثم نصر الله المسلمين.. وانتهى القتال..

فلما جمعت الغنائم بين يدي النبي ﷺ.. فإذا الذين فروا من القتال.. وخافوا من الرماح والنبال.. هم أول من اجتمع على رسول الله ﷺ.. يريد الغنائم!! تعلقت الأعراب.. برسول الله ﷺ يقولون له: اقسم علينا فيئنا.. اقسم علينا فيئنا.. يريدون الغنائم..

عجباً..!! يقسم فيئكم!؟ متى صار فيؤكم وأنتم لم تقاتلوا!؟ كيف تطلبون من الغنيمة.. وهو الذي كان يصرخ بكم لتعودوا وأنتم لا تستجيبون؟!!

لكنه ﷺ لم يكن يدقق على مثل هذا.. فالدنيا لا تساوي عنده شيئاً.. جعلوا يتبعونه ويرددون: اقسم علينا فيئنا..

حتى تزاحموا عليه.. وضيقوا الطريق بين يديه.. واضطروه إلى شجرة.. فمرَّ من شدة الزحام ملاصقاً لها.. فتعلق رداؤه بأغصانها.. حتى سقط عن منكبيه.. وصار بطنه وظهره مكشوفاً.. فلم يغضب.. وإنما التفت إليهم وقال بكل هدوووء:

أيها الناس.. ردوا عليَّ ردائي.. فوالذي نفسي بيده لو كان لي عدد شجر تهامة.. نعماً لقسمته عليكم.. ثم لا تجدوني بخيلاً.. ولا جباناً.. ولا كذاباً..

نعم.. لأنه لو كان بخيلاً لأمسك الأموال لنفسه.. ولو كان جباناً لفرَّ مع الفارين.. ولو كان كذاباً لما نصره رب العالمين.. مواقفه ﷺ الرائعة كثيرة..

كان ﷺ يمشي مع بعض أصحابه.. فمرَّ بامرأة تبكي عند قبر.. على صبي لها..

➤ فقال لها ﷺ: اتقي الله واصبري..

- كانت المرأة باكية مهمومة.. فلم تعرف النبي ﷺ .. فقالت: إليك عني.. وما تبالي أنت بمصيبتي..؟!

فسكت النبي ﷺ وذهب وتركها.. فقد أدى ما عليه.. وأدرك أن المرأة الآن في وضع نفسي قد لا يناسب أن يزاد عليها في النصح أكثر مما سمعت..

- التفت بعض الصحابة إليها وقالوا: هذا رسول الله ﷺ..!!

فندمت المرأة على ما قالت.. وقامت تحاول أن تلحق بالنبي ﷺ.. حتى وصلت بيته.. فلم تجد على بابه بوابين..

- فقالت معتذرة: يا رسول الله.. لم أعرفك.. الآن أصبر..

- فقال: إنما الصبر عند الصدمة الأولى..[1]



(١) متفق عليه

فرّ من المشاكل

أظنه لو أجرى تحليلاً في مستشفى بدائي لاكتشف في جسمه عشرة أنواع من الأمراض.. أهونها الضغط والسكر!!



كان المسكين يعذب نفسه كثيراً لأنه يطالب الناس بالمثالية التامة.. دائماً تجده متضايقاً من زوجته.. كسرت الصحن الجديد.. نسيت كنس الصالة.. احرقت ثوبي الجديد بالمكواة.. وأولاده.. (خالد) إلى الآن لم يحفظ جدول الضرب.. و(سعد).. لم يظفر بتقدير ممتاز.. و(سارة).. و(هند)..

هذا حاله في بيته.. أما بين زملائه.. فأعظم.. (أبو عبد الله) قصدني لما ذكر قصة البخيل..! والبارحة (أبو أحمد) يعنيني لما تكلم عن السيارات القديمة.. نعم يقصد سيارتي.. نعم.. كان ينظر إليَّ... إلى آخر مواقف وتفكيرات هذا الرجل المسكين.. قديماً قالوا في المثل: إن أطاعك الزمان وإلا أطعه..

أذكر أن أعرابياً – من أصدقائي – كان يردد مثلاً حفظه من جده.. كان يسمعني إياه كثيراً إذا بدأت أتفلسف عليه ببعض المعلومات.. فكان يخرج زفيراً طوييييلاً من صدره ثم يقول: ياااشيخ.. اليد اللي ما تقدر تلويها صافحها..!!

وإذا تفكرت في هذا وجدته صحيحاً.. فنحن إذا لم نعود أنفسنا على التسامح وتمشية الأمور.. أو بمعنى آخر التغابي.. وعدم الإغراق في التفسيرات والظنون.. وإلا فسوف نتعب كثيراً..

ليس الغبي بسيد في قومه لكن سيد قومه المتغابي

أقبل شاب نضر إلى شيخه يلتمس منه أن يساعده في اختيار زوجة تكون رفيقة دربه حتى الممات.

- فقال الشيخ: ما هي الصفات التي ترغب وجودها في زوجتك؟



- فقال: منظرها جميل.. وقوامها طويل.. وشعرهاحرير.. ورائحتها عبير.. لذيذة الطعام.. عذبة الكلام.. إن نظرت إليها سرتني.. وإن غبت عنها حفظتني.. لا تخالف لي أمراً.. ولا أخشى منها شراً.. لها دين يرفعها.. وحكمة تنفعها!!...

وراح يسرد من صفات الكمال المتفرقة في النساء ويجمعها في امرأة واحدة..

- فلما أكثر على الشيخ.. قال له: يا ولدي.. عندي طلبك ..
- قال: أين؟
- قال: في الجنة بإذن الله.. أما في الدنيا فعود نفسك التسامح..

نعم في الدنيا عود نفسك التسامح.. لا تعذب نفسك بالبحث عن مشاكل لإثارتها.. والنقاش حولها.. فيوماً تصرخ في وجه جليس: أنت تقصدني بكلامك؟ ويوماً في وجه ولدك: أنت تريد أن تحزنني بكسلك؟ ويوماً في وجه زوجتك: أنت تتعمدين أهمال بيتك؟..

وقد كان منهج النبي ﷺ.. التسامح عموماً.. فكان يستمتع بحياته.. كان يدخل ﷺ على أهله أحياناً.. في الضحى.. وهو جائع.. فيسألهم: هل عندكم من شيء.. عندكم طعام؟.. فيقولون: لا.. فيقول ﷺ: إني إذاً صائم..

ولم يكن يصنع لأجل ذلك مشاكل.. ما كان يقول: لم لم تصنعوا طعاماً.. لم لم تخبروني لأشتري.. إني إذاً صائم.. وأنتهى الأمر..[1]

(١) رواه مسلم

وكان في تعامله مع الناس.. يتعامل بكل سماحة.. (كلثوم بن الحصين).. كان من خيار الصحابة.. قال: غزوت مع رسول الله ﷺ غزوة تبوك.. فسرت ذات ليلة معه ونحن بوادي (الأخضر)..: وذكر (كلثوم) القصة وفيها أنهم أطالوا المشي.. فجعل يغلبه النعاس.. وجعلت ناقته تقترب من ناقة النبي ﷺ.. ويستيقظ فجأة.. فيبعدها.. خوفاً من أن يصيب رحل ناقته رجل النبي ﷺ..



حتي غلبته عينه في بعض الطريق.. فزاحمت راحلته راحلة النبي ﷺ.. وضرب رحله رجل النبي ﷺ.. فآلمه.. فقال النبي ﷺ من حر ما يجد: حِسّ.. فاستيقظ كلثوم.. فاضطرب وقال: يا رسول الله.. استغفر لي.. فقال ﷺ بكل سماحة: سِرْ.. سِرْ..

نعم: سِرْ.. ولم يعمل قضية.. لماذا تضايقني؟ الطريق واسع! ما الذي جاء بك بجانبي؟! لا.. لم يتعب نفسه.. ضربة رجل.. وانتهت.. كان هذا أسلوبه ﷺ دائماً..

جلس يوماً بين أصحابه.. فأقبلت إليه امرأة ببردة .. قطعة قماش.. فقالت: يا رسول الله .. إني نسجت هذه بيدي.. أكسوكها.. فأخذها النبي ﷺ.. وكان محتاجاً إليها.. وقام ودخل بيته.. فلبسها.. ثم خرج إلى أصحابه وهي إزاره..

- فقال رجل من القوم: يا رسول الله.. اكسنيها..
- فقال ﷺ: نعم..

ورجع ﷺ .. فوراً إلى بيته فخلعها وطواها.. ولبس إزاراً قديماً.. ثم أرسل بها إلى الرجل..

- فقال الناس للرجل: ما أحسنت.. سألته إياها وقد علمت أنه لا يرد سائلاً؟!
- فقال الرجل: والله ما سألته.. إلا لتكون كفني يوم أموت..

فلما مات الرجل.. كفنه أهله فيها[1].. ما أجمل احتواء الناس بهذه التعاملات..

(١) رواه البخاري

قام ﷺ يوماً يؤم أصحابه في صلاة العشاء.. فدخل إلى المسجد طفلان.. الحسن والحسين.. ابنا فاطمة – رضي الله عنها –.. فأقبلا إلى جدهما رسول الله ﷺ.. وهو يصلي.. فكان إذا سجد .. وثب الحسن والحسين على ظهره.. فإذا أراد ﷺ أن يرفع رأسه.. تناولهما بيديه من خلفه تناولاً رفيقاً.. ووضعهما عن ظهره.. فجلسا جانباً.. فإذا عاد لسجوده.. عادا فوثبا على ظهره.. حتى قضى ﷺ صلاته.. فأخذهما بكل رفق.. وأقعدهما على فخذيه.. فقام أبوهريرة رضي الله عنه.. فقال: يا رسول الله.. أردهما..؟ يعني أعيدهما لأمهما..؟ فلم يعجل ﷺ عليهما.. ثم لبث قليلاً.. فبرقت برقة من السماء.. فقال لهما ﷺ: الحقا بأمكما.. فقاما فدخلا على أمهما..[1]

وفي يوم آخر .. خرج النبي عليه ﷺ.. على أصحابه في إحدى صلاتي الظهر أو العصر.. وهو حامل الحسن أو الحسين. فتقدم إلى موضع صلاته.. فوضعه.. ثم كبر مصلياً بالناس.. فسجد رسول الله ﷺ سجدة.. أطالها.. حتى خشي عليه أصحابه أن يكون قد أصابه شيء.. ثم رفع من سجوده.. وبعد انتهاء الصلاة.. سأله أصحابه.. قالوا: يا رسول الله..لقد سجدت في صلاتك هذه سجدة ما كنت تسجدها..!! أشيء أمرت به؟ أو كان يوحى إليك؟ فقال ﷺ: كل ذلك لم يكن.. ولكن ابني ارتحلني فكرهت أن أعجله.. حتى يقضي حاجته..[2]

ودخل ﷺ يوماً على أم هانىء بنت أبي طالب – رضي الله عنها –.. وكان جائعاً..

- فقال: هل عندك من طعام نأكله؟
- فقالت: ليس عندي إلا كسر يابسة.. وإني لأستحي أن أقدمها إليك..
- فقال: هلمي بهن..

فأتته بهن.. فكسرهن في ماء.. وجاءت بملح فذرته عليه.. فجعل ﷺ.. يأكل هذا الخبز مخلوطاً بالماء.. فالتفت إلى أم هانىء

- وقال ﷺ: هل من إدام؟
- فقالت: ما عندي يا رسول الله إلا شيء من (خل)..

(١) رواه أحمد وقال الهيثمي: رجاله ثقات.
(٢) (الحاكم في المستدرك) صحيح..

➤ فأكل منه.. ثم حمد الله عز وجل.. ثم قال: نعم الإدام الخل..[١]




نعم.. كان يعيش حياته كما هي.. يتقبل الأمور بحسب ما هي عليه..

وفي رحلة الحج.. خرج ﷺ مع أصحابه.. فنزلوا منزلاً.. فذهب النبي ﷺ فقضى حاجته.. ثم جاء إلى حوض ماء فتوضأ منه.. ثم قام ﷺ يصلي.. جاء (جابر بن عبدالله) رضي الله عنه.. فوقف عن يسار رسول الله ﷺ.. وكبر مصلياً معه.. فأخذ النبي ﷺ بيده.. فأداره بهدوء حتى أقامه عن يمينه.. ومضيا في صلاتهما.. فجاء (جبار بن صخر) رضي الله عنه.. فتوضأ.. ثم أقبل فقام عن يسار رسول الله ﷺ فأخذ ﷺ بأيديهما جميعاً - بكل هدوء - فدفعهما حتى أقامهما خلفه[٢]..

وفي يوم كان ﷺ جالساً.. فأقبلت إليه (أم قيس) بنت (محصن) بابن لها حديث الولادة.. ليحنكه ويدعو له.. فأخذه ﷺ فجعله في حجره.. فلم يلبث الصغير أن بال في حجر النبي ﷺ.. وبلل ثيابه بالبول.. فلم يزد النبي ﷺ على أن دعا بماء فنضحه على أثر البول[٣].. وانتهى الأمر.. لم يغضب.. ولم يعبس..

فلماذا نعذب نحن أنفسنا ونصنع من الحبة قبة.. ليس شرطاً أن يكون كل ما يقع حولك مرضياً لك ١٠٠ ٪ ..

وإن تجد عيباً فسدَّ الخللا لكن سيد قومه المتغابي

بعض الناس يحرق أعصابه.. ويكبر القضايا.. وبعض الآباء والأمهات كذلك.. وربما بعض المدرسين والمدرسات كذلك..

(١) رواه الطبراني في الأوسط، وأصله في الصحيحين.
(٢) رواه مسلم.
(٣) رواه البخاري.



ولا تفتش عن الأخطاء الخفية.. وكن سمحاً في قبول أعذار الآخرين.. خاصة من يعتذرون إليك حفاظاً على محبتهم معك.. لا لأجل مصالح شخصيه..

أقبل معاذير من يأتيك معتذراً
إن برّ عندك فيما قال أو فجرا

فقد أطاعك من يرضيك ظاهره
وقد أجلّك من يعصيك مستتراً

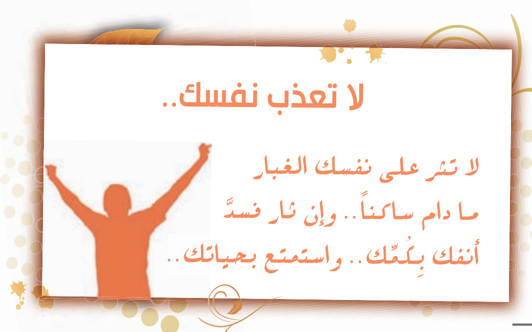
وانظر إلى رسول الله ﷺ وقد رقى منبره يوماً.. وخطب بأصحابه فرفع صوته حتى أسمع النساء العواتق في خدورهن داخل بيوتهن..!! ترى ماذا قال؟! قال ﷺ:

يا معشر من آمن بلسانه ولم يدخل الإيمان إلى قلبه: لا تغتابوا المسلمين ولا تتبعوا عوراتهم .. فإنه من يتبع عورة أخيه.. يتبع الله عورته.. ومن يتبع الله عورته.. يفضحه ولو في جوف بيته..(١)

نعم لا تتصيد الأخطاء .. وتتبع العورات.. كن سمحاً..

كان ﷺ حريصاً على عدم إثارة المشكلات أصلاً.. في مجلس هادىء مع بعض أصحابه.. صفت فيه النفوس.. واطمأنت القلوب.. قال ﷺ لأصحابه:

ألا لا يبلغني أحد منكم عن أحد من أصحابي شيئاً.. فإني أحب أن أخرج إليكم وأنا سليم الصدر..(٢)



(١) رواه الترمذي وهو صحيح
(٢) أخرجه أبوداود، والترمذي وفيه مقال.



اعترف بخطئك.. لا تكابر

كثير من المشاكل التي ربما تستمر العداوة بسببها.. سنة وسنتين.. وربما العمر كله.. يكون حلها أن يقول أحدهما للآخر: أنا أخطأت .. وأعتذر..

موعد أخلفته.. أو مزحة ثقيلة.. أو كلمة نابية.. سارع إلى إطفاء شرارها قبل أن تضطرم النار بسببها.. أنا آسف.. حقك عليَّ.. ما يصير خاطرك إلا طيب.. ما أجمل أن نتواضع ونسمع الناس هذه العبارات..

وقعت خصومة بين (أبي ذر) و(بلال).. - رضي الله عنهما -.. وهما صحابيان.. لكنهما بشر.. فغضب (أبو ذر) .. وقال لبلال: يا ابن السوداء.. فشكاه (بلال) إلى رسول الله ﷺ.. فدعاه النبي ﷺ فقال:

- أسابيت فلاناً؟
- قال: نعم..
- قال: فهل ذكرت أمه؟
- قال: من يساب الرجال.. ذُكر أبوه وأمه يا رسول الله..
- فقال ﷺ: إنك امرؤ فيك جاهلية..
- فتغير أبو ذر.. وقال: على ساعتي من الكِبرَ..؟
- قال: نعم..

ثم أعطاه النبي ﷺ منهجاً يتعامل به مع من هم أقل منه فقال:

أنما هو إخوانكم.. جعلهم الله تحت أيديكم.. فمن كان أخوه تحت يده.. فليطعمه من طعامه.. وليلبسه من لباسه.. ولا يكلفه ما يغلبه.. فإن كلفه ما يغلبه فليعنه عليه..



فماذا فعل (أبو ذر) رَضِيَ اللهُ عَنْهُ؟! مضى (أبو ذر) حتى لقي (بلالاً).. ثم اعتذر.. وقعد على الأرض.. بين يدي بلال.. ثم جعل يقرب من الأرض حتى وضع خده على التراب، وقال: يا (بلال).. طأ برجلك على خدي..[1]

هكذا كان الصحابة - رضي الله عنهم - في حرصهم على إطفاء نار العداوة قبل اشتعالها.. فإن اشتعلت منعوها من الامتداد..

وقعت بين (أبي بكر) و(عمر) - رضي الله عنهما - محاورة.. فأغضب (أبوبكر) (عمر).. فانصرف عنه (عمر) مغضباً.. فلما رأى (أبوبكر) ذلك.. ندم.. وخشي أن يتطور الأمر.. فانطلق يتبع (عمر).. ويقول: استغفر لي يا عمر.. و(عمر) لا يلتفت إليه.. (أبو بكر) يعتذر.. ويمشي وراءه حتى وصل (عمر) إلى بيته.. وأغلق بابه في وجهه..

فمضى (أبوبكر) إلى رسول الله ﷺ.. فلما رآه النبي ﷺ مقبلاً من بعيد.. رآه متغيراً.. فقال: أما صاحبكم هذا فقد غامر..

جلس (أبو بكر) ساكتاً.. فلم تمض لحظات.. حتى ندم (عمر) على ما كان منه!! - رضي الله عنهم - كانت قلوبهم بيضاء..

(عمر) أقبل إلى مجلس رسول الله ﷺ.. فسلم وجلس بجانب النبي ﷺ.. وقصَّ عليه الخبر.. وحكى كيف أعرض عن (أبي بكر) ولم يقبل اعتذاره!! فغضب رسول الله ﷺ..

فلما رأى (أبوبكر) غضبه.. جعل يقول: والله يا رسول الله.. لأنا كنت أظلم.. أنا كنت أظلم.. وجعل يدافع عن (عمر) ويعتذر له..

(١) رواه مسلم مختصراً

فقــال ﷺ: هل أنتم تاركون لي صاحبي؟ هل أنتم تاركون لي صاحبي؟ إني قلت: يأيها الناس إني رسـول الله إليكم جميعاً.. فقلتم: كذبت.. وقال (أبوبكر): صدقت..[1]

وانتبه أن تكون ممن يصلح الناس ويفسد نفسه.. يدور بها كما يدور الحمار في الرحى.. فإذا كنت في موضع توجيه أو اقتداء.. كمدرس مع طلابه.. وأب مع أولاده.. أو أم.. فاعلـم أنك هنا تحت عين الزبـون.. والكلّ يراقبك.. فاحرص على الانضباط قدر المستطاع.. وكذلك الزوجان مع بعضهما..

وزعَّ (عمر) رضي الله عنه ثياباً على الناس.. فنال كل واحد قطعة قماش تكفيه إزاراً أو رداء.. ثم قام يخطب الناس يوم الجمعة.. فقال في أول خطبته:

- إن الله كتب لي عليكم السمع والطاعة..
- فقام رجل من القوم وقال: لا سمع لك ولا طاعة..
- فقال (عمر): لِمَ؟!
- قال: لأنك قسـمت علينا ثوباً.. ثوباً.. وأنت تلبس ثوبين جديدين.. أي إزارك ورداؤك.. كلاهما نلحظ أنه جديد..

فتلفت (عمر) في المصلين.. كأنه يبحث عن أحد.. حتى وقعت عينه على ابنه (عبدالله بن عمر)..

- فقال: قُمْ يا عبدالله بن عمر.. فقام.. فقال: ألست دفعت لي ثوبك لأخطب به؟
- قال: نعم..
- فقعد الرجل وقال: الآن نسمع ونطيع.. وانتهت المشكلة..

عزيزي لا تعجل عليَّ.. أنا معك أن أسلوب الرجل لما اعترض على (عمر).. غير مناسب.. لكن العجب هو من قدرة (عمر) على استيعاب الموقف.. وإطفاء النار..

(١) البخاري

وأخـيراً.. إذا أردت أن يقبـل الناس منـك ملاحظتك.. ونصحك.. أيـاً كانوا.. زوجة.. ولداً.. أختاً.. فكن أنت متقبلاً للنصح أصلاً.. غير متكبر عنه..

كان كثـيراً مـا يقـول لهـا: اعـتن بـأولادك أكثر.. اطبخي جيداً.. إلى متى أقول: رتبي غرفة النوم..



وكانت تردد دائماً بكل أريحية: أبشر.. إن شاء الله.. أمرك..

قالـت لـه يومـاً – ناصحـة -: الأولاد في أيـام اختبارات ويحتاجون وجـودك بينهم.. فلا تتأخر إذا خرجت لأصحابك..

فمـا كاد يسـمع منها ذلك حتـى صاح بها: لسـت متفرغاً لهـم.. أتأخر أو لا أتأخر.. ليس شغلك.. ليس لك دخل فيَّ !!

فبالله عليك قُلْ لي: كيف تريدها أن تقبل منه نصحاً بعد ذلك!!

وأخيراً.. الذكـي.. هو الذي يسـد الفتحات في جداره حتى لا يسـتطيع الناس أن يسترقوا النظر.. بمعنى: أن لا تفتح مجالاً لشك الناس فيك..

أذكـر أن إحـدى الجمعيـات الدعويـة اسـتدعت مجموعـة مـن الدعـاة لعقـد محاضـرات في ألمانيـا.. كان رئيس المراكـز الدعويـة في ألمانيا حاضراً الاجتماع..

نظرنـا إليـه.. فإذا ليـس على خديه شـعرة واحدة!! فنظـر بعضنا إلى بعض مستغرباً..!! فقد جرت العادة أن يكون الداعية ملتزماً بهدي رسول الله ﷺ معفياً لحيته.. ولو بعضها.. فكيف برئيس الدعاة؟!

فلمـا ابتدأ الاجتماع قال لنـا ضاحكاً: يا جماعة.. أنا أمـرد.. أصلاً لا ينبت لي لحية.. لا تعملوا لي محاضرة إذا انتهينا.. تبسمنا وشكرناه..

وإن شئت فارحل معي إلى المدينة.. وانظر إلى رسول الله ﷺ وقد كان معتكفاً في مسـجده في ليالي رمضان.. أقبلت إليـه زوجه (صفية بنت حيي) - رضي الله عنها - زائرة.. فمكثت عنده قليلاً.. ثم قامت لتعود لبيتها..

فلم يشأ النبي ﷺ أن تعود في ظلمة الليل وحدها.. فقام معها ليوصلها.. مشى معهـا في الطريـق.. فمرّ به رجلان من الأنصار.. فلمـا رأيا النبي ﷺ والمرأة معه.. أسرعا! فقال ﷺ لهما:



- على رسلكما إنها (صفية بنت حيي)..
- فقالا: سبحان الله يا رسول الله..

أي: أيعقل أن نشـك فيك أن يكون معك امرأة أجنبية عنك..!!

- فقال ﷺ: «إن الشـيطان يجري من الإنسـان مجرى الدم.. وإني خشـيت أن يقذف في قلوبكما شراً.. أو قال شيئاً..»[١]



---

(١) متفق عليه

مفاتيح الأخطاء!



التعامل مع الأخطاء فن.. فلكل باب مفتاح.. وللقلوب دروب.. إذا وقع أحد في خطأ كبير.. وانتشر خبره في الناس.. وبدأ الناس يترقبون ماذا تفعل فأشغلهم بشيء.. حتى يكون عندك وقت لدراسة الأمر.. حتى لا يتجرأ أحد على مثل فعله.. أو يتعودوا على مثل هذا الخطأ..

خرج ﷺ مع أصحابه في غزوة بني المصطلق.. وأثناء رجوعهم.. نزلوا يستريحون.. فأرسل المهاجرون غلاماً لهم اسمه: (جهجاه بن مسعود).. ليستقي لهم من البئر ماء.. وأرسل الأنصار غلاماً لهم اسمه: (سنان بن وبر الجهني).. ليستقي لهم أيضاً..

فازدحم الغلامان على الماء.. فكسع أحدهما صاحبه.. أي ضربه على مؤخرته.. فصرخ الجهني: يااا معشر الأنصار.. وصرخ جهجاه: يااا معشر المهاجرين.. فثار الأنصار.. وثار المهاجرون.. واشتد الخلاف.. والقوم قادمون من حرب.. ولا يزالون بسلاحهم!! فانطلق ﷺ.. حتى أطفأ ما بينهم..

فتحركت الأفاعي.. غضب (عبدالله بن أُبي بن سلول) رأس المنافقين.. وعنده رهط من قومه الأنصار.. فقال:



أوقد فعلوها!! قد نافرونا.. وكاثرونا في بلادنا.. والله ما أَعُدُّنا وجلابيب قريش هذه.. إلا كما قال الأول سَمِّن كلبك يأكلك.. وجوِّع كلبك يتبعك!!

ثم قال الخبيث: أما والله لئن رجعنا إلى المدينة.. ليخرجن الأعزُّ منها الأذلَّ..

ثم أقبل على من حضره من قومه فقال:

هـذا ما فعلتم بأنفسـكم.. أحللتموهم بلادكم.. وقاسمتموهـم أموالكم.. أما والله لو أمسكتم عنهم ما بأيديكم.. لتحولوا إلى غير داركم..

وجعـل الخبيث يهدد ويتوعد.. والذين عنده من أنصـاره المنافقين .. يؤيدونه ويشجعونه..

كان من بين الجالسين غلام صغير.. اسمه (زيد بن أرقم).. فمضى إلى رسول الله ﷺ فأخـبره الخـبر.. وكان (عمر بن الخطاب) جالسـاً عند النبي ﷺ .. فثار.. كيف يجرؤ هذا المنافق على رسول الله ﷺ بهذا الأسلوب القبيح..

رأى (عمـر) أن قتل الأفعى أولى من قطع ذيلها.. ورأى أن قتل (ابن سـلول).. يقضي على الفتنة في مهدها.. ولكن أن يقتله رجل من قومه الأنصار.. أسلم من أن يقتله رجل من المهاجرين..

- فقال (عمر): يا رسول الله.. مُرْ به عباد بن بشر الأنصاري فليقتله..

لكن رسـول الله كان أحكم.. فهـم قادمون من حرب .. والناس بسـلاحهم.. والنفوس مشحونة.. وليس من المناسب إثارتهم أكثر..

- فقـال ﷺ : فكيف يا عمر إذا تحدث الناس أن محمـداً يقتل أصحابه؟! لا يا عمر.. ولكن آذن الناس بالرحيل..

كان الناس قد نزلوا للتو واسـتظلوا.. فكيف يأمرهم بالرحيل في شـدة الحر والشمس.. ولم تكن عادته ﷺ أن يرتحل في شدة الحر..

ارتحل الناس.. وبلغ (عبدالله بن أبي بن سلول) أن رسول الله ﷺ.. أخبره (زيد بن أرقم) بما سمع منه..

فأقبل ابن سـلول إلى رسول الله ﷺ .. وجعل يحلف بالله.. ما قلت.. ولا تكلمت به.. كذب عليَّ الغلام..

كان (ابن سلول) رئيساً في قومه.. شريفاً عظيماً.. فقال الأنصار:

يا رسول الله.. عسى أن يكون الغلام أوهَمَ في حديثه.. ولم يحفظ ما قال الرجل..

جعلوا يدافعون عن (ابن سلول).. والنبي ﷺ يسير على دابته لا يلتفت إلى أحد.. فأقبل إليه سيد من سادة الأنصار.. (أسيد بن حضير).. فحياه بتحية النبوة وسلم عليه..

- وقال: يا رسول الله.. والله لقد رحت في ساعة منكرة.. ما كنت تروح في مثلها!!
- فالتفت إليه ﷺ وقال: أو ما بلغك ما قال صاحبكم؟
- قال: أي صاحب يا رسول الله؟
- قال: عبدالله بن أُبي..
- قال: وما قال؟
- قال: زعم أنه إن رجع إلى المدينة أخرج الأعزُّ منها الأذلَّ..
- فثار أسيد وقال: فأنت والله يا رسول الله تخرجه إن شئت.. هو والله الذليل.. وأنت العزيز..

ثم قال أسيد مُخففاً على رسول الله ﷺ: يا رسول الله.. أرفق به.. لقد جاءنا الله بك وإن قومه لينظمون له الخرز ليتوجوه.. فإنه ليرى أنك قد استلبته ملكاً..

فسكت النبي ﷺ.. ومضى براحلته.. والناس منهم من يجمع متاعه.. ومنهم من يُرْحل راحلته..

وجعلت الحادثة تنتشر .. وصارت أحاديث الجيش.. لماذا ارتحلنا في هذا الوقت؟.. ماذا قال؟.. كيف تعامل معه؟ ..صدق (ابن سلول).. لا بل كذب..

وبدأت الشائعات تزيد.. والكلام يُزاد فيه ويُنقَص.. واضطرب الجيش.. وهم في طريقهم من قتال.. ويمرون بقبائل أعداء يتربصون بهم..

فشعر ﷺ أن الجيش بدأ ينقسم.. فأراد أن يشغلهم عن المشكلة.. وعن النقاش فيها.. لأنهم يزيدون أوارها.. ويشعلون الفتنة بين المهاجرين والأنصار .. وصار الناس يترقبون متى ينزلون حتى يجتمع بعضهم إلى بعض ويتحدثوا في الأمر..

فمشى ﷺ بالناس يومهم ذلك والشمس فوقهم!! ومشى ومشى حتى غابت الشمس.. فظن الناس أنهم سينزلون للصلاة ويرتاحون.. فلم ينزل إلا دقائق معدودات.. صلوا ثم أمرهم فارتحلوا..

وواصل المشي ليلتهم حتى أصبح.. ثم نزل فصلى الفجر.. ثم أمرهم فارتحلوا.. ومشوا صباحهم حتى تعبوا.. وآذتهم الشمس..

فلما شعر أن الإرهاق والتعب سيطر عليهم.. فليس فيهم جهد للكلام.. أمرهم فنزلوا.. فما كادت أجسادهم تمس الأرض.. حتى وقعوا نياماً.. وإنما فعل ذلك ليشغل الناس عما حدث.. ثم أيقظهم.. وارتحل بهم.. وواصل حتى دخل المدينة.. وتفرق الناس في بيوتهم عند أهليهم..

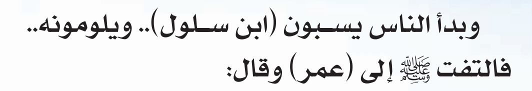
وانزل الله تعالى سورة المنافقين:

﴿هُمُ ٱلَّذِينَ يَقُولُونَ لَا تُنفِقُواْ عَلَىٰ مَنْ عِندَ رَسُولِ ٱللَّهِ حَتَّىٰ يَنفَضُّواْۗ وَلِلَّهِ خَزَآئِنُ ٱلسَّمَٰوَٰتِ وَٱلۡأَرۡضِ وَلَٰكِنَّ ٱلۡمُنَٰفِقِينَ لَا يَفۡقَهُونَ ۝٧ يَقُولُونَ لَئِن رَّجَعۡنَآ إِلَى ٱلۡمَدِينَةِ لَيُخۡرِجَنَّ ٱلۡأَعَزُّ مِنۡهَا ٱلۡأَذَلَّۚ وَلِلَّهِ ٱلۡعِزَّةُ وَلِرَسُولِهِۦ وَلِلۡمُؤۡمِنِينَ وَلَٰكِنَّ ٱلۡمُنَٰفِقِينَ لَا يَعۡلَمُونَ﴾[1]..

فقرأها رسول الله ﷺ.. ثم أخذ بأذن الغلام (زيد بن أرقم).. وقال:

هذا الذي أوفى لله بإذنه.

(١) المنافقون: ٧ – ٨



وبدأ الناس يسبون (ابن سلول).. ويلومونه..
فالتفت ﷺ إلى (عمر) وقال:



أرأيت يا عمر.. لو قتلته يوم ذكرت ذلك..
لأرعدت له أنوف لو أمرتها اليوم بقتله لقتلته..
ثم سكت عنه ﷺ.. فلم يتعرض له بشيء..



وأحياناً إذا وقع الخطأ أمام الناس قد تحتاج أن تنكر عليه بأسلوب مناسب.. وإن كان أمام الناس..

بينما رسول الله ﷺ جالساً يوماً مع أصحابه.. وكانوا في أيام قحط.. واحتباس مطر.. وقلة زرع.. إذ أتاه أعرابي فقال:

- يا رسول الله جهدت الأنفس.. وضاعت العيال.. ونهكت الأموال .. وهلكت الأنعام.. فاستسق الله لنا.. فإنا نستشفع بك على الله.. ونستشفع بالله عليك..

فتغيّر رسول الله ﷺ .. لما سمعه يقول: نستشفع بالله عليك!! فالشفاعة والواسطة تكون من الأدنى إلى الأعلى.. فلا يجوز أن يقال إن الله يشفع عند خلقه.. بل يأمرهم جل جلاله.. لأنه أعلى وأرفع..

- فقال ﷺ: ويحك!! أتدري ما تقول؟!!

ثم جعل ﷺ يقدس الله.. ويردد .. سبحاان الله .. سبحاان الله.. فما زال يُسَبِّح حتى عُرف ذلك في وجه أصحابه.. ثم قال:

ويحك!! إنه لا يُستَشفعُ بالله على أحد من خلقه.. شأن الله أعظم من ذلك..
ويحك!! أتدري ما الله؟! إن عرشه على سماواته لهكذا.. وقال بأصابعه مثل القبة عليه.. وإنه ليئط به أطيط الرحل بالراكب..[1]

---

(١) رواه أبو داود

ولكـن إذا وقـع الخطأ من الشـخص لوحـده فكيف يكون التعامل معه؟



أتى رسول الله ﷺ إلى بيت (عائشة) - رضي الله عنها - في ليلتهـا.. فوضـع نعليه مـن رجليه.. ووضـع رداءه.. واضطجع على فراشه..

فلبث كذلك.. حتى ظن أن (عائشة) قد رقدت.. فقام من على فراشه.. ولبس رداءه ونعليه.. رويداً.. ثم فتح الباب رويداً.. وخرج.. وأغلقه رويداً..

فلما رأت (عائشـة) ذلك.. دخلتها غَيْرَةُ النسـاء.. وخشـيت أنه ذهب إلى بعض نسـائه.. فقامت .. ولبسـت درعهـا.. وخمارها.. وانطلقت في إثره.. تمشـي وراءه.. دون أن يشعر بها..

انطلق ﷺ.. يمشـي في ظلمة الليل.. حتى جاء مقـبرة البقيع.. فوقف عندها.. ينظر إلى قبـور أصحابه.. الذين عاشـوا عابدين.. وماتـوا مجاهدين.. واجتمعوا تحت الثرى.. ليرضى عنهم من يعلم السر وأخفى..

أخـذ ﷺ ينظر إلى قبورهم.. ويتذكر أحوالهـم.. ثم رفع يديه فدعا لهم.. ثم أخـذ ينظر إلى القبـور ثم رفع يديه ثانيـة فدعا لهم ثم رفعها فاسـتغفر لهم.. وأطال القيام.. و(عائشة) تنظر إليه من بعيد.. ثم التفت ﷺ وراءه راجعاً..

فلما رأت ذلك (عائشـة).. انحرفت إلى ورائها راجعة .. خشـية أن يشـعر بها.. فأسـرع ﷺ مشيه.. فأسرعت (عائشـة).. فهرول.. فهرولتْ.. فأحضرَ - أي جرى مسـرعاً - فأحضـرتْ وجرت.. حتى سـبقته إلى البيت فدخلـت.. ونزعت درعها وخمارهـا.. وأقبلت إلى فراشـها فاضطجعت عليـه.. كهيئة النائمة.. ونَفَسُـها يتردد في صدرها..

فدخل ﷺ البيت.. فسمع صوت نَفَسها..

- فقال: مالك يا عائشة .. حشياً رابية؟!
- قالت: لا شيء!

- قال: لتخبرني.. أو ليخبرني اللطيف الخبير..
- فأخبرته بالخبر.. وأنها غارت عليه.. فانطلقت تنظر أين يذهب..
- فقال ﷺ: أنتِ الذي رأيتُ أمامي؟
- قالت: نعم..
- فدفعها في صدرها.. دفعةً .. ثم قال: أظننت أن يحيف الله عليك ورسوله..
- فقالت عائشة: مهما يكتم الناسُ.. يعلمه الله عز وجل..؟
- قال: نعم.. ثم قال ﷺ مبيناً لها خبر خروجه: إن جبريل عليه السلام.. أتاني حين رأيت.. ولم يكن يدخل عليك وقد وضعت ثيابك.. فناداني.. فاخفى منك فأجبته وأخفيته منك.. وظننت أنك قد رقدت.. فكرهت أن أوقظك.. وخشيت أن تستوحشي.. فأمرني أن آتي أهل البقيع فأستغفرَ لهم..[١]

نعم.. كان ﷺ سهلاً ليّناً لا يُكَبّر الأخطاء.. بل كان يرددها في الناس ويقول: كما روى مسلم: لا يفرك مؤمن مؤمنة.. إن كره منها خلقاً.. رضي منها آخر..

أي لا يبغضها بغضاً تاماً.. لأجل خلقٍ عندها.. أو طبعٍ يلازمها.. بل يغفر سيئتها لحسنتها.. فإذا رأى خطأها تذكر صوابها.. وإذا شاهد سوءها تذكر حسنها.. ويتغاضى عما يكرهه من خلقها.. وما لا يرضاه من تعاملها..



(١) رواه النسائي بسند جيد

فكك الحزمة



إذا كان الخطأ واقعاً من مجموعة.. فالأصل أن تنصحهم وهم مجتمعون.. ولكن قد تحتاج أحياناً أن تفكك الحزمة.. أعني.. أن تكلم كل واحد على حدة.. وتنصحه.. مثال: مررت بمجلس منزلكم.. وسمعت أخاك يتحدث مع أصدقائه – وكانوا ضيوفاً عنده- ويخططون أن يسافروا إلى بلد كذا.. وهذا البلد لا يسلم من يذهب إليه غالباً من التعرض للمحرمات الكبار.. أردت أن تنصح.. لكن.. كيف؟!

من الأساليب أن تدخل عليهم وتنصحهم بكلمتين.. وتخرج.. لكن نتيجة ذلك قد لا تكون ناجحة كثيراً.. فما رأيك أن تفك الحزمة.. وتكسر كل عود على حدة.. كيف؟!

إذا تفرقوا اجلس مع من تظنه أعقلهم.. وقُلْ: يا فلان.. بلغني أنكم ستسافرون.. وأنت أعقلهم.. وتعلم أن هذا البلد لا يسلم المسافر إليه من البلايا والفتن.. وقد يعود مريضاً أو مُبتلى.. فما رأيك أن تكسب أجرهم.. وتقترح عليهم أن يسافروا إلى بلد آخر.. تستمتعون فيه بالأنهار والبحار.. واللعب والأنس .. من غير معصية..

لا شك أنه إذا سمع منك هذا الكلام بالأسلوب الحسن.. سيقل حماسه إلى النصف.. اذهب إلى آخر.. وقُل له مثل ذلك.. ثم قُل للثالث مثله.. دون أن يشعر كل منهم بحديثك لصاحبه.. فتجد أنهم إذا اجتمعوا.. وتشجَّع أحدهم واقترح تغيير البلد.. وجد من يعاونه.. وتكون قضيت على المنكر بأسلوب مناسب..

أو لو اكتشفت يوماً أن أولادك يجتمعون في غرفة أحدهم.. وينظرون إلى شريط فيديو خليع.. أو مقاطع (بلوتوث) فيها صور خليعة.. أو نحو ذلك.. فقد يكون من المناسب أن تنصح كلاً منهم على حدة.. لكيلا تأخذهم العزة بالإثم..

هل لهذا شاهد من السيرة؟ نعم..



لما اشتد الخلاف بين رسول الله ﷺ وبين قريش.. اجتمعت قريش وقاطعت النبي وجميع أقاربه من بني هاشم.. وكتبت صحيفة أن بني هاشم لا يُشترى منهم.. ولا يُباع لهم.. ولا يُزوَّجون .. ولا يُتزوَّج منهم..

وحُبس النبي ﷺ مع أصحابه في وادٍ غير ذي زرع.. واشتدت الكربة على الصحابة حتى أكلوا الشجر.. بل مضى أحدهم يوماً ليبول.. فسمع صوتاً تحته.. فنظر فإذا قطعة من جلد بعير.. فأخذها.. وغسلها وشواها بالنار.. ثم فتّتَها.. وخلطها بالماء.. وجعل يتموَّن بها ثلاثة أيام!!

ومضت الشهور عصيبة على بني هاشم والمسلمين فقال ﷺ يوماً لعمه أبي طالب - وكان محبوساً معهم في الشعب-:

- يا عم إن الله قد سلط الأرضة على صحيفة قريش.. فلم تدع فيها اسماً هو لله إلا أثبتته فيها.. ونفت منها الظلم والقطيعة والبهتان..

أي إن دابة الأرضة أكلت صحيفة قريش فلم يبق منها إلا عبارة: «باسمك اللهم»!!

- فعجب أبو طالب وقال: أَربُّكَ أخبرك بهذا؟
- قال: نعم..
- قال: فوالله ما يدخل عليك أحد .. حتى أخبرَ قريشاً بذلك..

ثم خرج إلى قريش فقال: يا معشر قريش.. إن ابن أخي قد اخبرني بكذا وكذا.. فهلمَّ صحيفتكم.. فإن كانت كما قال فانتهوا عن قطيعتنا وانزلوا عنها وإن كان كاذباً.. دفعت إليكم ابن أخي فافعلوا به ما شئتم..

فقال القوم: قد رضينا.. فتعاقدوا على ذلك..

ثم نظروا فإذا هي كما قال رسول الله ﷺ.. فزادهم ذلك شراً.. وظل بنو هاشم وبنو المطلب في واديهم.. حتى كادوا أن يهلكوا..

وكان من كفار قريش رجال رحماء.. منهم: (هشام بن عمرو) .. وكان ذا شرف في قومه.. فكان يأتي بالبعير قد حمّله طعاماً.. وبنو هاشم وبنو المطلب في الشعب ليلاً.. حتى إذا بلغ به فَمَ الشِعب.. خلع خطامه من رأسه ثم ضرب على جنبه فدخل الشعب عليهم..

ومضت الأيام ورأى (هشام).. أنه لا طاقة له بإطعامهم كل ليلة.. وهم كثير.. فقرر أن يسعى لنقض الصحيفة الظالمة.. ولكن أنىّ له ذلك وقريش قد أجمعت عليها.. فاتبع أسلوب تفكيك الحزمة.. **فماذا فعل؟**

مشى إلى (زهير بن أبي أمية).. وكانت أمه (عاتكة بنت عبد المطلب).. فقال:



- يا (زهير) أرضيت أنت تأكل الطعام وتلبس الثياب وتنكح النساء.. وأخوالك حيث علمت؟ لا يُباع لهم ولا يُبتَاع منهم.. ولا يُنكَّحُون ولا يُنكحُ إليهم؟! أما إني أحلف بالله لو كانوا أخوال (أبي الحكم بن هشام).. – يعني أبا جهل– وكان أشدهم عداوة للمؤمنين وتعصباً للمقاطعة – ما تركهم على هذا الحال..
- قال (زهير): ويحك يا (هشام).. فماذا أصنع؟ إنما أنا رجل واحد والله لو كان معي رجل آخر لقمت في نقضها..
- قال (هشام): قد وجدت رجلاً..
- قال: من هو؟
- قال: أنا..
- قال (زهير): أبغنا ثالثاً



- **قال (هشام):** فاكتم عني ..

فذهب إلى (المطعم بن عُدي).. وكان رجلاً عاقلاً..

- **فقال له:** يا مطعم .. أرضيت أن يهلك بطنان من بني عبد مناف.. وأنت شاهد على ذلك.. موافق لقريش فيه؟!
- **قال:** ويحك فماذا أصنع؟ إنما أنا رجل واحد..
- **قال:** وجدت لك ثانياً..
- **قال:** من؟
- **قال:** أنا..
- **قال:** أبغنا ثالثاً.
- **قال:** قد فعلت..
- **قال:** من هو؟
- **قال:** (زهير بن أبي أمية..)
- **قال:** أبغنا رابعاً..
- **قال:** فاكتم عني..

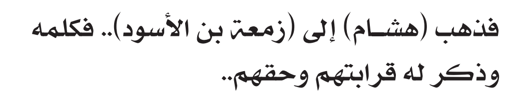


فذهب إلى (أبي البختري بن هشام).. فقال له ما قال لصاحبيه.. فتحمس لذلك..

- **وقال:** وهل تجد أحداً يعين على هذا؟
- **قال:** نعم..

قال: من هو؟

قال: (زهير بن أبي أمية) و(المُطعم بن عُدي) وأنا معك..



قال: أبغنا خامساً..



فذهب (هشام) إلى (زمعة بن الأسود).. فكلمه وذكر له قرابتهم وحقهم..

فقال له: وهل على هذا الأمر الذي تدعوني إليه من أحد؟

قال: نعم.. فلان وفلان..

فاتفقوا جميعاً على هذا الرأي.. وتواعدوا عند (حطم الحجون) ليلاً بأعلى مكة..



فاجتمعوا هنالك.. وأجمعوا أمرهم وتعاقدوا على القيام في الصحيفة حتى ينقضوها.. وقال (زهير): أنا أبدؤكم فأكون أول من يتكلم.. ثم تقوموا أنتم فتتكلمون..

فلما أصبحوا غدوا إلى مجالسهم حول الكعبة.. حيث يجتمع الناس ويتبايعون.. وغدا (زهير بن أبي أمية) عليه حُلّة.. فطاف بالبيت سبعاً .. ثم أقبل على الناس وصرخ:

يا أهل مكة أنأكل الطعام ونلبس الثياب و(بنو هاشم) هلكى !! لا يُباع لهم ولا يُبتاع منهم..والله لا أقعد حتى تُشق هذه الصحيفة القاطعة الظالمة..

فصرخ (أبو جهل).. وكان في مجلس مع أصحابه.. قال: كذبت.. والله لا تُشق..

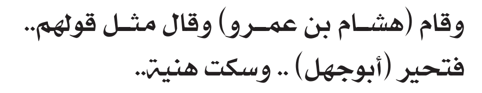
فقام (زمعة بن الأسود) وصرخ: بل أنت والله أكذب.. ما رضينا كتابتها حين كتبت..

فالتفت إليه (أبو جهل) ليرد عليه..

- ففاجأه (البختري) قائماً يقول: صدق زمعة.. لا نرضى ما كُتب فيها ولا نقر به..

فالتفت (أبوجهل) إلى (البختري)..

- فإذا بالمطعم بن عُدي يصرخ: صدقتما وكذب من قال غير ذلك.. نبرأ إلى الله منها ومما كتب فيها..



وقام (هشام بن عمرو) وقال مثل قولهم..
فتحير (أبوجهل) .. وسكت هنية..



- ثم قال: هذا أمر قُضِي بليل.. تشوور فيه بغير هذا المكان..

ثم انطلق (المطعم بن عُدي) إلى الكعبة..
وتوجه إلى الصحيفة ليشقها.. فوجد دابة الأرضة قد أكلتها.. إلا باسمك اللهم..



جلد الذات!!

من الذكريات:

أنَّـا خرجنا مرة للبر.. وكان معنا (أبو خالد).. صديق لنا نظره ضعيف جداً.. كنـا نخدمه.. نقرب إليه المـاء.. التمر.. القهوة.. وهو يردد: لابد أن أسـاعدكم.. أريد أن أشتغل معكم.. كلفوني بأي عمل.. ونحن ننهاه عن ذلك..

ذبحنا شاة معنا.. وقطعناها ووضعناها في القدر.. تمهيداً لطبخها.. ولم نشعل النار بعد.. وانشغلنا بنصب الخيمة .. وترتيب الأغراض..

تحركـت الشـهامة في (أبي خالد) – ويـا ليتها لم تفعل – فقـام وتوجه إلى القدر.. فرأى اللحم.. فأدرك أن أول شـيء سنفعله هو أن نصب الماء على اللحم.. فتوجـه إلى الأغراض في السـيارة.. وجعـل يتلمس الأغراض.. مولـد كهرباء.. أسلاك.. مصابيح.. أربع مطارات بلاستيك فيها ماء.. وبنزين.. وأغراض أخرى..

التقط أقرب مطارة إليـه.. وأقبل بها مبتهجاً إلى القدر.. وأفرغ نصفها فيه .. لمحه أحدنا..

- فصرخ به.. لا..لا أبوخالد..
- وهو يردد: خلوني أشتغل.. خلوني..

فسـحبنا المطـارة منه فـوراً.. وغرقنـا في الضحك الـذي يغالبه البـكاء.. لأننا اكتشـفنا أنها مطارة البنزين.. وليست مطارة الماء.. !! وتغدينا على خبز وشاي.. لم تفسد الرحلة.. بل كانت من أمتع الرحلات..

ولماذا نعذب أنفسنا بأمر قد انتهى..

وأذكر أيضاً: لما كنت في الثانوية خرجت مع بعض الزملاء في رحلة.. تعطلت بطارية إحدى السيارات.. أقبلنا بسيارة أخرى وأوقفناها أمامها لنوصل ببطاريتها البطارية المتعطلة.. أقبل طارق ووقف بين السيارتين.. وشبّك الأسلاك في بطارية السيارة الأولى.. ثم شبّكها في البطارية المتعطلة .. ثم أشار لأحد الشباب.. شغل السيارة..

ركب صاحبنا.. وكان ناقل الحركة (القير) على رقم واحد.. فما إن شغل السيارة حتى قفزت السيارة إلى الأمام وصكت ركبتي طارق بين صدامي السيارتين..ووقع على الأرض مصاباً.. وصاحبنا في السيارة يردد: أشغل مرة ثانية؟!!

أبعدنا السيارتين.. وساعدنا طارق على المشي.. كان يعرج ويتألم من ركبتيه بشدة.. لكنه أعجبني أنه لم يزد ألمه بصراخ أو سبّ.. أو توبيخ.. بل ابتسم وأظهر الرضا.. وما فائدة الصراخ؟ والأمر قد انتهى.. وصاحبنا أدرك خطأه.. إذا أردت أن تستمتع بحياتك.. فاعمل بهذه القاعدة: لا تهتم بصغائر الأمور..



نحن أحياناً نعذب أنفسنا.. ونجلدها.. ونضيق ونتألم.. والألم لا يحل المشكلة.. افرض أنك: دخلت إلى حفل عرس.. وقد لبست ثوباً حسناً.. ووضعت فوق رأسك غترة وعقالاً.. حتى صرت أجمل من العريس!! وبدأت تصافح الناس واحداً واحداً.. وفجأة أقبل طفل من ورائك.. وتعلق بطرف غترتك.. وسحبها فسقطت الغترة والعقال.. والطاقية.. وصار شكلك مضحكاً.. كيف تتصرف؟

كثير منا يتعامل مع هذه المشكلة بأسلوب هو ليس حلاً لها.. يركض وراء الصغير.. يصرخ.. يسب.. يلعن.. والنتيجة: أنه حقق ما كان يريده الطفل من جذب انتباه.. وضجة .. وأضحك الناس عليه.. وربما صوره بعضهم وصار بلوتوثاً يتناقلونه..!! أنت هنا-حقيقة - لا تعذب الطفل إنما تعذب نفسك..

أو افـرض أنك.. لبسـت ثوباً جديداً.. ربما لم تسـدد قيمته بعـد .. وذهبت إلى شـركـة لتقدم على وظيفة.. مررت بأحد الأبـواب كان مدهوناً بالطلاء للتو.. وبجانبـه لوحـة تحذيريـة لم تنتبه لها.. وفجأة مسـحت نصف الطـلاء بثوبك وطفق عامل الطلاء يصرخ بك ساباً غضباً.. **كيف تتعامل مع هذه المشكلة؟**



نحـن في كثـير من الأحيـان أيضـاً نتعامل معها بأسلوب ليس حلاً لها.. نثور.. نسب العامل.. لِمَ لَمْ تضع لوحة واضحة.. فيرد عليك بغضب.. وقـد تكـون النتيجـة أن تتلطخ بـتراب الأرض أكثر مما تلطخت بطلاء الباب!! على رسـلك.. **هـل تدري أنـك بتصرفـك هذا تعذب نفسـك.. وتجلد ذاتك..**

وقُـلْ مثل ذلك لو: تزينـت وذهبت خاطباً.. فمرت بك سـيارة وأنت خارج من البيت.. ورشـت عليك من ماء كان مجتمعاً على الأرض.. هل سـتعذب نفسـك فتصرخ وتزعق بالسيارة وركابها.. وهي قد ولتلك ظهرها؟

وكذلك .. لا داعي لأن نتذكر دائماً الآلام التي مستنا في حياتنا..

محمـد ﷺ مـرت به لحظـات حزينة في حياتـه.. حتي جلس يومـاً مع زوجه الحنون (عائشة) – رضي الله عنها –.. في لحظة ساكنة.. فسألته:

- **هل أتى عليك يوم أشد عليك من يوم أحد؟**

مرَّت تلك المعركة في ذاكرة النبي ﷺ .. آآه .. ما أقسى ذلك اليوم..

يـوم قُتل عمه حمـزة وهو من أحب النـاس إليه.. يوم وقـف ينظر إلى عمه وقرة عينه.. وقد جُدع أنفُه.. وقُطِعت أذناه.. وشُقَّ بطنه.. ومُزِّق جسده..

يوم كُسِرت أسنانُه ﷺ.. وجُرِح وجهُه.. وسالت منه الدماء..

يوم قُتِل أصحابُه بين يديه.. يوم عاد ﷺ إلى المدينة.. وقد نقص سبعون من أصحابه.. فرأى النساء الأرامل والأطفال اليتامى.. يبحثون عن أحبابهم وآبائهم.. آآه.. فعلاً.. كان ذلك اليوم قاسياً..

كانت (عائشة) تنتظر الجواب.. فقال ﷺ:

◄ ما لقيت من قومك كان أشد منه.. يوم العقبة.. إذ عرضت نفسي..

ثم ذكر لها قصة استنصاره بأهل الطائف.. وتكذيبهم له.. ورمي سفهائهم له بالحجارة حتى أدموا قدميه..[1]

ومع وجود هذه الآلام في تاريخ حياته ﷺ.. إلا أنه كان لا يسمح لها أن تنغص عليه استمتاعه بالحياة.. لا تستحق الالتفاف إليها.. وقد مضت آلامها وبقيت حسناتها..



إذن لا تقتل نفسك بالهمّ.. وكذلك لا تقتل الناس بالهمّ واللوم.. نحن أحياناً نتعامل مع بعض المشاكل بأساليب هي في الحقيقة ليست حلاً لها..

كان (الأحنف بن قيس) سيد بني تميم.. ولم يكن ساد قومه بقوة جسد.. ولا كثرة مال.. ولا ارتفاع نسب.. وإنما سادهم بالحلم والعقل.. حقد عليه قوم.. فأقبلوا إلى سفيه من سفهائهم وقالوا له: هذه ألف درهم على أن تذهب إلى سيد بني تميم.. (الأحنف بن قيس).. فتلطمه على وجهه..

مضى السفيه.. فإذا (الأحنف) جالس مع رجال .. محتبياً بكل رزانة.. قد ضم ركبتيه إلى صدره.. وجعل يحدث قومه.. اقترب السفيه منه.. ودنا.. ودنا.. فلما وقف عنده.. مدَّ (الأحنف) إليه رأسه ظاناً أنه سيُسر إليه بشيء.. فإذا بالسفيه يرفع يده ويلطم (الاحنف) على وجهه لطمة كادت تمزق خده!! نظر (الأحنف) إليه.. ولم يحلّ حبوته..

(١) تقدمت القصة كاملة.

- **بل قال بكل هدوووء:** لماذا لطمتني؟!!
- **قال:** قوم أعطوني ألف درهم على أن ألطم سيد بني تميم..
- **فقال (الأحنف):** .. آآآه ما صنعت شيئاً.. لست سيد بني تميم..!
- **قال:** عجباً!! فأين سيد بني تميم..؟
- **قال:** هل ترى ذاك الرجل الجالس وحده.. وسيفه بجانبه؟

وأشار إلى رجل اسمه (حارثة بن قدامة).. امتلأ غضباً وغيظاً.. لو قُسِّم غضبه على أمة لكفاهم..

- **قال:** نعم أراه.. الجالس هناك؟!
- **قال:** نعم.. فاذهب والطمه لطمة.. فذاك سيد بني تميم..

مضى الرجل إليه: واقترب من (حارثة).. فإذا عينا (حارثة) تلتمع شرراً.. وقف السفيه عليه.. ورفع يده ولطمه على وجهه.. فما كادت يده تفارق خده حتى التقط (حارثة) سيفه.. وقطع يده..!!

وقديماً قيل: الفائز هو الذي يضحك في النهاية!!





مشاكل ليس لها حل

كـم ترى من النـاس غاضباً وهـو يقود سـيارته .. وربما ضـرب بيديه على مقودهـا.. وردد : أووووه دائمـاً زحمة.. زحمة!! أو قد تراه يمشـي في الطريق.. ولا يحتمل أن يكلمه أحد.. بل متضايق أشد الضيق.. ويردد: أوووف حررر شدييييد..!! وربما كنت زميلاً له في مكتب واحد.. تبتلى برؤيته كل يوم.. ويشـغلك كلما جلـس.. ياخي العمـل كثييـير.. أوووه إلى متى مـا يزيدون رواتبنـا.. ويدخل عابساً.. ويخرج ساخطاً.. وربما أكثر التشكي من آلام بدنه.. أو إعاقة ولده..

باختصار: لابد أن نقتنع جميعاً أننا تواجهنا في حياتنا مشاكل ليس لها حل.. فلابد أن نتعامل معها بأريحية..

قـال: السـماء كئيبـة وتجهمـا — قلت: ابتسم يكفي التجهم في السما!
قـال: الصبا ولـىّ! فقلت له: ابتسم — لـن يرجع الأسـف الصبا المتصرما
قـال: التي كانت سـمائي فـي الهوى — صارت لنفـسـي في الغـرام جهنمـا
خانـت عهـودي بعدمـا ملكتهـا — قلبـي فكيف أطيـق أن أتبسـما
قلـت: ابتسـم واطـرب فلـو قارنتها — قضيـت عمـرك كلـه متـألمـا
قـال: العدى حولي علـت صيحاتهم — أَأُسَـرُّ والأعداء حولي في الحمـى؟
قلـت: ابتسـم، لم يطلبـوك بذمهم — لـو لم تكـن منهـم أجـلّ وأعظما!
قال: الليـالي جـرعتني علـقمـاً — قلت: ابتسم ولئن جُرعـت العلقما
فلعـل غيـرك إن رآك مُـرَنِّمـا — طرح الكـآبة خلـفـه وترنـمـا
أتـراك تغنـم بالترنم درهـمـاً — أم أنت تخسـر بالبشاشة مغنـمـاً
فاضحك فإن الشهب تضحك والدجى — متـلاطـم ولـذا نحـب الأنجـما

نعم استمتع بحياتك..

انتبه أن تكون ظروفك مؤثرة على سلوكك.. في عملك.. أولادك.. زملائك.. فما ذنبهم أن يتعذبوا بأمور ليس هم طرفاً فيها.. ولا يملكون حلها؟ لا تجعلهم إذا رأوك .. أو ذكروك ذكروا معك الهم والحزن..

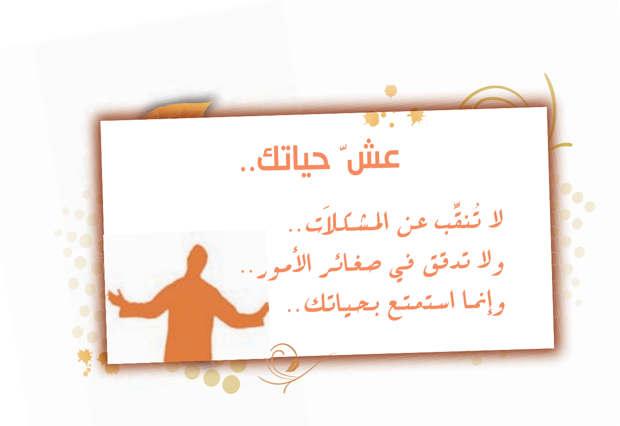
لذا نهى ﷺ عن النياحة على الميت.. والصراخ.. وشق الجيب.. وحلق الشعر.. و... **لماذا؟**

لأن التعامل مع الموت يكون بتغسيل الميت وتكفينه والصلاة عليه ودفنه.. والدعاء له.. اما الصراخ والعويل فلا ينفع شيئاً.. سوى أنه يقلب متعة الحياة إلى أحزان..

مشى (المعافى بن سليمان) مع صاحب له.. فالتفت إليه صاحبه عابساً وقال:

- **ما أشد البرد اليوم؟**
- **فقال (المعافى):** أستدفأت الآن؟
- **قال:** لا..
- **قال:** فماذا استفدت من الذم؟ لو سبّحت لكان خيراً لك..

ما أحسن فهمه وأحكمه..





لا تقتل نفسك بالهمّ

كان (سعد) أحد طلابي في الجامعة.. غاب أسبوعاً كاملاً.. ثم لقيته..

- **فسألته:** سلامات.. سعد..؟
- **قال:** لا شيء.. كنت مشغولاً قليلاً.. كان الحزن واضحاً عليه..
- **قلت:** ما الخبر؟
- **قال:** كان ولدي مريضاً.. عنده تليف في الكبد.. وأصابه قبل أيام تسمم في الدم.. وتفاجأت أمس أن التسمم تسلل إلى الدماغ.
- **قلت:** لا حول ولا قوة إلا بالله.. اصبر.. واسأل الله أن يشفيه.. وإن قضى الله عليه بشيء.. فاسأل الله أن يجعله شافعاً لك يوم القيامة..
- **قال:** شافع؟ يا شيخ.. الولد ليس صغيراً..
- **قلت:** كم عمره؟
- **قال:** سبع عشرة سنة..
- **قلت:** أسأل الله أن يشفيه.. ويبارك لك في إخوانه..
- **فخفض رأسه وقال:** يا شيخ.. ليس له إخوان.. لم أُرزق بغير هذا الولد.. وقد أصابه ما ترى.. كان حاله مؤثراً..
- **لكني تجلّدتُ وقلت له:** (سعد).. بكل اختصار.. لا تقتل نفسك بالهمّ.. لن يصيبنا إلا ما كتب الله لنا.. ثم خففت عنه مصابه وذهبت..

نعم لا تقتل نفسك بالهم.. فالهم لا يخفف المصيبة..

أذكر أني قبل فترة.. ذهبت إلى المدينة النبوية.. التقيت بخالد..

- قال لي: ما رأيك أن نزور الدكتور: (عبدالله)..
- قلت: لماذا.. ما الخبر؟
- قال: نعزيه..
- قلت: نعزيه؟!!
- قال: نعم.. ذهب ولده الكبير بالعائلة كلها لحضور حفل عرس في مدينة مجاورة.. وبقي هو في المدينة لارتباطه بالجامعة.. في أثناء عودتهم وقع لهم حادث مروع.. فماتوا جميعاً.. إحدى عشرة نفساً!!

كان الدكتور رجلاً صالحاً قد جاوز الخمسين.. لكنه على كل حال.. بشر.. له مشاعر وأحاسيس.. في صدره قلب.. وله عينان تبكيان .. ونفس تفرح و تحزن ... وتلقى الخبر الفزع .. صلى عليهم ثم وسّدهم في التراب بيديه.. إحدى عشرة نفساً..

صار يطوف في بيته حيران.. يمر بألعاب متناثرة.. قد مضى عليها أيام لم تحرك.. لأن خلود وسارة اللتين كانتا تلعبان بها.. ماتتا.. يأوي إلى فراشه.. لم يرتب.. لأن أم صالح.. ماتت.. يمر بدراجة ياسر.. لم تتحرك.. لأن الذي كان يقودها.. مااات.. يدخل غرف ابنته الكبرى.. يرى حقائب عرسها مصفوفة.. وملابسها مفروشة على سريرها.. ماتت.. وهي ترتب ألوانها وتنسقها..

سبحان من صبّره.. وثبّت قلبه..



كان الضيوف يأتون.. معهم قهوتهم.. لأنه لا أحد عنده يخدم أويعين.. العجيب أنك إذا رأيت الرجل في العزاء.. حسبت أنه أحد المعزِّين.. وأن المُصاب غيره.. كان يردد.. إنا لله وإنا إليه راجعون..

لله ما أخذ وله ما أعطى.. وكل شيء عنده بأجل مسمى.. وهذا هو قمة العقل.. فلو لم يفعل ذلك.. لمات هماً..



أعرف أحد الناس أراه دائماً سعيداً.. وإذا تأملت حاله وجدت: وظيفته متواضعة.. بيته مستأجر.. ضيّق.. سيارته قديمة.. أولاده كثيرون.. ومع ذلك كان دائم الابتسامة.. محبوباً.. يعيش حياته..

صحيح.. لا تقتل نفسك بالهم.. ولا تكثر التشكي.. فيملّك الناس.. كرجل عنده ولد معوّق.. فيشغلك كلما رآك.. ولدي مريض.. ضائق صدري.. مسكين ولدي.. فتجد أنك تمّل منه وتود لو تصرخ به قائلاً: يا أخي خلاص فهمنا..

أو امرأة مع زوجها دائماً تردد عليه: بيتنا قديم.. سيارتنا متهالكة.. ثيابي ليست على الموضة..

ما الفائدة من هذا التشكي إلا بتجديد المواجع..

أفنيت يا مسكين عمرك بالتأوه والحزن   وظللت مكتوف اليدين تقول حاربني الزمن

إن لم تقم بالعبء أنت فمن يقوم به إذن؟





ارضَ بما قسم الله لك

كنت في رحلة إلى أحد البلدان لإلقاء عدد من المحاضرات.. كان ذلك البلد مشهوراً بوجود مستشفى كبير للأمراض العقلية.. أو كما يسميه الناس (مستشفى المجانين).. ألقيت محاضرتين صباحاً.. وخرجت وقد بقي على أذان الظهر ساعة.. كان معي (عبدالعزيز).. رجل من أبرز الدعاة.. التفتُّ إليه ونحن في السيارة..

- **وقلت:** (عبدالعزيز).. هناك مكان أود أن أذهب إليه ما دام في الوقت متسع..
- **قال:** أين؟ صاحبك الشيخ (عبدالله).. مسافر.. والدكتور أحمد اتصلت به ولم يجب.. أو تريد أن نمر المكتبة التراثية.. أو...
- **قلت:** كلا.. بل: مستشفى الأمراض العقلية..
- **قال:** المجانين!!
- **قلت:** المجانين..
- **فضحك وقال مازحاً:** لماذا.. تريد أن تتأكد من عقلك..
- **قلت:** لا.. ولكن نستفيد.. نعتبر.. نعرف نعمة الله علينا..

سكت (عبدالعزيز) يفكر في حالهم.. شعرت أنه حزين.. كان (عبدالعزيز) عاطفياً أكثر من اللازم.. أخذني بسيارته إلى هناك.. أقبلنا على مبنى كالمغارة.. الأشجار تحيط به من كل جانب.. كانت الكآبة ظاهرة عليه..

قابلنا أحد الأطباء.. رحب بنا ثم أخذنا في جولة في المستشفى.. أخذ الطبيب يحدثنا عن مآسيهم.. ثم قال: وليس الخبر كالمعاينة.. دلف بنا إلى أحد الممرات.. سمعت أصواتاً هنا وهناك.. كانت غرف المرضى موزعة على جانبي الممر..

مررنا بغرفة عن يميننا.. نظرت داخلها فإذا أكثر من عشرة أسِرّة فارغة.. إلا واحداً منها قد انبطح عليه رجل ينتفض بيديه ورجليه.. التفتُّ إلى الطبيب وسألته:

- ما هذا!!

- قال: هذا مجنون.. ويصاب بنوبات صرع.. تصيبه كل خمس أو ست ساعات..

- قلت: لا حول ولا قوة إلا بالله.. منذ متى وهو على هذا الحال؟

- قال: منذ أكثر من عشر سنوات..

كتمت عبرة في نفسي.. ومضيت ساكتاً..

بعد خطوات مشيناها.. مررنا على غرفة أخرى.. بابها مغلق.. وفي الباب فتحة يطل من خلالها رجل من الغرفة.. ويشير لنا إشارات غير مفهومة.. حاولت أن أسرق النظر داخل الغرفة.. فإذا جدرانها وأرضها باللون البني..

- سألت الطبيب: ما هذا؟!!

- قال: مجنون!!

- شعرت أنه يسخر من سؤالي.. فقلت: أدري أنه مجنون.. لو كان عاقلاً لما رأيناه هنا.. لكن ما قصته؟

- فقال: هذا الرجل إذا رأى جداراً.. ثارت أعصابه وأقبل يضربه بيده.. وتارة يضربه برجله.. وأحياناً برأسه.. فيوماً تتكسر أصابعه.. ويوماً تكسر رجله.. ويوماً يشج رأسه.. ويوماً...

ثم خفض الطبيب رأسه حزيناً.. وقال: ولم نستطع علاجه.. فحبسناه في غرفة كما ترى.. جدرانها وأرضها مبطنة بالإسفنج.. فيضرب كما يشاء..

ثم سكت الطبيب.. ومضى أمامنا ماشياً.. أما أنا وصاحبي (عبدالعزيز).. فظللنا واقفين نتمتم: الحمد لله الذي عافانا مما ابتلاك به..

ثم مضينا نسـير بين غُرف المرضى.. حتى مررنا على غرفة ليس فيها أَسِرَّة.. وإنمـا فيهـا أكثر من ثلاثين رجـلاً.. كل واحـد منهم على حال.. هـذا يؤذن.. وهـذا يغني.. وهـذا يتلفت.. وهذا يرقص.. وإذا من بينهم ثلاثة قد أُجلسـوا على كراسـي.. وربطت أيديهم وأرجلهم.. وهم يتلفتـون حولهم.. ويحاولون التفلت فلا يستطيعون.. تعجبت وسألت الطبيب:

- من هؤلاء؟ ولماذا ربطتموهم دون الباقين؟

- **فقال:** هؤلاء إذا رأوا شيئاً أمامهم اعتدوا عليه.. يكسرون النوافذ.. والمكيفات.. والأبواب.. لذلك نحن نربطهم على هذا الحال.. من الصباح إلى المساء..

- **قلت وأنا أدافع عبرتي:** منذ متى وهم على هذا الحال؟

- **قال:** هذا منذ عشـر سـنوات.. وهذا منذ سـبع.. وهذا جديد.. لم يمض له إلا خمس سنين!!



خرجـت من غرفتهـم.. وأنا أتفكـر في حالهم.. وأحمد الله الذي عافاني مما ابتلاهم..

- **سألته:** أين باب الخروج من المستشفى؟

- **قال:** بقي غرفة واحدة.. لعل فيها عبرة جديدة.. تعال..

وأخـذ بيدي إلى غرفة كبيرة.. فتح البـاب ودخل.. وجرني معه.. كان ما في الغرفة شبيهاً بما رأيته في غرفة سابقة.. مجموعة من المرضى.. كل منهم على حال.. راقص.. ونائم.. و.. و.. عجباً ماذا أرى؟؟

رجـل جـاوز عمـره الخمسـين.. اشـتعل رأسـه شـيباً.. وجلس علـى الأرض القرفصـاء.. قد جمع جسـمه بعضه علـى بعض.. ينظـر إلينا بعينـين زائغتين.. يتلفت بفزع.. كل هذا طبيعي.. لكن الشيء الغريب الذي جعلني أفزع.. بل أثور.. هو أن الرجل كان عارياً تماماً ليس عليه من اللباس ولا ما يستر العورة المغلظة!! تغير وجهي.. وامتقع لوني.. والتفتُّ إلى الطبيب فوراً. فلما رأى حمرة عيني..

- **قال لي:** هدئ من غضبك.. سأشرح لك حاله.. هذا الرجل كلما ألبسناه ثوباً عضه بأسنانه وقطعه.. وحاول بلعه.. وقد نُلْبسه في اليوم الواحد أكثر من عشرة ثياب.. وكلها على مثل هذا الحال.. لا يتحمل أي قطعة قماش على جسده.. فتركناه هكذا صيفاً وشتاءاً.. والذين حوله مجانين لا يعقلون حاله..

خرجت من هذه الغرفة.. ولم أستطع أن أتحمل أكثر..

- **قلت للطبيب:** دلني على الباب.. للخروج..
- **قال:** بقي بعض الأقسام..
- **قلت:** يكفي ما رأيناه..

مشى الطبيب ومشيت بجانبه وجعل يمر في طريقه بغرف المرضى.. ونحن ساكتون.. وفجأة التفت إليّ وكأنه تذكر شيئاً نسيه..

- **وقال:** يا شيخ.. هناك رجل من كبار التجار.. يملك مئات الملايين.. أصابته لوثة عقلية فأتى به أولاده وألقوه هنا منذ سنتين.. وهنا رجل آخر كان مهندساً في شركة.. وثالث كان...

ومضى الطبيب يحدثني بأقوام ذلوا بعد عز.. وآخرين افتقروا بعد غنى.. و...

أخذت أمشي بين غرف المرضى متفكراً.. سبحان من قسم الأرزاق بين عباده.. يعطي من يشاء.. ويمنع من يشاء..

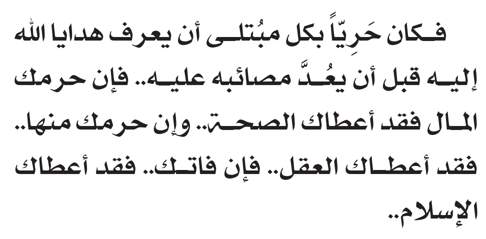
قد يرزق الله الرجل مالاً وحسباً ونسباً ومنصباً.. لكنه يأخذ منه العقل.. فتجده من أكثر الناس مالاً.. وأقواهم جسداً.. لكنه مسجون في مستشفى المجانين..



وقد يرزق آخر حسباً رفيعاً.. ومالاً وفيراً.. وعقلاً كبيراً.. لكنه يسلب منه الصحة.. فتجده مقعداً على سريره.. عشرين أو ثلاثين سنة.. ما أغنى عنه ماله وحسبه..!!

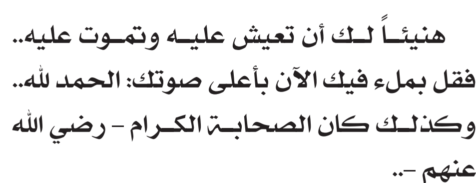
ومن الناس من يؤتيه الله صحة وقوة وعقلاً.. لكنه يمنعه المال فتراه يشتغل حَمّال أمتعة في سوق أو تراه مُعدماً فقيراً يتنقل بين الحرف المتواضعة لا يكاد يجد ما يسد به رمقه..

ومن الناس من يؤتيه.. ويحرمه.. وربك يخلق ما يشاء ويختار.. ما كان لهم الخيرة..



فكان حَرِيّاً بكل مبُتلى أن يعرف هدايا الله إليه قبل أن يعُدَّ مصائبه عليه.. فإن حرمك المال فقد أعطاك الصحة.. وإن حرمك منها.. فقد أعطاك العقل.. فإن فاتك.. فقد أعطاك الإسلام..





هنيئاً لك أن تعيش عليه وتموت عليه.. فقل بملء فيك الآن بأعلى صوتك: الحمد لله.. وكذلك كان الصحابة الكرام – رضي الله عنهم –..



بعث رسول الله ﷺ.. (عمرو بن العاص) رضي الله عنه جهة الشام.. في غزوة ذات السلاسل.. فلما صار إلى هناك رأى كثرة عدوه.. فبعث إلى رسول الله ﷺ يستمده.. فبعث إليه ﷺ (أبا عبيدة بن الجراح).. أميراً على مدد.. فيه المهاجرون الأولون.. وفيهم (أبوبكر) و(عمر).. وقال ﷺ لأبي عبيدة حين وجهه: لا تختلفا..

فخرج (أبوعبيدة).. حتى إذا وصل إلى (عمرو بن العاص) قال له (عمرو):

- إنما جئت مدداً لي.. وأنا أمير الجيش..
- فقال له (أبوعبيدة): لا ولكن على ما أنا عليه وأنت على ما أنت عليه..

أي: أنا أمير على أصحابي الذين قدموا معي.. وأنت أمير على أصحابك..
وكان (أبوعبيدة) رجلاً ليناً سهلاً.. هيناً عليه أمر الدنيا..«..

- فقال (عمرو): بل أنت مددي..
- فقال له (أبوعبيدة): يا (عمرو) إن رسول الله ﷺ.. قد قال لي: لا تختلفا.. وإنك إن عصيتني أطعتك..
- فقال عمرو: فإني أمير عليك.. وإنما أنت مدد لي..

فوافق (أبوعبيدة) على ذلك.. فتقدم.. (عمرو بن العاص) رضي الله عنه فصلى بالناس..
وبعد الغزوة.. كان أول من وصل المدينة.. (عوف بن مالك) رضي الله عنه.. فمضى إلى رسول ﷺ.. فلما رآه.. قال له ﷺ: أخبرني».. فأخبره عن الغزوة.. وما كان بين (أبي عبيدة) و(عمرو بن العاص).. فقال ﷺ: يرحم الله أبا (عبيدة) بين الجراح..
نعم.. يرحم الله (أبا عبيدة) رضي الله عنه..





كن جبلاً

في بداية سلوكي في طريق الدعوة.. دُعيت لإلقاء محاضرة في إحدى القرى.. استقبلني المسئول عن الدعوة هناك.. ركبت سيارته كانت قديمة متهالكة.. تحدثت معه.. أخبرني أنه حديث عهد بزواج.. ثم اشتكى إليَّ من غلاء المهور في قريتهم.. حتى إنه لم يستطع أن يشتري سيارة جديدة.. أو على الأقل أحسن من سيارته.. دعوت له بالتوفيق.. ثم دخلت وألقيت المحاضرة.. وفي آخرها.. قُرئت عليَّ الأسئلة.. وكان من بينها سؤال عن غلاء المهور.. ففرحت به وقلت: جاءك يا مهنا ما تتمنى!!

وانطلقت أتكلم عن غلاء المهور وتأثيره على الشباب والفتيات.. ثم ذكرتُ أن رسول الله ﷺ ما زوَّج بناته بأكثر من خمسمائة درهم.. ثم رفعت صوتي قائلاً: يعني بناتكم يا آل فلان أحسن من بنات النبي ﷺ؟!!

فصرخ رجل مُسنّ من طرف الصف قائلاً: إيش فيهم بناتنا؟ فثار آخر وقال: يتكلم على بناتنا!! ونهض الثالث جاثياً على ركبتيه وقال: اوووه تتكلم على بناتنا؟!!

كنت في حال لا أحسد عليه.. وكنت في أوائل طريق الدعوة.. وحديث التخرج من الجامعة.. بقيت ساكتاً لم أنبس ببنت شفة.. نظرت إلى الأول لما تكلم وتبسمت.. فلما تكلم الثاني.. نظرت إليه أيضاً وتبسمت.. وكذلك الثالث.. كان بعض الشباب في آخر المسجد يتضاحكون.. وبعضهم قاموا وقوفاً ينظرون.. وكأني بهم يقولون: وقف حمار الشيخ في العقبة (!!)

لما رأوا هدوئي.. هدؤوا.. ثم قام أحدهم وقال: يا جماعة.. خلوا الشيخ يوضح قصده.. فسكتوا.. فشكرت له عمله.. ثم اعتذرت وأثنيت عليهم – وعلى بناتهم – ووضحت مرادي..



عنـد تعاملـك مـع النـاس.. أنت في الحقيقـة تصنـع شـخصيتك.. وتبني في عقولهـم تصـورات عنـك.. يبنـون على أساسـها أسـاليب تعاملهم معك.. واحترامهـم لـك.. تأكـد أن الأشـجار الثابتـة لا تقتلعهـا الريـاح.. مهمـا اشتدت.. وإنما النصر صبر ساعة..

كلمـا زاد عقلـك.. قـلَّ جهلـك.. وإذا زاد قـدرك.. قـلَّ غضبـك.. كالبحر لا يحركه أي شـيء.. ويا جبل ما تهزك ريح..! بل إنك لو اسـتثارك شخص ما.. في مجلـس.. أوبيـت.. أو قناة فضائيـة.. أو محاضرة عامـة.. فإنـك إذا بقيت هادئاً لم تغضب ولم تثر.. مال الناس معك ضده..

بعد معركـة بدر أرادت قريش أن تثأر لقتلاها، فخرجت بحدها وحديديها .. وجدها وأحبايشـها.. حتى نزلوا على شفير الوادي مقابل المدينـة.. فلما سمع بهم رسول الله ﷺ.. استشار أصحابه..

- ما رأيكم؟ نبقى في المدينة فإذا دخلوها علينا.. قاتلناهم..

- فقال له ناس لم يكونوا شهدوا بدراً: نخرج يا رسول الله إليهم نقاتلهم بـ (أحد)..

وَرَجوْا أن يصيبهم من الفضيلة ما أصاب أهل بدر.. فما زالوا برسول الله ﷺ حتى دخل بيته ولبس أداة الحرب.. ثم خرج إلى الناس.. فلما رأوه ﷺ متهيئاً للحرب ندموا.. وأحسوا أنهم أكرهوه على الخروج..

وقالوا: يا رسول الله أقم في المدينة إن شئت.. فالرأي رأيك..

- فقـال لهم: ما ينبغـي لنبي أن يضع أداته بعد ما لبسـها حتى يحكم الله بينه وبين عدوه..

فلما نزل (أبو سـفيان) والمشركون بأصل جبل أُحُدِ فرح المسلمون الذين لم يشهدوا بدراً بقدوم العدو عليهم.. وقالوا: قد ساق الله علينا أمنيتنا..

- ثـم قال النبي ﷺ لأصحابه: من رجـل يخرج بنا على القوم من كثب – أي من قريب – من طريق لا يمر بنا عليهم؟
- فقال رجل من بني (حارثة بن الحارث) اسمه (أبوخيثمة): أنا يا رسول الله..

فسـلـك به في أرض بني (حارثة) وبين أموالهم ومزارعهم.. حتى سـلـك به في مـال لرجل اسمه: (مربـع بن قيظي).. وكان رجلاً منافقـاً ضرير البصر.. فلما سمـع حِـسّ رسـول الله ﷺ.. ومـن معه مـن المسـلمين.. قام يحثـي في وجوههم الـتراب.. ويقول: إن كنت رسـول الله فإني لا أحل لـك أن تدخل في حائطي.. ثم أخـذ الخبيـث حفنة من التراب في يـده.. ثم قال: والله لو أعلـم أني لا أصيب بها غيرك يا محمد لضربت بها وجهك..

فابتـدره الصحابـة الكـرام.. وهجمـوا عليـه مؤدبـين.. فقـال النـبي ﷺ: لا تقتلوه.. فهذا الأعمى.. أعمى القلب.. أعمى البصر..

ومضى رسول الله ﷺ.. ولم يلتفت إلى ذلك المنافق لأنه ﷺ كان رزيناً حكيماً عاقلاً لا يلتفت إلى السفهاء.. ولا تثور أعصابه للتافهين.. نعم..

لـو كل كلـب عـوى ألقمتـه حجراً ... لأصبـح الصخـر مثقـالاً بدينـار

والكلاب تنبح.. والقافلة تسيييير..





لا تلعنه.. إنه يشرب خمراً !!

أكثر الناس الذين نخالطهم مهما بلغ أحدهم من السوء.. إلا أنه لا يخلو من خير وإن كان قليلاً.. فلو استطعنا ان نعثر على مفتاح الخير لكان حسناً..

اشتهر عن بعض المجرمين.. أنه كان يسطو على بيوت الناس ويسرق أموالهم.. لينفق بعضها على ضعفاء وأيتام!! ويبني بها مساجد!! أو كالتي ترى أيتاماً جوعى فتزني لتُحصِّل مالاً تسد به جوعهم..

بنى مسجداً لله من غير حله ... فكان بحمد الله غيَر موفّق
كمطعِمة الأيتام من كدّ عرضها! ... لك الويل لا تزني ولا تتصدقي

وكم من حامل سكين ليطعن بها.. فاستعطفه طفل أو امرأة فَرقَّ قلبه.. وألقى سكينه عنه.. إذن عامل الناس جميعاً بما تعلم فيهم من خير.. قبل أن تسيء الظن بهم..

نبينا وقرة أعيننا محمد ﷺ.. بلغ من خلقه أنه كان يتلمس المعاذير للمخطئين.. ويحسن الظن بالمذنبين.. وكان إذا قابل عاصياً ينظر فيه إلى جوانب الإيمان قبل جوانب الشهوة والعصيان.. ما كان يسيء الظن بأحد.. يعاملهم كأنهم أولاده وإخوانه.. يحب لهم الخير كما يحبه لنفسه..

كان رجل في عهد النبي ﷺ قد ابتُلي بشرب الخمر.. فأتوا به يوماً وقد شرب خمراً إلى رسول الله ﷺ فأمر به فجُلد... ثم مرت أيام.. فشرب خمراً.. فجيء به أخري فجُلِد.. ومرت أيام.. ثم جيء به قد شرب خمراً.. فجُلِد.. فلما ولى خارجاً.. قال رجل من الصحابة:

- لعنه الله.. ما أكثر ما يؤتى به!!
- فالتفت إليه ﷺ.. وقد تغير وجهه فقال له: لا تلعنه.. فوالله ما علمت أنه يحب الله ورسوله..[١]

فإذا تعاملت مع الناس فكن عادلاً.. اذكر الخير الذي فيهم.. وأشعرهم أن شرهم لم يجعلك تنسى خيرهم.. فهذا يقرّبهم إليك..



(١) متفق عليه



إذا لم يكن ما تريد فأرد ما يكون..!!

ما دمت مُلزماً فاستمتع..

هكذا كنت أقول لشاب أصيب بمرض السكر.. فكان يشرب الشاي من غير سكر.. ويتأسف لحاله.. كنت أقول له: هل إذا تأسفت وحزنت أثناء شربك الشاي.. هل تنقلب المرارة حلاوة.. قال: لا.. قلت: ما دمت ملزماً.. فاستمتع..

أعني أنَّ الدنيا لا تأتي دائماً على ما نحب.. وهذا يقع في حياتنا كثيراً..

سيارتك قديمة.. مكيف لا يشتغل.. مراتب ممزقة.. ولا تستطيع حالياً تغييرها.. ما الحل؟ ما دمت ملزماً فاستمتع..



تقدمت للدراسة بالجامعة.. فقبلت في كلية لا ترغب في الدراسة فيها.. حاولت تعديل الحال فلم تستطع.. فاضطررت لمواصلة الدراسة.. وأكملت سنتين وثلاث.. فما الحل؟ ما دمت ملزماً فاستمتع..

تقدمت لوظيفة فلم تقبل.. وقبلت في أخرى.. وبدأت دوامك فيها.. فما الحل؟ ما دمت ملزماً فاستمتع..

خطبت فتاة فرفضت.. وتزوجت آخر.. ما الحل؟ ما دمت ملزماً فاستمتع..

كثير من الناس يجعل الحل هو الاكتئاب الدائم.. والتأفف من واقعه.. وكثرة التشكي إلى من عرف ومن لم يعرف! وهذا لا يَرُدّ إليه رزقاً فاته.. ولا يعجل برزق لم يكتب له.. إذن ما الحل؟ إذا لم يكن ما تُريد فأرِدْ ما يكون..



العاقل فهو الذي يتكيف مع واقعه كيفما كان.. مادام لا يستطيع التغيير إلى الأحسن..

أحد أصدقائي كان يشرف على بناء مسجد.. فضاقت بهم النفقة.. فتوجهوا إلى أحد التجار للاستعانة به في إكمال البناء..

فتح لهم الباب.. جلس معهم قليلاً.. وأعطاهم ما تيسر.. ثم أخرج دواء من جيبه وجعل يتناوله.. قال له أحدهم: سلامات.. عسى ما شر!! قال: لا.. لا.. هذه حبوب منوّمة.. منذ عشر سنين لا أنام إلا بها.. دعوا له.. وخرجوا..

فمروا على حفريات وأعمال طرق عند مخرج المدينة.. وقد وضع عندها أنوار تعمل بمولد كهربائي قد ملأ الدنيا ضجيجاً.. ليس هذا هو الغريب.. الغريب أن حارس المولد هو عامل فقير قد افترش قصاصات جرائد.. وناااااام.. نعم عش حياتك.. لا وقت فيها للهمِّ.. تعامل مع المعطيات التي بين يديك..

خرج ﷺ مع أصحابه في غزوة فقَلَّ طعامهم.. وتعبوا.. فأمرهم.. أن يجمعوا ما عندهم من طعام.. وفرش رداءه.. وصار الرجل يأتي بالتمرة.. والتمرتين.. وكسرة الخبز.. وكلها تجتمع فوق هذا الرداء.. ثم أكلوا.. وهم مستمتعون.. ربما لم يشبع منهم أحد.. لكنه على الأقل أكل ما يسدُّ به رمقه.. والجود من الموجود..





نختلف ونحن إخوان!

ذُكر أن الشافعي -رحمه الله- تناظر يوماً مع أحد العلماء حول مسألة فقهية عويصة.. فاختلفا.. وطال الحوار.. حتى علت أصواتهما.. ولم يستطع أحدهما أن يقنع صاحبه.. وكأن الرجل تغير وغضب.. ووجد في نفسه.. فلما انتهى المجلس وتوجها للخروج.. التفت الشافعي إلى صاحبه.. وأخذ بيده وقال:
ألا يصح ان نختلف ونبقى إخواناً..!

وجلس بعض علماء الحديث يوماً.. عند الخليفة.. فتكلم رجل في المجلس بحديث.. فاستغرب العالم منه.. وقال:

- ما هذا الحديث!! من أين جئت به؟ تكذب على رسول الله ﷺ؟
- **فقال الرجل:** بل هذا حديث.. ثابت..
- **قال العالم:** لا.. هذا حديث لم نسمع به.. ولم نحفظه..
- **وكان في المجلس وزير عاقل.. فالتفت إلى العالم وقال بهدوء:** يا شيخ.. هل حفظت جميع أحاديث النبي ﷺ..؟
- **قال:** لا..
- **قال:** فهل حفظت نصفها؟
- **قال:** ربما..
- **فقال:** فاعتبر هذا الحديث من النصف الذي لم تحفظه.. **وانتهت المشكلة..**

كان (الفضيل بن عياض) و(عبدالله بن المبارك) صاحبين لا يفترقان.. وكانا عالمين زاهدين.. مضت الأيام فخرج (عبدالله بن المبارك) للقتال والرباط في الثغور.. وبقي (الفضيل بن عياض) في الحرم يصلي ويتعبد.. وفي يوم رقّ فيه القلب.. وأسبلت الدمعة.. كان (الفضيل) جالساً يتعبد في الحرم.. فاشتاق لصاحبه (ابن المبارك) وتذكر اجتماعهما في مجالس الذكر.. فكتب (الفضيل) إلى (ابن المبارك) كتاباً يدعوه فيه إلى المجيء والتعبد في الحرم.. والاشتغال بالذكر وقراءة القرآن.. فلما قرأ (ابن المبارك) الكتاب.. أخذ رقعة وكتب إلى (الفضيل):

ياعابد الحرمين لو أبصرتنا	لعلمت أنك في العبادة تلعب
من كان يخضب خده بدموعه	فنحورنابدمائناتتخضب
أو كان يتعب خيله في باطل	فخيولنا يوم الصبيحة تتعب
ريح العبير لكم ونحن عبيرنا	رهج السنابك والغبار الأطيب
ولقد أتانا من مقال نبينا	قول صحيح صادق لا يكذب
لا يستوي غبار خيل الله في	أنف امرئ ودخان نار تلهب
هذا كتاب الله ينطق بيننا	ليس الشهيد بميت لا يكذب

ثم قال: إن من عباده من فتح الله له في الصيام.. فيصوم ما لا يصومه غيره.. ومنهم من فتح له في قراءة القرآن.. ومنهم من فتح له في طلب العلم.. ومنهم من فتح له في الجهاد.. ومنهم من فتح له في قيام الليل.. وليس ما أنت عليه بأفضل مما أنا عليه.. وما أنا عليه.. ليس بأفضل مما أنت عليه.. وكلانا على خير..



وهكذا انتهى الخلاف بينهما بهدوء.. هكذا ببساطة كلانا على خير.. ﴿وَرَبُّكَ يَخْلُقُ مَا يَشَآءُ وَيَخْتَارُ﴾[1] .. وهكذا كان منهج الصحابة..

(١) القصص: ٦٨



اجتمع الكفار وتألبوا لحرب المسلمين في المدينة.. وجاؤوا في جيش لم تشهد العرب مثله كثرةً وعتاداً.. فحفر المسلمون خندقاً لم يستطع الكفار أن يتجاوزوه لدخول المدينة.. فعسّكر الكفار وراء الخندق..

وكان في المدينة قبيلة بني (قريظة).. وهم يهود يتربصون بالمؤمنين.. فأقبلوا إلى الكفار يمدونهم.. ويعيثون في المدينة فساداً ونهباً.. وقد انشغل المسلمون عنهم بالرباط عند الخندق..

ومضت الأيام عصيبة.. حتى أرسل الله على الكفار ريحاً وجنوداً من عنده فتمزق جيشهم.. وانقلبوا خائبين.. يجرون أذيال هزيمتهم في ظلمة الليل..

فلما أصبح رسول الله ﷺ.. انصرف عن الخندق راجعاً إلى المدينة.. ووضع المسلمون السلاح.. ورجعوا إلى بيوتهم.. ودخل رسول الله ﷺ بيته.. ووضع السلاح واغتسل..

فلما كانت الظهر.. جاءه (جبريل).. فنادى رسول الله ﷺ.. من خارج البيت.. فقام رسول الله ﷺ فزعاً..

- فقال له (جبريل) عليه السلام: أَوَقَدْ وضعت السلاح يا رسول الله؟
- قال: نعم..
- قال (جبريل): ما وضعت الملائكة السلاح بعد.. وما رجعت الآن إلا من طلب القوم.. طلبناهم حتى بلغنا حمراء الأسد.. يعني قريشاً لما فارقوا المدينة راجعين إلى مكة.. سارت الملائكة وراءهم تطردهم لتبعدهم عن المدينة..

ثم قال جبريل: إن الله يأمرك بالمسير إلى بني قريظة.. فإني عامد إليهم فمزلزل بهم..

فأمر رسول الله ﷺ مؤذناً فأذن في الناس: من كان سامعاً مطيعاً.. فلا يصلين العصر إلا في بني قريظة.. فتسابق الناس إلى سلاحهم.. وسمعوا وأطاعوا.. ومضوا إلى ديار بني قريظة..

فدخل عليهم وقت العصر وهم في الطريق.. فقال بعضهم: لا نصلي العصر إلا في بني قريظة.. وقال بعضهم: بل نصلي لم يُرِد منا ذلك.. يعني إنما أراد الإسراع إليهم..

فصلوا العصر وأكملوا مسيرهم.. وأخرها الآخرون.. حتى وصلوا (بني قريظة).. فصلوها.. فَذُكر ذلك للنبي ﷺ فلم يعنف واحداً من الفريقين.. ثم حاصر النبي ﷺ (بني قريظة).. حتى نصره الله عليهم..

فتأمل كيف كانوا يختلفون وهم إخوان لا يؤدي خلافهم إلى فساد النفوس أو الشقاق والخصومات..

صدقني.. إذا تعاملت مع الناس بهذه الأريحية والهدوء.. وسعة الأفق.. أحبك الناس.. ودخلت قلوبهم.. وأحبك قبل ذلك الله جل وعلا.. فالخلاف شرّ..





الرفق.. إلا زانه

يتكرر على ألسنتنا كثيراً عندما نعجب بشخص ما.. أن نصفه قائلين: فلان رزين.. فلان ثقيل.. فلان راكد.. وإذا أردنا مذمة شخص قلنا: فلان عجول.. فلان خفيف..

أما رسول الله ﷺ فيقول:

ما كان الرفق في شيء إلا زانه.. وما نزع من شيء إلا شانه..[١]

هل تستطيع تحريك طن الحديد بأصغر أصابعك؟

نعم: إذا أحضرت رافعة.. ثم ربطته برفق.. وأحكمت ربطه.. ثم رفعته.. فإذا تعلق في الهواء.. حركه بأصغر أصابعك..



اتفق صديقان على أن يتقدما لرجل لخطبة ابنتيه.. كانت إحداهما أكبر من الأخرى..



- قال أحدهما للآخر: أنا آخذ الصغيرة.. وأنت تأخذ الكبيرة..
- فصاح صاحبه: لا.. بل أنت خذ الكبيرة.. وأنا آخذ الصغيرة..
- فقال الأول: طيب.. أنت تأخذ الصغيرة.. وأنا آخذ التي أصغر منها..
- قال: موافق..!!

ولم يدرك أن صاحبه ما غيَّر قراره.. سوى أنه غيَّر أسلوب الكلام برفق..

(١) رواه مسلم.

وفي الحديث: إذا أراد الله بأهل بيت خيراً أدخل عليهم الرفق.. وإذا أراد الله بأهل بيت شراً.. نزع عنهم الرفق..[(١)]

وفيه: إن الله رفيق يحب الرفق.. ويعطي على الرفق ما لا يعطي على العنف.. وما لا يعطي على ما سواه..[(٢)]

الرفيق.. الهين اللين.. محبوب عند الناس.. تطمئن إليه النفوس.. وتثق فيه.. خاصة إذا صاحب ذلك وزن للكلام.. وقدرة على التعامل الرائع..

من أشهر علماء الحنفية الإمام (أبو يوسف القاضي).. هو أشهر طلاب (أبي حنيفة).. كان (أبو يوسف) في صغره فقيراً.. وكان أبوه يمنعه من حضور درس (أبي حنيفة).. ويأمره بالذهاب للسوق للتكسّب..

كان (أبو حنيفة) حريصاً عليه.. وإذا غاب عاتبه.. فاشتكى (أبو يوسف) يوماً إلى (أبي حنيفة) حاله مع والده.. فاستدعى (أبو حنيفة) والد (أبي يوسف) وسأله: كم يكسب الولد كل يوم؟ قال: درهمين.. قال: أنا أعطيك الدرهمين.. ودعه يطلب العلم..

فلازم (أبو يوسف) شيخه سنين.. فلما بلغ (أبو يوسف) سن الشباب.. ونبغ على أقرانه.. أصابه مرض أقعده.. فزاره (أبو حنيفة).. وكان المرض شديداً متمكناً منه.. فلما رآه (أبو حنيفة) حزن.. وخاف عليه الهلاك.. وخرج وهو يكلم نفسه قائلاً: آه يا (أبا يوسف).. لقد كنت أرجوك للناس من بعدي!!

ومضى (أبو حنيفة) يجر خطاه حزيناً إلى حلقته وطلابه..

ومضت يومان.. فشُفي (أبو يوسف).. واغتسل ولبس ثيابه ليذهب لدرس شيخه..

- فسأله من حوله: إلى أين تذهب؟
- قال: إلى درس الشيخ..

(١) رواه أحمد وهو صحيح

(٢) رواه مسلم.

- **قالوا:** إلى الآن تطلب العلم؟ أنت قد اكتفيت.. أما بلغك ما قال فيك الشيخ؟
- **قال:** وما قال؟!
- **قالوا: قد قال:** كنت أرجوك للناس من بعدي..

أي أنك قد حصلت كل علم (أبي حنيفة).. فلو مات الشيخ اليوم جلست مكانه..



فأعجب (أبو يوسف) بنفسه.. ومضى إلى المسجد ورأى حلقة (أبي حنيفة) في ناحية.. فجلس في الناحية الأخرى.. وبدأ يُدرس ويفتي!. التفت أبو حنيفة إلى الحلقة الجديدة..

- **فسأل:** حلقة من هذه؟
- **قالوا:** هذا أبو يوسف..
- **قال:** شُفي من مرضه؟!
- **قالوا:** نعم..
- **قال:** فلم لم يأت إلى درسنا؟!
- **قالوا:** حدثّوه بما قلت.. فجلس يدرس الناس واستغنى عنك..

ففكر (أبو حنيفة) كيف يتعامل مع الموقف برفق.. وجعل يتأمّل ثم قال:

يأبى، أبو يوسف إلا أن نُقشِّر له العصا!!

ثم التفت إلى طلابه الجالسين وقال: يا فلان.. اذهب إلى الشيخ الجالس هناك.. يعني أبا يوسف.. فقل له: يا شيخ.. عندي مسألة.. فسيفرح بك ويسألك عن مسألتك.. فما جلس إلا ليُسأل!! فقل له:

رجل دفع ثوباً له إلى خياط ليقصره.. فلما جاءه بعد أيام يريد ثوبه جحده الخياط.. وأنكر أنه أخذ منه ثوباً.. فذهب الرجل إلى الشرطة فاشتكاه فأقبلوا واستخرجوا الثوب من الدكان..

والسؤال: هل يستحق الخياط أُجرة تقصير الثوب أم لا يستحق؟

فإن أجابك وقال: يستحق.. فقل له: أخطأت.. وإن قال: لا يستحق.. فقل له: أخطأت..

فرح الطالب بهذه المسألة المشكلة.. ومضى إلى (أبي يوسف)..

- **وقال:** يا شيخ.. مسألة..
- **قال:** ما مسألتك؟
- **قال:** رجل دفع ثوباً إلى خياط...
- **فأجاب (أبو يوسف) على الفور قائلاً:** نعم يستحق الأجرة.. ما دام أتم العمل..
- **فقال السائل:** أخطأت..
- **فعجب (أبو يوسف).. وتأمل في المسألة أكثر.. ثم قال:** لا.. لا يستحق الأجرة..
- **فقال السائل:** أخطأت..
- **فنظر (أبو يوسف) إليه.. ثم سأله:** بالله من أرسلك..
- **فأشار إلى (أبي حنيفة).. وقال:** أرسلني الشيخ..

فقام (أبو يوسف) من مجلسه.. ومضى حتى وقف على حلقة (أبي حنيفة)..



- **وقال:** يا شيخ.. مسألة..

فلم يلتفت (أبو حنيفة) إليه.. فأقبل (أبو يوسف) حتى جثى على ركبتيه بين يدي الشيخ.. وقال بكل أدب:

يا شيخ.. مسألة..

- **قال:** ما مسألتك؟

- **قال:** تعرفها..
- **قال:** مسألة الخياط والثوب؟
- **قال:** نعم..
- **قال:** اذهب وأجب.. ألست شيخاً..
- **قال:** الشيخ أنت..
- **فقال (أبوحنيفة) في جواب المسألة:** ننظر في مقدار تقصير الخياط للثوب..

فإن كان قصره على مقاس الرجل.. فمعنى ذلك أنه قام بالعمل كاملاً.. ثم بدا له أن يجحد الثوب.. فيكون قام بالعمل لأجل الرجل.. فيستحق عليه الأجرة..

وإن كان قصره على مقاس نفسه.. فمعنى ذلك أنه قام بالعمل لأجل نفسه.. فلا يستحق على ذلك أجرة..

فقبّل (أبو يوسف) رأس (أبي حنيفة).. ولازمه حتى مات (أبوحنيفة).. ثم قعد (أبو يوسف) للناس من بعده..

فما أجمل الرفق ومعالجة الأمور بهدوء.. فلو استعمل الزوجان الرفق مع بعضهما.. وكذلك الأبوان.. والمديرون.. والمدرسون لزالت أكثر المشاكل والخصومات..

نحن مطالبون بالرفق دائماً.. في سواقة السيارة.. في التدريس.. في البيع والشراء.. وإن كان المرء قد يحتاج الشدة أحياناً.. حتى في النصح.. وهذه هي الحكمة في النصيحة.. وهي وضع الأمور في مواضعها.

وقد كان غضبه ﷺ دائماً – إن غضب – في الأمور الدينية.. فما غضب رسول الله ﷺ لنفسه قط.. إلا أن تنتهك حرمة من محارم الله..

قابـل (عمر بن الخطاب) رضي الله عنه يومـاً رجلاً من اليهـود.. فأطلعه اليهودي على كلام في التوراة.. فأعجبه.. فأمره فنسـخه له.. ثم جـاء (عمر) بهذه الصحيفة من التوراة إلى رسول الله ﷺ.. فقرأها عليه..

فلاحـظ النـبي ﷺ أن (عمـر) معجـب بمـا معـه.. وأن التلقي عـن الديانات السـابقة.. إن فتح المجـال له.. اختلط ذلك بالقرآن.. والتبـس الأمر على الناس.. وكيف يفعل (عمر) ذلك.. وينسخ.. ويكتب.. دون استئذان النبي ﷺ!!

فغضب ﷺ.. وقال: أمتهوكون فيها يا ابن الخطاب؟! أي شاكّون في شريعتي..

ثم قال: والذي نفسـي بيده لقد جئتكم بها بيضاء نقية لا تسألوهم عن شيء فيخبروكـم بحـق فتكذبوا به أو بباطـل فتصدقوا به والذي نفسـي بيده لو أن موسى حياً ما وسعه إلا أن يتبعني..[1]

نعم.. نحن نقول الرفق.. الرفق.. ولكن لابدَّ من العنف أحياناً والغضب..

ومـن مواقف الغضـب والصرامة أنه في أوائل بعثة النبي ﷺ يأتي عند الكعبة وقريـش في مجالسـهم.. ويصلـي.. ولا يلتفـت إليهـم.. وكانوا يؤذونـه بأنواع الأذى.. وهو صابر..



وفي يوم.. اجتمع أشرافهم في الحجر.. فذكروا رسول الله ﷺ فقالوا: ما رأينا مثـل ما صبرنـا عليه من هـذا الرجل قط.. سـفّهَ أحلامنا.. وشـتم آباءنا.. وعاب ديننا.. وفرّق جماعتنا.. وسب آلهتنا.. وصرنا منه على أمر عظيم..

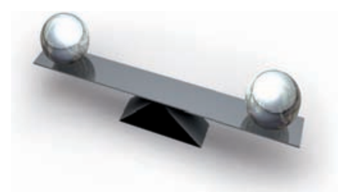
فبينما هم في ذلك.. إذ طلع رسول الله ﷺ.. فأقبل يمشي حتى استلم الركن.. ثـم مـرَّ بهم طائفاً بالبيت.. فغمـزوه ببعض القول.. فتغيّر وجه رسـول الله ﷺ.. لكنـه رفق بهم.. وسـكت عنهم.. ومضـى.. فلما مرَّ بهم الثانيـة.. غمزوه بمثلها..

(١) رواه أحمد وأبو يعلى والبزار وهو حسن.

فتغيّر وجهه أيضاً.. فسكت عنهم.. ومضى في طوافه.. فمرَّ بهم الثالثة.. فغمزوه بمثلها.. فرأى أن الرفق لا يصلح مع أمثال هؤلاء.. فوقف عليهم..

- وقال: أتسمعون يا معشر قريش!! أما والذي نفسي بيده لقد جئتكم بالذبح..

ثم ظلّ الرسول القائد البطل ﷺ واقفاً أمامهم..



فلما سمع القوم هذا التهديد.. الذبح.. وهو الصادق الأمين.. انتفضوا.. حتى ما منهم من رجل إلا وكأنما على رأسه طائر وقع..

حتى أن أشدهم عليه ليتلطّف معه.. وصاروا يقولون:

- انصرف أبا القاسم راشداً.. فما كنت جهولاً..

فانصرف رسول الله ﷺ عنهم.. نعم..

إذا قيل: حلم، قل: فللحلم موضع   وحلم الفتى في غير موضعه جهل

وإن كان المتتبع لسيرة النبي ﷺ يجد أنه كان يغلب الرفق دائماً.. انتبه!! ليس الضعف والجبن.. وإنما الرفق..

ومن مواقف الرفق:

أنه بعد وقعة بدر بشهر.. أراد (أبوالعاص) زوج (زينب) بنت النبي ﷺ أن يرسلها إلى المدينة عند أبيها.. فبعث رسول الله ﷺ (زيد بن حارثة).. ورجلاً من الأنصار وأمرهما بالتوجه إلى (مكة).. والانتظار في موقع قريب من (مكة) على طريق المدينة..

فقال ﷺ: كونا ببطن يأجج حتى تمر بكما (زينب) فتصحباها فتأتياني بها..

فخرجا مكانهما.. فأمرها (أبو العاص) زوجها بالتجهز.. فبدأت في جمع متاعها.. فبينما هى تتجهز.. لقيتها (هند بنت عتبة).. زوجة (أبي سيفان)..

- فقالت: يا ابنة (محمد).. ألم يبلغني أنك تريدين اللحوق بأبيك؟

فخافت (زينب) وخشيت أن تكون (هند) تريد بها كيداً..

- فقالت: ما أردت ذلك..

- فقالت: أي ابنة عم.. أن أردت أن تفعلي.. فإن كان لك حاجة بمتاع مما يرفق بك في سفرك.. أو بمال تتبلغين به إلى أبيك.. فإن عندي حاجتك فلا تضطني مني.. أي لا تخجلي.. فإنه لا يدخل بين النساء ما بين الرجال..

قالت (زينب): والله ما أراها قالت ذلك إلا لتفعل.. ولكني خفتها فأنكرت أن أكون أريد ذلك..

فلما أتمت (زينب) جهازها.. خشي زوجها أن يخرج بها بنفسه فتكتشف قريش خروجها.. فأمر أخاه (كنانة) بذلك..

فقدّم إليها أخو زوجها (كنانة بن الربيع) بعيراً.. فركبته وأخذ قوسه وكنانته.. ثم خرج بها نهاراً يقود بها وهي في هودج لها.. فرآها الناس.. وتحدث بذلك رجال من قريش.. كيف تخرج بنت (محمد) إليه وقد فعل بنا ما فعل في بدر..

فخرجوا في طلبها حتى أدركوها بمكان اسمه ذو طوى.. وكان أول ما سبق إليها (هبار بن الأسود).. فروعها بالرمح وهي في الهودج.. فقيل: إنها كانت حاملاً ففزعت.. وطرحت ولدها..

وأقبل الكفار يتسابقون إليها.. معهم السلاح.. وهي ليس معها إلا أخو زوجها (كنانة).. فلما رأى (كنانة) ذلك.. برك على الأرض.. ثم نثر كنانته وصفَّ رماحه بين يديه.. ثم قال:

والله لا يدنو مني رجل إلا وضعت فيه سهماً.. وكان رامياً..

فتكركر الناس عنه وتراجعوا.. وأخذوا ينظرون إليه من بعيد.. لا هو يقدر على الذهاب.. ولا هم يجترئون على الاقتراب منه..

حتى بلغ (أبا سفيان) أن (زينب) خرجت إلى أبيها.. فأقبل في جِلّة جمع من قريش.. فلما رأى (كنانة) قد تجهز بنبله.. ورأى القوم قد استوفزوا لقتاله.. صاح به وقال: يا أيها الرجل.. كُفَّ عنا نبلك حتى نكلمك.. فكف نبله..

فأقبل (أبوسفيان) حتى وقف عليه.. فقال: إنك لم تُصِب.. خرجت بالمرأة على رؤوس الناس علانية.. وقد عرفت مصيبتنا ونكبتنا في بدر.. وما دخل علينا من محمد.. قتل أشرافنا.. ورمَّل نساءنا.. فإذا رآك الناس.. وتسامعت القبائل.. أنك خرجت بابنته علانية.. على رؤوس الناس من بين أظهرنا.. سيظنون أن ذلك عن ذل أصابنا.. وأن ذلك ضعف منا ووهن.. ولعمري مالنا بحبسها من أبيها من حاجة.. ومالنا من ثأر عليها.. ولكن ارجع بالمرأة.. حتى إذا هدأت الأصوات.. وتحدث الناس أن قد رددناها.. فسُلّها سراً.. وألحقها بأبيها..

فلما سمع كنانة ذلك.. اقتنع به.. وعاد بها.. فأقامت ليالي في مكة.. حتى إذا هدأت الأصوات.. خرج بها ليلة من الليالي.. فمشى بها.. حتى أسلمها إلى (زيد بن حارثة) وصاحبه.. فقدما بها ليلاً على رسول الله ﷺ..

فتأمل كيف كان (أبو سفيان) رفيقاً.. وكيف استطاع أن يمتص غضب (كنانة).. ويمنع مقتلة ربما تُقتل فيها بنت رسول الله ﷺ.. هذا.. و(أبوسفيان) في ذلك الوقت كافر.. فما بالك بالمسلمين..



بين الحي.. والميت



كان ثقيلاً على الناس.. على زملائه.. جيرانه.. إخوانه.. حتى على أولاده.. نعم.. كان ثقيل الدم.. طالما سمعهم مراراً يقولون: يا أخي ما عندك مشاعر!! لم يكن يتفاعل معهم أبداً..

أتاه ولده يوماً فرحاً مستبشراً.. يلوّح بدفتر الواجب وقد وقّع المدرس فيه كلمة «ممتاز».. لم يلتفت الأب إليه.. وإنما قال: طيب.. عادي.. والله لو أنك جايب شهادة الدكتوراه!!

كان المنتظر غير ذلك..

طالب عنده في الفصل.. كان خفيف الدم.. لاحظ ثقل الدرس (والمدرِّس!!) فلطّف الجو بنكتة أطلقها.. فلم تتحرك تعابير وجه المدرس وإنما قال: تستخف دمك؟! كنت أتمنى أن يكون تصرفه مع الطالب غير ذلك..

دخل إلى البقالة.. فقال له العامل البسيط: الحمد لله.. جاءتني رسالة من أهلي.. لم يتفاعل.. هلا سأل نفسه لماذا أخبره أصلاً.. والله ما أخبره العامل المسكين إلا ليشاركه فرحته..

زار أحد زملائه.. فوضع له القهوة والشاي.. ثم دخل البيت وجاء بطفله الأول حديث الولادة.. قد لفه في مهاده.. ولو استطاع أن يلفه بجفون عينيه لفعل.. ثم وقف به بين يديه وقال: ما رأيك في هذا البطل؟ فنظر إليه ببرود.. وقال: ما شاء الله.. الله يخلي لك أياه.. ثم رفع فنجان الشاي ليشرب..

كان المنتظر أن يتفاعل أكثر.. يأخذ الغلام بين يديه.. يقبله.. يمدح جماله.. وصحته.. لكن صاحبنا كان (غبياً)..

عندما تتعامل مع الناس.. قِسّ الأمور بأهميتها عندهم.. لا عندك أنت.. فكلمة «ممتاز» بالنسبة لولدك أغلى عنده من شهادة الدكتوراه.. وهذا المولود عند صاحبك أغلى عنده من الدنيا.. كلما رآه ودّ أن يشق قلبه ويسكنه فيه.. أفلا يستحق منك حبك لصاحبك أن تشاركه ولو بعض شعوره..

أحياناً يكون بعض الناس متحمساً لشيء معين فتحمّس معه.. لا تكن جاف المشاعر.. عديم الأحاسيس.. بل جامل.. وتفاعل وتظاهر بالسرور.. إو الحزن.. إو الدهشة.. لا تكن ميتاً..

لذلك تجد الذين لا يتفاعلون مع الناس يشتكي أحدهم دائماً:

لماذا أولادي لا يحبون (السوالف) معي..؟



فنقول: لأنهم يحكون لك النكتة فلا تتفاعل!! ويروون قصصهم في مدارسهم.. وكأنهم يكلمون جداراً.. فلا ينشطون للجلوس معك.. ولا الحديث..

حتى لو ذكر لك شخص قصة.. أنت تعرفها.. فلا مانع من التفاعل معه.. قال (عبدالله بن المبارك): والله إن الرجل ليحدثني بالحديث وأنا أعرفه من قبل أن تلده أمه فأسمعه منه.. وكأني أول مرة أسمعه..

مااااا أجمل هذه المهارة..

قبيل معركة الخندق.. عمل المسلمون في حفر الخندق حتى أحكموه.. وكان من بينهم رجل اسمه (جعيل).. فغيره النبي ﷺ إلى: (عمرو).. فكان الصحابة يشتغلون.. ويعملون.. ويرددون قائلين:

سماه من بعد جُعيّل عمراً	وكان للبائس يوماً ظهراً

فكانوا إذا قالوا: عمرواً.. قال معهم رسول الله ﷺ: عمرواً.. وإذا قالوا: ظهراً.. قال لهم: ظهراً..

فيتحمسون أكثر.. ويشعرون أنه معهم.. ولما أقبل الليل عليهم اشتد البرد.. واستمروا يحفرون.. فخرج عليهم رسول الله ﷺ.. فرآهم يحفرون بأيديهم راضين مستبشرين.. فلما رأوا رسول الله ﷺ قالوا:»

نحن الذين بايعوا محمداً — على الجهاد ما بقينا أبدا

فقال مجيباً لهم: اللهم إن العيش عيش الآخرة، فاغفر للأنصار والمهاجرة..

ويستمر تفاعله معهم.. طوال الأيام.. فسمعهم مرة وقد علاهم الغبار.. وهم يرددون:

والله لولا الله ما اهتدينا — ولا تصدقنا ولا صلينا
فأنزلن سكينة علينا — وثبت الأقدام إن لاقينا
إن الألى قد بغوا علينا — إذا أرادوا فتنة أبينا

فكان يرفع صوته متفاعلاً معهم قائلاً:

أبينا.. أبينا..



وكان ﷺ إذا مازحه أحد تفاعل معه.. وضحك وتبسم..

دخل عليه (عمر) رضي الله عنه وهو ﷺ غضبان على نسائه.. وذلك لما أكثرن عليه مطالبته بالنفقة.. فقال (عمر) في نفسه لأضحكن رسول الله ﷺ.. ثم قال:

يَا رَسُولَ اللهِ.. لَوْ رأَيْتَنَا وَكُنَّا مَعْشَرَ قُرَيْش.. نَغْلِبُ النِّسَاءَ.. فكنا إذا سألت أحدنا امرأتهُ نفقةً قام إليها فَوَجأ عنقها.. فَلَمَّا قدمنَا المدينَةِ إذَا قَومٌ تَغْلِبُهم نِسَاؤُهُم.. فَطفِق نساؤنا يتعلمن من نسائهم..

فَتَبسَّم النَّبيُّ ﷺ.. ثم زاد (عمر) الكلام.. فازداد تبسم النبي ﷺ..

وتقرأ في أحاديث أنه تبسم حتى بدت نواجذه..

فما أعظم من أدّبه فقال ﴿ وَإِنَّكَ لَعَلَىٰ خُلُقٍ عَظِيمٍ ﴾[١].

ثم قال لنا: ﴿ لَّقَدْ كَانَ لَكُمْ فِي رَسُولِ ٱللَّهِ أُسْوَةٌ حَسَنَةٌ ﴾[٢]..

وكان ﷺ يتعامـل مـع أنواع من الناس بعضهم لا يقـدرون التعامل الراقي.. ولا يتفاعلون معه.. بل ينغلقون ويتعجلون.. ومع ذلك كان يصبر عليهم..

كان ﷺ.. يوماً نازلاً بموضع يقال له (الجعرانة) بين (مكة) و(المدينة).. ومعه (بلال).. فجاءه ﷺ أعرابي يبدو أنه كان قد طلب من النبي ﷺ حاجة فوعده بها ولم تتيسر بعد..

وكان الأعرابي مستعجلاً..

- فقال: يا محمد.. ألا تنجز لي ما وعدتني؟

- فقال له ﷺ متلطّفاً: أبشر..

أبشر.. ما أجمل الكلمة.. وهل هناك كلمة أرق منها..!!

لكـن الأعرابـي لم يتفاعـل ولم يجامـل.. وإنما صاح بكل صلافة:





- قد أكثرت عليَّ من أبشر!

فغضب النبي ﷺ من عبارته.. لكنه كتم غيظه.. والتفـت إلى (أبـي موسـى) و(بـلال) وكانـا جالسين بجانبه..

- فقال: ردَّ البشرى فاقبلا أنتما..

---

(١) القلم: ٤

(٢) الأحزاب: ٢١



فاستبشرا.. وقالا:

- قبلنا البشرى يا رسول الله..

ثـم دعا ﷺ بقـدح فيه ماء فغسـل يديه ووجهه فيه ومجَّ فيه..

- ثم قال: اشربا منه وأفرغا على وجوهكما ونحوركما وأبشرا..

أي أبشرا ببركة هذا الماء..

فأخذا القدح ففعلا ما أمرهما به وهما فرحان مستبشران..

وكانت (أم سلمة) - رضي الله عنها - قريبة منهم.. جالسة وراء ستار.. فأرادت أن لا تفوتها البركة.. فنادت من وراء الستر: أفضلا لأمكما.. أي أبقيا لها منه..

فأفضلا لها منه طائفة وأرسلاه إليها.. فأخذته وفعلت به ما أمر به النبي ﷺ..[١]

إذن كان حبيبنـا وقرة أعيننا رسـول الله ﷺ لطيف المعشـر.. أنيس المجلس.. متحملاً.. لا يعمل قضية وخلافاً من كل شيء..

جلـس ﷺ يوماً مع (عائشـة).. فأخـذت تحدثه بأحاديث نسـاء.. وهو يتفاعل معها.. وهـي تفصل الكلام وتطيل..وهو على كثرة مشـاغله يسـتمع ويتفاعل ويعلق.. حتى قضت حديثها..

فما هي القصة التي حدثته بها؟

حدثته أنه جلست إحدى عشرة امرأة - في أيام الجاهلية - فتعاهدن وتعاقدن أن لا يكتمن من أخبار أزواجهن شيئاً.. فجعلن يتذاكرن أزواجهن بما فيهم ولا يكذبن!!

فماذا قلن؟!

---

(١) متفق عليه.

- **قالت الأولى:**

زوجي لحم جمل غث على رأس جبل.. لا سهل فيرتقى ولا سمين فينتقل..

تشبه حال زوجها بالجبل الوعر الذي وضعوا فوقه لحم جمل كبير غير جيد.. فلا يحرص أحد على الوصول إليه لصعوبة صعود الجبل.. واللحم أيضاً رديء جداً لا يستحق التعب لأجله.. أي: لسوء خلقه.. وأنه يتكبر.. مع أنه ليس عنده ما يتكبر بسببه فهو بخيل فقير..

- **قالت الثانية:**

زوجي لا أبث خبَرَه.. إني أخاف أن لا أذره.. إن أذكره أذكر عَجَرهُ وبجَرَه..

أي: زوجها كثير العيوب.. وتخشى إذا ذكرت ما فيه أن يبلغه ذلك فيطلقها..
وهي متعلقة به بسبب أولادها.. لكنها لم تمدحه فإن له عُجَرُ وبجَرَ!!
والعُجَرُ: أن تنعقد العروق في الجسد حتى تصير منتفخة.. فتؤلم..
والبُجَر: انتفاخ عروقٍ في البطن..!!

- **قالت الثالثة:**

زوجي العَشَنقَّ.. إن أَنطِق أُطلَّق.. وإن أسكت أُعلَّق.. وهو على حد السِّنان المُذَلَّق..

أي: زوجها طويل قبيح.. سيىء الخلق.. ولا يتسامح معها.. بل على مثل حد السيف!! فهي مهددة بالطلاق كل لحظة.. لا يحتمل كلامها.. ومتى اشتكت إليه شيئاً طلّقها.. ولا يعاملها معاملة الأزواج.. فهي عنده كالمعلقة لا متزوجة ولا مطلّقة..

- **قالت الرابعة:**

زوجي كلَيلِ تهامة.. لا حَرٌ ولا قَرٌ.. ولا مخافة ولا سآمة..

من المعلوم أن ليل تهامة لا رياح فيه ولا غبار فيطيب لأهله.. فوصفت زوجها بجميل العشرة.. واعتدال الأخلاق.. فلا أذى عنده..

- **قالت الخامسة:**

زوجي إن دخل فَهِد.. وإن خرج أَسِد.. ولا يسأل عما عهد..

أي: إذا دخـل بيته صار كالفهد وهو الحيوان المعروف وهو كريُم نشـيط.. وإذا خرج من البيت وخالط الناس فهو أسـد لشـجاعته.. وهو أيضاً سمحٌ لا يدقق في السؤال عما يأخذه أهله أو يصرفونه..

- قالت السادسة:

زوجي إن أكل لفَّ.. وإن شرب اشتفَّ.. وإن اضطجع التفَّ.. ولا يُولِج الكفَّ.. ليعلم البثَّ..

أي: إن زوجها يكثر الأكل حتى يلفه لفاً لا يبقي لهم شيئاً.. والشَّراب يشفَه شـفاً.. يشـربه كله.. وإذا نـام التفَّ باللحـاف ولم يدع لزوجته شـيئاً.. وإذا حَزِنَت لم يقرب كفه إليها أو يلاطفها ليعلم سبب حزنها..

- قالت السابعة:

زوجـي غياياء أو عياياء (أي غبي!!).. طباقاء (أحمق!).. كل داء له داء (جميع العيوب فيه!).. إن حدثته سَبك.. (لا يقبل حديثاً ولا مؤانسة. بل يسب ويلعن دوماً).. وإن مازحته: شَـجك (ضرب رأسـك فجرحه!).. أوفلَك (ضرب الجلد فجرحه).. أو جَمع كُلاً لكِ.. (يضرب كل المواضع الرأس والجسد!)..

- قالت الثامنة:

زوجـي.. المسُّ مـس أرنب.. (أي ناعم رقيق).. والريح ريـح زرنب.. (وهو نبات طيب الرائحة).. وأنا اغلبه.. والناس يَغلِبُ.. (أي سـهل معها ينصاع لما تريد.. لكنه بطل يغلب الناس وشخصيته أمامهم قوية)..

- قالت التاسعة:

زوجـي رفيع النجاد.. (بيته واسـع مفتوح للضيوف).. عظيـم الرماد.. (كثير إشعال النار واستقبالاً للضيوف وطبخاً لهم).. قريب البيت من النـاد.. (المجلس الذي يجلس فيه مع أصحابه وهو النادي قريب من بيته لحرصه على أهله).. لا يشبع ليلة يُضَاف.. (لا يأكل كثيراً عند الناس).. ولا ينام ليلة يَخَاف.. (إذا كان هناك خطر بالليل من عدو أو غيره.. يظل مستيقظاً يحرس ويراقب)..

قالت العاشرة:

زوجي مالك.. وما مالك؟!.. مالكُ خير من ذلك.. له إبل كثيرات المبارك.. قليلات المسارح.. وإذا سمعن المزهر.. أيقنَّ أنهن هوالك..

زوجها اسمه مالك.. مهما وصفته لن تحيط بأوصافه الجميلة.. إبله دائماً قريبة منه وقلَّ ما تسرح أي تذهب للرعي.. لتكون جاهزة دائماً للحلب منها ونحرها للضيوف.. وإذا سمعت الإبل صوت المزهر.. أي: السكين تُحدّ وتجُهّز..علمت أنه سيهلك بعضهن ذبحاً للضيوف..

قالت الحادية عشرة:

زوجي أبو زرع؟! (اسمه أبوزرع).. **فما أبوزرع؟! أنَاسَ من حُلِي أُذُني..** (ألبسها الحلي والذهب).. **وملأ من شحم عضدي..**(سمنت عنده).. **وبجّحني فبجحت إلى نفسي..** (مدحني حتى أعجِبت بنفسي).. **وجدني في أهل غنيمة بشِقٍّ..** (كان أهلها فقراء لا يملكون إلا غنيمات).. **فجعلني في أهل صهيل وأطيط** (نقلها إلى بيت فيه خيل وإبل).. **ودائس ومنق** (أي دواب كثيرة).. **فعنده أقول فلا أُقَبَّح..** (تتكلم بما شاءت ولا يَنْتِقِدُ كلامها).. **وأرقد فأتصبَّح..** (تشبع نوماً إلى الصباح.. لكثرة الخدم).. **وأشرب فأتقنح..** (جميع الأشربة عندها.. تروى منها)..

أمُّ أبي زرع؟! فما أم أبي زرع!! عكومها رداح.. (سمينة جميلة).. **وبيتها فساح..** (بيتها واسع).. **ابن أبي زرع؟! فما ابن أبي زرع!! مضجعه كمَسَلِّ شَطبَة..** (ينام نوماً رفيقاً في مكان صغير بأدب).. **ويشبعه ذراع الجفرة..** (لا يأكل كثيراً)..

بنت أبي زرع؟! فما بنت أبي زرع!! طَوعُ أبيها وطَوعُ أمها.. وملء كسائها.. (متسترة).. **وغيظ جارتها..** (تغار جاراتها من جمالها ولذة عيشها)..

جارية أبي زرع؟! فما جارية أبي زرع؟! (الخادمة!!).. **لا تَبُثُّ حديثنا تَبثِيثاً..** (لا تنشر أسرار البيت).. **ولا تَنقّثُ مِيرتَنا تَنقِيثاً..** (لا تُبدد طعام البيت وتعبث به).. **ولا تملأ بيتنا تعشيشاً..** (لا تهمل البيت فيمتلاء بالأوساخ)..

ثـم قالـت: خرج أبـوزرع والأوطاب تمخـض.. (خرج من بيتـه يوماً في وقت ربيـع).. فلقي امرأة معها ولدان لها كالفهدين.. (رأى امرأة جالسـة حولها طفـلان جميلان قويا البنية).. يلعبان من تحت خصرها برمانتين.. (يلعبان بثدييها).. فطلقني ونكحها.. (أعجبته.. فطلق أمَّ زرع وتزوجها!!)..

فنكحـت بعده رجلاً سـرياً.. (تزوجت ام زرع رجلاً كريماً).. ركب شَـرياً.. (ركب خيلاً سـابقاً).. وأخـذ خَطّياً.. (أخذ السَّـيف).. أراح علـيَّ نعماً ثرياً.. (أكرمهـا وأهداها لأنه ثـري).. وأعطاني من كل رائحة زوجاً.. (أكثر لها من الأطياب ويعطيها اثنين من كل شـيء لتسـتعمل وتهدي إن شـاءت).. وقال: كُلِي أمَّ زرع.. ومِيري أهلك.. (أهدي لأهلك وأعطيهم)..

ثم قالت وهي تحكي شوقها إلى زوجها الأول أبي زرع: فلو جمعتُ كل شيء أعطانيه.. ما بلغ أصغَرَ آنِية أبي زرع.. (سبحان الله لا يزال قلبها معلّقاً بأبي زرع..!! ما الحب إلا للحبيب الأول)..

انتهـت القصة.. كانت حكاية طويلة لأحدى عشـرة امرأة.. فيما ترى.. كم استغرقت من وقت النبي ﷺ وهو يستمع إليها من حبيبة قلبه ورفيقة دربه.. أم المؤمنين.. (عائشة) - رضي الله عنها -..

كان ﷺ يسـتمع بـكل إنصـات وتفاعـل وإظهار للعجب والاستمتاع إلى (عائشة) وهي تحدثـه.. ولم يُظهِر لهـا ضَجَـراً ولا مللاً.. مع تعبه وكثرة مشاغله.. وتراكم همومه..



حتى إذا انتهت (عائشـة) مـن حديثها.. قال ﷺ متفاعلاً معها.. وإظهاراً لها أنه فهم القصة وأدرك مغزاهـا.. وأنها لم تكن تحّدثهُ بالقصة وهي في وادٍ وهو في وادٍ آخر..

قال لعائشة: كنت لك كأبي زرع لأم زرع..

إذن.. اتفقنا على أهمية إظهار اللطف والاهتمام بالناس..

فإذا جاءك ولدك متزيناً بثوب جميل.. ما رأيك يا أبي؟.. تفاعل معه.. قل: سبحان الله.. ما هذا الجمال..

ابنتك.. زوجتك.. زوجك.. ولدك.. زميلتك.. كل من تخالطهم كن حَياً متفاعلاً..

أحياناً تكون ناسياً الموضوع.. قال لك – مثلاً- : أبشرك أن الوالد شُفي من مرضه.. فلا تقل: أصلاً.. متى مرض؟!!

وإنما قُلْ: الحمد لله.. أسأل الله أن يجمع له بين الأجر والعافية سررتني سرّك الله..

أو قال: أخي خرج من السجن.. فلا تقل: والله ما دريت أصلاً أنه دخل السجن..

وأنما تفاعل. قل: الحمد لله هذا خبر مفرح.. والله يديم سعادتكم..

وأخيراً.. يا جماعة.. التشجيع والتفاعل ينفع حتى مع الحيوانات.. قال (أبو بكر الرقي):

كنت بالبادية.. فوافيت قبيلة من قبائل العرب.. فأضافني رجل منهم وأدخلني خباءه.. فرأيت في الخباء (الخيمة) عبداً أسوداً مقيداً بقيدٍ.. ورأيت جِمالاً قد ماتت أمام البيت.. وقد بقي منها جمل وهو ناحل ذابل كأنه ينزع روحه..

- فقال لي الغلام: أنت ضيف.. ولك حق.. فتشفع فيَّ إلى مولاي.. فإنه مكرم لضيفه.. فلا يرد شفاعتك في هذا القدر.. فعساه يحل القيد عني..

  فسكتُّ عنه.. ولم أدر ما جُرْمُه.. فلما أحضروا الطعام.. امتنعت..

- وقلت: لا آكل .. ما لم أشفع في هذا العبد..

- فقال السيد: إن هذا العبد قد أفقرني.. وأهلَكَ جميع مالي..

- فقلت: ماذا فعل؟!

➤ **فقال**: إن له صوتاً ندياً طيباً.. وإني كنت أعيش من ظهور هذه الجمال.. فحمَّلها أحمالاً ثقالاً.. وكان ينشد الأشعار ويلحّنها ويحدو بها.. حتى قطعت مسيرة ثلاثة أيام في ليلة واحدة من طيب نغمته..

فلما حطّت أحمالها.. ماتت كلها.. إلا هذا الجمل الواحد.. ولكن أنت ضيفي.. فلكرامتك قد وهبته لك.. **ثم قام وأطلق الغلام من قيده..**

قال (أبوبكر): فاشتقت إلى سماع هذا الصوت.. فلما أصبحنا أمرته أن يحدو على جمل يستقي الماء من بئر هناك.. لينشط الجمل للعمل.. فانطلق الغلام بصوت حسن.. فلما رفع صوته.. سمعه الجمل فهام وهاج ونسي نفسه.. حتى قطع حباله.. ووقعت أنا على وجهي من حسن الصوت.. فما أظن أني سمعت قط صوتاً أطيب منه..[1]

فإذا كانت الحيوانات تتفاعل مع الصوت الحسن فيزداد حماس العبد فيُحسّن صوته ويتغنّى.. فما بالك بالآدميين..



(١) إحياء علوم الدين ٢/٢٧٥



اجعل لسانك عذباً

لا تخلو حياتنا من مواقف نحتاج فيها إلى تقديم توجيهات ونصائح للآخرين.. نقدمها إلى الولد.. الزوج.. الصديق.. الجار.. الأبوين.. تختلف نهايات النصائح.. باختلاف بداياتها..

أعني: إن كانت البداية بأسلوب مناسب.. ومدخل لطيف.. انتهت كذلك.. وإن كانت بأسلوب جاف.. ومدخل عنيف.. انتهت كذلك..

عندما ننصح الناس.. نحن في الواقع نتعامل مع قلوبهم.. لا أجسادهم.. لذلك تجد بعض الأبناء يتقبل من أمه النصح ولا يتقبل من أبيه.. أو العكس.. والطلاب يتقبلون من مدرس.. دون الآخر..

وأول البراعة في النصيحة.. أن لا تكثر منها وتدقق على كل صغير وكبير.. حتى لا يشعر الآخرون أنك مراقب لحركاتهم وسكناتهم.. فتثقل عليهم..

ليس الغبي بسيد في قومه　　　لكن سيد قومه المُتَغابي

وإن استطعت أن تقدم النصيحة على شكل اقتراح.. فافعل..

مثال: قدمت زوجتك طعامك إليك.. وقد تعبت في صنعه وإعداده.. ولكنه مالح.. فلا تقل: أووه.. ما هذا الطعام.. أعوذ بالله!! وضعت علبة ملح كاملة!!..

لا.. وإنما قُلْ: لو قللت الملح في الطعام.. لكان أحسن..

وكذلك لو رأيت ولدك متسخ الملابس.. فقدم النصيحة على شكل اقتراح.. لأن الناس لا يحبون تلقي الأوامر.. فقل: لو تغير ملابسك بثياب أجمل..



ولو تأخر طالب عن مدرسته.. قُلْ: لو ما تتأخر عن مدرستك مرة أخرى.. أفضل...

استعمل هذه الأساليب دائماً: ما رأيك لو فعلت كذا.. أقترح عليك كذا وكذا.. فهذه الأساليب الرقيقة أحسن من قولك.. يا قليل الأدب.. كم مرة قلت لك.. أنت ما تفهم.. إلى متى أعلمك؟!!

اجعله يحتفظ بماء وجهه.. ويشعر بقيمته حتى وهو مخطىء..

أتدري لماذا؟ لأن المقصود علاج أخطائه لا الانتقام منه أو إهانته..

يعني يا جماعة.. بالعبارة الصريحة: لا أحد يحب أن يتلقى الأوامر.. وانظر إلى المنهج النبوي في ذلك..

أراد ﷺ يوماً أن يوجِّه (عبدالله بن عمر) للتعبد بصلاة الليل.. فما دعاه وقال: يا (عبدالله) قم الليل.. وإنما قدم النصيحة على شكل اقتراح..

وقال: نِعْمَ الرجل (عبدالله) لو كان يصلي من الليل..

وفي رواية قال: يا عبد الله لا تكن مثل فلان.. كان يقوم الليل فترك قيام الليل..

بل إن استطعت أن تلفت نظره إلى الأخطاء من حيث لا يشعر فهو أولى.. عطس رجل عند (عبدالله بن المبارك).. فلم يقل الحمد لله.. فقال (عبدالله): ماذا يقول العاطس إذا عطس؟ قال: الحمد لله.. فقال: (عبدالله): يرحمك الله

وكان رسول الله ﷺ كذلك.. كان إذا انصرف من صلاة العصر.. دخل على نسائه واحدة واحدة.. فيدنو من إحداهن.. ويتحدث معها..

فدخل على (زينب بنت جحش).. فوجد عندها عسلاً.. وكان ﷺ يحب العسل والحلواء.. فأخذ يأكل ويتحدث معها.. فاحتبس عندها أكثر ما كان يحتبس عند غيرها..

فغارت (عائشة) و(حفصة).. وتواصتا من دخل عليها تقول له: أجد منك ريح مغافير.. وهو شراب حلو يشبه العسل.. ولكن له رائحة سيئة.. وكان ﷺ يشتد عليه أن يوجد منه الريح من بدنه أو فمه.. لأنه يناجي (جبريل).. ويناجي الناس..

فلما دخل على (حفصة).. سألته ماذا أكل؟

- فقال: شربت عسلاً عند زينب..
- فقالت: إني أجد منك ريح مغافير..
- فقال: لا بل شربت عسلاً.. ولن أعود له..

ثم قام ودخل على (عائشة).. فقالت له (عائشة) مثل ذلك.. ومضت الأيام.. وكشف الله له القضية كلها..

وبعد أيام.. أَسرَّ إلى (حفصة) - رضي الله عنها - حديثاً.. فأظهرته.. فدخل عليها يوماً.. وعندها (الشفاء بنت عبدالله).. وكانت صحابية تتعلم الطب وتعالج الناس.. فأراد ﷺ أن يلفت نظر (حفصة) إلى خطئها معه بأسلوب غير مباشر.. ليكون أرفق وأحسن..

فماذا فعل؟

قال ﷺ لـ (الشفاء): ألا تُعلِّمين هذه رقية النملة كما علمتيها الكتابة!!

ورقية النملة كلام كانت نساء العرب تقوله.. يعلم كل من سمعه أنه كلام لا يضر ولا ينفع.. ورقية النملة التي كانت تعرف بينهن أن يقال:

العروس تحتفل.. وتختضب وتكتحل.. وكل شيء تفتعل.. غير أن لا تعصي الرجل..

فأراد ﷺ بهذا المقال تأنيب (حفصة) والتأديب لها تعريضاً.. بأن تردد جملة: غير أن لا تعصي الرجل..

وما أجمل هذه الأساليب في علاج أخطاء الآخرين ليبقى الوُدّ في القلوب متيناً لا تهزه الأخطاء ولا تكدره كثرة النصائح..

أحد السلف استلف منه رجل كتاباً.. فردّه إليه بعد أيام وعليه آثار طعام. كأنه حمل عليه خبزاً أو عنباً.. فسكت صاحب الكتاب..

وبعد أيام جاءه صاحبه يستعير منه كتاباً آخر.. فأعطاه الكتاب في طبق..!! فقال الرجل: إنما أريد الكتاب.. فما بال الطبق؟! فقال: الكتاب لتقرأ فيه.. والطبق لتحمل عليه طعامك!!

فأخذ الكتاب.. ومضى.. فقد وصلت الرسالة..

وأذكر أن أحدهم كان يعود إلى بيته ليلاً.. وينزع ثوبه.. يعلقه على الشماعة.. وينام.. فتأتي زوجته.. وتفتح محفظة النقود.. ثم تأخذ الصرف الموجود.. من فئة الريال.. والخمسة.. فإذا استيقظ صباحاً إلى عمله.. واحتاج أن يحاسب في بقالة ونحوها.. لم يجد صرفاً..

فتحّير الرجل.. ترُى أين ذهب المال؟! فراقبها.. حتى فهم القضية..

فرجع إلى بيته يوماً.. وقد جعل في جيبه ضفدعاً! ونزع ثوبه كالعادة.. واضطجع كهيئة النائم.. وأخذ يشخر.. وهو يراقب الثوب..

فأقبلت زوجته لتأخذ ما تيسر.. كالعادة!! أقبلت إلى الثوب تمشي رويداً.. أدخلت يدها بهدوووء.. فلمست الضفدع.. فتحرك فجأة.. فصرخت: آآآه.. يدي..

ففتح الزوج عينيه.. وقال: آآه.. جيبي..

ليتنا نستعمل هذا الأسلوب.. مع جميع الناس.. أولادنا إذا وقعوا في أخطاء.. ومع طلابنا..

(نايـف) أحـد الأصدقـاء.. كان له أم صالحـة.. لا ترضى أن يبقـى في البيت صوراً أبداً.. لأن الملائكة لا تدخل بيتاً فيه كلب ولا صورة..

كان عندهـا طفلـة صغيرة.. عندها ألعـاب متنوعة.. إلا الدُمـى.. العرائس.. كانت الأم تمنعها من شراء الدُمى والعرائس وتأذن لها في بقية أنواع الألعاب..

أهدت إليها خالتها دُمية.. عروسة.. وقالت لها:

العبي بها في غرفتك.. واحذري أن تراها أمك..

وبعد يومين.. علمت الأم.. فأرادت أن تقدم النصيحة بأسلوب مناسب..

جلسوا على الطعام.. فقالت (أم نايف):

يـا أولاد...!! مـن يومـين.. وأنـا أشـعر أن البيت ليس فيـه ملائكـة!! لا أدري لماذاخرجت.. لا حول ولا قوة إلا بالله..

والبنت الصغيرة تسمع وهي ساكتة..

وبعـد الغـداء رجعت الصغـيرة إلى غرفتها.. فـإذا بين يديها ألعـاب كثيرة.. والعروسة من بينها..

فالتقطتها.. وجاءت بها إلى الأم وقالت:

ماما.. هذه التي طردت الملائكة.. افعلي بها ما شئت!!

فمـا أجمل هذه الأسـاليب ليكون أحدنا مُصلحاً لأخطـاء الناس.. ناصحاً لهم وفي الوقت نفسه خفيف النفس عليهم غير مضجر ولا مملّ لهم..

يعـني دع المنصوح يحتفظ بمـاء وجهه.. ويمكن أن تأكل العسـل من غير أن تحطـم الخلية.. لا تنصحه كأنه قد كفر بفعله.. بل أحسـن الظن به.. واعتبر أنه وقع في الخطأ من غير قصد.. أو من غير أن يعلم..

كانت الخمر في أول الإسلام لم تحرم بعد.. ثم نزل تحريمها على مراحل..

- ففي المرحلة الأولى: بغّضهم الله تعالى في الخمر ولم يقطع بتحريمها.. فقال:

﴿يَسْـَٔلُونَكَ عَنِ ٱلْخَمْرِ وَٱلْمَيْسِرِ ۖ قُلْ فِيهِمَآ إِثْمٌ كَبِيرٌ وَمَنَٰفِعُ لِلنَّاسِ﴾[1]..

- ثم في المرحلة الثانية: حرّم عليهم شرابها قرب وقت الصلاة فقال:

﴿يَـٰٓأَيُّهَا ٱلَّذِينَ ءَامَنُوا۟ لَا تَقْرَبُوا۟ ٱلصَّلَوٰةَ وَأَنتُمْ سُكَـٰرَىٰ حَتَّىٰ تَعْلَمُوا۟ مَا تَقُولُونَ﴾[2]..
فصار الشخص لا يكاد أن يجد وقتاً لشرب الخمر لانشغاله بالصلوات وتتابعها..

- ثم في المرحلة الأخيرة قال تعالى:

﴿إِنَّمَا ٱلْخَمْرُ وَٱلْمَيْسِرُ وَٱلْأَنصَابُ وَٱلْأَزْلَـٰمُ رِجْسٌ مِّنْ عَمَلِ ٱلشَّيْطَـٰنِ فَٱجْتَنِبُوهُ لَعَلَّكُمْ تُفْلِحُونَ﴾[3]..

فترك كل من كان يشربها شربها وانتهوا عنها.. إلا أن بعض الناس خارج المدينة لم يعلموا بالتحريم القطعي للخمر..

وفي يوم أقبل (عامر بن ربيعة).. الصحابي الجليل.. من سفر.. فأهدى لرسول الله ﷺ راوية خمر.. جرة كاملة مملوءة خمراً.. ولم يكن النبي ﷺ يشرب الخمر لا في الجاهلية ولا في الإسلام.. لكن الناس كانوا يهدون إليه هدايا أحياناً لا ليستعملها وإنما ليهديها أو يبيعها.. فكان بعضهم قد يهدي إليه ذهباً أو حريراً فلا يلبسه وإنما يهدُيه لزوجاته أو غيرهن..

نظر النبي ﷺ إلى الخمر مستغرباً.. والتفت إلى (عامر بن ربيعة)..

- وقال: **أما علمت أنها قد حُرِمَت..؟**

---

(١) البقرة: ٢١٩
(٢) النساء: ٤٣
(٣) المائدة: ٩٠

- **قال:** حُرِمت ؟! لا.. ما علمت يا رسول الله..

- **قال:** فإنها قد حُرِمت..

فحملها عامر.. فأسرَّ إليه بعضهم بأن يبيعها.. فسمعه النبي ﷺ فقال: لا.. إن الله إذا حرَّم شيئاً.. حرَّم ثمنه.. فأخذها رضي الله عنه فأراقها على التراب..[(١)]

وانتبه أن تمدح نفسك وأنت تنصح.. فترفع نفسك وتسحب المنصوح إلى القاع.. لا أحد يرضى بذلك.. بعض الآباء – مثلاً.. إذا نصح ولده بدأ يذكر أمجاده.. أنا كنت وكنت.. ولعل الولد يعلم تاريخ والده..!!

فإذا احتجت أن تضرب مثالاً وأنت تنصح فحاول جاهداً أن لا تضربه على نفسك فتذكر بطولاتك وأمجادك.. وإنما اضرب المثال بغيرك.. حتى لا يشعر المنصوح أنك تهينه وتمدح نفسك.



(١) رواه الطبراني ورجاله رجال الصحيح.



اختصر ولا تجادل

يقولـون: إن الناصح كالجلاد.. وبقدر مهـارة الجلاد في الجلد.. يبقى الألم.. لاحظ: أقول: مهارة الجلـد.. لا قوة الجلد!! فالجلاد العنيف الذي يضرب بقوة.. يتألم المضروب وقت وقوع السياط.. ثم ما يلبث حتى ينساها.. أما الجلاد الأستاذ في صنعته.. فقد لا يضرب بقوة.. لكنه يعلم أين يوقع السوط..

كذلك الناصح.. ليست العبرة بكثرة الكلام.. ولا طول النصيحة.. وإنما بأسلوب الناصح.. فاختصر قدر المستطاع.. إذا أردت أن تنصحه فلا تلق عليه محاضرة..!! خاصة إذا كان الأمر مُتّفقاً عليه.. كمن تنصحه عن الغضب.. أو شرب الخمر.. أو ترك الصلاة.. أو عقوق الوالدين.. الخ..

تأملت النصائح النبوية الشخصية المباشرة.. فوجدتها لا تزيد الواحدة منها على سطر واحد.. أو سطرين.. اسمع:

- يا (علي).. لا تتبع النظرة النظرة.. فإن لك الأولى وليست لك الثانية..
  انتهى.. نصيحة باختصار..

- يا (عبدالله بن عمر).. كن في الدنيا كأنك غريب.. أو عابر سبيل..
  انتهى.. نصيحة باختصار..

- يا (معاذ).. والله إني أحبك.. فلا تدعن في دبر كل صلاة أن تقول: اللهم أعني على ذكرك.. وشكرك.. وحسن عبادتك..

- يا (عمر).. إنك رجل قوي.. فلا تزاحمن عند الحجر..

وكذلك كان العقلاء بعده ﷺ يختصرون في نصائحهم..

لقي (أبوهريرة) رضي الله عنه (الفرزدق) الشاعر فقال: يا ابن أخي إني أرى قدميك صغيرتين.. ولن تعدم لهما موضعاً في الجنة.. يعني فاعمل لها.. ودع عنك قذف المحصنات في شعرك..

و(عمر) رضي الله عنه.. كان على فراش الموت.. فجعل الناس يدخلون عليه تباعاً يودّعونه ويثنون عليه.. وجاء شاب فقال:

- أبشر يا أمير المؤمنين ببشرى الله لك من صحبة رسول الله ﷺ وقدم في الإسلام ما قد علمت.. ثم وُلِيت فعدلت.. ثم شهادة..
- فقال (عمر) رضي الله عنه: وددت أن ذلك كفاف لا عليَّ ولا لي..

فلما أدبر الشاب.. فإذا إزاره يمس الأرض مسبل.. أي إزاره تحت الكعبين..
فأراد (عمر) رضي الله عنه أن يقدم النصيحة للشاب.. فقال:ردوا عليَّ الغلام..

فلما وقف الشاب بين يديه..

- قال: يا بن أخي.. ارفع ثوبك.. فإنه أنقى لثوبك.. وأتقى لربك[1]..

انتهى .. باختصار.. الرسالة وصلت..

واترك الجدال قدر المستطاع.. خاصة إذا شعرت أن الذي أمامك يُكابر.. فالمقصود إيصال النصيحة إليه لا فتح المناظرة معه.. وقد ذم الله الجدال: ﴿مَا ضَرَبُوهُ لَكَ إِلَّا جَدَلًا﴾[2] .



وقال ﷺ: ما ضل قوم بعد هدى كانوا عليه إلا أوتوا الجدل...

وقال: أنا زعيم ببيت في ربض الجنة لمن ترك الجدال وإن كان محقاً..

(١) البخاري.
(٢) الزخرف: ٥٨

أحياناً يقتنع الشخص بالفكرة.. لكن أكثر النفوس فيها أنفة وكبر.. كما قال تعالى عن فرعون وقومه لما عرفوا الحق وصدقوه بقلوبهم.. لكن منعهم الكبر من اتباعه ﴿وَجَحَدُوا۟ بِهَا وَٱسْتَيْقَنَتْهَآ أَنفُسُهُمْ ظُلْمًا وَعُلُوًّا﴾[١] ..

فالغاية عندك أن يعرف المنصوح الخطأ ليتجنبه في المرة القادمة.. وليس الغاية أن تنتصر عليه.. فلستما في حلبة مصارعة..

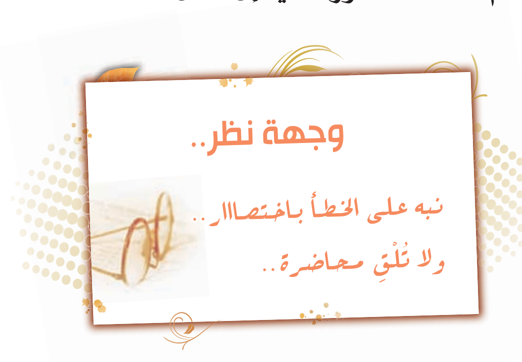
دخل النبي ﷺ على (علي) و(فاطمة) – رضي الله عنهما – ليلاً .. فقال لهما:

- ألا تصليان.. أي ألا تقوما الليل..
- فقال (عليّ) رضي الله عنه: أنفسنا بيد الله.. متى شاء أن يبعثنا.. بعثنا..

فولاهما النبي ﷺ ظهره.. ومضى وهو يضرب بيده على فخذه ويقول:

- ﴿وَكَانَ ٱلْإِنسَٰنُ أَكْثَرَ شَىْءٍ جَدَلًا﴾[٢] ..[٣]

وأحياناً قد يذكر المنصوح .. كلاماً يعتذر به.. وهو ليس عذراً مقنعاً لكنه يقوله.. ليحفظ ماء وجهه.. فكن سمحاً واقبل العذر ولا تتشدد معه.. ولا تغلق عليه الأبواب بل أبقها مفتوحة أمامه وأنت تنصح.. حتى لو تكلم بكلام خاطئ.. فيمكن أن تعالج خطأه من حيث لا يشعر.. كأن تثني عليه.. وعلى فهمه وجرأته.. ثم تقول: ولكن... ثم فَنِّد كلامه ورُدَّ عليه إن كان خاطئاً..



(١) النمل: ١٤
(٢) الكهف: ٥٤
(٣) رواه البخاري.



لا تبال بكلام الخلق

أعجبتني عبارة رددها ابني (عبدالرحمن) يوماً.. وأظنه في ذلك السن لم يكن يفقه معناها..

كان يقول: طِنِّش تَعِش تَنْتَعش..!!

تأملت في هذه العبارة وأنا ألاحظ انتقادات الناس.. وآراءهم.. وأحاديثهم.. فوجدت أن الناس في كلامهم وذمهم يتنوعون..

- فيهم الناصح الصادق الذي لا يتقن فن النصيحة.. وبالتالي يحزنك بأسلوب نصحه أكثر مما يفرحك..
- وفيهم الحاسد.. الذي يقصد حزنك وهمك..
- وفيهم قليل الخبرة.. الذي يهذي بما لا يدري.. ولو سكت لكان خيراً له..
- وفيهم من طبيعته الانتقاد أصلاً.. فهو ينظر للحياة بنظارة سوداء..

وقديماً قيل: لو اتحدت الأذواق لبارت السلع..

ذكروا أن (جحا) ركب على حمار.. وولده يمشي بجانبه.. فمروا بجمع من الناس.. فقال الناس:

انظروا لهذا الأب الغليظ يركب مرتاحاً.. ويدع ولده يمشي في الشمس..

سمعهم (جحا).. فأوقف الحمار.. ونزل.. وأركب ولده.. ثم مشيا.. و(جحا) يشعر بنوع من الزهو..

فمرا بقوم آخرين.. فقال أحدهم:

انظروا إلى هذا الابن العاق.. يركب ويدع أباه يمشي في الشمس..

سمعهم (جحا).. فأوقف الحمار.. ثم ركب مع ولده.. ليتقيا كلام الناس وانتقاداتهم..

فمرا بقوم.. فقالوا:

انظروا إلى هذين الغليظين.. لا يرحمان الحيوان..

فنزل (جحا).. وقال: يا ولدي.. انزل..

فنزل الولد وجعل يمشي بجانب أبيه.. والحمار ليس فوقه أحد..

فمرا بقوم.. فقالوا:

انظروا إلى هذين السفيهين.. يمشيان والحمار فارغ.. وهل خُلِق الحمار إلا ليُركب..

فصرخ (جحا) وجرَّ ولده معه.. ودخلا تحت الحمار.. وحملاه..!!

ولو أني كنت معهم في ذاك الزمان.. ورأيت (جحا) وقتها لقلت له:

يا حبيب القلب.. افعل ما تشاء.. ولا تبال بكلام الخلق.. رضا الناس غاية لا تُدرك..

ومن الذي ينجو من الناس سالماً ولو غاب عنهم بين خافيتي نسر

بعض الناس.. لا يفكر في رأيه قبل أن يطرحه.. أو يأتيك مثلاً بعدما تتزوج.. ويقول:

لماذا تخطب فلانة؟ ولماذا تزوّجتها؟

وكأني بك.. تتمنى أن تصرخ في وجهه وتقول:

ياااأخي تزوجت.. خلاص.. انتهى الموضوع.. ما أحد طلب منك اقتراحات..

أو يأتيك وقد بعت سيارتك.. فيقول..

ليتك أخبرتني.. فلان كان سيعطيك أكثر..

يا أخي.. بس!! الرجل باع سيارته.. خلاص وانتهى.. لا تشغله بالالتفات وراءه!!

وعموماً..

ليس يخلو المرء من ضد ولو ... طلب العُزْلة في رأس جبل..!!

فلا تعذب نفسك..





أعرفـه منـذ سـنين.. فهو أحـد زملائي في عملـي.. على كل حـال.. لكن هل تصدق أنني إلى الآن لا أدري هل نبتت له أسنان أم لا!! دائم التجهم.. والعبوس.. وكأنه إذا ابتسم نقص عمره.. أو قلَّ ماله!!

قال (جرير بن عبدالله البجلي): ما رآني ﷺ إلا تبسم في وجهي..

الابتسـامة أنواع.. ومراتب.. فمنها البشاشة الدائمة.. أن يكون وجهك صبوحاً مبتهجـاً دائمـاً.. فلو كنت مدرسـاً ودخلت الفصل على طلابـك.. فالقهم بوجه بشـوش.. ركبت طائرة.. ومشـيت في الممر والناس ينظرون إليك كن بشوشاً.. دخلت بقالة.. أو محطة وقود.. مددت له الحساب.. ابتسم.. ولو كنت في مجلس.. ودخل شخص وسلم بصوت عال.. ومرَّ بنظره على الجالسين.. ابتسم.. ولو دخلت على مجموعة.. وصافحتهم.. ابتسم.. وعموماً:

الابتسـامة لها من التأثير الكبير في امتصاص الغضب والشـك والتردد.. ما لا يشاركها غيرها.. البطل هو الذي يستطيع التغلب على عواطفه.. ويتبسَّم.. حتى في أحلك المواقف..

كان (أنـس بن مالك) رضي الله عنه يمشـي مع النـبي ﷺ يوماً.. والنـبي ﷺ عليه بُرد نجراني غليظ الحاشية.. فلحقهما أعرابي.. أقبل هذا الأعرابي يجري وراء النبي ﷺ يريد أن يلحق به.. حتى إذا اقترب منه.. جبذه بردائه جبذة شديدة.. فتحرك الرداء بعنف على رقبة النبي ﷺ..

قال (أنس): حتى نظرت إلى صفحة عاتق رسول الله ﷺ.. قد أثرت بها حاشية البُرد من شدة جبذته.. فماذا يريد هذا الرجل؟!

لعل بيته يحترق وأقبل يريد معونة.. أو أحاطت بهم غارة من المشـركين.. فأقبل فزعاً يريد نصرة.. اسمع ماذا يريد..

قال: يا محمد.. (لاحظ لم يقل: يا رسول الله).. قال: يا محمد.. مُر لي من مال الله الذي عندك..

فالتفت رسول الله ﷺ.. ثم ضحك.. ثم أمر له بعطاء..

نعم.. كان ﷺ بطلاً لا تستفزه مثل هذه التصرفات.. ولا يعاقب أو تثور أعصابه على التافهات.. كان واسع البطان.. قوياً يضبط أعصابه.. دائم الابتسامة حتى في أحلك الظروف.. يفكر في عواقب الأمور قبل أن يفعلها..

وماذا يفيد لو أنه صرخ بالرجل أو طرده! هل سيشفى جرح عنقه! أو يصلح أدب الرجل! كلا.. إذن ليس مثل الصبر والتحمل..



نعم بعض الأمور نثور لها ونغضب.. وعلاجها شيء آخر تماماً.. نعالجها بالرفق..واللين.. والتبسم.. وإحسان الظن.. وكظم الغيظ.. وكسب الناس..

وصدق ﷺ لما قال: «ليس الشديد بالصُّرَعَة.. إنما الشديد الذي يملك نفسه عند الغضب»..

كان النبي الكريم ﷺ.. يجذب الناس بالتبسم والبشاشة.. خرجوا إلى غزوة (خيبر).. وفي أثناء القتال.. وقع من حصن اليهود جراب فيه شحم.. قربة كاملة مملوءة سمناً.. التقطه (عبدالله بن مغفل) رضي الله عنه وحمله على عاتقه فَرِحاً ومضى به إلى رحله وأصحابه.. فلقيه الرجل المسئول عن جمع الغنائم وترتيبها.. فجذب الجراب إليه..

- وقال: هات هذا نقسمه بين المسلمين..
- فتعلق به (عبد الله): لا والله.. لا أعطيكه.. أنا أصبته..

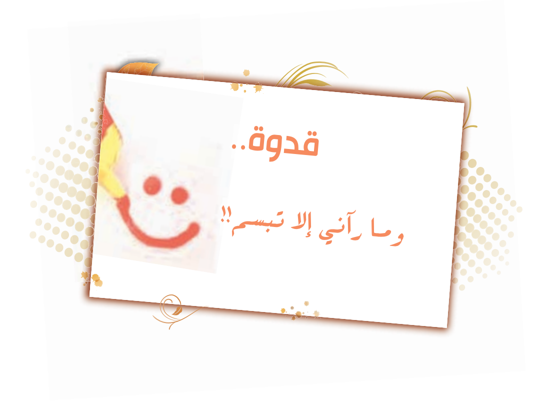
◀ **قال:** بلى..

وجعلا يتجاذبان الجراب.. فمرَّ بهما رسول الله ﷺ.. فرآهما.. وهما يتجاذبان الجراب.. فتبسم ﷺ ضاحكاً.. ثم قال لصاحب المغانم:

لا أبالك.. خَلِّ بينَهُ وبيَنَهُ..

فتركـه الرجل في يد (عبدالله).. فانطلـق به (عبدالله) إلى رحله وأصحابه.. فأكلوه..

وأخيراً.. تبسمك في وجه أخيك صدقة..





الخطوط الحمر...

كان من طلابي في الجامعة.. كان واسع الثقافة.. حريصاً على تكوين علاقات مع الناس.. لكنه كان ثقيل الدم عليهم.. جاءني يوماً..

- **وقال:** يا دكتور.. زملائي يغضبون مني دائماً.. لا يتحملون مزاحي..

قلت في نفسي: أنا لا احتملك ساكتاً.. فكيف أحتملك متكلماً..؟! خاصة إذا كنت تستخف دمك وتمزح..!

- **سألته:** لماذا لا يحتملون مزاحك؟! أعطني مثالاً..

- **قال:** عطس أحدهم فقلت: الله يلعنك.. (ثم سكتُّ).. فلما غضب.. أكملت قائلاً: يا إبليس.. ويرحمك يا فلان..!!

آآآه.. ما أثقل مزاحه!! مسكين كان يظن نفسه بذلك.. خفيف الدم!!

الناس مهما قبلوا مزاحك ومداعباتك.. إلا أنه تبقى هناك خطوط حمراء لا يحبون أن تتعداها.. خاصة إذا كان ذلك أمام الآخرين..

بعض الناس لا يراعي ذلك.. فتجد أنه يعتدي على حاجاتهم.. فمثلاً من باب (الميانة) يأخذ هاتفك الجوال ويتصل به كما يريد..

أو ربما أرسل رسائل من هاتفك الشخصي إلى أشخاص أنت لا ترغب أن يظهر رقم هاتفك عندهم..

أو يأخذ سيارتك بغير إذنك.. أو يحرجك بطلبها حتى تأذن على مضض..

أو تجد مجموعة طلاب يسكنون في شقة واحدة.. يستيقظ أحدهم ليذهب إلى جامعته.. فيجد أن معطفه قد لبسه فلان.. وحذاءه في رجل فلان..

ومن تعدي الخطوط الحمراء أنك.. تجد بعض الناس يُحرج صاحبه بمزحةٍ ثقيلةٍ أو سؤال محرج في مجلس عام..

والشخص مهما بلغ من المحبة لك.. إلا أنه يبقى بشراً يرضى ويغضب.. ويفرح ويسخط..

لما أقبل رسول الله ﷺ إلى المدينة راجعاً من (تبوك).. قَدِم عليه في ذلك الشهر (عروة بن مسعود الثقفي).. وكان سيداً جليل القدر.. رفيع المكانة عند قومه (ثقيف)..



فأدرك النبي ﷺ قبل أن يصل إلى المدينة.. فأسلم.. وسأله أن يرجع إلى قومه فيدعوهم إلى الإسلام..

فخاف عليه ﷺ من أذى قومه..

- وقال له: إنهم قاتلوك..

وعرف ﷺ أن قبيلة (ثقيف) فيهم نخوة الامتناع.. والصرامة في التعامل.. حتى لو كان مع رئيسهم..

- فقال (عروة): يا رسول الله ﷺ أنا أحب إليهم من أبكارهم.. وأبصارهم..

وكان محبباً مُطاعاً فيهم..

فخرج يدعو قومه إلى الإسلام رجاء أن لا يخالفوه.. لعظم منزلته فيهم..

فلما وصل إلى ديار قومه.. رقى على مرتفع وصاح بهم حتى اجتمعوا.. وهو سيدهم..



فدعاهم إلى الإسلام.. وأظهر لهم أنه أسلم..
وجعل يردد: أشهد أن لا إله إلا الله وأشهد أن محمداً رسول الله..

فلما سمعوا منه ذلك.. صاحوا.. وثاروا أن يتركوا آلهتهم.. ورموه بالنبل من كل جهة.. حتى وقع صريعاً رضي الله عنه.

فأقبل إليه أبناء عمه.. وهو ينازع الموت.. وقالوا: ياعروة: ما ترى في دمك؟ يعني: هل نأخذ بثأرك ونقتل من قتلك؟! فقال: كرامة أكرمني الله بها.. وشهادة ساقها الله إليَّ.. فليس فيَّ إلا ما في الشهداء الذين قتلوا مع رسول الله ﷺ.. فلا تقتلوا لأجلي أحداً.. ولا تأخذوا بثأري من أحد..

فقيل إن النبي ﷺ.. لما بلغه خبر مقتله.. قال فيه: إن مثله في قومه.. كمثل صاحب ياسين في قومه.. رضي الله عنه..

فانتبه!



الناس لهم أحاسيس مهما بلغت في القرب منهم فلا تجترىء عليهم كثيراً.. من خلال مزاحك.. أو تعاملك.. ابق بعيداً عن الخط الأحمر..

لاتجرحهم مهما بلغت منزلتك في قلوبهم.. وإن كانوا في منزلة الأخ والولد..

لذا نبه النبي ﷺ على ذلك.. فنهى عن ترويع المؤمن..

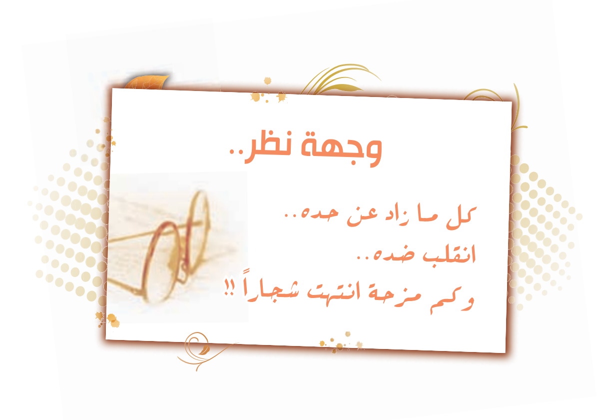
كان ﷺ يوماً يسير مع أصحابه.. وكان كل واحد منهم معه متاعه.. سلاحه.. فراشه.. طعامه.. نزلوا منزلاً.. فنام رجل منهم.. فأقبل صاحبه إلى حبل معه فأخذه.. مازحاً..

فاسـتيقظ الرجـل.. فوجـد متاعه ناقصـاً.. ففـزع.. وأخذ يبحث عـن حبله..
فقال ﷺ: لا يحل لمسلم أن يروع مسلماً ..[(١)]

وفي يوم آخر.. كانوا يسـيرون مع النبي ﷺ في مسـير.. فنعس رجل وهو على راحلتـه.. فغافلـه صاحبه وانتزع سـهماً مـن كنانته.. فشـعر الرجل بمن يعبث بسلاحه.. فانتبه فزعاً مذعوراً.. فقال ﷺ: لا يحل لرجل ان يروع مسلماً..[(٢)]

ومثلـه الذي يمزح معك ويظن أنه يسـرُّك وهو يضرُّك بـل يملأ قلبك فزعاً وغماً.. فيراك أوقفت سـيارتك عند بقالة – مثلاً – وهي تشـتغل فيأتي ويقودها ويذهب بها بعيداً.. ويوهمك أنها سرقت.. مازحاً.. قد يجاملك صاحبك ويضحك أحياناً على مزحة مروعة.. لكنه متألم..

ولربما صبر الحليم على الأذى ... وفؤاده من حره يتأوه
ولربما شكل الحليم لسانه ... حذر الكلام وإنه لمفوه



(١) رواه أبو داود (صحيح).
(٢) رواه الطبراني وغيره ورجاله ثقات.



حفظ السر



اشتهر قديماً: كل سرٍ جاوز الاثنين.. شاع..

ومن اللطائف أن أحدهم سُئل: من الاثنين؟ فأشار إلى شفتيه.. وقال: هذان!!

خلال أكثر من خمس وثلاثين سنة مضت من عمري.. لا أذكر أني همست في أذن أحد من الناس بسرّ.. واستأمنته أياه.. إلا قسم أيماناً مغلّظة أن سري في بئر ليس له قاع!!

ولا أذكر أن أحداً منهم صار صريحاً وقال بعدما سمع سري: يا محمد.. اسمح لي لا أستطيع أن أكتمه..

بل كل شخص تحدثه بسرك يضرب بيده صدره.. ويقول: والله لو وضعوا الشمس في يميني.. والقمر في شمالي.. أو السيف على رقبتي.. على أن أخبر بسرّك.. ما أخبرت!!

ثم إذا اطمأننت ووثقت.. وكشفت له أسرارك.. تصبّر شهرين أو ثلاثة.. ثم حدث به.. فلا يزال سرك يتناقل حتى يصلك..

وأنت المخطىء ابتداءاً سرك لا ينبغي أن يجاوز شفتيك.. لا تكلف الناس ما لا يطيقون..

إذا ضاق صدر المرء عن سر نفسه فصدر الذي يستودع السر أضيق

جربت كثيراً من الناس.. فوجدتهم كذلك.. والمشكلة أنك تأتيهم على سبيل الاستشارة.. فيشيرون عليك.. ثم يفضحون سرك.. فيسقطون من عينك.. ويصبحون من أبغض الناس إليك..

ومـن أعجب ما في التاريخ: أنه قبـل معركـة (بدر).. لما سمع النبي ﷺ بقافلة (قريش) مقبلة من الشام وأراد قتالها.. خرج ﷺ إليها مع أصحابه..

فلما شـعر بهم (أبو سـفيان) قائد القافلة.. اسـتأجر رجلاً اسمه (ضمضم بن عمرو الغفاري).. وقال اذهب وأخبر قريشـاً بالخبر.. فانطلق (ضمضم) مسـرعاً إلى (مكة).. كان وصوله (مكة) يحتاج أن يسير أياماً.. وأهل (مكة) لا يدرون عن شيء من ذلك..



وفي ليلة من الليالي رأت (عاتكة بنت عبدالمطلب) في منامهـا.. رؤيا أفزعتها.. فلمـا أصبحت بعثت إلى أخيها (العباس بن عبدالمطلب)..

- **فقالـت له:** يـا أخـي.. والله لقـد رأيت الليلـة رؤيا أفزعتـني.. وتخوفـت أن يدخـل على قومـك منها شـر ومصيبة.. فاكتم عليّ ما أحدثك.. ولا تحدث به أحداً..

- **قال لها:** نعم.. وما رأيت؟

- **قالـت:** رأيـت راكباً أقبل على بعير.. حتى وقف بـوادي (الأبطح).. ثم صرخ بأعلى صوته: ألا انفروا يا آل غدر إلى مصارعكم في ثلاث..!

(أي: أذهبوا أيها الغادرون إلى مواضع موتكم خلال ثلاثة أيام!)..

قالـت: فـأرى الناس قـد اجتمعوا إليـه.. ثم مضـى فدخل المسـجد والناس يتبعونه.. فبينما هم حوله.. إذ صعد به بعيره فوق الكعبة.. ثم صرخ بمثلها: انفروا يا آل غدر إلى مصارعكم في ثلاث.. ثم صعد به بعيره على رأس جبل أبـي قبيـس.. فصرخ بمثلها: انفـروا يا آل غدر إلى مصارعكـم في ثلاث.. ثم أخـذ صخرة فقذفها من أعلـى الجبل.. فأقبلت تهوي من فوق الجبل.. حتى إذا كانت بأسـفل الجبل تكسرت وقسّـمت إلى حصى صغار.. فما بقي بيت من بيوت مكة إلا دخلته كسرة من الصخرة..

- فاضطرب (العباس) وقال: والله إن هذه لرؤيا!

ثم خشي أن تنتشر فيصيبه أذى.. فقال لها محذراً:

وأنت فاكتميها لا تذكريها لأحد..

ثم خرج (العباس) منشغل البال بأمر هذه الرؤيا.. فلقي (الوليد بن عتبة) وسط الطريق.. وكان له صديقاً.. فحدثه بالرؤيا.. وقال له: اكتمها.. فلا تخبر بها أحداً..



فمضى (الوليد).. فلقي ابنه (عتبة) فحدثه بها!! ثم لم يمض سويعات.. حتى حدّث بها (عتبة) بعض أصحابه..

ثم تناقلها الناس.. وفشا الحديث بها في أهل (مكة).. حتى تحدثت بها (قريش) في مجالسها..

وفي الضحى ذهب (العباس) ليطوف بالكعبة.. فإذا (أبو جهل) جالس في رَهْط من (قريش).. في ظل الكعبة.. يتحدثون برؤيا (عاتكة)!!

فلما رأى (أبو جهل) (العباس) قال: يا أبا الفضل.. إذا فرغت من طوافك فأقبل إلينا..

تحيَّر (العباس) ماذا يريد منه (أبو جهل).. لكنه استبعد أن يسأله عن رؤيا (عاتكة).. فقضى (العباس) طوافه ثم توجه إلى مجلس (أبي جهل).. فلما أقبل إليهم (العباسَ) وجلس معهم..

- قال له (أبو جهل): يا بني (عبدالمطلب).. متى حدثت فيكم هذه النبية؟
- قال: وما ذاك؟
- قال: تلك الرؤيا التي رأت (عاتكة)..

- ففزع العباس وقال: وما رأت؟

- قال: يا بني (عبدالمطلب).. أما رضيتم أن يتنبأ رجالكم حتى تتنبأ نساؤكم؟ قد زعمت (عاتكة) في رؤياها أنه قال: انفروا في ثلاث.. فسننتظر بكم ثلاثة أيام.. فإن يك حقاً ما تقول.. فسيكون.. وإن تمض الثلاث ولم يكن من ذلك شيء نكتب عليكم كتاباً أنكم أكذب أهل بيت في العرب..

فاضطرب (العباس).. وما رد عليه شيئاً.. وجحد الرؤيا.. وأنكر أن تكون رأت شيئاً.. ثم تفرقوا.. فلما دخل (العباس) بيته.. لم تبق امرأة من بني (عبدالمطلب).. إلا جاءت إليه غاضبة .. تقول:

- أقررتم لهذا الفاسق الخبيث أن يقع في رجالكم.. ثم قد تناول النساء وأنت تسمع.. أما فيكم حميّة..

- فاحتمى (العباس).. وثار.. وقال: والله.. لئن عاد (أبو جهل) إلى مثل كلامه.. لأفعلن وأفعلن..

فلما كان اليوم الثالث من رؤيا (عاتكة).. ذهب (العباس) إلى المسجد.. وهو مغضب.. فلما دخل المسجد رأى (أبا جهل).. فمشي نحوه يتعرضه ليعود لبعض ما قال فيقع به.. فإذا بأبي جهل يخرج من باب المسجد يشتدّ مسرعاً.. فعجب (العباس) من سرعته..!! فقد كان مستعداً لخصومة وعراك.. فقال (العباس) في نفسه: ماله لعنه اللّه؟! أكلُّ هذا خوف مني أن أشاتمه؟!

وإذا (أبو جهل) قد سمع صوت (ضمضم بن عمرو الغفاري) الذي أرسله (أبو سفيان) ليستعين بأهل (مكة).. وإذا (ضمضم) يصرخ في الوادي واقفاً على بعيره.. قد جدع أنف بعيره.. والدم يسيل على وجه البعير.. وقد شق (ضمضم) قميصه وهو يقول:

يا اااا معشر قريش اللطيمة.. اللطيمة.. أموالكم مع (أبي سفيان) قد عرض لها محمد في أصحابه لا أرى أن تدركوها.. ثم صاح بأعلى صوته: الغوث.. الغوث..

عندها تجهزت (قريش) وخرجت.. وكان من أمرها في معركة بدر ما كان من الهزيمة والذل..

فتأمل كيف انتشر السر في لمحة عين.. مع قوة الحرص وشدة الاستئمان..!!

ومن نَشْر السرِّ أيضاً.. أن (عمر) رضي الله عنه لما أسلم.. أراد أن ينشر الخبر.. فأقبل إلى رجل منهم.. هو أعظمهم نشراً للاشاعة.. فقال:

- يا فلان.. إني محدثك بسر.. فاكتم عني..!
- قال: ماسرك؟
- قال: أني قد أسلمت.. فانتبه.. لا تخبر أحداً..



ثم تولى عنه (عمر).. فلما كاد يغيب عنه.. حتى جعل الرجل يطوف بالناس ويقول لكل واحد منهم:

أعلمت أن (عمر) أسلم..!! أعلمت أن (عمر) أسلم..!!



عجباً!! وكالة أنباء متنقلة..

وفي يوم من الأيام بعث النبي ﷺ (أنساً) في حاجة.. فمرَّ بأمه..

- فسألته: إلى ماذا أرسلك النبي ﷺ؟
- فقال: والله.. ما كنت لأفشي سرّ رسول الله ﷺ..

لذا كان النبي ﷺ يربي أصحابه على حفظ الأسرار ليكونوا على قدر المسئولية.. هكذا كان (أنس) وهو صغير.. في شدة حفظه للسر.. وأنَّى لك اليوم أن تجد مثل (أنس)..

قالت (عائشة) - رضي الله عنها -..

أقبلت فاطمة تمشي.. كأن مشيتها مشية النبي ﷺ.. فقال النبي ﷺ: مرحباً بابنتي.. ثم أجلسها عن يمينه - أو عن شماله - .. ثم أسرَّ إليها حديثاً.. فبكت!!

فقلت لها: لم تبكين.. ثم أسَّـر إليها حديثاً .. فضحكت.. فقلت: ما رأيت كاليوم.. فرحـاً أقرب من حزن.. فسـألت فاطمة عما قال لها النـبي ﷺ؟ فقالت: ما كنت لأفشي سرّ رسول الله ﷺ..

حتى قُبض النبي ﷺ.. فسألتها؟ فقالت: أسرَّ إليَّ: إن جبريل كان يعارضني[١] القرآن كل سنة مرة وإنه عارضني العام مرتين.. ولا أراه إلا حضر أجلي.. وإنك أول أهـل بيتي لحاقاً بي.. فبكيت.. فقال: أما ترضين أن تكوني سـيدة نسـاء أهل الجنة.. أو نساء المؤمنين.. فضحكت لذلك..

فأنت بمقدار حفظك للسـرّ يثق فيك الناس ويفتحون لك قلوبهم.. ويرتفع قـدرك عندهم.. ويشـعرون أنـك أهل للثقة والأمانة.. فعوّد نفسـك أن تمسـك أسرارك لنفسك.. وتحفظ أسرار الآخرين..



(١) يعارضه القرآن: يراجع القرآن معه.



قضاء الحاجات

لما بدأتُ في دراسة الماجستير.. اطلعت على عدد أوسع من كتب الفرق والطوائف.. من بين هذه المذاهب (المذهب البراجماتي).. وترجمته بالعربية: المذهب النفعي..

لَمّا تبحرت في دراسة هذا المذهب أدركت لماذا كنا نسمع في أوروبا وأمريكا.. أنه في كثير من الأحيان يهجر الابن أباه..وإذا قابله في مطعم فكل واحد منهما يحاسب عن نفسه..



فعلاً.. ما دام أني لن أستفيد منك.. فلماذا أخدمك؟! لماذا أنفق مالي؟! واصرف وقتي؟! وأبذل جهدي؟! دون مردود مادي يعود عليَّ..

الإسلام قَلبَ هذا الميزان.. فقال الله تعالى:

﴿وَأَحْسِنُوٓاْ إِنَّ ٱللَّهَ يُحِبُّ ٱلْمُحْسِنِينَ﴾[1] ..



وقال ﷺ: لئن امشي مع أخي في حاجة حتى أثبتها له.. أحب إليَّ من أن أعتكف في مسجدي هذا شهراً.. ومن كان في حاجة أخيه.. كان الله في حاجته..

وكان ﷺ يمشي في الطريق فتوقفه الجارية وتقول: لي إليك حاجة.. فيقف معها حتى يسمع حاجتها.. وقد يمضي معها إلى بيت سيدها ليقضيها لها..

---

(١) البقرة: ١٩٥

بل كان ﷺ يخالط الناس ويصبر على أذاهم.. كان يعاملهم بنفس رحيمة.. وعين دامعة.. ولسان داع.. وقلب عطوف.. كان يشعر أنه هوَ وهُمْ.. جسد واحد.. يشعر بفقر الفقير.. وحزن الحزين.. ومرض المريض.. وحاجة المحتاج..

انظر إليه ﷺ.. وقد جلس في مسجده يحدث أصحابه.. فإذا به يرى سواداً مقبلاً عليه من بعيد.. نظر إليهم.. فإذا هم قوم فقراء أقبلوا عليه من مُضَر.. من قِبَل نجد..

وكانوا من شدة فقرهم قد اجتابوا النمار.. يعني يملك أحدهم قطعة قماش فلا يجد ثمن الإبرة والخيط.. فيخرق القماش من وسطه ثم يخرج رأسه ويسدل باقيه على جسده..

أقبلوا قد اجتابوا النمار.. وتقلدوا السيوف..وليس عليهم أزر ولا شيء غيرُها.. لا عمامة ولا سراويل ولا رداء..

فلما رأى رسول الله ﷺ الذي بهم من الجهد والعري والجوع.. تغير وجهه. ثم قام.. فدخل بيته الآخر.. وخرج.. يبحث.. يلتمس شيئاً لهم.. فلم يجد.. ثم راح إلى المسجد.. فصلى الظهر.. ثم صعد منبره.. فحمد الله وأثنى عليه.. ثم قال:

أما بعد.. فإن الله عز وجل.. أنزل في كتابه:

﴿ يَٰٓأَيُّهَا ٱلنَّاسُ ٱتَّقُواْ رَبَّكُمُ ٱلَّذِى خَلَقَكُم مِّن نَّفْسٍ وَٰحِدَةٍ وَخَلَقَ مِنْهَا زَوْجَهَا وَبَثَّ مِنْهُمَا رِجَالًا كَثِيرًا وَنِسَآءً ۚ وَٱتَّقُواْ ٱللَّهَ ٱلَّذِى تَسَآءَلُونَ بِهِۦ وَٱلْأَرْحَامَ ۚ إِنَّ ٱللَّهَ كَانَ عَلَيْكُمْ رَقِيبًا ﴾[١]

ثم قرأ.. ﴿ يَٰٓأَيُّهَا ٱلَّذِينَ ءَامَنُواْ ٱتَّقُواْ ٱللَّهَ وَلْتَنظُرْ نَفْسٌ مَّا قَدَّمَتْ لِغَدٍ ۖ وَٱتَّقُواْ ٱللَّهَ ۚ إِنَّ ٱللَّهَ خَبِيرٌۢ بِمَا تَعْمَلُونَ ﴾[٢]

وجعل يتلو الآيات والمواعظ.. ثم صاح بهم.. وقال:

---

(١) النساء: ١

(٢) الحشر: ١٨

تصدقوا قبل أن لا تصدقوا.. تصدقوا قبل أن يحال بينكم وبين الصدقة.. تصدق امرؤ من ديناره.. من درهمه.. من بره.. من شعيره.. ولا يحقرن أحدكم شيئاً من الصدقة..

وجعل يعدد أنواع الصدقات حتى قال: ولو بشق تمرة..

فقام رجل من الأنصار بِصُرة في كفه.. فناولها رسول الله ﷺ وهو على منبره..

فقبضها رسول الله ﷺ يُعرَف السرور في وجهه.. وقال:

من سن سنة حسنة.. فعمل بها كان له أجرها.. ومثل أجر من عمل بها لا ينقص من أجورهم شيء.. ومن سن سنة سيئة.. فعمل بها.. كان عليه وزرها.. ومثل وزر من عمل بها لا ينقص من أوزارهم شيء..



فقام الناس.. فتفرقوا إلى بيوتهم..وجاءوا بصدقات.. فمن ذي دينار.. ومن ذي درهم.. ومن ذي تمر.. ومن ذي ثياب..

حتى اجتمع بين يديه ﷺ كومان.. كوم من طعام.. وكوم من ثياب..

فلما رأى ﷺ ذلك تهلل وجهه حتى كأنه فلقة من قمر.. ثم قسمه بين الفقراء..[1]

نعم.. كان ﷺ يدخل إلى قلوب الناس.. بقضاء حاجاتهم.. يصرف من جهده ووقته وماله لأجلهم..

لما سئلت (عائشة) عن حاله ﷺ في بيته.. قالت:

كان يكون في حاجة أهله.. أو في مهنة أهله..

أفلا تجعل من طرق دخولك إلى قلوب الناس.. قضاء حاجاتهم..

---

(١) رواه مسلم.



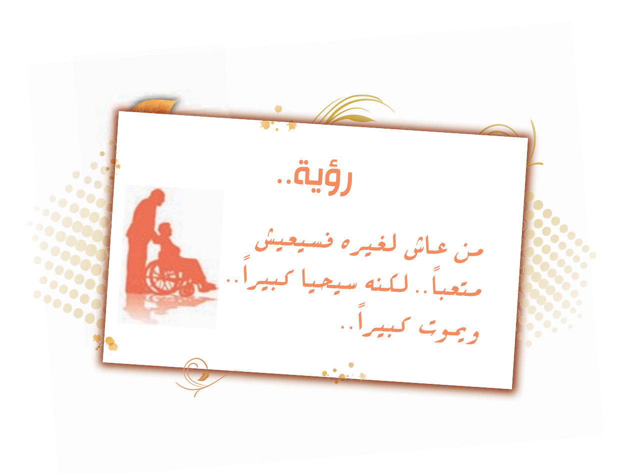
احتاج شخص إلى مستشفى.. فأوصلته إليه..

استعان بك في مشكلة فأعنته عليها..

يـراك تقضي حاجته.. وتقـف معه في كربته..
وهو يعلم أنك لا ترجو من ذلك جزاءاً ولا شكوراً..

فيحبـك ويدعو لك.. ويكون مسـتعداً لعونك لو أحتجت..

أحسن إلى الناس تسـتعبد قلوبهم فطالما اسـتعبد الإنسـان إحسـان





لا تتكلف ما لا تطيق!!

كان صاحبي من خيار الناس.. خلقاً.. وديناً.. وعقلاً.. كان إمام مسجد بجانب بيته.. لكني كنت أسمع ذمه على ألسنة أناس كثيرين.. كنت أعجب من ذلك.. ولا أجد له جواباً.. حتى جاءني يوماً جاره..

- **وقال:** يا شيخ.. صاحبك.. لا يصلي بنا.. ولا معنا!!
- **قلت:** لم؟!!
- **قال:** لا أدري.. لكنه هو الإمام.. ومع ذلك يغيب كثيييراً عن المسجد..
- **فجعلت ألتمس له الأعذار.. فقلت:** لعله مشغول بأمر ضروري.. لعله غير موجود بالبيت..
- **قال:** يا شيييخ.. سيارته واقفة عند الباب.. وأنا متأكد أنه في بيته ومع ذلك لا يشهد معنا صلاة الجماعة وهو الإمام!!

جعلت أتقصى السبب لنصح صاحبي.. حتى وجدت السبب..

الرجل بحكم إمامته للمسجد.. يأتي إليه الناس ويلتمسون منه الإعانة في حاجاتهم.. هذا عليه دين يريد أن يبحث له عمن يسدده.. وهذا متخرج من الثانوية ويريد شفاعة لدخول الجامعة.. وهذا مريض يريد إعانته على دخول المستشفى الفلاني.. وهذا عنده بنات كبار ويريد لهن أزواج.. وهذا عليه إيجار لبيته لم يسدده.. وهذا أعطاه ورقة استفتاء في طلاق ليذهب بها للمفتي العام وهذا...

ويتتابع عليه أصحاب الحاجات وهو رجل عادي ليس له قدرات كبيرة ولا علاقات واسعة.. ولا وجاهة متميزة..



وكان المسكين يغلبه الحياء والخجل من كل أحد.. فلا يقدر أن يعتذر من أحد أبداً.. بل يأخذ معروض هذا ويعده بسداد دينه.. ويكتب رقم هاتف الثاني.. ويعده أن يقبل في الجامعة.. ويقول للثالث: تعال بعد يومين وتجد ورقة دخول المستشفى جاهزة.. وهكذا دواليك.. فيأتونه على الموعد.. ويعتذر.. ويعطيهم مواعيد أخرى.. حتى صار يتهرب منهم.. ولا يرد على هاتفه..

بل وأحياناً لا يخرج من بيته..!! وصار من يلقاه منهم.. إن وجده.. يسبه ويصرخ به.. ويردد: طيب لماذا تعدني.. لماذا تجعلني أبني الآمال عليك..

والثاني يقول : لم أكلّم إلا أنت.. وتركت غيرك لما وعدتني..



لما عرفت حاله.. ايقنت أنه حفر لنفسه حفرة.. ثم تردى فيها..

سمعته مرة يعتذر من أحدهم.. ويقول:

- آسف.. لم أستطع أن أفعل شيئاً في موضوعك..
- وذاك يقول بكل قوة: طيب أنت ضيعت الوقت عليّ.. ليتك أخبرتني من قبل..

تذكرت عندها قول الحكيم: الاعتذار في البداية خير من الاعتذار في النهاية..

ما أجمل أن يعرف المرء قدراته.. ويتحرك في حدود الدائرة المرسومة حوله.. والله تعالى يربينا على ذلك ويقول: ﴿ لَا يُكَلِّفُ ٱللَّهُ نَفْسًا إِلَّا وُسْعَهَا ﴾[١]..

ويقول: ﴿ لَا يُكَلِّفُ ٱللَّهُ نَفْسًا إِلَّا مَآ ءَاتَىٰهَا ﴾[٢].. والنبي ﷺ نهى أن يكلف الرجل نفسه ما لا يطيق..

---

(١) البقرة: ٢٨٦

(٢) الطلاق: ٧

ولقد جربت ذلك بنفسي.. أذكر أني ألقيت محاضرة في أحد المجمعات العسكرية بالرياض.. وبعدها جاءني أحدهم وقال:

- يا شيخ أريدك في موضوع ضروري جداً..
- **قلت:** تفضل.. ما هو؟
- **قال:** لا.. ما يصلح أن أذكره الآن.. لابد أن أقابلك في وقت واسع..

جعل يُعَظِّم حجم الموضوع وأنا أستمع له بلطف.. وقد علمتني الحياة أن أكثر الناس يعطون الأمور أكبر من حجمها.. وصاحب الحاجة مجنون بها حتى تُقضى..

- **قال لي:** أظن لك محاضرة غداً في مدينة كذا.. وهي مدينة على بعد ٢٠٠ كم من الرياض..
- **قلت:** صحيح..
- **قال:** سآتي إليك هناك.. وأقابلك بعد المحاضرة..

تعجبت من حرصه.. وفعلاً.. خرجت بعد المحاضرة فخرج الرجل ورائي مسرعاً حافي القدمين.. يحمل ورقة صغيرة في يده.. وقفت معه جانباً..

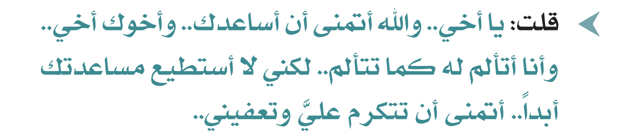
- **قلت:** تفضل.. شكر الله حرصك.. وما حاجتك؟
- **قال:** يا شيخ.. عندي أخ يحمل الشهادة الإبتدائية.. وأريدك أن تدبر له وظيفة..
- **قلت:** بس؟!!
- **قال:** بس ؟!!

كان الرجل متحمساً.. ومنظره يثير الشفقة.. ويبدو أن أخاه يمر بظروف صعبة فعلاً.. أيقنت أني لو وعدته سأخلف.. فنحن في زمن لا يكاد حامل

البكالوريـوس أن يجـد وظيفـة.. فما بالك بحامـل الإبتدائيـة.. وأنا أعرف حدود قدراتي..

كان الموقـف محرجاً بالنسـبة إلـيَّ.. وتمنيت لو كان لي من الأمر شـيء لأعين ذا الحاجة الملهوف.. ولكني – فعلاً – لا أملك له شيئاً.. أردت أن أعتذر بأسلوب عاطفي يناسب حاله وحماسه..





- **قلت**: يا أخي.. والله أتمنى أن أساعدك.. وأخوك أخي.. وأنا أتألم له كما تتألم.. لكني لا أستطيع مساعدتك أبداً.. أتمنى أن تتكرم عليَّ وتعفيني..



- **قال**: يا شيخ.. حاول..
- **قلت**: لاااا أقدر..

فناولني الورقة التي في يده.. وقال:

- طيب.. يا شـيخ خـذ هذه الورقة فيها أرقـام هواتفنا.. إذا وجـدت له وظيفة فاتصل بنا..

أدركت أنه يريد أن يربطني بحبل أمل.. وسـيظل ينتظر الاتصال.. ويبقي الآمال ويتمنى.. ويُمنيّ أخاه..

- **فقلـت**: بـل دع الورقة معك .. وخـذ رقمي أنت.. وإن وجـدت أنت له وظيفة فاتصل بي.. لعلي أن أكتب لك شفاعة للمسئول فيها لقبوله..

سكت الرجل قليلاً انتظرت أن يودعني.. لكني تفاجأت أنه قال لي:

- بيض الله وجهك!! والله يا شيخ.. سبق أن كلمت الأمير... في موضوع أخي منذ سنة.. فأخـذ الورقة.. ولم يتصل بي إلى الآن.. ومرة كلمت اللـواء.... فأخذ الورقة أيضاً.. ولم يتصل ولم يهتم.. هؤلاء أناس ما يهتمون بالضعفاء.. الله ينتقم منهم .. الله....

وبدأ يدعو عليهم.. فقلت في نفسي.. الحمد لله.. لو أخذت الورقة لصرت ثالثهم..

نعـم.. الاعتذار في البداية خير من إخـلاف الوعد.. ما أجمل أن نكون صرحاء مع الآخرين.. عارفين لحدود قدراتنا.. وهذا ليس خاصاً فقط بحاجات الناس بل حتى الحاجات الصغيرة للزَّوجة والأولاد..

أحيانـاً عند خروجك مـن البيت.. تصرخ بـك زوجتك.. أحضر معـك حليباً.. وسـكراً.. وحفائظ.. وعشـاء... فانتبـه.. لا تردِّد: طيب.. طيـب.. وأنت تعلم أنك لا تسـتطيع.. وإنما اصرخ بها أنت أيضـاً وقُلْ: مااااا أقدر..!! فهـي خير من الاعتذار عند العودة.. ضاق وقتي.. أقفلت المحلات.. نسيت...

وكذلك مع زملائك.. وإخوانك.. أرجو أن تكون الفكرة وصلت..





من ركل القطة؟!

قبل أن تجيب عن السؤال.. اسمع القصة كاملة:

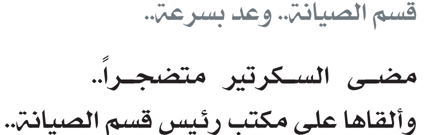


كان يعمل سكرتيراً لمدير سيىء الأخلاق.. لا يطبق مهارة واحدة من مهارات التعامل مع الناس.. كان هذا المدير يراكم الأعمال على نفسه.. ويحملها ما لا تطيق.. صاح بسكرتيره يوماً.. فدخل ووقف بين يديه..

- **قال:** سَمْ.. تفضل؟
- **صرخ به:** اتصلت بهاتف مكتبك.. ولم ترد..



- **قال:** كنت في المكتب المجاور.. آسف..
- **قال بضجر:** كل مرة آسف.. آسف.. خذ هذه الأوراق.. ناولها لرئيس قسم الصيانة.. وعد بسرعة..



مضى السكرتير متضجراً.. وألقاها على مكتب رئيس قسم الصيانة..

- **وقال:** لا تؤخرها علينا..
- **تضايق الرجل من أسلوب السكرتير وقال:** طيب ضعها بأسلوب مناسب..



- قـال: مناسـب.. غـير مناسـب.. المهم خلصها بسرعة..

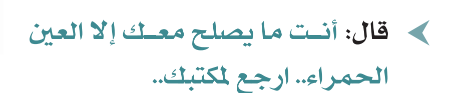
تشـاتما.. حتـى ارتفعـت أصواتهما..
ومضى السكرتير إلى مكتبه..

بعد ساعتين أقبل أحد الموظفين الصغار في الصيانة إلى رئيسه..

- وقال: سأذهب لأخذ أولادي من المدرسة وأعود.



- صرخ الرئيس: وأنت كل يوم تخرج..
- قـال: هذا حالي من عشـر سـنوات..
أول مرة تعترض عليَّ..

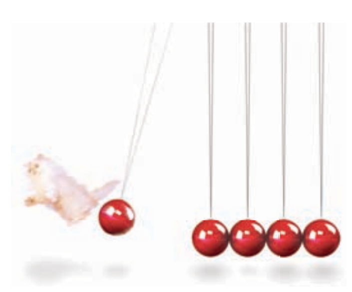


- قال: أنـت ما يصلح معـك إلا العين الحمراء.. ارجع لمكتبك..

مضى المسكين إلى مكتبه متحيراً من هذا الأسلوب.. وصار يجري الاتصالات يبحـث عمـن يوصـل أولاده مـن المدرسـة للبيت.. حتـى طـال وقوفهم في الشمس.. وتولى أحد المدرسين إيصالهم..

عاد هذا الموظف إلى بيته غاضباً.. فأقبل إليه ولده الصغير معه لعبة..

- وقال: بابا.. هذه أعطانيها المدرس لأنني...
- صـاح به الأب: اذهب لأمـك.. ودفعه بيده..



مضى الطفل باكياً يمشي إلى أمه..
فأقبلت إليه قطته الجميلة تتمسح برجليه كالعـادة.. فركلها الطفل برجله فضربت بالجدار..



السؤال: من ركل القطة؟

أظنك.. تبتسم.. وتقول: المدير..

صحيح المدير.. لأنه ضغط نفسه حتى انفجر..

لماذا لا نتعلم فن توزيع الأدوار.. والأشياء التي لا نقدر عليها نقول بكل شجاعة.. هذه ليست في أيدينا.. لا نقدر.. خاصة أنك إذا ضغطت نفسك فإن تصرفاتك قد يتعدى ضررها إلى أقوام لم ليكونوا طرفاً في المشكلة أصلاً.. وانتبه أن يستثيرك الآخرون.. ويحرجوك فتضطر لإعطاء وعود.. وقد لا تستطيع تنفيذها..

انتقل معي أن شئت إلى المدينة.. وانظر إلى رسول الله ﷺ وقد جلس في مجلسه المبارك.. بعدما انتشر الدين.. وَوُحِّد رب العالمين.. جعل رؤساء القبائل يأتون إليه مذعنين مؤمنين.. ومنهم من كانوا يأتون صاغرين حاقدين.. وفي يوم أقبل رئيس من رؤساء العرب.. له في قومه مُلْك ومنعة..

أقبل (عامر بن الطفيل)..وكان قومه يقولون له لما رأوا انتشار الإسلام:

- يا (عامر) إن الناس قد أسلموا فأسلم..

وكان متكبراً متغطرساً.. فكان يقول لهم:

- والله لقد كنت أقسمت ألا أموت حتى تملِّكني العربَ عليهم وتتبعَ عقبي.. فأنا أتبع عقب هذا الفتى من قريش!!

ثم لما رأى تمكن الإسلام.. وانصياع الناس لرسول الله ﷺ.. ركب ناقته مع بعض أصحابه ومضى إلى رسول الله ﷺ..

دخل المسجد على رسول الله ﷺ وهو بين أصحابه الكرام.. فلما وقف بين يدي النبي ﷺ قال:

- يا (محمد) خالني.. أي قف معي على انفراد..

وكان ﷺ حذراً من أمثال هؤلاء..

- فقال: لا والله حتى تؤمن بالله وحده..
- فقال: يا (محمد) خالني..

فأبى النبي ﷺ..

فلا زال يكرر: يا (محمد) قُم معي أكلمك.. يا (محمد) قُم معي أكلمك..

حتى قام معه رسول الله ﷺ.. فاجترّ (عامر) إليه أحد أصحابه اسمه (إربد) وكان قد اتفق معه على قتل رسول الله ﷺ.. وقال: إني سأشغل عنك وجهه فإذا فعلت ذلك فاضربه بالسيف..

فجعل (إربد) يده على سيفه واستعد.. فانفرد الاثنان إلى الجدار.. ووقف معهما رسول الله ﷺ يكلِّم (عامراً).. وقبض (أربد) بيده على السيف.. فكلما أراد أن يسله يبست يده.. فلم يستطع سلَّ السيف.. وجعل (عامر) يشاغل رسول الله ﷺ.. وينظر إلى (إربد).. و(إربد) جامد لا يتحرك.. فالتفت ﷺ فرأى (أربد) وما يصنع..

- فقال: يا (عامر بن الطفيل).. أسلم..
- فقال (عامر): يا (محمد) ما تجعل لي إن أسلمت؟
- فقال ﷺ : لك ما للمسلمين وعليك ما عليهم..
- قال (عامر): أتجعل لي الملك من بعدك إن أسلمت؟

لما يشأ النبي ﷺ أن يعد (عامراً) بوعد قد لا يتحقق.. فكان صريحاً جريئاً معه..

- وقال: ليس ذلك لك ولا لقومك..
- فخفف (عامر) الطلب قليلاً.. وقال: أُسلِم على أن لي الوبر ولك المدر.. أي أكون ملكاً على البادية وأنت على الحاضرة..

فإذا به ﷺ.. أيضاً لا يريد أن يلزم نفسه بوعود.. لا يدري تتحقق أم لا..

- فقال ﷺ: لا..

عندها غضب (عامر) وتغير وجهه.. وصاح بأعلى صوته:

- والله يا (محمد).. لأملأنها عليك خيلاً جرداً.. ورجالاً مرداً.. ولأربطن بكل نخلة فرساً.. ولأغزونك بغطفان بألف أشقر وألف شقراء..

ثم خرج يزبد ويرعد.. فجعل ﷺ ينظر إليه.. ثم رفع ﷺ بصره إلى السماء وقال: اللهم اكفني (عامراً).. واهْدِ قومه..

خرج (عامر) مع أصحابه حتى إذا فارق المدينة متوجهاً إلى ديار قومه عازماً على تجهيز جيش لغزو المدينة.. تعب من المسير.. وظهر عليه الإرهاق واحتاج إلى مكان يرتاح فيه..

فصادف امرأة من قومه يقال لها (سلولية) وكانت في خيمة لها.. وكانت امرأة فاجرة.. يذمها الناس ويتهمون من دخل بيتها بالفجور والسّوء.. فلم يجد مأوى آخر..

فنزل عن فرسه مضطراً ونام في بيتها.. فاخذته غُدَّة وانتفاخ في حلقه كما يظهر في أعناق الإبل فيقتُلها.. ففزع واضطرب.. وجعل يتلمس الورم ويقول: غدة كغدة البعير.. وموت في بيت (سلولية!!) أي: لا موت يشرّف.. ولا مكان يشرّف..

كان يتمنى أن يموت في ساحة قتال.. بسيوف الأبطال.. فإذا به يموت بمرض حيوانات.. في بيت فاجرة!! تباً.. للذل والمهانة..

فأخذ يصيح بأصحابه: قربوا فرسي.. فقربوه.. فوثب على فرسه.. وأخذ رمحه.. وصار يجول به الفرس.. وهو يصيح من شدة الألم.. ويتحسس عنقه بيده ويقول: غدة كغدة البعير وموت في بيت سلولية..

فلم تزل تلك حالة يدور به فرسه.. حتى سقط عن فرسه ميتاً..

تركه أصحابه.. ورجعوا إلى قومهم.. فلما دخلوا ديارهم.. أقبل الناس إلى (إربد) يسألونه:

- ما وراءك يا (أربد)؟
- فقال: لا شيء.. والله لقد دعانا محمد إلى عبادة شيء.. لوددت لو أنه عندي الآن فأرميه بالنبل حتى أقتله.. سبحان الله.. تعالى الله.. ما أجرأه على الله!!..

فخرج بعد مقالته بيوم أو يومين معه جمل له ليبيعه.. فأرسل الله عليه وعلى جمله صاعقة فأحرقتهما..

وأنزل الله عز وجل في حال (عامر) و(أربد):

﴿ ٱللَّهُ يَعۡلَمُ مَا تَحۡمِلُ كُلُّ أُنثَىٰ وَمَا تَغِيضُ ٱلۡأَرۡحَامُ وَمَا تَزۡدَادُۖ وَكُلُّ شَيۡءٍ عِندَهُۥ بِمِقۡدَارٍ ﴿٨﴾ عَٰلِمُ ٱلۡغَيۡبِ وَٱلشَّهَٰدَةِ ٱلۡكَبِيرُ ٱلۡمُتَعَالِ ﴿٩﴾ سَوَآءٞ مِّنكُم مَّنۡ أَسَرَّ ٱلۡقَوۡلَ وَمَن جَهَرَ بِهِۦ وَمَنۡ هُوَ مُسۡتَخۡفِۭ بِٱلَّيۡلِ وَسَارِبُۢ بِٱلنَّهَارِ ﴿١٠﴾ لَهُۥ مُعَقِّبَٰتٞ مِّنۢ بَيۡنِ يَدَيۡهِ وَمِنۡ خَلۡفِهِۦ يَحۡفَظُونَهُۥ مِنۡ أَمۡرِ ٱللَّهِۗ إِنَّ ٱللَّهَ لَا يُغَيِّرُ مَا بِقَوۡمٍ حَتَّىٰ يُغَيِّرُواْ مَا بِأَنفُسِهِمۡۗ وَإِذَآ أَرَادَ ٱللَّهُ بِقَوۡمٖ سُوٓءٗا فَلَا مَرَدَّ لَهُۥۚ وَمَا لَهُم مِّن دُونِهِۦ مِن وَالٍ ﴿١١﴾ هُوَ ٱلَّذِي يُرِيكُمُ ٱلۡبَرۡقَ خَوۡفٗا وَطَمَعٗا وَيُنشِئُ ٱلسَّحَابَ ٱلثِّقَالَ ﴿١٢﴾ وَيُسَبِّحُ ٱلرَّعۡدُ بِحَمۡدِهِۦ وَٱلۡمَلَٰٓئِكَةُ مِنۡ خِيفَتِهِۦ وَيُرۡسِلُ ٱلصَّوَٰعِقَ فَيُصِيبُ بِهَا مَن يَشَآءُ وَهُمۡ يُجَٰدِلُونَ فِي ٱللَّهِ وَهُوَ شَدِيدُ ٱلۡمِحَالِ ﴿١٣﴾ لَهُۥ دَعۡوَةُ ٱلۡحَقِّۖ وَٱلَّذِينَ يَدۡعُونَ مِن دُونِهِۦ لَا يَسۡتَجِيبُونَ لَهُم بِشَيۡءٍ إِلَّا كَبَٰسِطِ كَفَّيۡهِ إِلَى ٱلۡمَآءِ لِيَبۡلُغَ فَاهُ وَمَا هُوَ بِبَٰلِغِهِۦۚ وَمَا دُعَآءُ ٱلۡكَٰفِرِينَ إِلَّا فِي ضَلَٰلٖ ﴾[1]

نعم.. لا تلتزم إلا بما تثق أنه يمكنك الوفاء به.. بعون الله..

(١) الرعد: ٨ - ١٤

قام ﷺ مرة خطيباً في الناس.. فتكلم عن الآخرة وأحوالها.. ثم رفع صوته قائلاً:
ياااا فاطمة بنت محمد.. سليني من مالي ما شئت.. فإني لا أغني عنك من الله شيئاً..

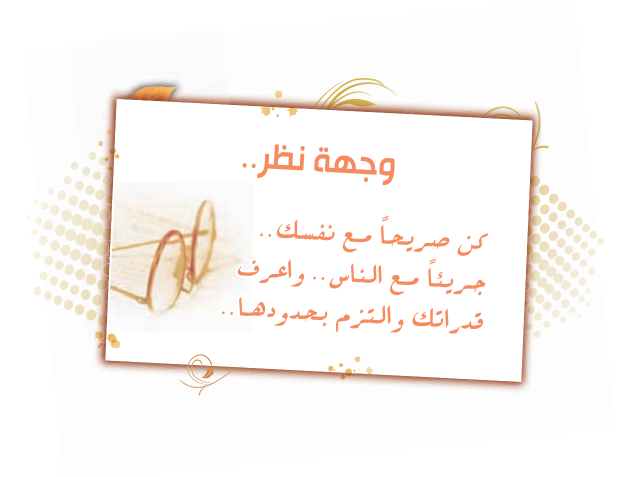
وأخيراً.. مع التأكيد على أهمية عدم الالتزام بالشيء إلا وأنت قادر عليه.. إلا أنه ينبغي عند الاعتذار أن نستعمل أسلوباً ذكياً..



فمثلاً: جاء إليك رجل لتبحث لأخيه عن وظيفة.. لأن أباك مسئول كبير.. أو أخاك.. أو أنت .. ووجدت أنك لا تستطيع خدمته.. فاعتذر بأسلوب يحفظ ماء وجهه ويجعله يشعر أنك تشاركه الهم

.. قل مثلاً:

يا فلان.. أنا أشعر بمعاناتك.. وأخوك أعتبره أخي.. ولئن كان إخواني خمسة فهو السادس.. لكن المشكلة أنني لا أستطيع أن أفعل شيئاً الآن.. فاعذرني.. وأسأل الله أن يوفق أخاك.. مع ابتسامة لطيفة.. وتعبيرات وجه مناسبة.. فكأنك بهذا الرد الجميل قضيت له ما يريد.. أليس كذلك..؟



التواضع



كنت في مجلس فيه عدد من الوجهاء.. فتحدث أحد (من رآه استغنى)! وقال في أثناء حديثه: ومررت بأحد العمال.. فمدّ يده ليصافحني.. فترددتُ ثم مددت يدي وصافحته.. ثم قال بشيء من الغرور: مع أني لا أعطي يدي لأي أحد!!

ما شاء الله يقول: لا أعطي يدي لأي أحد..

أما رسول الله ﷺ فكانت الأَمَة المملوكة الضعيفة.. تلقاه في وسط الطريق فتشتكي إليه من ظلم أهلها.. أو كثرة شغلها.. فينطلق معها إلى أهلها ليشفع لها.. وكان يقول: لا يدخل الجنة من كان في قلبه مثقال ذرة من كبر..

كما سمعنا الناس يرددون: يا أخي.. فلان متكبر.. فلان «شايف نفسه».. ويبغضونه بسبب هذا الخلق ويذمونه.. وتسأله: لماذا لم تستعن بجارك في كذا؟ فيقول: فلان متكبر علينا.. ما يعطينا وجه!!



آآآه كم هم مبغضون أولئك الذين يتكبرون على الناس.. ويعاملونهم باستعلاء.. كم هو منبوذ.. ذاك الذي يطغى أن رآه استغنى.. ذاك الذي يصعِّر خدَّه للناس ويمشي في الأرض مرحاً.. ذاك الذي يتكبر على العمال.. والخدام.. والفقراء.. يتكبر عن محادثتهم.. ومصافحتهم.. ومجالستهم..

لما دخل ﷺ مكة فاتحاً.. جعل يمر بطرقات مكة.. التي طالما أوذي فيها.. واستُهزِئ به.. كم سمع في طرقاتها.. يا مجنون.. ساحر.. كاهن.. كذاب.. وهو اليوم يدخلها قائداً عزيزاً.. مُمَكناً.. قد أذل الله أهلها بين يديه.. فكيف كان شعوره وهو داخل؟

قال (عبدالله بن أبي بكر) - رضي الله عنهما -:



لما وصل رسول الله ﷺ إلى (ذي طوى).. وقف على راحلته معتجراً بقطعة بُرْدٍ حمراء.. وإن رسول الله ﷺ ليضع رأسه تواضعاً لله.. حين رأى ما أكرمه الله به من الفتح.. حتى إن عثنونه (طرف لحيته) ليكاد يمس واسطة الرحل..

وقال أنس رضي الله عنه: دخل رسول الله ﷺ مكة يوم الفتح وذقنه على راحلته متخشعاً..

وقال ابن مسعود: أقبل رجل إلى رسول الله ﷺ فكلمه في شيء.. فأخذته الرعدة.. فقال ﷺ: هون عليك.. فإنما أنا ابن امرأة من قريش تأكل القديد (اللحم المجفف)..

وكان ﷺ يقول: أجلس كما يجلس العبد.. وآكل كما يأكل العبد..

نعم..

تواضع تكن كالنجم لاح لناظر	على صفحات الماء وهو رفيع
ولا تك كالدخان يعلو بنفسه	على طبقات الجو وهو وضيع



العبادة الخفية



قبل عشر سنوات.. في أيام ربيع.. وفي ليلة باردة كنت في البر مع أصدقاء.. تعطلت إحدى السيارات.. فاضطررنا إلى المبيت في العراء..

أذكر أنّا أشعلنا ناراً تحلقنا حولها.. وما أجمل أحاديث الشتاء في دفء النار..

طال مجلسنا فلاحظت أحد الإخوة انسل من بيننا.. كان رجلاً صالحاً.. كانت له عبادات خفية.. كنت أراه يتوجه إلى صلاة الجمعة مبكراً..بل أحياناً وباب الجامع لم يفتح بعد..!!

قام وأخذ إناء من ماء.. ظننت أنه ذهب ليقضي حاجته.. أبطأ علينا.. فقمت أترقبه.. فرأيته بعيداً عنا.. قد لفّ جسده برداء من شدة البرد وهو ساجد على التراب.. في ظلمة الليل.. وحده.. يتملق ربه ويتحبب إليه..

كان واضحاً أنه يحب الله تعالى.. وأحسب أن الله يحبُّه أيضاً.. أيقنت أن لهذه العبادة الخفية.. عِزاً في الدنيا قبل الآخرة..

مضت السنوات.. وأعرفه اليوم .. قد وضع الله له القبول في الأرض.. له مشاركات في الدعوة وهداية الناس.. إذا مشى في السوق أو المسجد.. رأيت الصغار قبل الكبار يتسابقون إليه.. مصافحين.. ومحبين..

كم يتمنى الكثيرون من تجار.. وأمراء.. ومشهورين.. أن ينالوا في قلوب الناس من المحبة مثل ما نال.. ولكن هيهاااات..

أأبيت سهران الدجى. وتبيته نوماً   وتبغي بعد ذاك لحاقي

نعم.. ﴿إِنَّ ٱلَّذِينَ ءَامَنُواْ وَعَمِلُواْ ٱلصَّٰلِحَٰتِ سَيَجۡعَلُ لَهُمُ ٱلرَّحۡمَٰنُ وُدّٗا﴾[(١)] .. أي يجعل الله لهم محبة في قلوب الخلق..

إذا أحبك الله جعل لك القبول في الأرض.. قال ﷺ:

إن الله إذا أحب عبداً نادى جبريل.. فقال: إني قد أحببت فلاناً فأحبه.. فيحبه جبريل.. ثم يُنادى في أهل السماء: إن الله يحب فلاناً فأحبوه.. فيحبّه أهل السماء.. قال: ثم تنزل له المحبة في أهل الأرض.. فذلك قول الله: ﴿إِنَّ ٱلَّذِينَ ءَامَنُواْ وَعَمِلُواْ ٱلصَّٰلِحَٰتِ سَيَجۡعَلُ لَهُمُ ٱلرَّحۡمَٰنُ وُدّٗا﴾[(٢)]..

وإذا أبغض الله عبداً.. نادى جبريل: إني أبغضت فلاناً فأبغضه.. فيبغضه جبريل ثم يُنادى في أهل السماء: إن الله يبغض فلاناً فأبغضه.. فيبغضه أهل السماء.. ثم تنزل له البغضاء في الأرض..[(٣)]

آآآه.. ما أجمل أن تعيش على الأرض .. تأكل وتشرب. وتنام.. والله يُنادي باسمك في السماء (إني أحب فلاناً فأحبوه)..

قال (الزبير بن العوام) رضي الله عنه: من استطاع منكم أن يكون له خبيئة من عمل صالح فليفعل..

والعبادة الخفية أنواع.. منها:



- الحفاظ على صلاة الليل.. ولو ركعة واحدة وتراً كل ليلة.. تصليها بعد العشاء مباشرة.. أو قبل أن تنام.. أو قبل الفجر.. لتكتب عند الله من قُوَّام الليل..

قال ﷺ: إن الله وتر يحب الوتر.. فأوتروا يا أهل القرآن..

---

(١) مريم: ٩٦

(٢) مريم: ٩٦

(٣) رواه البخاري ومسلم، واللفظ له



- ومنها: السعي في الإصلاح بين الناس.. بين الزملاء المتخاصمين.. بين الجيران .. بين الزوجين..

قال ﷺ: ألا أخبركم بأفضل من درجة الصلاة والصيام والصدقة؟

قالوا: بلى..

قال: إصلاح ذات البين.. وفساد ذات البين هي الحالقة..[(١)]

- ومنها: الإكثار من ذكر الله.. فإن من أحب شيئاً أكثر من ذكره.. وفي الحديث.. قال ﷺ:

ألا أنبئكم بخير أعمالكم.. وأزكاها عند مليككم.. وأرفعها في درجاتكم.. وخير لكم من إعطاء الذهب والورق.. وخير لكم من أن تلقوا عدوكم فتضربوا أعناقهم ويضربوا أعناقكم..؟

قالوا: بلى.. وما ذاك يا رسول الله؟

قال: ذكر الله عز وجل..[(٢)]

- ومنها: صدقة السر.. فصدقة السرّ تُطفىء غضب الرب..

كان (أبو بكر) رَضِيَ اللَّهُ عَنْهُ إذا صلى الفجر خرج إلى الصحراء.. فاحتبس فيها شيئاً يسيراً.. ثم عاد إلى المدينة.. فعجب (عمر) رَضِيَ اللَّهُ عَنْهُ من خروجه.. فتبعه يوماً خفية بعدما صلى الفجر.. فإذا (أبوبكر) يخرج من المدينة ويأتي على خيمة قديمة في الصحراء.. فاختبأ له (عمر) خلف صخرة.. فلبث أبو بكر في الخيمة شيئاً يسيراً.. ثم خرج.. فخرج (عمر) من وراء صخرته ودخل الخيمة.. فإذا فيها امرأة ضعيفة عمياء.. وعندها صبية صغار..

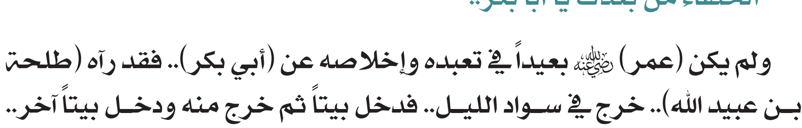
---

(١) رواه أحمد وغيره (صحيح).

(٢) رواه أحمد والترمذي وغيرهما، صحيح.

- **فسألها (عمر):** من هذا الذي يأتيكم..
- **فقالت:** لا أعرفه.. هذا رجل من المسلمين.. يأتينا كل صباح.. منذ كذا وكذا..
- **قال:** فماذا يفعل؟
- **قالت:** يكنس بيتنا.. ويعجن عجيننا.. ويحلب داجننا.. ثم يخرج..

فخرج (عمر) وهو يقول: لقد أتعبت الخلفاء من بعدك يا أبا بكر.. لقد أتعبت الخلفاء من بعدك يا أبا بكر..



ولم يكن (عمر) رضي الله عنه بعيداً في تعبده وإخلاصه عن (أبي بكر).. فقد رآه (طلحة بن عبيد الله).. خرج في سواد الليل.. فدخل بيتاً ثم خرج منه ودخل بيتاً آخر.. فعجب (طلحة).. ماذا يفعل (عمر) في هذه البيوت!!

فلما أصبح (طلحة) ذهب إلى البيت الأول.. فإذا عجوز عمياء مقعدة..

- **فقال لها:** ما بال هذا الرجل يأتيك؟
- **قالت:** إنه يتعاهدني منذ كذا وكذا.. ويأتيني بما يصلحني ويخرج عني الأذى..

فخرج (طلحة) وهو يقول: ثكلتك أمك يا (طلحة).. أعثرات (عمر) تتبع؟

وخرج (عمر) مرة رضي الله عنه إلى ضواحي المدينة.. فإذا برجل عابر سبيل نازل وسط الطريق.. وقد نصب خيمة قديمة.. وقعد عند بابها.. مضطرب الحال..

- **فسأله (عمر):** من الرجل؟
- **قال:** من أهل البادية.. جئت إلى أمير المؤمنين أُصيبُ من فضله..

فسمع عمر أنين امرأة داخل الخيمة.. فسأله عنه؟

فقال الرجل: انطلق رحمك الله لحاجتك..

- **قال عمر:** هذا من حاجتي..
- **فقال:** امرأتي في الطلق - **يعني تلد** - وليس عندي مال ولا طعام ولا أحد ..

فرجع عمر إلى بيته سريعاً.. فقال: لإمرأته (أم كلثوم بنت علي بن أبي طالب) - رضي الله عنها وعن أبيها-:

- **هل لك في خير ساقه الله إليك؟**
- **قالت:** وما ذاك؟!

فأخبرها بخبر الرجل.. فحملت امرأته معها متاعاً.. وحمل هو جراباً فيه طعام.. وقِدْراً وحطباً.. ومضى إلى الرجل.. ودخلت امرأة عمر على المرأة في خيمتها.. وقعد هو عند الرجل.. فأشعل النار وأخذ ينفخ الحطب.. ويصنع الطعام.. والدخان يتخلل لحيته.. والرجل قاعد ينظر إليه .. فبينما هو على ذلك.. إذ صاحت امرأته من داخل الخيمة.. يا أمير المؤمنين.. بشر صاحبك بغلام.. فلما سمع الرجل.. كلمة «أمير المؤمنين».. فزع وقال:

- أنت الخليفة (عمر بن الخطاب)..
- **قال:** نعم..

فاضطرب الرجل.. وجعل يتنحّى عن (عمر)..

فقال له (عمر): ابِقَ مكانك..

ثم حمل (عمر) القدر.. وقربه إلى الخيمة وصاح بامرأته (أم كلثوم).. أشبعيها..

فأكلت المرأة من الطعام.. ثم أخرجت باقي الطعام خارج الخيمة.. فقام (عمر) فأخذه فوضعه بين يدي الرجل..

وقال له: كُلّ.. فإنك قد سهرت من الليل.. **ثم نادى (عمر) امرأته فخرجت إليه.. فقال للرجل:** إذا كان من الغد.. فأْتنا نأمرْ لك بما يصلحك..

فرحم الله (عمر).. تواضع .. وعبادة خفية.. والغاية كسب محبة الله..

وكان (علي بن الحسين) - رضي الله عنهما - يحمل جراب الخبز على ظهره بالليل فيتصدق بها.. ويقول: إن صدقة السر تطفيء غضب الرب.. فلما مات وجدوا في ظهره آثار سواد.. فقالوا: هذا ظهر حمَّال.. وما علمناه اشتغل حمالاً.. فانقطع الطعام عن مائة بيت في المدينة.. من بيوت الأرامل والأيتام.. كان يأتيهم طعامهم بالليل.. لا يدرون من يحضره إليهم.. فعلموا أنه هو الذي كان يحمل الطعام إلى بيوتهم بالليل وينفق عليهم..

وصام أحد السلف عشرين سنة.. يصوم يوماً ويفطر يوماً.. وأهله لا يدرون عنه.. كان له دكان يخرج إليه إذا طلعت الشمس ويأخذ معه فطوره وغداءه.. فإذا كان يوم صومه تصدق بالطعام.. وإذا كان يوم فطره أكله.. فإذا غربت الشمس.. رجع إلى أهله وتعشى معهم..

نعم.. كانوا يستشعرون العبودية لله في جميع أحوالهم.. هم المتقون.. والله يقول: ﴿إِنَّ لِلْمُتَّقِينَ مَفَازًا ﴿٣١﴾ حَدَائِقَ وَأَعْنَابًا ﴿٣٢﴾ وَكَوَاعِبَ أَتْرَابًا ﴿٣٣﴾ وَكَأْسًا دِهَاقًا ﴿٣٤﴾ لَّا يَسْمَعُونَ فِيهَا لَغْوًا وَلَا كِذَّابًا ﴿٣٥﴾ جَزَاءً مِّن رَّبِّكَ عَطَاءً حِسَابًا﴾[1] ..

فاطلب محبة الخالق.. وهو يتكفل بزرع محبتك في قلوب خلقه..



(١) النبأ: ٣١ - ٣٦

أخرجهم من الحفرة



ألم يقع مرة أن أحرجك شخص في مجلس عام بكلمة جارحة.. أو ربما سخر منك.. بأي شيء وإن كان صغيراً.. بلباسك أو كلامك.. أو أسلوبك.. فظهر الإحراج على وجهك.. وامتقع لونك.. فدافع عنك شخص ما.. فشعرت بامتنان عظيم له.. لأنه كأنما أمسك بطرف ثوبك عندما دفعك غيرك إلى هاوية..

مارس هذه المهارة مع الآخرين.. وسترى لها تأثيراً ساحراً..

لو دخلت على شخص وأقبل ولده يحمل طبقاً في طعام.. لكنه استعجل قليلاً .. فكاد أن يقع الطبق على الأرض..

فانطلق الأب عليه ثائراً.. يصرخ به قائلاً: لماذا العجلة؟ كم مرة أعلمك؟..

فاحمرَّ وجه الولد واصفرَّ.. فقلت أنت: لا .. بل فلان بطل.. رجُل.. ما شاء الله عليه يحمل كل هذا لوحده.. ولعله استعجل لأن فيه أغراضاً أخرى أيضاً..

الله أيُّ امتنان سيشعر به الغلام لك..

هذا مع الصغار.. فما بالك مع الكبار..

لو أثنيت على زميل في اجتماع.. بعدما صبوا عليه وابلاً من اللوم.. أو اثنيت على أحد إخوانك.. بعدما انكب أفراد الأسرة عليه معاتبين..

شاب أحرجه شخص بسؤال أمام الناس: بَشِّرْ يا فلان.. كم نسبتك في الجامعة؟! بالله عليك.. هل هذا سؤال يسأله عاقل أمام الناس؟!! فانقلب وجه الشاب متلوناً.. فأنقذته قائلاً بلطف: لماذا يا أبا فلان تسأله عن نتيجته في الجامعة؟ هل ستزوجه؟!! أو عندك وظيفة له؟ أو... فضحكوا ونُسي السؤال..



أو: لو عاتبه على دنوِّ معدله الدراسي..

فقلت: يا أخي لا تلمه.. تخصصه صعب.. لكن سيكون أفضل في الفصل القادم إن شاء الله..

كسب محبة الناس فرص يقتنصها الأذكياء..

إذا هبت رياحك فاغتنمها   فإن لكل خافقة سكون

كان (عبدالله بن مسعود) رضي الله عنه.. يمشي مع النبي ﷺ.. فمرا بشجرة فأمره النبي أن يصعدها ويحتزَّ له عوداً يتسوك به.. فرقى (ابن مسعود) وكان خفيفاً.. نحيل الجسم.. فأخذ يعالج العود لقطعه.. فأتت الريح فحركت ثوبه وكشفت ساقيه.. فإذا هما ساقان دقيقتان صغيرتان.. فضحك القوم من دقة ساقيه..

فقال النبي ﷺ: ممّ تضحكون؟!.. من دقة ساقيه؟! والذي نفسي بيده إنهما أثقل في الميزان من أُحد..[1]

فماذا سيكون شعور (عبدالله بن مسعود).. بعدما ضحك الناس منه.. ثم دافع عنه النبي ﷺ وأثنى عليه..



(١) رواه أحمد وأبو يعلى وغيرهما (صحيح).



الاهتمام بالمظهر

كان (أبو حنيفة) جالساً يوماً بين طلابه في المسجد يُدرِّس.. وكان به ألم في ركبته وقد مدَّ رجله.. واتكأ على جدار..

في هذه الأثناء.. أقبل رجل عليه لباس حسن.. وعمامة حسنة.. ومظهر مهيب.. كان وقوراً في مشيته.. جليلاً في خطوته.. أفسح له الطلاب حتى جلس بجانب (أبي حنيفة).. فلما رأى (أبو حنيفة) مظهره.. ورزانته.. ورتابة هيئته.. استحى من طريقة جلسته وثنى رجله.. وتحمل ألم ركبته لأجله..

استمر (أبو حنيفة) في درسه والرجل يسمع.. فلما انتهى من الدرس.. بدأ الطلاب يسألون.. فرفع ذلك الرجل يده ليسأل.. التفت إليه الشيخ..

- وقال: ما سؤالك؟
- فقال: يا شيخ.. متى وقت صلاة المغرب؟
- قال: إذا غربت الشمس..!!
- قال: وإذا جاء الليل والشمس لم تغرب.. فماذا نفعل؟!
- فقال (أبو حنيفة): آن لأبي حنيفة أن يمد رجليه..

ومد رجله كما كانت.. وسكت عن هذا السؤال المتناقض!!.. إذ كيف يأتي الليل والشمس لم تغرب؟!!

يقولون إن النظرة الأولى إليك تكون في ذهن المقابل أكثر من ٧٠٪ من تصوره عنك.. ويبدو أنه عند التأمل ستجد أن النظرة الأولى تكون أكثر من ٩٥٪ عنك.. حتى تتكلم.. أو تعرِّف بنفسك فتزيد النسبة عند ذلك أو تقلّ..

ولـو مشـيت في ممر في مستشـفى أو شـركة وبجانبك شـخص عليه ثياب حسـنة.. وعليه وقار في مشـيته.. لرأيت أنك – ربما لا شـعورياً – إذا وصلت إلى باب في الممر التفتّ إليه وقلت له: تفضل.. طال عمرك!!

ولو ركبت سـيارة أحد أصدقائـك فرأيتها فوضى.. هنا فـردة حذاء مرمي.. وهنا ورق شـاورما.. وهنا منديل.. وأشرطة كاسيت متناثرة.. لكونت فكرة عن الشخص مباشرة أنه فوضوي.. غير مبال بالترتيب..

وكذلـك في لباس النـاس.. ومظهرهم العام.. والذي أعنيـه هنا هو الاهتمام بالمظهر لا الاسراف في اللباس أو السيارة.. أو الأثاث.. أو غيرها..

كان رسول الله ﷺ يعتني بهذه النواحي كثيراً.. فكان له حلة حسنة يلبسها في العيدين والجمعة.. وكانت له حلة يلبسـها في اسـتقبال الوفود.. كان يعتني بمظهره ورائحته.. وكان يحب الطيب..

قال (أنس) رضي الله عنه: كان رسـول الله ﷺ.. أزهر اللون كأن عرقه اللؤلؤ.. إذا مشا تكفأ.. وما مسسـت ديباجاً ولا حريراً ألين من كف رسـول الله ﷺ.. ولا شممت مسكاً ولا عنبراً أطيب من رائحة النبي ﷺ.. وكانت يده مطيبة كأنما أخرجت من جؤنة عطار.. وكان ﷺ يعرف بريح الطيب إذا أقبل..

وقال (أنس) رضي الله عنه: كان رسول الله ﷺ لا يرد الطيب.. وكان ﷺ أحسن الناس وجهاً.. كان وجهه مستنيراً كالشمس.. وكان إذا سُرَّ استنار وجهه.. حتى كأن وجهه قطعة قمر..

قال (جابـر بن سمرة): رأيت رسـول الله ﷺ في ليلة مضيئة مقمرة.. فجعلت أنظـر إلى رسـول الله ﷺ وإلى القمـر.. وعليـه ﷺ حلـة حمراء.. فـإذا هو عندي أجمل من القمر..



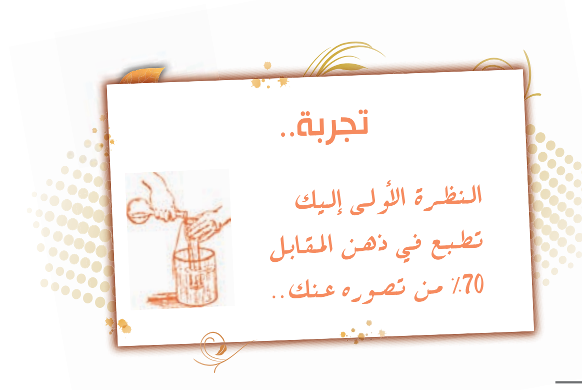
وكان ﷺ يأمر المسلمين بمراعاة المظهر.. عن (أبي الأحوص) عن أبيه رضي الله عنه.. **قال**: أتيت النبي ﷺ وعليّ ثوب دون (أي رديء)..

- **فقال** ﷺ: ألك مال؟
- **قلت**: نعم..
- **قال**: من أي المال؟
- **قلت**: من الإبل والبقر والغنم والخيل والرقيق..
- **فقال** ﷺ: فإذا آتاك الله مالاً.. فليُرَ أثرُ نعمة الله عليك وكرامته..

وقال ﷺ: (من أنعم الله عليه نعمة.. فإن الله يحب أن يرى أثر نعمته على عبده).

وعن جابر بن عبدالله رضي الله عنه **قال**: أتانا رسول الله ﷺ.. زائراً في منزلنا فرأى رجلاً شعثاً قد تفرق شعره.. فقال: أما كان يجد هذا ما يُسكّن به شعره؟ ورأى رجلاً آخر وعليه ثياب وسخة فقال: أما كان هذا يجد ماء يغسل به ثوبه؟.. وقال: من كان له شعر فليكرمه..

وكان يحّرص على حسن السمت.. وجمال الشكل .. واللباس .. وطيب الرائحة.. وكان يردد في الناس قائلاً: إن الله جميل يحب الجمال..[1]



(١) رواه مسلم



الصدق

أذكر أني كنت أراقب على الطلاب يوماً في قاعة الامتحان.. وكان الامتحان يوم خميس.. ومع أن يوم الخميس هو إجازة أصلاً إلا أننا اضطررنا أن نجعل فيه امتحاناً لزحمة المواد الدراسية..

بعد مُضي بضع دقائق من بداية الامتحان.. أقبل أحد الطلاب متأخراً.. كان المسكين يبدو عليه الاضطراب الشديد..

- قلت له: عفواً.. أتيت متأخراً ولن أسمح لك بدخول الامتحان..

فبدأ يرجوني أن أسمح له.. قلت: ما الذي أخرك؟!



- قال: والله يا دكتور.. راحت عليَّ نومة!!
- أعجبني صدقه.. وقلت: تفضل..

فدخل وامتحن.. بعده بدقائق أقبل طالب آخر..

- قلت: ما أخرك؟
- قال: يا دكتور والله الطريق زحححمة.. تعرف أن الناس في الصباح يخرجون جميعاً لأعمالهم.. هذا ذاهب لجامعته.. وهذا لشركته.. وهذا..

وجعل يعدد عليَّ ليقنعني أن الطريق زحمة.. ونسي المسكين أن اليوم إجازة للموظفين.. وربما ليس في الطرق إلا طلابنا!!

- قلت له: يعني الشوارع زحمة.. والسيارات تملأ الطرق؟
- قال: إي والله يا دكتور.. سبحان الله.. كأنك كنت معي!!..



- **قلت:** يا شاطر!! إذا أردت أن تكذب فاضبط الكذبة.. يا أخي اليوم خمييس.. يعني عطلة ما فيه أعمال.. ولا موظفون.. من أين جاءت الزحمة؟!!

- **قال:** آه يا دكتور.. نسيت.. «بنشر عليّ الكفر».. أي تعطلت إحدى إطارات السيارة.. فوقفت لإصلاحها..!!

كان المسكين مضطرباً متورطاً.. فضحكت ودخل ليمتحن..

نعم.. ما أقبح أن يكتشف الناس أنك تكذب عليهم.. الكذب ينفر الناس عنك.. ويفقدك المصداقية عندهم.. ويجعلهم لا يثقون فيك.. فلو وقعت لأحدهم مشكلة.. لن يشكوها إليك.. ولو تكلمت بشيء لن يسمعوه بتقبل.. ما أقبح الكذب!!

قال ﷺ : يطبع المؤمن على الخلال كلها إلا الخيانة والكذب..[(١)]

وسئل ﷺ.. فقيل له:

- يا رسول الله.. أيكون المؤمن جباناً؟
- **فقال:** نعم..
- **فقيل:** أيكون المؤمن بخيلاً؟
- **فقال:** نعم..
- **فقيل:** أيكون المؤمن كذاباً؟
- **فقال:** لا..[(٢)]

وقال (عبدالله بن عامر) رضي الله عنه: دعتني أمي يوماً.. ورسول الله ﷺ قاعد في بيتنا..

---

(١) رواه أحمد وأبويعلى ورجاله رجال الصحيح.

(٢) مالك في الموطأ وهو مرسل.

- **فقالت:** ها.. تعال أعطيك..
- **فقال لها رسول الله ﷺ:** وما أردت أن تعطيه؟
- **قالت:** أعطيه تمراً..
- **فقال لها:** أما إنك لو لم تعطي شيئاً.. كتبت عليك كذبة..[١]

وكان ﷺ إذا اطلع على أحد من أهل بيته كذب كذبة.. لم يزل معرضاً عنه..

في كثير من الأحيان يندفع بعض الناس إلى الكذب.. لأجل إظهار أنفسهم بصورة أكبر من الحقيقة.. فتجده يكذب في بطولات يؤلفها.. ومواقف يخترعها.. أو يزيد في القصص.. ليملِّحها.. أو يدعي أشياء عنده.. وهو كاذب.. فيتشبع بما لم يعط.. أو تجد الكذاب يَعِدُ ويُخْلف.. أو يتورط بأمور.. فيختلق أعذاراً متنوعة.. وسرعان ما يكتشف الناس كذبه فيها..

وقف الإمام (الزهري) أمام السلطان.. فشهد على شيء..

- **فقال السلطان:** كذبت..
- **فصاح (الزهري):** أعوذ بالله.. أنا أكذب!! والله لو نادى مناد في السماء: إن الله أحل الكذب.. لما كذبت .. فكيف وهو حرام!!



(١) رواه أبو داود (حسن).



الشجاعة

قال لي بعدما خرجنا من الوليمة:

- تصدق كنت أعرف اسم الصحابي الذي ذكرتم قصته.. ولم تتذكروا اسمه..
- **قلت:** عجباً!! لماذا لم تذكره!.. وقد رأيتنا متحيرين؟!
- **خفض رأسه وقال:** خجلت أن أتكلم..

قلت في نفسي: تباً للجُبن..

وآخر كان يدرس معي في السنة الأخيرة من الثانوية.. التقيت به يوماً في ذلك الحين.. فقال لي:

- قبل يومين دخلت الفصل.. فرأيت الطلاب واجمين.. والمدرس جالس على كرسيه.. بدون شرح.. جلست وسألت الذي بجانبي: ما الخبر؟! قال: زميلنا عساف مات البارحة.. رحمه الله.. كان في الفصل عدد من أصدقاء عساف.. تاركون للصلاة.. والغون في عدد من المحرمات.. كان تأثير الخبر عليهم واضحاً.. حدثتني نفسي أن ألقي عليهم كلمة وعظية أحثهم فيها على الصلاة.. وبر الوالدين.. وإصلاح النفس..



- **قلت له:** ممتاااز.. هل فعلت؟
- **قال:** بصراحة .. لا .. خجلت..

سكتّ.. وكظمت غيظي وأنا أقول في نفسي:

تباً للجُبن؟!

امرأة تسألها: لماذا لم تصارحي زوجك بالموضوع؟ **فتقول:** استحي!! خفت أن يتضايق مني!! خفت أن يهجرني.. خفت... **تباً للجُبن!**

شاب تسأله: لمَ لم تخبر أباك بالمشكلة قبل أن تتفاقم؟! **فيقول:** أخاف.. ما أتجرأ.. أو ربما رفعَ أحدهم ضغطك بقوله: أستحي أن أبتسم.. أخجل أن أثني عليه.. أخاف أن يقول الناس: فلان يجامل.. يستخف دمه..



أسمع هذه التصرفات كثيراً.. فأتمنى أن أصرخ فيهم: **يا جبنااااء.. إلى متى؟!**

الجبان لا يبني مجداً.. هو صفر على الشمال دائماً.. إن حضر مجلساً بجبنه ولم يشارك برأي.. أو ينطق بكلمة.. وإن ذكروا نكتة ضحكوا وعلّقوا.. أما هو فخفض رأسه وتبسم.. وإن حضر اجتماعاً.. لم ينتبه أحد لوجوده.. والأعظم من ذلك إن كان أباً.. أو زوجاً.. أو مديراً.. أو حتى زوجة أو أماً..

الناس يكرهون الجبان.. وليس له قدر.. فعوِّد نفسك على الشجاعة في الإلقاء.. الشجاعة في النصح.. الشجاعة في تطبيق مهارات التعامل مع الناس..



وجهة نظر..

عود نفسك ودربها..

وإنما النصر: صبر ساعة..



الثبات على المبادئ

كلما كانت شخصية الشخص أقوى.. وثباته على مبادئه أشد.. كان أهمَّ في الحياة.

أحياناً يكون من مبادئك عدمُ أخذ الرشوة.. مهما ملَّحوا أسماءها.. (بخشيش.. هدية.. عمولة...).. فأثبت على مبدئك..

زوجة يكون من مبادئها.. عدمُ الكذب على زوجها.. مهما زيَّنوه لها.. (تمشية حال.. كذب أبيض...).. فلتثبت على مبادئها..

من المبادىء.. عدم تكوين علاقات محرمة مع الجنس الآخر.. عدم شرب الخمر.. شخص لا يدخن .. جلس مع أصحابه.. ليثبُت على مبادئه..



الشخص الثابت على مبادئه وإن انتقدهُ أصحابه أحياناً.. واتهموه بعدم المرونة.. إلا أن مشاعرهم الداخلية تؤمن أنها أمام بطل.. فتجد أن أكثرهم يلجأ إليه عند الشدائد.. أو ليستشيره في مشاكله الشخصية.. ويشعر بأهميته أكثر من غيره..

وليس هذا خاصاً بأحد الجنسين دون الآخر.. بل الرجال والنساء في ذلك سواء.. فاثبت على مبادئك ولا تقدم تنازلات.. عندها سيرضخ الناس لها..

لما ظهر الإسلام في الناس جعلت القبائل تَفِدُ إلى رسول الله ﷺ.. فجاء وفد قبيلة ثقيف وكانوا بضعةَ عشر رجلاً.. فلما قدموا أنزلهم رسول الله ﷺ المسجد ليسمعوا القرآن.. فسألوه: عن الربا والزنا والخمر؟ فأخبرهم أن ذلك كله حرام..

وكان لهم صنم ورثوا عبادته وتعظيمه عن آبائهم .. اسمه (الربة).. ويصفونه بـ (الطاغية).. وينسجون حوله القصص والحكايات للدلالة على قوته..

فسألوه عن (الربة) ما هو صانع بها؟



- فقال ﷺ دون تردد: اهدموها..
- ففزعوا.. وقالوا: هيهات.. لو تعلم الربة أنك تريد أن تهدمها.. قتلت أهلها!!

وكان (عمر) رضي الله عنه حاضراً.. فعجب من خوفهم من هدم صنم..

- فقال: ويحكم يا معشر ثقيف!! ما أجهلكم!! إنما الرّبة حجر!! لا يضر ولا ينفع..
- فغضبوا.. وقالوا: إنا لم نأتك يا ابن الخطاب.. فسكت عمر..

فقالوا: نشترط أن تدع لنا الطاغية ثلاث سنين.. ثم تهدمه بعدها إن شئت..

فرأى النبي ﷺ أنهم يساومونه على أمر في العقيدة!! وهي أعظم مبدأ في حياة المسلم.. والتوحيد هو أصل الإسلام..

فما دام أنهم سيسلمون .. فما الداعي للتعلق بالصنم..!!

- فقال ﷺ: لا..
- قالوا: فدعه سنتين.. ثم اهدمه..
- قال: لا..
- قالوا: فدعه سنة واحدة..
- قال: لا..

- **قالوا:** فدعه شهراً واحداً!!

- **قال:** لا..

فلما رأوا أنه لم يستجب لهم في ذلك.. علموا أن المسألة مسألة شرك وإيمان.. لا مجال فيها للمفاوضة!!

- **قالوا:** يا رسول الله.. فتول أنت هدمها.. أما نحن فإنا لن نهدمها أبداً..

- **فقال ﷺ:** سأبعث إليكم من يكفيكم هدمها..

- **فقالوا:** والصلاة.. لا نريد أن نصلي.. فإننا نأنف أن تعلو إست الرجل رأسه!!

يعني: لا يرضون لشدة تكبرهم أن تكون مؤخرة أحدهم وقت السجود أعلى من رأسه!!

- **فقال ﷺ:** أما كسر أصنامكم بأيديكم فسنعفيكم من ذلك.. وأما الصلاة.. فلا خير في دين لا صلاة فيه..!!

- **فقالوا:** سنؤتيكها.. وإن كانت دناءة..

فكاتبوه على ذلك.. وذهبوا إلى قومهم.. ودعوهم إلى الإسلام.. فأسلموا على مضض..

ثم قدم عليهم رجال من أصحاب رسول الله ﷺ لهدم الصنم.. فيهم (خالد بن الوليد).. و(المغيرة بن شعبة الثقفي)..

فتوجه الصحابة إلى الصنم.. ففزعت (ثقيف).. وخرج الرجال والنساء والصبيان.. وجعلوا يرقبون الصنم.. وقد وقع في قلوبهم أنه لن ينهدم.. وأن الصنم سيمنع نفسه..

فقام (المغيرة بن شعبة).. فأخذ الفأس.. والتفت إلى الصحابة الذين معه وقال: والله لأضحكنّكم من ثقيف!!

ثـم أقبل (المغيرة بن شـعبة) إلى الصنم.. فضرب الصنم بالفأس.. ثم سـقط على الأرض وجعل يرفس برجله.. فصاحت (ثقيف).. وارتجوا.. وفرحوا.. وقالوا: أبعد الله المغيرة.. قتلته الربة..

ثم التفتوا إلى بقية الصحابة وقالوا: من شاء منكم فليقترب..

عندها قام (المغيرة) ضاحكاً.. وقال: ويحكم يا معشر ثقيف.. إنما هي لُكاع (أي مزحة).. وهذا صنم.. حجارة ومدر.. فاقبلوا عافية الله واعبدوه..

ثـم أقبل يهدم الصنم.. والناس معـه.. فما زالوا يهدمونها حجراً حجراً.. حتى سووها بالأرض..





إغراءات

قرأت أن شاباً مسلماً في بريطانيا.. اطلع على إعلان لإحدى الشركات حول حاجتها إلى موظفين يعملون في الحراسات.. أقبل إلى اللجنة المختصة بمقابلة المتقدمين.. فإذا جمع كبير من الشباب.. ما بين مسلمين وغير مسلمين.. وكانوا يدخلون إلى لجنة المقابلة واحداً تلو الآخر.. كلما خرج شخص من المقابلة سأله الواقفون.. عماذا سألوك؟ وبماذا أجبت؟ وكان من أهم أسئلة اللجنة لكل متقدم: كم كأساً تشرب من الخمر يومياً؟! جاء دور صاحبنا.. فدخل.. وتتابعت عليه الأسئلة.. حتى سألوه:

- كم تشرب من الخمر؟

فتردد الشاب.. هل يكذب ويدعي أنه يشرب الخمر كبقية الشباب.. لئلا يقولوا: أنت مسلم متشدد.. أم يصدق ويقول: أنا مسلم والله قد حرم عليَّ الخمر.. فأنا لا أشربها.. بعد تفكير سريع.. عزم على الصدق..

- **فقال:** أنا لا شرب الخمر..
- **قالوا:** لماذا!! هل أنت مريض ؟!
- **قال:** لا .. لكني مسلم.. والخمر حرام..
- **قالوا:** يعني لا تشربها حتى في عطلة آخر الأسبوع؟!!
- **قال:** نعم.. لا أشربها أبداً..

فنظر بعضهم إلى بعض متعجبين.. فلما ظهرت النتائج.. فإذا اسمه في أوائل المقبولين.. بدأ عمله معهم.. ومضى عليه أشهر.. وفي يوم لقي أحد المسئولين في تلك المقابلة وسأله:

- لماذا كنتم تكررون السؤال عن الخمر؟!

- **فقال:** لأن الوظيفة المطلوبة هي في الحراسات.. وكلما توظف فيها شاب.. فوجئنا به يشرب الخمر ويسكر.. فيضيّع مكانه.. ويهجم على الشركة من يسرقها.. فلما وجدناك لا تشرب الخمر عرفنا أننا وقعنا على مبتغانا.. فوظفناك هنا!!

ما أجمل الثبات على المبادئ وإن كثرت الإغراءات.. المشكلة أننا نعيش في مجتمعات قلَّ أن تجد فيها من يتمسك بمبادئه.. يعيش من أجلها ويموت من أجلها.. ويثبت على الالتزام بها.. وإن كثرت الإغراءات..



إذا مشيت على المنهج الصحيح.. والتزمت بالصراط المستقيم.. فأصحاب المبادئ الأخرى لن يتركوك.. فعدم قبولك للرشوة يغضب زملاءك المرتشين.. وامتناعك عن الزنا.. يغضب الفاعلين!!

ذُكر أن (عمر بن الخطاب) رضي الله عنه كان يعِسّ ليلة من الليالي.. يراقب وينظر.. فمرَّ بأحد البيوت في ظلمة الليل.. فسمع فيه أصوات ضحك وعبث وكأنها أصوات رجال سكارى.. فكره أن يطرق عليهم الباب ليلاً.. وخشي أن يكون ظنه خاطئاً.. وأراد أن يتثبت من الأمر.. فتناول كسرة فحم من على الأرض.. ووضع بها علامة على الباب.. ومضى..

سمع صاحب الدار صوتاً عن الباب.. فخرج.. فرأى العلامة.. ورأى ظهر (عمر) مولياً.. ففهم القصة.. فكان الأصل ان يمسح العلامة وينتهي الأمر.. لكن الرجل لم يفعل ذلك..!! وإنما أخذ كسرة الفحم وأقبل إلى بيوت جيرانه.. وجعل يرسم على أبوابها علامات!! وكأنه يريد أن ينزل الناس إلى مستواه.. ليكونوا سكارى مثله.. ولا يريد أن يرتفع إلى مستواهم..!! وفي المثل: «ودت الزانية لو أن النساء كلهن زنين»..

من التجارب في حياتنا.. أن تجد زوجة كثيرة الكذب على زوجها تربَّت على ذلك.. وتعودت عليه.. فإذا رأت من تنكر عليها.. وتنصحها بالصدق.. حاولت أن تجرها إلى مستنقعها.. فكررت عليها: الرِّجال ما يصلح معهم إلا كذا.. ما تمشي أمورك معه إلا بالكذب.. فلا تزال بها حتى تتنازل عن مبادئها وتتغير.. أو ربما تثبت.. ولعلها...

وقُلْ مثل ذلك في مسئول حسن الخلق مع موظفيه.. ويرى أن هذا مما يفيد العمل.. ويورث الراحة في قلوبهم.. ويزيد الإنتاج.. فيلقاه مسئول سيىء الخلق.. مبغوض من قبل موظفيه.. فيحسده – ربما– أو يريد أن يقنعه بأسلوب آخر في التعامل.. فيقول له: لا تفعل كذا.. وافعل كذا.. ولا تبتسم .. ولا...

أو صاحب بقالة لا يبيع السجائر.. فيأتيه صاحب له وينصحه يبيع السجائر ليزيد كسبه.. ويوسوس عليه ليقنعه بذلك..

فكن بطلاً واثبت على مبادئك.. وقُل بأعلى صوتك: لاااا.. مهما أغروك..

وقديماً حاول الكفار مع رسول الله ﷺ أن يتنازل عن مبادئه.. فقال الله له: ﴿وَدُّوا لَوْ تُدْهِنُ فَيُدْهِنُونَ﴾ [1] .. يعني أن الكفار عباد الأصنام لا مبادىء عندهم أصلاً ليحافظوا عليها.. وبالتالي لا مانع عندهم من التنازل عن مبادئهم.. فانتبه أن يغروك بترك مبادئك..



(١) القلم: ٩



العفو عن الآخرين

لا تخلو الحياة من عثرات تُصيبُنا من الناس.. فهذه مزحة ثقيلة.. وتلك كلمة نابية.. وتعدٍّ على حاجات شخصية.. خصومة بين اثنين في مجلس.. أو اختلاف في وجهات نظر .. أو آراء..



وبعضنا يُكبِّر الموضوع في نفسه.. وليس عنده استعداد للعفو أو النسيان.. أو ربما يتكبر عن قبول أعذار الآخرين والعفو عنهم..

بعض الناس يُعذِّب نفسه بعدم عفوه.. يملأ صدره بأحقاد تشغله وتعذبه.. ولله در الحسد ما أعْدلَه.. بدأ بصاحبه فقتله.. فلا تُعذِّب نفسك.. هناك أشياء لا يمكن ان تعاقب عليها..

فكن كبيراً.. انسَ الماضي.. وعش حياتك..

لما دخل رسول الله ﷺ مكة فاتحاً.. واطمأنَّ الناس.. خرج حتى جاء الكعبة فطاف بها سبعاً على راحلته.. فلما قضى طوافه.. دعا (عثمان بن طلحة) فأخذ منه مفتاح الكعبة.. ففتحت له فدخلها.. فرأى فيها صور الملائكة وغيرهم مما كانت قريش تصوره بجهلها وكفرها.. ورأى (إبراهيم) عليه السلام مصوراً في يده الأزلام يستقسم بها.. فقال ﷺ:

قاتلهم الله.. جعلوا شيخنا يستقسم بالأزلام!! ما شأن (إبراهيم) والأزلام؟! ما كان (إبراهيم) يهودياً ولا نصرانياً ولكن كان حنيفاً مسلماً وما كان من المشركين..

ثم أمر ﷺ بتلك الصور كلها فُطمِست.. ثم وجد فيها حمامة من عيدان فكسرها بيده.. ثم طرحها.. ثم وقف على باب الكعبة.. وقد اجتمع له كل الناس في المسجد من المسلمين والكفار ينظرون إليه.. ثم صلى ركعتين ثم انصرف إلى زمزم.. فاطلع فيها.. ودعا بماء فشرب منها وتوضأ.. والناس يبتدرون بقايا الماء الذي تبقى من أثر وضوئه.. والمشركون يتعجبون من ذلك.. ويقولون: ما رأينا ملكاً قط ولا سمعنا به مثل هذا..

ثم أقبل إلى مقام (إبراهيم) فأخره عن الكعبة .. وكان مُلصقاً بها.. ثم قام ﷺ على باب الكعبة وجعل ينظر إلى الناس - وياليتني كنت معهم - ثم خطب فقال:

لا إله إلا الله.. وحده لا شريك له.. صدق وعده.. ونصر عبده.. وهزم الأحزاب وحده.. ألا كل مأثرة .. أو دم.. أو مال يُدَّعى.. فهو موضوع تحت قدمي هاتين.. إلا سدانة البيت.. وسقاية الحاج..



ثم جعل يقرر بعض الأحكام الشرعية فقال:

ألا وقتيل الخطأ شبه العمد بالسوط والعصا.. ففيه الدية مغلظة مائة من الإبل.. أربعون منها في بطونها أولادها..

ومضى في خطبة مباركة.. ثم نظر - فدته روحي - إلى رؤوس قريش وساداتها .. فصاح بهم:

يا معشر قريش.. إن الله قد أذهب عنكم نخوة الجاهلية.. وتعظّمها بالآباء.. الناس من آدم.. وآدم من تراب.. ثم تلا: ﴿يَـٰٓأَيُّهَا ٱلنَّاسُ إِنَّا خَلَقْنَـٰكُم مِّن ذَكَرٍ وَأُنثَىٰ وَجَعَلْنَـٰكُمْ شُعُوبًا وَقَبَآئِلَ لِتَعَارَفُوٓا۟ ۚ إِنَّ أَكْرَمَكُمْ عِندَ ٱللَّهِ أَتْقَىٰكُمْ ۚ إِنَّ ٱللَّهَ عَلِيمٌ خَبِيرٌ﴾[1]

---

(١) الحجرات: ١٣

ثــم جعل يتأمل في وجــوه الكفار.. وهو في قمة عزه وملكــه. عند باب الكعبة.. وهــم في غايــة ذلهــم وضعفهــم.. في مكان طالما كذبوه فيــه.. وأهانــوه.. وألقوا الأوساخ على رأسه وهو ساجد.. وكفار قريش اليوم بين يديه.. مهزومين.. أذلاء .. صاغرين.. ثم قال:

- يا معشر قريش .. ما ترون أني فاعل فيكم؟
- فانتفضوا.. وقالوا: تفعل بنا خيراً.. أنت أخ كريم وابن أخ كريم..

عجبــاً!! هل نســوا ما كانوا يفعلونه بهــذا الأخ الكريم!! أين ســبكم: مجنون.. ساحر.. كاهن؟! ما دام أخاً كريماً.. وأبوه أخ كريم!! فلماذا حاربتموه؟!

أين تعذيبكم للمســلمين الضعفاء.. هذا بلال واقف.. وآثــار التعذيــب لا تزال في ظهــره.. وتلك نخلــة قريبة قتلــت عندها (سميــة).. وزوجها (ياســر).. وهــذا ابنهما (عمار) مع المسلمين يشهد.. اليوم تقولون : أخ كريم؟!

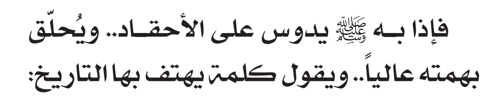
ايــن حبســكم لهــذا النــبي الكريــم مع المســلمين الضعفاء.. ثلاث ســنين في شــعب بــني (عامر).. حتى أكلوا ورق الشــجر من شــدة الجــوع..؟!! ما رحمتم بكاء الصغير.. ولا أنين الشــيخ الكبير.. ولا حاملاً ولا مرضعــاً!! أيــن حربكم لــه في بدر.. وأحــد وتحزبكم عليه في الخندق؟ واليوم .. هو أخ كريم!!

أين منعكــم له من دخول مكة معتمــراً.. لما جاءكم قبل سنين.. وتركتموه محبوساً في الحديبية.. ممنوعاً من دخــول مكة؟ أيــن صدكم لعمه (أبــي طالب) عن الإسلام وهو على فراش الموت؟ أين..؟ أين..؟

شــريط طويييل من الذكريات المؤلمة يمر أمام ناظريه ﷺ .. وهو ينظر إلى وجوه كفار قريش بين يديه.. ويقلب طرفه في فجاج الحرم..

وربما امتد بصره إلى جبال مكة حول الحرم.. أو إلى شوارعها وطرقاتها.. ليس هـو فقط.. بل تمر هذه الذكريات أمام ناظري (أبـي بكر) و (عمر).. و(عثمان) و(علي).. و(بلال) و(عمر).. فكل واحد من هؤلاء.. له مع قريش قصة حزينة..

كان ﷺ يسـتطيع أن ينزل بهم أقسـى أنواع العقوبة.. فهم أعداء محاربون.. معتـدون.. خونة.. نعم خونة.. خانوا صلح الحديبية.. واعتدوا.. كانوا مجرمين.. متحيرين.. لا يدرون ماذا سيُفعل بهم..





فإذا بـه ﷺ يدوس على الأحقـاد.. ويُحلّق بهمته عالياً.. ويقول كلمة يهتف بها التاريخ:

- اذهبوا.. فأنتم الطلقاء..

اذهبوا.. فأنتم الطلقاء..

اذهبوا.. فأنتم الطلقاء..

فينطلقون.. مستبشرين.. تكاد أرجلهم تطير من الفرح.. أحقاً عفا عنا؟!!

ثم يتلفت ﷺ ينظر حول الكعبة.. فإذا ثلاثمائة وستون صنماً.. تُعبَدُ من دون الله.. عند بيته المعظم..!!

فجعـل ﷺ يضربهـا بيـده الكريمة.. فتهـوي.. وهو يقول: جـاء الحق.. وزهق الباطل.. جاء الحق.. وما يبدئ الباطل وما يعيد..

عـددٌ من كفار قريـش العتاة البغاة.. الذين لهم تاريخ أسـود مع المسـلمين.. فروا من مكة قبل دخول النبي ﷺ وأصحابه إليها..

منهم (صفوان بن أمية).. فإنه فرّ منها هارباً.. وقد تحيّر أين يذهب؟! فمضى إلى (جُدَّة) ليركب منها البحر إلى (اليمن).. فلما رأى الناس عفو رسول الله ﷺ ونسيانه للماضي الأليم.. جاء (عمير بن وهب) إلى رسول الله ﷺ..

- فقـال: يـا نبي الله إن (صفوان ابن أمية) سـيد قومه..وقد خـرج هارباً منك.. ليقذف نفسه في البحر.. فأمِّنه.. صلى الله عليك..

- فقال ﷺ بكل بساطة: هو آمن..
- قال عمير: يا رسول الله.. فأعطني آية يعرف بها أمانك..

فأعطاه رسول الله ﷺ عمامته التي دخل فيها مكة.. حتى إذا رآها (صفوان) عرفها فوثق في صدق (عمير)..

خرج بها (عمير) حتى أدركه.. وهو يريد أن يركب في البحر..

- فقال: يا (صفوان).. فداك أبي وأمي.. الله.. الله في نفسك أن تهلكها.. فهذا أمان من رسول الله ﷺ قد جئتك به..
- فقال (صفوان): ويحك.. أغْرُب عني فلا تكلمني.. فإنك كذاب..

وكان خائفاً من مغبة ما كان فعله بالمسلمين.. فصاح به (عمير)..

- قال: أي (صفوان).. فداك أبي وأمي.. رسول الله.. أفضل الناس.. وأبرّ الناس.. وأحلم الناس.. وخير الناس.. وهو ابن عمك.. عزُّه عزك.. وشرفُه.. شرفك.. وملكُه ملكك..
- قال (صفوان): إني أخافه على نفسي..
- قال (عمير): هو أحلم من ذاك وأكرم..

فرجع (صفوان) معه.. حتى وصلا إلى مكة.. فمضى به (عمير) حتى وقف به على رسول الله ﷺ.. فقال (صفوان):

- إن هذا يزعم أنك قد أمنتني..
- قال ﷺ: صدق..
- قال (صفوان): أما دخولي في الإسلام.. فاجعلني بالخيار فيه شهرين.. أي: سأبقى في مكة على دين عبادة الأصنام شهرين.. أفكر خلالها هل أدخل في الإسلام أم لا..

◄ فقال ﷺ: أنت بالخيار فيه أربعة أشهر..

ثم أسلم (صفوان) بعد ذلك.. رضي الله عنه..



ما أجمل العفو عن الناس.. ونسيان الماضي الأليم.. هذا خُلق بلا شك لا يستطيعه إلا العظماء.. الذين يترفعون بأخلاقهم عن سفالة الانتقام.. والحقد.. وشفاء الغيظ.. فالحياة قصيرة - على كل حال - نعم هي أقصر من أن ندنسها بحقد وضغينة..



حتى في الحاجات الخاصة.. كان ﷺ هيناً ليناً..

قال (المقداد بن الأسود) رضي الله عنه:

قدمت المدينة أنا وصاحبان لي.. فتعرضنا للناس فلم يُضفْنا أحد.. فأتينا إلى النبي ﷺ.. فذكرنا له.. فأضافنا في منزل له وعنده أربع أَعنز..

فقال ﷺ: احلبهن يا (مقداد).. وجزئهن أربعة أجزاء.. وأعطِّ كلّ إنسان جزءاً..

قال (المقداد): فكنت أفعل ذلك.

كان (المقداد) كل مساء.. يحلب فيشرب هو وصاحباه.. ويبقى جزء النبي ﷺ.. فإن كان موجوداً شربه.. وإن كان غائباً حفظوه له حتى يرجع..

وفي ليلة من الليالي.. حلب (المقداد) الأعنز كما يفعل كل ليلة.. وقسّم الحليب أربعة أجزاء.. فشرب هو وصاحباه ثلاثة أجزاء.. وأبقوا جزءاً للنبي ﷺ ليشربه عند عودته..

تأخر النبي ﷺ في المجيء إليهم.. واضطجع (المقداد) على فراشه.. فقال في نفسه: إن النبي ﷺ.. قد أتى أهل بيت من الأنصار.. فأطعموه.. فلو قمت فشربت هذه الشربة..

فلم تزل به نفسه حتى قام فشربها.. ولم يبق للنبي ﷺ شيئاً..

قـال المقـداد: فلما دخل في بطني وتقـار.. أخذني ما قدُم وما حـدث.. وندمتُ.. فقلت: يجيء الآن النبي ﷺ جائعاً.. ظمآن.. فلا يرى في القدح شيئاً.. فيدعو عليّ.. فسجيت ثوباً على وجهي.. يعني من الهم..

فلما مضى بعض الليل.. جاء النبي ﷺ.. فسـلم تسـليمة تسمع اليقظان.. ولا توقظ النائم.. و(المقداد) على فراشه.. ينظر إليه..

فأقبل ﷺ إلى إنائه.. فكشف عنه فلم ير شيئاً.. فرفع بصره إلى السماء.. ففزع (المقداد).. وقال: الآن يدعو عليّ.. فتسمّع ماذا يقول..

فإذا به ﷺ.. يدعو قائلاً: اللهم اسق من سقاني.. وأطعم من أطعمني..

فلما سمع (المقداد) ذلك.. قال في نفسه: أَغتنم دعوة النبي ﷺ..

قام فأخذ الشـفرة (السكين).. فدنا إلى الأعنز.. ليذبح إحداها.. ليطعم النبي ﷺ.. فجعل يلْمسـهنَّ ويجسُّـهن ينظر أيتهـن أسمن ليذبحها.. فوقعـت يده على ضرع إحداهن هي حافل.. مليئة باللبن.. ونظر إلى الأخرى فإذا هي حافل.. فنظر فإذا هي كلهن حُفّل.. فحلب في إناء كبير.. فملأه حتى علت رغوته.. ثم أتى به النبي ﷺ..

- فقال: اشرب يا رسول الله..
- فلما رأى رسول الله ﷺ كثرة اللبن.. قال: أما شربتم شرابكم الليلة يا (مقداد)؟
- فقال: اشرب يا رسول الله..
- فقال ﷺ: ما الخبر يا (مقداد)؟
- قال: اشرب ثُمَّ الخبر..

فشرب النبي ﷺ ثم ناول القدح للمقداد..

فقال المقداد: اشرب يا رسول الله..

فشرب ثم ناوله القدح.. قال: اشرب يا رسول الله..

قال (المقداد).. فلما عرفت أن رسول الله ﷺ قد روي.. وأصابتني دعوته لما قال: اللهم أطعم من أطعمني واسقِ من سقاني.. ضحكت حتى ألقيت إلى الأرض..

- فقال رسول الله: إحدى سوآتك يا (مقداد)!!

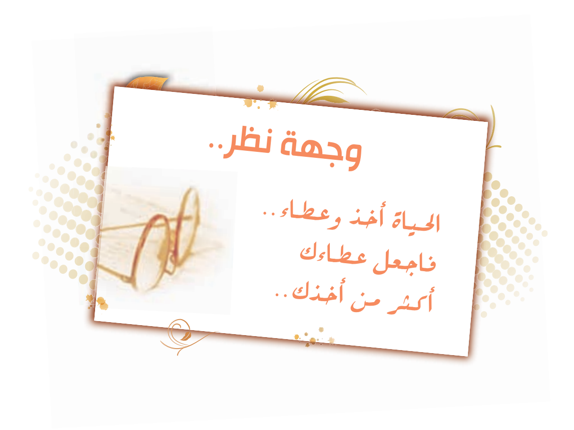
- فقلت: يا رسول الله.. إنك قد أبطأت علينا الليلة.. وكنت جائعاً فقلت في نفسي لعل رسول الله ﷺ قد تعشى عند بعض الأنصار..

وقصَّ عليه القصة كلها.. وكيف أن الأعنز حلبت في ليلة واحدة مرتين.. على غير العادة!!

فتعجّب النبي ﷺ كيف تمتلئ أضرع الأعنز حليباً بهذه السرعة!! فهي لا يمكن أن تحلب مرتين في ليلة واحدة!!

- فقال: ما كانت هذه إلا رحمة الله.. ألا كنت آذنتني- أي أخبرتني قبل أن أشرب- لتوقظ صاحبيك هذين فيصيبان منها..

- فقال المقداد: والذي بعثك بالحق ما أُبالي- أي ما أهتم – إذا أصبتَ الرحمة أنت.. وأصبتُها معك من أصابها بعدنا من الناس..



الكرم



- قال لهم: من سيدكم؟
- قالوا: سيدنا فلان.. على أننا نبخِّله..
- فقال: وأي داء أدوأُ من البخل؟!! بل سيدكم الأبيض الجعد فلان..

هكذا جرى النقاش بين إحدى القبائل وبين رسول الله ﷺ لما أسلموا فسألهم عن سيدهم ليقره عليهم بعد إسلامهم أو يغيره.. نعم وأي داء أدوأُ من البخل..

ما أقبح البخل وما أعرض الناس عنه.. وما أثقله عليهم.. مساكين البخلاء.. تجد أحدهم لا يكاد يقيم في بيته وليمة لأصحابه يتحبب بها إليهم.. ولا يكاد يهدي هدية.. ولا يكاد يعتني بجمال مظهره.. ولا يهتم بزكاء رائحته.. توفيراً للمال.. ورضاً بالدون..



أما الكريم فهو مفضال على أصحابه.. قريب من أحبابه.. إن أشتاقوا للاجتماع والأنس ففي بيته.. وإن نقص على أحدهم شيء تفضل عليه به.. فيأسر نفوسهم بكرمه.. ويستعبد قلوبهم بإحسانه..

أحسن إلى الناس تستعبد قلوبهم   فطالما استعبد الإنسان إحسان

وينبغي عند إكرام غيرك أن تكون نيتك حسنة.. للتآلف مع إخوانك المسلمين.. وكسب مودتهم.. والتقرب إلى الله بالإحسان إليهم.. لا لأجل شهرة أو رئاسة أو كسب مديحهم وثنائهم..

قال ﷺ: أول من تسعّر بهم النار ثلاثة.. وذكر منهم رجلاً كان ينفق ليُقال جوّاد.. أي كريم.. فلم يعمل ابتغاء وجه الخالق وإنما ابتغى وجه المخلوق.. رياءً وسمعة..

وإليك الحديث كاملاً:

قال (سفيان): دخلت المدينة.. فإذا أنا برجل قد اجتمع الناس عليه.. فقلت: من هذا؟ قالوا: أبو هريرة.. فدنوت منه حتى قعدت بين يديه.. وهو يحدث الناس.. فلما سكت وخلا..

- قلت: أنشدك الله.. بحقّ وحقّ... لما حدثتني حديثاً سمعته من رسول الله ﷺ.. وعلمته..
- فقال (أبو هريرة): أفعلُ.. لاحدثنك حديثاً حدثنيه رسول الله ﷺ.. عقلته وعلمته..

ثم نشغ (أبو هريرة) نشغة (شهق).. فمكث قليلاً.. ثم أفاق.. فقال: لأحدثنك حديثاً حدثنيه رسول الله ﷺ.. وأنا وهو في هذا البيت.. ليس فيه أحد غيري وغيرُه..

ثم نشغ (أبو هريرة) نشغة أخرى.. فمكث بذلك.. ثم أفاق.. ومسح وجهه.. فقال: أفعل.. لأحدثنك بحديث حدثنيه رسول الله ﷺ.. وأنا وهو في هذا البيت.. ليس فيه أحد غيري وغيرُه..

ثم نشغ (أبو هريرة) نشغة أخرى.. ثم مال خارّاً على وجهه.. وأسندته طويلاً.. ثم أفاق.. فقال: حدثني رسول الله ﷺ:

إن الله عز وجل إذا كان يوم القيامة.. نزل إلى العباد ليقضي بينهم.. وكل أمة جاثية.. فأول من يدعو به: رجل جمع القرآن.. ورجل يُقتل في سبيل الله.. ورجل كثير المال.. فيقول الله للقارئ: ألم أعلّمك ما أنزلتُ على رسولي؟ قال: بلى يا رب.. قال: فماذا عملت فيما علمتَ؟ قال: كنت أقوم به

آنـاء الليل وآناء النهار.. فيقول الله له: كذبـتَ.. وتقول الملائكة له: كذبت.. فيقول الله عز وجل: أردت أن يقال: فلان قارئ.. فقد قيل..

(أي: حصّلت جزاءك في الدنيا لأنك مـراءٍ بأعمالك تريد ثنـاء الناس وقد أخذته لأن الناس أثنوا عليك وقالوا: فلان قارئ)..

ويُؤتى بصاحب المال فيقول: ألم أوسع عليك حتى لم أدعك تحتاج إلى أحد؟ قال: بلى.. قال: فماذا عملت فيما آتيتك؟ قال: كنت أصل الرحم.. وأتصدق.. فيقول الله: كذبت.. وتقول الملائكة: كذبت.. ويقول الله: بل أردت أن يقال: فلان جواد.. فقد قيل ذلك..

ويؤتى بالرجل الذي قُتل في سبيل الله.. فيقال له: فيم قُتلت؟ فيقول: أمرتّ بالجهاد في سبيلك.. فقاتلتُ حتى قُتلتُ.. فيقول الله: كذبت.. وتقول الملائكة له: كذبت.. ويقول الله: بل أردت أن يقال: فلان جريء.. فقد قيل ذلك..

قال (أبو هريرة) رضي الله عنه: ثم ضرب رسول الله ﷺ على ركبتي فقال:

يا (أبا هريرة).. أولئك الثلاثة أول خَلْق الله تُسعَّر بهم النار يوم القيامة..[١]

فإذا أحسنت النية في كرمك فأبشر بالخير.. وأولى من تحسـن إليهـم ليحبـوك ويكرموك.. أهـل بيتك.. الأم.. الأب.. الزوجة.. الأولاد.. ثـم الأقـرب فالأقرب.. ابـدأ بنفسـك ثم بمن تعـول.. وكفـى بالمـرء إثماً أن يضيع من يعول..



ولابد من التفريق بين الكرم والإسراف..

مشـى رجل في شـارع قديم فمرَّ ببيت متهالك.. فإذا فتاة صغيرة قد جلسـت على عتبة الباب بثياب رثة.. وهيئة فقيرة..

- فسألها: من أنت؟

(١) رواه الترمذي والحاكم، وهو صحيح.

- **قالت:** أنا ابنة (حاتم الطائي)..
- **فقال:** عجباً!! ابنة (حاتم الطائي) الكريم الجواد.. على هذا الحال؟!!
- **فقالت:** كرمُ أبي صيَّرنا إلى ما ترى!!

والله تعالى يقول: ﴿ وَلَا تَجْعَلْ يَدَكَ مَغْلُولَةً إِلَىٰ عُنُقِكَ وَلَا تَبْسُطْهَا كُلَّ ٱلْبَسْطِ فَتَقْعُدَ مَلُومًا مَّحْسُورًا ﴾[1]..



فالكريم ممدوح.. لكن المسرف مذموم.. لذا نهاك الله عن القبض والبسط.. وأمرك بالاعتدال.. أمسك العصا من النصف..

ولا تَكُ فيها مُفْرطاً أو مُفرِّطاً   كلا طرفي قصد الأمور ذميم

كان رسول الله ﷺ أكرم الناس.. ولم يكن جشعاً ينظر في مصلحة نفسه ولا يلتفت إلى غيره.. كلا..

قال (أبو هريرة) رضي الله عنه: والله الذي لا إله إلا هو.. إن كنت لأعتمد على الأرض من الجوع.. وإن كنت لأشد الحجر على بطني من الجوع.. ولقد قعدت يوماً على طريقهم الذي يخرجون منه من المسجد..

فمرّ (أبو بكر).. فسألته عن آية من كتاب الله.. ما سألته إلا ليستتبعني- أي ليقول لي: اتبعني إلى بيتي-.. فلم يفعل.

ثم مرّ (عمر).. فسألته عن آية من كتاب الله.. ما سألته إلا ليستتبعني.. فمرَّ فلم يفعل..

كان الصحابة في جوع وحاجة شديدة.. فكان إذا جاء لأحدهم ضيف.. ربما لم يجد له ما يطعمه..

(١) الإسراء: ٢٩

ثم مرَّ بي أبو القاسم ﷺ.. فتبسم حين رآني.. وعرف ما في وجهي وما في نفسي..

- ثم قال: أبا هر..
- قلت: لبيك يا رسول الله..
- قال: اِلحقْ..



ومضى.. فاتبعته.. فدخل بيته.. فاستأذن..
فأذن لي.. فدخلت.. فوجد لبناً في قدح..
فقال:

- من أين هذا اللبن؟
- قالوا: أهداه لك فلان.. أو فلانة..
- قال: أبا هر..
- قلت لبيك يا رسول الله..
- قال: اِلحقْ أهل الصفة.. فادعهم لي..

وأهل الصفة أضياف الإسلام.. فهم قوم يدخلون في الإسلام ويتركون ديارهم ويسكنون المدينة.. في المسجد.. لا يأوون إلى أهل ولا إلى مال.. فكان النبي ﷺ يعطف عليهم.. فإذا أتته صدقة بعث بها إليهم ولم يتناول منها شيئاً.. وإذا أتته هدية أرسل إليهم.. وأصاب منها وأشركهم فيها..

فساءني ذلك.. وقلت في نفسي: وما هذا اللبن في أهل الصفة!! كنت أحقّ أن أصيب من هذا اللبن شربة أتقوى بها.. فإذا جاءوا.. أمرني فكنت أنا أعطيهم.. وما عسى أن يبلغني من هذا اللبن.. ولم يكن من طاعة الله.. وطاعة رسوله بدٌّ.. فأتيتهم.. فدعوتهم.. فأقبلوا.. فأذن لهم.. وأخذوا مجالسهم من البيت..

- فقال ﷺ: يا أبا هر..
- قلت: لبيك يا رسول الله..

- قال: خذ.. فأعطهم..

فأخـذت القدح.. فجعلت اعطيه الرجل فيشـرب حتى يـروى.. ثم يرد عليَّ القدح.. فأعطيه الآخر.. فيشـرب حتى يـروى.. ثم يرد عليّ القدح.. فأعطيه الآخر فيشرب حتى يروى.. ثم يرد عليَّ القدح.. حتى انتهيت إلى النبي ﷺ.. وقد روي القوم كلهم.. فأخذ القدح فوضعه على يده.. فنظر إليَّ فتبسم..

- فقال: أبا هر..
- قلت: لبيك يا رسول الله..
- قال: بقيت أنا وأنت؟
- قلت: صدقت يا رسول الله..
- قال: أقعد فاشرب.. فقعدت فشربت.. فقال: اشرب.. فشربت.. فما زال يقول: اشرب..
- حتى قلت: لا.. والذي بعثك بالحق.. ما أجد له مسلكاً..
- قال: فأرني.. فأعطيته القدح.. فحمد الله وسمّى.. وشرب الفضلة..[١]

وللكرم أسرار.. أحياناً لا تتكرم على الشخص مباشرة.. وإنما تتكرم على من يحبهم.. فيحبك..

زارنـي أحد الأصدقـاء يومـاً.. وكان يحمل كيسـاً فيه عدد مـن الحلويات والألعـاب.. أظنها لم تكلفه بضعة ريـالات.. ناولني إياها وقال: هذا للأولاد.. فرح بها الصغار.. وفرحت بها أنا لأنه أشعرني أنه يحب إدخال السرور على أولادي..

كان أحد السـلف عالمـاً.. لكنه كان فقيـراً.. فكان طلابه يهـدون إليه بين فترة وأخرى أنواعاً من الهدايا.. تمر.. دقيق... وكان الطالب إذا أهدى إليه.. لم يزل الشيخ مكرماً له مقبلاً عليه ما دامت هديته باقية.. فإذا انتهت.. رجع إلى طبعه الأول..

(١) رواه البخاري.



فكر أحد طلابه بهدية يحملها إلى الشيخ.. تكون معقولة الثمن.. وتطول مدى بقائها.. فأهدى إليه كيس ملح.. فالملح ثمنه قليل.. ويطول بقاؤه في البيت لأنه لا يستعمل منه إلا الشيء اليسير.. فقد يكفي الكيس الواحد لمدة سنة أو سنتين..

ولو استشرتني في هديتين ستهدي إحداهما إلى صديق.. أولاهما زجاجة عطر رائع.. ثمين.. أو ساعة حائطية تكتب عليها إهداء باسمه.. لاخترت الساعة.. لأنها يطول بقاؤها.. ويراها دائماً.. وربما يكون ثمنها أقل..

أذكر أن أحد طلابي أهديته ساعة حائطية فيها إهداء باسمه.. تخرّج من الكلية.. ومرت السنين.. ثم زرت إحدى المدن لإلقاء محاضرة فتفاجأت به يحضُر المحاضرة ويدعوني إلى بيته.. فلما دخلت مجلس الضيوف فإذا به يشير إلى الساعة المعلقة على الحائط.. ويقول: هذه أغلى هدية عندي.. وقد مرَّ على تخرجه سبع سنين..

بقي أن تعلم أن هذه الساعة لم تكلف إلا شيئاً يسيراً.. لكن قيمتها المعنوية أعلى وأكبر..

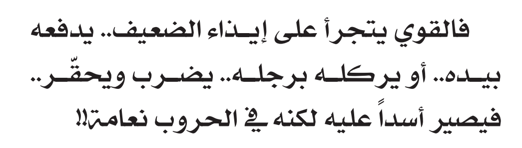




كف الأذى

كان النـاس يبغضونه.. ما يكاد أحد يسـلم من أذاه.. إن سَـلِمْتَ من يده فلن تسـلم من لسانه.. وإن فاته أن يجلدك بسـوط لسانه في حضرتك فلن يفوته أن يجلدك في غيبتك.. فعلاً.. كان رجلاً مكروهاً.. أثقل على الناس من صُمّ الجبال الراسيات..

وإذا تأملـت أحوال الناس فسـوف تصـل إلى يقين بأنه لا يـؤذي غالباً إلا من كان عنده نعمة تفوق من يقابله..



فالقوي يتجرأ على إيـذاء الضعيف.. يدفعه بيـده.. أو يركلـه برجلـه.. يضـرب ويحقّـر.. فيصير أسداً عليه لكنه في الحروب نعامة!!



والغـني يتعـدى علـى الفقـير.. فيهينـه في المجالس.. يقاطعه في كلامه..

أما صاحب المنصب والجاه.. فله حظ كبير من ذلك.. وقُلْ مثل ذلك فيمن جعل الله نسبه رفيعاً..

وهـؤلاء في الحقيقة.. إضافـة إلى بُغْض الناس لهم.. وتمنيهـم زوال عزهم.. وفرحهم بمصائبهم.. هم أيضاً مفلسـون.. وانظر إلى رسـول الله ﷺ.. وقد جلس مع أصحابه يوماً..

- فقال لهم: أتدرون من المفلس؟
- قالوا: المفلس فينا من لا درهم له ولا متاع..

- **فقــال**: إن المفلس من أمتي من يأتي يــوم القيامة بصلاة.. وصيام.. وزكاة.. ويأتي قد شــتم هذا.. وقذف هذا.. وأكل مال هذا.. وسـفك دم هذا.. وضرب هذا.. فيُعطى هذا من حسناته.. وهذا من حسناته.. فإن فنيت حسناته قبل أن يقضي ما عليه.. أخذ من خطاياهم فطرحت عليه.. ثم طرح في النار..[(١)]

لذا كان يتجنب ﷺ أذى الناس بشــتى أشـكاله.. قالت (عائشــة) - رضي الله عنهــا -: ما ضرب رســول الله ﷺ شــيئاً قط بيــده.. ولا امرأة.. ولا خادمــاً.. إلا أن يجاهد في ســبيل الله.. وما نيل منه شــيء قط فينتقم من صاحبه.. إلا أن ينتهك شيء من محارم الله.. فينتقم لله عز وجل..[(٢)]

وعمومــاً.. من اســتعمل هذه النعــم لأذى الناس أبغضوه.. وقــد يبتليه الله في دنياه قبل أخراه.. فيشفي صدورهم..

أذكر أن أحد الاصدقاء من طلبة العلم وحفظة القرآن.. كان رجلاً صالحاً.. يأتيــه بعض الناس أحياناً يقرأ عليهم شــيئاً من القرآن كرقية شــرعية.. وقد شفى الله تعالى على يده من شاء..

دخــل عليــه يوماً من الأيام رجل تبــدو عليه علامات الثــراء.. جلس بين يدي الشيخ وقال: يا شيخ.. أنا عندي آلام في يدي اليسرى تكاد تقتلني.. لا أنام في ليل.. ولا أرتــاح في نهــار.. ذهبت إلى عدد كبــير من الأطباء.. أجروا لــي الفحوصات.. عملــوا تماريــن.. فما وجدت فائدة أبداً.. الألم يزيد ويشــتد حتــى انقلبت حياتي عذاباً.. يا شــيخ.. أنا تاجر وعندي عدد من المؤسســات والشــركات.. فأخشــى أن أكون أُصِبت بعين حاسدة.. أو وضع لي أحد الأشرار سحراً..

قــال الشــيخ: قرأت عليه ســورة الفاتحة.. وآية الكرســي.. وســورة الإخلاص والمعوذتين.. لم يظهر عليه تأثر!! خرج من عندي شاكراً..

رجع إليّ بعد أيام يشكو الألم نفسه.. قرأت عليه.. ذهب ورجع.. وقرأت عليه.. لم يظهر عليه أي تحسن..

---

(١) رواه مسلم.

(٢) رواه مسلم.

قلت له لما أشتد عليه الألم: قد يكون ما أصابك هو عقوبة على شيء فعلته.. من ظلم أحد الضعفاء.. أو أكل حقوقهم.. أو ظلمت أحداً في ماله فمنعته حقه.. أو غير ذلك.. فإن كان هناك شيء من ذلك فسارع إلى التوبة مما جنيت.. وأعد الحقوق إلى أهلها.. واستغفر الله مما مضى..

- التاجر لم يرق له كلامي.. وقال -بكبر-: أبداً.. ما ظلمت أحداً.. ولم أعتدِ على شيء من حقوق الناس.. وأشكرك على نصيحتك..

وخرج.. مرت أيام وغاب الرجل عني.. خشيت أن يكون وجد عليّ في نفسه.. ولكن لا علي فهي نصيحة أسديتها إليه..

تفاجأت به يوماً في مكان ما.. لقيني فأقبل إليّ مُسلماً مسروراً..

- سألته: هاه.. ما الأخبار؟

- قال: الحمد لله.. الآن يدي بخير.. بِغْير طِب ولا علاج!!

- قلت: كيف؟

- قال: لما خرجت من عندك.. جعلت أفكر في نصيحتك.. وأستعيد شريط ذكرياتي في ذهني.. وأفكر!! ترى هل ظلمت أحداً؟! هل أكلت حق أحد؟! فتذكرت أني قبل سنوات لما كنت أبني قصري.. كان بجانبه أرض رغبت في ضمها إليه ليكون أجمل.. كانت الأرض ملكاً لامرأة أرملة توفي زوجها وخلَّف أيتاماً.. أردتها أن تبيع الأرض فأبت.. وقالت: وماذا أفعل بقيمة الأرض.. بل تبقى لهؤلاء الأيتام حتى يكبروا.. أخشى أن أبيعها ويتشتت المال.. أرسلت إليها مراراً لشرائها.. وهي تأبى عليّ ذلك..

- قلت: فماذا فعلت؟

- قال: انتزعت الأرض منها بطرقي الخاصة..

- قلت: طرقك الخاصة!!

- قال: نعم.. علاقاتي الواسعة.. ومعارفي.. استخرجت ترخيصاً ببناء الأرض وضممتها إلى أرضي..
- قلت: وأم الأيتام؟!!
- قال: سمعت بما حصل لأرضها فكانت تأتي وتصرخ بالعمال الذين يعملون لتمنعهم من البناء.. وهم يضحكون منها يظنونها مجنونة.. وفي الواقع أنني أنا المجنون ليس هي..



كانت تبكي وترفع يديها إلى السماء.. هذا ما رأيته بعيني.. ولعل دعاءها في ظلمة الليل كان أعظم..

- قلت: هاه.. أكمل..
- قال: رحت أسأل وأبحث عنها.. حتى عثرت عليها.. فبكيتُ واعتذرتُ.. ولا زلتُ بها حتى قبلت مني تعويضاً عن تلك الأرض.. ودعت لي وسامحتني.. فوالله ما إن خفضت يديها.. حتى دبّت العافية في بدني..

ثم أطرق التاجر برأسه قليلاً.. ثم رفعه وقال: ونفعني دعاؤها -بإذن الله- نفعاً عجز عنه طب الأطباء..



لا للعداوات



تجـد أن الناس عند التعامل معهم لهم طبائع.. منهم الغضوب ومنهم البارد.. ومنهـم الذكـي ومنهم الغـبي.. والمتُعلّم والجاهل.. ومنهم حسـن الظن وسـيئ الظن.. و...

من عامل الناس لاقى منهم نصبـاً فإن سوسهم بغيٌ وطغيان

فالظـالم يغفـل عن ظلمه ويـرى أنه أعدل النـاس.. والغبي يـرى أنه أذكى الناس.. والأخرق السفيه.. يرى أنه حكيم زمانه!!

أذكر لما كنت شاباً–وأظنني لا أزال كذلك– أعني لما كنت في أوائل الدراسة الثانويـة.. أقبل علينا ضيف ثقيل.. لا أدري هل أكمل دراسـته الإبتدائية أم لا؟ لكن الذي أجزم به أنه يقرأ ويكتب.. وكنت مشغولاً وقت دخوله بمسألة شرعية لم أجد لها جواباً..

وضعـت له ما يوضـع للضيف من قِـرى.. ثم تناولت الهاتـف وجعلت أكرر الاتصال بالشيخ الإمام (عبدالعزيز بن باز)–رحمه الله– لسؤاله عنها..

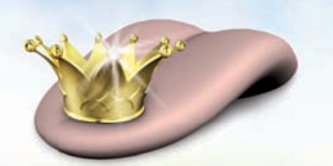
لم أجد الشيخ.. رآني صاحبي منشغلاً إلى هذا الحد..

- فسألني: بمن تتصل..
- قلت: بالشيخ ابن باز.. عندي استفتاء مهم..
- فبادرني قائلاً بكل ثقة: سبحان الله.. ابن باز.. وأنا موجود؟!!

تجد من الناس كثيرين كذلك.. فتحمل ثقلهم.. وعاملهم بلطف.. واكسبهم.. حاول بقدر استطاعتك أن لا تكسب عداوات.. فلم تبعث عليهم وكيلاً.. أنقذ ما يمكن إنقاذه.. ولا تعذب نفسك..



اللسان ملك



تأملت فيما يُحدِثُ التباغضَ والشقاق بين الناس.. ويجعل بعضَهم أثقل من الجبل على الآخرين.. فلا يحبون رؤيته ولا مجالسته.. ولا السفر معه.. ولا حضور وليمة هو مدعو إليها..

وجدت أن أكثر ما يوصل الشخص إلى هذا المستوى البغيض هو اللسان.. فكم من خصومات وقعت بين إخوان.. وأزواج.. و... بسبب مسبة أو غيبة أو شتم..

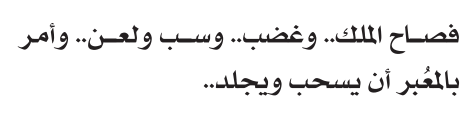
لسان الفتى نصف ونصف فؤاده ... فلم يبق إلا صورة اللحم والدم

نحن نستطيع أن نوصل أفكارنا للآخرين بأساليب حسنة.. فلماذا نلجأ للأساليب القبيحة؟!

ذُكر أن ملكاً معظماً رأى في منامه أن أسنانه تساقطت.. فاستدعى أحد المعبرِّين.. وقصّ عليه الرؤيا وسأله عن تعبيرها؟! فتغيّر المُعبِّر لما سمعها.. وجعل يردد: أعوذ بالله.. أعوذ بالله..

- فزع الملك وقال: ما تعبير رؤياي؟!
- فقال المُعبِّر: تمضي عليك السنين.. ويموت أولادك وأهلك جميعاً.. وتبقى في ملكك وحدك..





فصاح الملك.. وغضب.. وسب ولعن.. وأمر بالمُعبر أن يسحب ويجلد..

ثـم دعـا بمُعَبِّر آخر.. وقـصّ عليه الرؤيا.. وسـأله عن تعبيرهـا.. فابتهج ذاك المعبر.. وتبسّم.. وأظهر البشاشة..



- وقال: أبشر.. خير... أيها الملك..
- قال الملك: ما تعبير الرؤيا؟
- قـال المُعبِّر: هذا معناه أنك سـيطول عمرك جـداً.. حتى تكـون آخر أهلك موتـاً.. وتبقى طول عمرك ملكاً..

فاستبشـر الملك وأمر له بالأعطيات.. وبقي راضياً عليه.. ساخطاً على الآخر!! مـع أنك لو تأملت لوجـدت أن التعبيرين متماثلان متطابقـان.. لكن الأول عبر بأسلوب والآخر عبر بأسلوب آخر.. نعم.. اللسان سيد من السّادات..

وفي الحديث.. قال ﷺ: إذا أصبح ابن آدم فإن الأعضاء كلها تُكَفِّر اللسان.. فتقول: اتق الله فينا.. فإنما نحن بك.. فإن استقمت استقمنا.. وإن اعوججت اعوججنا..[١]

نعم.. والله إنه لسـيد.. سيد في خطبة الجمعة.. وسيد في الإصلاح بين الناس.. وسيد في التسويق.. وسيد في المحاماة.. ولا يعني هذا أنه إذا فقده الإنسان.. انتهت حياته.. كلا بل صاحب الهمة يبقى بطلاً مهما فقد من قدرات..

لم يكـن (أبو عبدالله) يختلف كثيراً عن بقية أصدقائي.. لكنه-والله يشـهد- مـن أحرصهم على الخير.. له عدة نشـاطات دعوية مـن أبرزها ما يقوم به أثناء عمله.. فهو يعمل مُترجماً في معهد الصُم والبُكم. اتصل بي يوماً وقال:

- مـا رأيـك أن أحضر إلى مسـجدك اثنين من منسـوبي معهـد الصُم لإلقاء كلمة على المصلين..
- تعجبت!! وقلت: صُم يلقون كلمة على ناطقين؟
- قال: نعم.. وليكن مجيئنا يوم الأحد..

(١) رواه أحمد والترمذي وهو حسن.

انتظرت يوم الأحد بفارغ الصبر.. وجاء الموعد.. وقفت عند باب المسجد انتظر.. فإذا بـ (أبي عبدالله) يقبل بسيارته.. وقف قريباً من الباب.. نزل ومعه رجلان.. أحدهما كان يمشي بجانبه.. والثاني قد أمسكه (أبو عبدالله) يقوده بيده..

نظرت إلى الأول فإذا هو أصم أبكم.. لا يسمع ولا يتكلم.. لكنه يرى.. والثاني أصم.. أبكم.. أعمى.. لا يسمع ولا يتكلم ولا يرى..

مددت يدي وصافحت (أبا عبدالله).. كان الذي عن يمينه -وعلمت بعدها أن اسمه (أحمد)- ينظر إليَّ مبتسماً.. فمددت يدي إليه مصافحاً.. فقال لي (أبو عبدالله) -وأشار إلى الأعمى-: سلم أيضاً على (فايز).. قلت:السلام عليكم..(فايز)..

فقال (أبو عبدالله): امسك يده.. هو لا يسمعك ولا يراك.. جعلت يدي في يده.. فشدني وهز يدي..

دخل الجميعُ المسجد.. وبعد الصلاة جلس (أبو عبدالله) على الكرسي وعن يمينه (أحمد).. وعن يساره (فايز).. كان الناس ينظرون مندهشين.. لم يتعودوا أن يجلس على كرسي المحاضرات أصم..



التفت (أبو عبدالله) إلى (أحمد) وأشار إليه.. فبدأ (أحمد) يشير بيديه.. والناس ينظرون.. لم يفهموا شيئاً.. فأشرت إلى (أبي عبدالله).. ليترجم لنا.. فإشارات (أحمد) لا يفهمها إلا الصم.. أو من كان متعلماً للغة الصم فاقترب إلى مكبر الصوت وقال:

(أحمد) يحكي لكم قصة هدايته.. ويقول لكم.. ولدت أصمّ.. ونشأت في جدة.. وكان أهلي يهملونني.. لا يلتفتون إليّ.. كنت أرى الناس يذهبون إلى المسجد.. ولا أدري لماذا!! أرى أبي أحياناً يفرش سجادته ويركع ويسجد.. ولا أدري ماذا يفعل.. وإذا سألت أهلي عن شيء.. احتقروني ولم يجيبوني..

ثم سكت (أبو عبدالله) والتفت إلى (أحمد) وأشار له.. فواصل (أحمد) حديثه وأخذ يشير بيديه.. ثم تغيّر وجهه.. وكأنه تأثر..

خفض (أبو عبدالله) رأسه.. ثم بكى (أحمد).. وأجهش بالبكاء.. تأثر كثير من الناس.. لا يدرون لماذا يبكي.. واصل حديثه وإشاراته بتأثر.. ثم توقف..

فقال (أبو عبدالله): أحمد يحكي لكم الآن فترة التحول في حياته.. وكيف أنه عرف الله والصلاة بسبب شخص في الشارع عطف عليه وعلّمه.. وكيف أنه لما بدأ يصلي شعر بقدر قربه من الله.. وتخيل الأجر العظيم لبلائه.. وكيف أنه ذاق حلاوة الإيمان..

ومضى (أبو عبدالله) يحكي لنا بقية قصة (أحمد)..

كان أكثر الناس مشدوداً متأثراً.. لكني كنت منشغلاً!! انظر إلى (أحمد) تارة.. وإلى (فايز) تارة أخرى.. واقول في نفسي.. ها هو (أحمد) يرى ويعرف لغة الإشارة.. وأبو عبدالله يتفاهم معه بالإشارة.. ترى كيف سيتفاهم مع فايز.. وهو لا يرى ولا يسمع ولا يتكلم..!!

انتهى (أحمد) من كلمته.. ومضى يمسح بقايا دموعه.. التفت (أبو عبدالله) إلى (فايز)..

قلت في نفسي: هه؟؟ ماذا سيفعل؟!!

ضرب (أبو عبدالله) بأصابعه على ركبة (فايز).. فانطلق (فايز) كالسهم.. وألقى كلمة مؤثرة.. تدري كيف ألقاها؟

بالكلام؟ كلا.. فهو أبكم.. لا يتكلم..

بالإشارة؟ كلا.. فهو أعمى.. لم يتعلم لغة الإشارة..

ألقى الكلمة بـ(اللمس).. نعم باللمس..

يجعل (أبوعبدالله) (المترجم) يده بين يدي (فايز).. فيلمسه (فايز) لمسات معينة.. يفهم منها المترجم مراده.. ثم يمضي يحكي لنا ما فهمه من (فايز)..

وقد يستغرق ذلك ربع ساعة.. و(فايز) ساكن هادئ لا يدري هل انتهى المترجم أم لا.. لأنه لا يسمع ولا يرى.. فإذا انتهى المترجم من كلامه.. ضرب ركبة (فايز).. فيمد (فايز) يديه.. فيضع المترجم يده بين يديه.. ثم يلمسه (فايز) لمسات أخرى..

ظل الناس يتنقلون بأعينهم بين (فايز) والمترجم.. بين عجب تارة.. وإعجاب أخرى.. وجعل (فايز) يحث الناس على التوبة.. كان أحياناً يمسك أذنيه.. وأحياناً لسانه.. وأحياناً يضع كفيه على عينيه.. لم نفهم ما يريد حتى ترجم لنا (أبو عبدالله).. فإذا هو يأمر الناس بحفظ الاسماع والأبصار عن الحرام..

كنت أنظر إلى الناس.. فأرى بعضهم يتمتم: سبحان الله.. وبعضهم يهمس إلى الذي بجانبه.. وبعضهم يتابع بشغف.. وبعضهم يبكي.. أما أنا فقد ذهبت بعيداً.. أخذت أقارن بين قدراته وقدراتهم.. ثم أقارن بين خدمته للدين وخدمتهم..



الهمّ الذي يحمله رجل أعمى أصم أبكم.. لعله يعدل الهم الذي يحمله هؤلاء جميعاً.. والناس ألف منهم كواحد وواحد كالألف إن أَمَرَ عنَّا رجل محدود القدرات.. لكنه يحترق في سبيل خدمة الدين.. يشعر أنه جندي من جنود الإسلام.. مسؤول عن كل عاص ومقصر.. كان يحرك يديه بحرقة.. وكأنه يقول:

يا تارك الصلاة إلى متى..؟ يا مطلق البصر في الحرام إلى متى..؟ يا واقعاً في الفواحش؟ يا آكلاً للحرام؟ بل يا واقعاً في الشرك؟ كلكم إلى متى؟! أما يكفي حرب الأعداء لديننا.. فتحاربونه أنتم أيضاً!!

كان المسكين يتلون وجهه ويعتصر ليستطيع إخراج ما في صدره.. تأثر الناس كثيراً.. لم ألتفت إليهم.. لكني سمعت بكاء وتسبيحات..

انتهى (فايز) من كلمته.. وقام.. يمسك (أبو عبدالله) بيده..

تزاحم الناس عليه يسلمون.. كنت أراه يسلم على الناس.. وأحس أنه يشعر أن الناس عنده سواسية.. يُسلِّم على الجميع.. لا يفرّق بين ملك ومملوك.. ورئيس ومرؤوس.. وأمير ومأمور.. يسلم عليه الأغنياء والفقراء.. والعامة والوجهاء.. والجميع عنده سواء..

كنت أقول في نفسي ليت بعض النفعيين مثلك يا (فايز)..

أخذ (أبو عبدالله) بيد (فايز).. ومضى به خارجاً من المسجد.. أخذت أمشي بجانبهما.. وهما متوجهان للسيارة.. والمترجم و(فايز) يتمازحان في سعادة غامرة..

آآآه ما أحقر الدنيا.. كم من أحد لم يُصب بربع مصابك يا (فايز) ولم يستطع أن ينتصر على الضيق والحزن..

أين أصحاب الأمراض المزمنة.. فشل كلوي.. شلل.. جلطات.. سكري.. إعاقات.. لماذا لا يستمتعون بحياتهم.. ويتكيفون مع واقعهم.. ما أجمل أن يبتلي الله عبده ثم ينظر إلى قلبه فيراه شاكراً راضياً محتسباً..

مرت الأيام.. ولا تزال صورة (فايز) مرسومة أمام ناظري.. فإذا كان (فايز) نجح في حياته.. وكسب محبَّة الناس.. وهو أعمى أبكم أصم.. فما بالك بمن أعطاه الله لساناً ناطقاً.. وبصراً نافذاً.. وسمعاً واعياً؟!

فاستعمل لسانك في كسب الناس.. والتحبب إليهم..



اضبط لسانك



إن الرجل ليتكلم بالكلمة من سخط الله لا يُلقي لها بالاً يكتب الله عليه بها سخطه إلى يوم يلقاه..

هكذا حذر النبي ﷺ الناس من إطلاق الكلام على عواهنه.. دون النظر في العواقب.. عدم ضبط اللسان قد يؤدي إلى المهالك..

احفظ لسانك أيها الإنسان لا يلدغنك إنه ثعبان
كم في المقابر من قتيل لسانه كانت تهاب لقاءه الشجعان

كم من امرأة طلقها زوجها بسبب اللسان.. يختلف معها.. فتردّد قائلة له: طلقني.. أتحداك تطلقني.. إن كنت رجلاً طلقني!! فيأمرها بالسكوت.. يصرخ بها.. ينهرها.. يشتد الأمر بينهما.. فينهدم البناء.. ويطلقها..

لذا أمر ﷺ الشخص إذا غضب أن يسكت.. نعم يسكت.. لأنه إن لم يضبط لسانه.. أرداه في المهالك..

يموت الفتى من زلة بلسانه وليس يموت المرء من زلة الرجل

أذكر أني دخلت قبل فترة في مشكلة بين عائلتين للإصلاح بينهما.. وقصة الخلاف:

أن رجلاً عاقلاً كبيراً في السن أظنه قد تجاوز الستين من عمره.. خرج في نزهة صيد مع مجموعة من أصدقائه.. وسنهم جميعاً متقاربة.. دارت بينهم

الأحاديث وذكريات الصبا.. ثم تكلموا عن أراض لأجدادهم بالقرية.. فثار خلاف بين اثنين منهم حول أحد الأراضي يملكها أحدهما وادعى الآخر أنها لجدّه!!

اشتد بينهما النقاش حتى قال مالك الأرض لصاحبه: والله لئن رأيتك قريباً من أرضي لأفرغن هذه في رأسك.. ثم تناول بندقية الصيد التي بجانبه وجهها أعلى من رأس صاحبه بمترين أو ثلاثة ثم أطلق منها رصاصة.. ثار الرجلان وكادا أن يقتتلا.. لكن أصحابهما هدؤوهما.. وتفرقوا إلى بيوتهم..

لم يستطع الرجل الذي أُطلق عليه الرصاص أن ينام من شدة الغيظ.. طلع عليه الصبح إلا وقد أجمع أن يشفي غيظه من صاحبه.. فحمل سلاحاً من نوع (كلاشينكوف) ومضى يبحث عن صاحبه.. حتى رآه في سيارته عند مدرسة بنات..

كان صاحبه متقاعداً من وظيفته ويعمل سائقاً لسيارة خاصة لنقل المدرسات.. وقد أوقف سيارته عند باب المدرسة وجلس داخلها ينتظر خروجهن.. وبجانبه مجموعة من السيارات تشبه سيارته كلها مخصصة لنقل المدرسات أو الطالبات..

اختبأ الرجل خلف شجرة بعيدة لئلا ينتبه إليه.. وكان ضعيف البصر.. ووجه سلاحه إلى السائق الذي بدأ من ملامحه أنه صاحبه.. وحاول جاهداً أن يسدد الطلقة إلى رأسه.. ثم ضغط على الزناد.. ودوى صوت الرصاص وانطلقت ثلاث رصاصات واستقرت في رأس السائق..

ثار الناس واضطربوا.. وفزعت الطالبات.. وارتفع الصراخ.. واجتمع رجال الشرطة.. وأحاطوا بالمنطقة.. والرجل قد هشمت الطلقات جمجمته.. ومات..

أما القاتل فقد توجّه بكل هدوء إلى مخفر الشرطة وأخبرهم بالقصة.. وقال:

أنا قتلت فلاناً.. والآن قد شفيت صدري فاقتلوني أو أحرقوني أو اسجنوني.. افعلوا ماشئتم..

أدخلـوه إلى غرفة التوقيف.. وخرج الضابط لمعاينة مكان الحادث.. فلما اطلع على بطاقة المقتول فإذا المفاجأة الكبرى!!

إذا بالقتيل ليس هو صاحبه الذي أراد أن يشفي صدره منه وإنما هو شخص آخر ليس له دخل بالقضية..

فأقبل الضابط يمشي بسرعة، والرجل المسن المقصود بالقتل يمشي بجانبه.. حتى أدخله مخفر الشـرطة وأوقفه أمـام الزنزانة.. وقال: يافـلان! أتدّعي أنك قتلت هذا؟! الرصاص أصاب شخصاً آخر!!

فصرخ المسـكين وأصابته حالة هسـتيرية.. ثم أُغمـي عليه ومكث في غيبوبة أياماً.. ثم شُـفي وأدخل السـجن وحكم عليه القاضي الشرعي بإقامة حد القتل عليه..



وصـدق أبو بكـر لما قال: ما شـيء أحوج إلى طول سجن من لسان..

لا أنسـى خبر ذلك الخليفة الذي جلس يوماً مع نديمه.. يضاحكه ويمازحه..

فلعب الشـيطان برؤوسـهما فشـربا خمراً.. فلما غابت العقول.. وسيطرت أم الخبائـث.. وصار الواحـد منهما أضل من الحمـار.. التفت الخليفـة إلى حاجبه وأشار له إلى (النديم) وقال: اقتلوه..

وكان الخليفـة إذا أمر أمـراً لم يراجع فيه.. فانطلـق الحاجب إلى (النديم) وتلـه برجليـه.. وهو يصرخ.. ويسـتغيث بالخليفـة.. والخليفـة يضحك ويردد: اقتلوه.. اقتلوه.. فقتلوه.. وألقوه في بئر مهجورة..

فلما أصبح الخليفة.. اشتاق إلى من يؤانسه..

فقال: ادعوا لي نديمي فلان..

- **قالوا:** قتلناه!!

- **قال:** قتلتموه؟!! من قتله؟! ولماذا؟ ومن أمركم؟! **وجعل يدافع عبراته..**

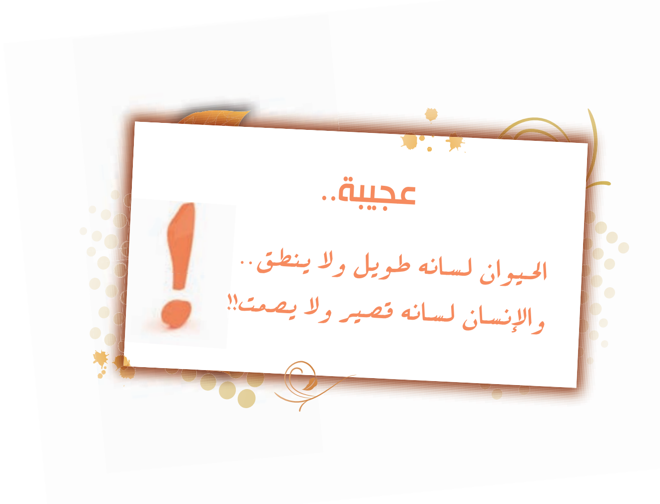
- **فقالوا:** أنت أمرتنا البارحة..

وأخبروه بالقصة.. فسكت.. وخفض رأسه متندماً..

- **ثم قال:** رب كلمة قالت لصاحبها دعني..

أعود وأقول: كم من شخص نفّر الناس عن شخصه.. وبغّضهم في نفسه.. وجرَّ إلى نفسه الويلات بسبب عدم ضبطه للسانه..

قال ابن الجوزي: ومن العجب أن من الناس من يقوى على التحرز من أكل الحرام.. ومن الزنا.. والسرقة.. ولكنه لا يقوى على أن يتحرز من حركة لسانه.. فيتكلم في أعراض الناس.. ولا يقدر على منع نفسه من ذلك..







المفتاح

المـدح.. هو مفتاح القلـوب.. نعم.. من أجمل مهارات الـكلام أن تكون مبدعاً في تعويد نفسـك على اكتشـاف صواب الآخرين.. ومدحهم والثناء عليهم به.. قبل الانتباه إلى خطئهم.. ويتأكد ذلك عندما تريد أن تُنَبّه شخصاً إلى خطئٍ ما..

كثير من الناس يرُدّ النصيحة لا لأجل تكبره عنها.. أو عدم اقتناعه بخطئه.. وإنما لأن الناصح لم يسلك الطريق الصحيح لتقديم النصيحة..

هـب أنـك ذهبـت إلى مستشـفى حكومـي لعـلاج.. فلمـا أقبلـت إلى موظف الاستقبال فإذا وراء الزجاج شاب مراهق يقلب جريدة بين يديه.. وبيده سيجارة.. غير مبال بما حوله..

وإذا شـيخ كبير أعمى يقف متعباً في يـده اليمنى طفل صغير.. وفي الأخرى ورقة مراجعة ينتظر أن يحوّله الموظف إلى الطبيب..

وإذا بجانبه عجوز كبيرة بيدها طفلة تبكي وقد تمكنت الحمى من جسدها.. وتنتظـر أيضـاً الموظف أن يفرغ من قـراءة أخبار ناديه المفضـل ليحولها لطبيب الأطفال..

لما رأيت هذا المنظر ثارت أعصابك- ولا نلومك على ذلك- فصرخت بالموظف:

هيه!! أنت جالس في مستشفى أو في... ما تخاف الله؟!! المرضى يئنون من الألم وأنت تقرأ جريدة!! لا.. وتدخن أيضاً!!

والله عجب.. مثلك ما يربيّه إلا شكوى لمدير المستشفى.. أو المفروض أن تفصل من عملك..

وبدأت تقذف هذه العبارات كالبرق عليه.. هب أنه.. لم يرد عليك.. ولم يقابل صراخك بصراخ.. هب فعلاً أنه ألقى جريدته.. وأنهى تحويل المرضى إلى الأطباء..

هل تعتبر نفسك نجحت في حل المشكلة؟!

كلا..

أنت هنا عالجت الموقف لكنك لم تعالج المشكلة.. لأنه وإن استجاب لك الآن إلا أنه سيعود إلى تصرفه المشين غداً وبعد غد..

إذن كيف أتصرف؟!!



تعال إليه واكظم غيظك.. تعامل مع الموقف بعقل لا بعاطفة.. لا تدع المناظر المؤذية تؤثر في تصرفاتك.. ابتسم، وإن كنت مغضباً، وإن كانت الابتسامة صفراء لا مشكلة، ابتسم، وقُلْ:



- السلام عليكم..

سيردّ وهو ينظر إلى صورة لاعبه المفضل:

- عليكم السلام.. انتظر لحظة..

قُلْ أي كلمة تجعله يلتفت إليك.. كأن تقول:

- كيف الحال؟.. مساك الله بالخير..



سيرفع رأسه -حتماً- إليك ويقول:

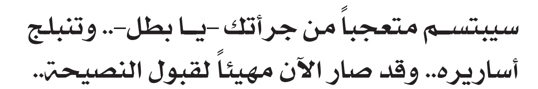
- الحمد لله بخير..

في هذه المرحلة تكون قد قطعت نصف المشوار..

تلطف إليه بأي عبارة تمدحه بها.. قُلْ له مثلاً:

- تصدق! المفروض أن مثلك ما يعمل في استقبال مستشفى..
- **سيتغير ويقول:** لماذا؟
- **قُلْ:** لأن هذا الوجه المنير إذا رآه المريض زال مرضه فلا يحتاج إلى طبيب..





سيبتسم متعجباً من جرأتك -يا بطل-.. وتتبلج أساريره.. وقد صار الآن مهيئاً لقبول النصيحة..



- **ويقول:** ماذا عندك؟
- **عندها قُلْ:** يا أخي الحبيب ترى هذا الشيخ الكبير.. وهذه العجوز المسكينة.. ليتك تنهي لهما إجراءات الدخول على الطبيب..

سيتناول أوراقهما.. ويحولهما للطبيب.. ثم يتناول ورقتك.. فإذا انتهى منك وسلمك الورقة.. فقل له:

سبحان الله.. هذه أول مرة أراك ومع ذلك فقد دخلت إلى قلبي.. لا أدري كيف!! والله إنك أحب إليّ من آلاف الناس..

وفعلاً أنت صادق فهو مسلم أحب إليك حتماً من ملايين الكفار.. سيفرح ويشكر لك لطفك..

- **فقل:** وعندي كلمات أود أن تسمعها لكني أخاف أن تغضبك..
- **سيقول:** لا.. لا.. تفضل..
- **عندها قدم له النصيحة..** أنت قد منّ الله عليك بهذه الوظيفة.. وفي واجهة المستشفى.. وأنت قدوة لغيرك.. فليتك تتلطف قليلاً مع المراجعين.. وتهتم بهم.. لعل دعوة صالحة ترفع لك في ظلمة الليل من فم عجوز عابدة.. أو شيخ زاهد..

أجزم أنه سيخفض رأسه وأنت تتكلم..

- **ويردد:** أشكرك.. جزاك الله خيراً..

وكذلك استعمل هذه الأساليب مع كل شخص تعالج سلوكه.. مثل شخص يتهاون بالصلاة.. أو أب يهمل بناته فيتكشفن.. ويتساهلن بالحجاب.. أو شاب عاق لوالديه.. لأجل أن يقبلوا منك لا بد أن تمارس المهارات المناسبة..

نعم.. استخدم العبارات اللطيفة في إصلاح خطأ الآخر.. كن مؤدباً.. محترماً لرأيه.. قُلْ له: أنا ما أنصحك إلا لأني أعلم.. أنك تقبل النصح.. وفي التنزيل العزيز يقول الله: ﴿إِذَا نَٰجَيْتُمُ ٱلرَّسُولَ فَقَدِّمُوا۟ بَيْنَ يَدَىْ نَجْوَىٰكُمْ صَدَقَةً﴾[1]..

وقد كان المربي الحكيم ﷺ يستعمل طرقاً ومهارات تجعل من يُعدّل سلوكهم لا يملكون إلا أن يقبلوا منه..

أراد ﷺ يوماً أن يعلّم (معاذ بن جبل) ذِكْراً يقوله بعد الصلاة.. فأقبل إلى (معاذ) وقال: يا (معاذ).. والله إني أحبك.. فلا تدعن في دبر كل صلاة أن تقول: اللهم أعنّي على ذِكْرك وشكرك وحسن عبادتك..

بالله عليك.. ما علاقة المقطع الأول من الكلام «والله إني أحبك» بالمقطع الثاني «لا تدعن أن تقول اللهم أعني على ذكرك»؟!

قد يكون الأنسب لقوله إني أحبك أن يقول بعدها وأريد أن أزوجك ابنتي- مثلاً- أو أعطيك مالاً.. أو أدعوك إلى طعام.. ولكن أن يتبع خبر المحبة تعليمه ذكراً من أذكار الصلاة.. فهذا يحتاج إلى تأمل..

أتدري ما موقع قوله: «والله إني أحبك»؟ إنه التهيئة لقبول النصيحة.. بمشاعر صادقة.. فإذا ارتاحت نفس (معاذ) واستبشر، أعطاه النصيحة..

وفي موقف آخر.. قبض ﷺ يد (عبدالله بن مسعود) بيده اليمنى، ثم وضع يده اليسرى فوقها، كنوع من العطف والتهيئة، ثم قال: يا (عبدالله).. إذا جلست في التشهد فقل: التحيات لله والصلوات والطيبات، السلام عليك أيها النبي ورحمة الله وبركاته..

حفظها (عبدالله) ووعاها.. ومضت السنين ومات رسول الله ﷺ.. فكان (عبدالله) يفخر بذلك ويقول: علمني رسول الله ﷺ التشهد وكفي بين كفيه..

---

(١) المجادلة: ١٢

وفي يوم آخر لاحظ ﷺ أن (عمر) رضي الله عنه إذا طاف بالكعبة وحاذى الحجر الأسود.. زاحم الناس وقبّله.. وكان صلباً قوي البدن.. وربما زاحم الضعفاء.. فأراد ﷺ أن يقدم له نصيحة.. فقال- على سبيل التهيئة لقبول النصيحة: يا (عمر) إنك رجل قوي.. فرح (عمر) بهذا الثناء.. فقال ﷺ: فلا تزاحمن عند الحجر..

ومرة أراد أن ينصح ابن (عمر) بقيام الليل.. فقال: نِعْم الرجل (عبدالله) لو كان يقوم الليل.. وفي رواية قال: يا (عبدالله) لا تكن مثل فلان.. كان يقوم الليل.. فترك قيام الليل..

نعم كان ﷺ يستعمل هذا الأسلوب الرائع مع جميع الناس.. ومع الوجهاء خاصة..

في بداية بعثة النبي ﷺ.. كان الناس ما بين مقبل ومدبر.. وكان رجل في المدينة اسمه (سويد بن الصامت) وكان رجلاً شريفاً في قومه.. عاقلاً شاعراً.. يحفظ كلام الحكماء.. حتى قيل إنه كان يحفظ كل ما رُوي عن (لقمان الحكيم).. حتى بلغ من إعجاب الناس به أنهم كانوا يسمونه: الكامل.. لجَلَدِه وشعره.. وشرفه ونسبه.. وهو الذي يقول:

ألا ربّ من تدعو صديقاً ولو ترى ... مقالته بالغيب ساءك ما يري
مقالته كالشهد ما كان شاهداً ... وبالغيب مأثور على ثغرة النحر
يسرك باديه وتحت أديمه ... نميمة غش تبتري عقب الظهر
تبين لك العينان ما هو كاتم ... من الغل والبغضاء بالنظر الشزر

قدم (سويد بن الصامت) يوماً إلى (مكة) حاجاً.. أو معتمراً.. فتحدث الناس بدخوله (مكة).. وأقبلوا لرؤيته.. فسمع النبي ﷺ به فأقبل عليه.. فدعاه إلى الله.. وإلى الإسلام.. وجعل يحدثه بالتوحيد والرسالة وأنه نبي يوحَى إليه قرآن.. وأن هذا القرآن هو كلام الله تعالى.. فيه عبر وأحكام..

- فقال له (سويد): فلعل الذي معك مثل الذي معي؟!
- فقال له رسول الله ﷺ: ما الذي معك؟!
- قال: معي مجلة (لقمان)- يعني حكمة (لقمان)-..

فلم يُعنِّفه ﷺ أو يُحقِّره.. – مع أنه يُضاهي كلام الله بكلام البشر– .. وإنما تلطف معه..

- وقال ﷺ: اعرضها عليَّ..

فشرع (سويد) يقرأ ما يحفظ من كلام (لقمان) وحِكَمِه.. ورسول الله ﷺ يستمع إليه بكل هدوء.. فلما انتهى (سويد)..

- قال ﷺ له: إن هذا الكلام حسن..

ثم قال– مشوقاً لسويد–: والذي معي أفضل من هذا.. قرآن أنزله الله تعالى عليّ.. هو هدى ونور..

ثم تلا عليه رسول الله ﷺ القرآن.. ودعاه إلى الإسلام.. و(سويد) يستمع منصتاً.. فلما فرغ ﷺ من كلامه.. ظهر على (سويد) التأثير..

- وقال: إن هذا لقول حسن..

ثم انصرف (سويد) عن النبي ﷺ.. ولا يزال متأثراً بما سمع.. فقدم المدينة على قومه.. فلم يلبث أن وقع قتال بين قبيلتي (الأوس) و(الخزرج).. وكان من قبيلة (الأوس) فقتلته (الخزرج).. وذلك قبل أن يهاجر النبي ﷺ إلى المدينة.. ولا يُدْرَى هل أسلم أم لا؟ وإن كان رجالٌ من قومه ليقولون: إنا لنراه قد قتل وهو مسلم..

فتأمل في تعامله ﷺ معه.. وكيف ملكه بأخلاقه ولم يعنّف عليه..







الرصيد العاطفي

تصورات الناس عنا نحن الذين نصنعها.. فلو لقيك شخصاً في السوق فعبس في وجهك.. ثم لقيك في بقالة.. فعبس في وجهك أيضاً.. ثم صادفته في عرس.. فلقيك عابساً!! لرسمت عنه صورة قاتمة في مخيلتك.. فإذا رأيت صورته أو سمعت اسمه في مكان تبادر إلى ذهنك ذاك الوجه العابس.. أليس كذلك؟

ولو لقيك شخص بابتسامة في موقف.. ثم ابتسم في لقاء آخر.. وثالث.. لانطبع في ذهنك عنه صورة مشرقة..

هذا فيمن لا يكون بينك وبينه علاقة دائمة وإنما هي لقاءات عابرة.. أما الأشخاص الذين نلقاهم دائماً كزوجة وأولاد.. وزملاء في مكتب.. وجيران في حارة.. فإن تعاملنا معهم لن يكون بأسلوب واحد دائماً.. نعم.. هم سيروننا ضاحكين لطيفين.. لكنهم حتماً سيروننا تارة غاضبين.. وتارة عابسين.. أو مخاصمين.. أو شاتمين.. لأننا بشر.. وبالتالي فإن محبتهم لنا تتحدد على حسب طغيان حسناتنا عندهم أو سيئاتنا.. أو قُلْ: تتحدد محبتهم لنا بحسب مقدار الرصيد العاطفي الذي في حسابنا عندهم.. كيف؟!

عندما يقع لك موقف جميل مع إنسان فإنك تضيف إلى سجل ذكرياته ذكرى جميلة عنك.. أو بعبارة أخرى تفتح لك في قلبه حساباً تودع فيه محبة لك واحتراماً.. ثم تتولى بعد ذلك زيادة رصيدك العاطفي أو السحب منه.. فكلّ ابتسامة تقابله بها.. تزيد من رصيدك العاطفي عنده.. وكل هدية.. تزيد رصيدك العاطفي.. وكل مجاملة.. تزيد رصيدك العاطفي..

وكل إهانة تقع منك له.. أو مسبة.. أو شتم.. فإنك تسحب من رصيدك العاطفي.. وبالتالي إذا كان رصيدك العاطفي عنده كثيراً.. ووقعت يوماً ما

في موقف أغاظه فسحبت من رصيدك العاطفي مقداراً معيناً.. فإن هذا لن يؤثر كثيراً لأن رصيدك العاطفي عنده كثير..

وإذا الحبيب أتى بذنب واحد ... جاءت محاسنه بألف شفيع

أما إن لم يكن عنده لك رصيد عاطفي وجعلت تسحب من الرصيد وليس فيه شيء أصلاً.. فإن حسابك عنده سيكون بالناقص!! وبالتالي قد يقع في قلبه لك كره.. أو استثقال.. لأنك تسحب من رصيدك العاطفي ولا تودع..



ألم تسمع يوماً عن زوجة طلقها زوجها.. فإذا سئلت عن سبب الطلاق قالت: السبب تافه.. طلب مني الذهاب معه لزيارة أخته فرفضت.. فغضب وجعل يسبني ويشتمني ثم طلقني!!

ولو تأملت بذكاء في سبب الطلاق.. لما وجدت السبب هو هذا الموقف التافه.. وإنما هذا الموقف هو القشة التي قصمت ظهر البعير!!

فقد ذُكر أن رجلاً كان له جمل جلد قوي.. فأراد سفراً.. فجعل يحمل متاعه عليه.. ويربطه على ظهره.. والجمل متماسك.. حتى كوّم على ظهره ما يحمله أربعة جمال.. فبدأ البعير يهتز من ثقل الحمل والناس يصيحون بالرجل: يكفي ما حملت عليه.. فأخذ حزمة من تبن وقال: هذه خفيفة وهي آخر المتاع.. فلما طرحها على ظهره سقط البعير على الأرض..

فصارت قصته مثلاً.. وقيل: قشة قصمت ظهر بعير!!

ولو تفكرت لرأيت أن القشة مظلومة فليست هي التي قصمت ظهر البعير وإنما انقصم ظهر البعير بسبب تراكماتٍ كبار صبر البعير على أولها.. وصبر.. وصبر.. حتى لم يطق صبراً.. فانقصم ظهره بشيء صغير..

وهكذا المرأة التي طلقها زوجها.. أجزم أن السبب ليس هو تركها زيارة أخته فحسب.. وإنما تراكمات قبله.. من: عصيان لطلباته.. عدم تحقيق لرغباته..

عـدم تحببهـا إليـه.. تكبرها عليـه.. عدم احـترام رأيـه.. فهي تسـحب دوماً من رصيدها العاطفي عنده دون أن تودع فيه شيئاً.. وتجرح ولا تداوي.. وهو يحتمل ويحتمل.. حتى جاء هذا الموقف فقصم ظهر البعير..

ولـو أنها اعتنـت بكثرة الإيـداع في رصيدها العاطفـي.. من: حسـن لقاء له.. وتغنـج ودلال.. وتحبـب إليه.. وممازحـة وخفة ظل.. وعناية بطعامه ولباسـه.. واحترام لرأيه.. لصار رصيدهـا العاطفي كبيراً.. وملكت مليارات حبّ في قلبه.. وبالتالي لن يضر لو وقع موقف سـحبت به من رصيدها العاطفي.. لأن سـيئتها ستغوص في بحر حسناتها..

وقُـلْ مثـل ذلك في الطالب المشـاكس الذي يقع منه موقـف صغير فيغضب المدرس غضباً شـديداً.. وقد يضربه ويطرده من الفصل.. و... ثم يقول الطالب – مشتكياً–: زميلي فلان يقع في أخطاء أكثر منّي.. ولا يعاتبونه.. أما أنا فما فعلت شيئاً هي مجرد نكتة أطلقتها من غير استئذان.. ولا ينتبه إلى أن هذه النكتة هي القشة التي قصمت ظهر البعير.. لأنه يجرح ولا يُداوي..

قُلْ مثله في زملاء تخاصموا.. أو جيران تنازعوا..

إذن.. نحن نحتاج دائماً إلى أن نودع في قلب كل واحد نلقاه رصيداً عاطفياً.. الـزوج يتحين الفـرص ليودع في قلب زوجته.. ويسـجل نقاطـاً أكثر وأكثر.. والزوجة تحتاج أيضاً.. والولد يحتاج أن يودع في قلب والده.. والمدرس مع طلابه.. والأخ مع أخيه.. بل حتى المدير مع من هم تحت إدارته.. يحتاج إلى ذلك..







الساحر

الكلام ببلاش.. يا أخي سَمِّعنا كلمة حلوة.. هكذا بدأت المسكينة تعاتب زوجها.. صحيح هو ما قصر معها في طعام ولا لباس.. ولكنه لم يكن يسحرها بمعسول الكلام..!!

ويجمع العقلاء أن أهم صفات البائع الماهر أن يكون ساحراً في كلامه.. فيردد: من عيوني.. تفضل.. خل الحساب علينا..تعبك راحة.. وتزيد قيمة البائع كلما زادت عباراته جمالاً.. فإن أضاف إلى حسن العبارة جودة في وصف السلعة.. وقدرة على إقناع الزبون بالشراء.. صار قد اكتسب نوراً على نور..

ويجمع المجرّبون أن: من أهم صفات السكرتير أن يكون لسانه عذباً.. وعباراته حلوة.. فيطرب الأسماع بقوله: سَمْ.. أبشر.. نحن (خدّامينك)..

وربما شغفت زوجة بزوجها حباً.. وهو كثير البخل قليل الجمال.. لكنه يسحرها بعباراته..

أذكر أن شاباً مراهقاً كان مغرماً بمغازلة الفتيات.. وكان له قدرة عجيبة على الإيقاع بهن.. وكم من مسكينة صارت متيمة بحبه.. عالقة بشراكه.. ومن العجب أنه لم يكن يملك سيارة فارهة يغريهن بركوبها.. ولم تكن جيبه مليئة بالمال ليغدق عليهن الهدايا.. ولا تظنن أنه أوتي وسامة أو جمالاً.. كلا.. فإني أسأل الله لك أن لا تُبتلى بالنظر إلى وجهه!! لكن فكَيه كانا يحتضنان لساناً.. لو كلّم به حجراً لفلقه.. أو شَعْراً لحلقه.. ولو غمسه في نهر لدفّقه.. أو واسى به عاشقاً لصعقه.. فكان يصطاد الفتيات بلسانه اصطياداً.. بل يسحرهن سحراً..

وحديثها السحر الحلال لو أنه ... لم يجن قتل المسلم المتحرز
إن طال لم يملل وإن هي أوجزت ... ودّ المحدث أنها لم توجز

ومَن نظر في السيرة والتاريخ رأى عجباً..

أقبل يوماً إلى رسول الله ﷺ ثلاثةُ رجال سادة في قومهم.. (قيس بن عاصم).. و(الزبرقان بن بدر).. و(عمرو بن الأهتم).. وكلهم من قبيلة تميم.. بدؤوا يتفاخرون..

- فقال (الزبرقان): يا رسول الله.. أنا سيد تميم.. والمُطاع فيهم.. والمجاب فيهم.. أمنعهم من الظلم.. وآخذ لهم بحقوقهم..

ثم أشار إلى السيد الآخر (عمرو بن الأهتم).. وقال: وهذا يعلم ذاك..

- فأثنى (عمرو) عليه قائلاً: والله يا رسول الله.. إنه لشديد العارضة.. مانع لجانبه.. مطاع في ناديه..

ثم سكت (عمرو).. ولم يبالغ في الثناء.. كان (الزبرقان) ينتظر ثناءً طويلاً.. لكن (عمرو) اختصر.. فغضب (الزبرقان).. وودّ لو أن (عمرو) زاد في الثناء.. وظن أنه حسده على سيادته..

- فقال (الزبرقان): والله يا رسول الله.. لقد علم ما قال.. وما منعه أن يتكلم به إلا الحسد..

- فغضب (عمرو).. وقال: أنا أحسدك؟!! فوالله إنك لئيم الخال.. حديث المال.. أحمق الموالد.. مضيَّع في العشيرة..

والله يا رسول الله لقد صدقت فيما قلت أولاً.. وما كذبت فيما قلت آخراً.. لكني رجل رضيت فقلت أحسنَ ما علمتُ.. وغضبتُ فقلتُ أقبح ما وجدت.. ووالله لقد صدقت في الأمرين جميعاً..

فعجب ﷺ من سرعة حجته.. وقوة بيانه.. ومهارات لسانه..

- فقال: إن من البيان لسحراً.. إن من البيان لسحراً..[1]

---

(١) رواه الحاكم في المستدرك، وفيه مقال وأصله في الصحيحين

فكن مبدعاً في مهارات لسانك.. فلو:

قال لك: ناولني القلم.. قُلْ: من عيوني.. تفضل..

ولو قال: لكن يا فلان عندي طلب.. فقل: اطلب عيوني.. سَمْ..

قال: أريد منك خدمة: قل: تفضل.. خدمنا أناساً ما يساوون أثر رجليك..

مارس هذا الأسلوب الذي يدغدغ المشاعر.. مع أمك.. نعم أسمعها كلمات رقيقة لينة.. مع أبيك.. زوجتك.. أولادك.. زملائك.. فهذا الأسلوب لا يخسرك شيئاً.. وتسحر به الآخرين، وتزيل ما في نفوسهم..

وانظر إلى حال الأنصار رضي الله عنهم بعد معركة (حنين).. الأنصار الذين قاتلوا مع النبي ﷺ في (بدر) ثم قُتلوا في أحد.. وحُوصروا في الخندق.. ولا زالوا معه يقاتلون ويُقتلون.. حتى فتحوا معه (مكة).. ثم مضوا إلى معركة حنين..

ففي الصحيحين: أن القتال اشتد أول معركة حنين.. وانكشف الناس وتفرّق الجيش عن رسول الله! وكان جيش الطائف قويّاً.. فإذا الهزيمة تلوح أمام المسلمين..

فالتفت ﷺ إلى أصحابه.. فإذا هم يفرون من بين يديه!! فصاح بالأنصار:.. يامعشر الأنصار.. فقالوا: لبيك يا رسول الله..



وعادوا إليه.. وصفوا بين يديه.. ولا زالوا يدفعون العدو بسيوفهم.. ويفدون رسول الله ﷺ بنحورهم.. حتى فرَّ الكفار وانتصر المسلمون..

وبعدما انتهت المعركة.. وجمعت الغنائم بين يدي النبي ﷺ.. أخذوا ينظرون إليها.. وكل واحد منهم يتذكر أولاده الجوعى.. وأهلَه الفقراء.. ويرجو أن يناله من هذه الغنائم شيء يوسع به عليهم..

فبينما هم على ذلك.. فإذا برسـول الله ﷺ.. يدعو (الأقرع بن حابس)، وكان حديث عهد بالإسـلام، فهو ما أسـلم إلا قبل أيام في فتح مكة.. فيعطيه مائة من الإبـل.. ثم يدعو (أبا سـفيان) ويعطيه مائة مـن الإبل.. ولا يزال يقسـم النعم.. بـين أقوام من أهل مكة.. ما بذلوا بذل الأنصار.. ولا جاهدوا جهادهم.. ولا ضحوا تضحيتهم..

فلمـا رأى الأنصار ذلك.. قـال بعضهم لبعض: يغفر الله لرسـول الله.. يعطي قريشاً ويتركنا.. وسيوفنا تقطر من دمائهم!!

فلما رأى سيدهم (سعد بن عبادة) رضي الله عنه ذلك.. دخل على رسول الله ﷺ..

- فقال: يا رسول.. إن أصحابك من الأنصار وجدوا عليك في أنفسهم..
- فعجب ﷺ وقال: وما ذاك؟!!
- قـال: لما صنعت في هذه الفـيء الذي أصبت.. قسـمت في قومـك (يعني أهل مكـة).. وأعطيـت عطاياً عظاماً.. في قبائل العـرب.. ولم يكن في الأنصار منه شيء..
- فقال ﷺ: فأين أنت من ذلك يا سعد؟
- قال: يا رسول الله.. ما أنا إلا امرؤ من قومي..

شعر النبي ﷺ أن الأمر يحتاج إلى علاج يدخل القلوب لا الجيوب..

- فقال: فاجمع لي قومك..

فلما اجتمعوا.. أتاهم رسول الله.. فحمد الله وأثنى عليه..

- ثم قال: يا معشر الأنصار.. مقالة بلغتني عنكم؟
- قالوا: أما رؤساؤنا يا رسول الله فلم يقولوا شيئاً وأما ناس منا حديثة أسنانهم فقالـوا: يغفر الله لرسـول الله يعطـي قريش ويتركنا وسـيوفنا تقطر من دمائهم!!

- **فقال** ﷺ: يا معشر الأنصار.. ألم تكونوا ضلالاً فهداكم الله بي..
- **قالوا**: بلى ولله ورسوله.. المنة والفضل..
- **قال**: ألم تكونوا عالة فأغناكم الله.. وأعداءً فألف بين قلوبكم..
- **قالوا**: بلى ولله ورسوله.. المنة والفضل..

ثم سكت رسول الله ﷺ.. وسكتوا.. وانتظر.. وانتظروا..

- **فقال**: ألا تجيبوني يا معشر الأنصار..
- **قالوا**: وبماذا نجيبك يا رسول الله.. ولله ولرسوله المنة والفضل..
- **قال**: أما والله لو شئتم لقلتم.. فلصَدَقتم ولصُدّقتم.. لو شئتم لقلتم: أتيتنا مكَذَباً فصدقناك.. ومخذولاً فنصرناك.. وطريداً فآويناك.. وعائلاً فواسيناك..

ثم بدأ ﷺ يهز المشاعر.. ويحرك القلوب.. فقال:

يا معشر الأنصار.. أوجدتم على رسول الله في أنفسكم.. في لُعَاعة من الدنيا.. تألفت بها قوماً ليُسلموا.. ووُكِلتم إلى إسلامكم.. إن قريشاً حديثو عهد بجاهلية ومصيبة (يعني ما أصاب قريشاً من قتل وحرب في فتح مكة).. وإني أردت أن أجبُرهم.. وأتألفهم..

ألا ترضون يا معشر الأنصار.. أن يذهب الناس بالشاة والبعير.. وترجعون برسول الله إلى بيوتكم؟! لو سلك الناس وادياً أو شِعْباً.. وسلكت الأنصار وادياً أو شِعباً.. لسلكت وادي الأنصار.. أو شِعب الأنصار.. فو الذي نفس محمد بيده.. إنه لولا الهجرة.. لكنت امرأً من الأنصار.. اللهم ارحم الأنصار.. وأبناء الأنصار.. وأبناء أبناء الأنصار..

- **فبكى القوم حتى أخضلوا لحاهم.. وقالوا**: رضينا برسول الله قَسْماً وحظاً..

ثم انصرف رسول الله وتفرقوا.. فيا الله العجب ما أروع نبينا ﷺ!!

بل إنك بالعبارات الجميلة تستطيع أن تخدِّر الناس أحياناً..



ذكر أنه كان في صعيد مصر رجل غني متسلط اشتهر باسم: (الباشا) كان يملك فدادين من المزارع.. كان متغطرساً يمارس أصناف الإذلال على المزارعين الصغار..

دار الزمان دورته فأصاب أرضه ما أتلفها.. فأصبح فقيراً بعد غنى.. كسيراً..

جاع أولاده وهو ليس عنده مصدر يتكسب منه.. ولا يعرف صنعة غير الزراعة.. لكن أرضه تالفة.. فخرج يبحث عن عمل.. أي عمل..

أقبل على مزرعة لأحد الفلاحين الضعفاء الذين ذاقوا من إذلاله قديماً.. دخل عليه.. وقال بكل مذلة:

- هل أجد عندك عملاً.. أقطف الثمر.. أو أنقي الحبوب.. أو أقلم الأشجار.. أو...
- فثار المزارع في وجهه وقال: أنت تعمل عندي!! أنت المتكبر المتغطرس.. الحمد لله أن استجاب دعاءنا عليك وأذلّك..

ثم طرده من بستانه. مضى يجرّ قدمي خيبته.. حتى دخل بستاناً آخر.. فإذا بفلاح له معه ذكريات أليمة.. فطرده كما طرده الأول..

مضى الباشا (!!) المسكين لا يلوي على شيء.. ولا يريد أن يرجع إلى أولاده خالياً.. مرَّ على مزرعة لفلاح ثالث.. فدخل ليجرب حظه معه.. رآه الفلاح فانبهر.. وقد ذاق أيضاً من إذلاله من قبل..

- قال الباشا: أنا أبحث عن عمل.. أولادي جوعى..

فأراد الفلاح أن يذله.. وأن ينتقم منه بأسلوب ذكي..



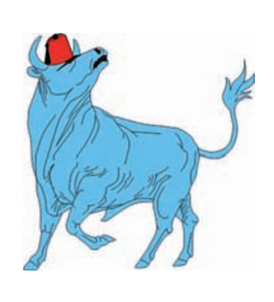
فقال له: أهلاً أيها الباشا!! نورت بستاني!! من مثلي اليوم! الباشا الكبير يدخل أرضي!! أنت الباشا الكبير.. أنت الباشا الوجيه!! أنت...

وجعل يخدره بهذه العبارات حتى صار الباشا منوماً تنويماً مغناطيسياً!!

ثم قال الفلاح: مرحباً وأهلاً.. عندي عمل.. لكني لا أدري هل يناسبك أم لا؟

قال الباشا: وما هو؟

قال: اليوم سوف أحرث الأرض.. وعندي محراث يجره ثوران.. ثور أبيض وثور أسود.. والثور الأسود مريض ولا يستطيع أن يعمل.. والثور الأبيض لا يطيق جر الحراثة وحده.. فأريدك أن تقوم اليوم بوظيفة الثور الأسود.. فأنت قوي أيها الباشا.. أنت قائد.. أنت رئيس.. تسير في الأمام دائماً..



توجه الباشا بكل كبرياء إلى الحراثة.. ووقف بجانب الثور الأبيض..

أقبل المزارع إليه وبدأ بالثور الأبيض وربطه بالحبال ليجر المحراث.. ثم توجه إلى الباشا وهو يردد قائلاً: يا أحسن باشا في العالم.. ياقوي.. يا بطل.. **والباشا يتلفت في زهو..**

ثم ربط الحبال في كتفي الباشا.. وركب هو على الحراثة معه السوط!! وصاح: امشِ.. **وضرب ظهر الثور فتحرك.. وتحرك الباشا يجر المحراث.. والفلاح يردد:** جميل يا باشا.. ممتاز يا ملك.. **ويضرب ظهر الثور.. ويصيح:** أقوى يا باشا.. أحسن يا باشا!!

والباشا المسكين لم يتعود على ذلك.. لكنه كان يجر بكل قوته.. من الصباح حتى غابت الشمس. وكأنه غائب العقل..

فلما انتهى.. فكّ الفلاح عنه الحبال.. وهو يقول: والله شـغلك جميل يا باشا.. هذا أحسن يوم مر عليَّ يا باشا..

ثم ناوله بضعة جنيهات.. ومضى الباشا إلى بيته..

دخـل على أولاده.. وقد تقرحت كتفاه.. وسـالت الدماء من أسـفل قدميه.. والعرق يغرق ثيابه.. و.. لكنه لا يزال منتشياً مخدراً..

- **سأله أولاده:** هاه.. هل وجدت عملاً؟!
- **فقال- بكل فخر-:** نعم.. أنا الباشا.. كيف لا أجد عملاً!
- **فقالوا:** فماذا اشتغلت؟!
- **فقال:** اشتغلت.. هاه!! اشتغلت!!

وبدأ يصحو من تخديره.. ويدرك ما أصابه.. سكت قليلاً ثم قال:

اشتغلت ثوراً!!!



فليسعد النطق إن لم تسعد الحال!!



من أصعب اللحظات أن يقصدك صاحب حاجة.. ثم يرجع خائباً غير مقضية حاجتـه.. نعم قضاء حاجات الناس طاعة عظيمة.. ولو لم يكن فيها إلا قوله ﷺ: لئن أمشي مع أخي في حاجة حتى أثبتها له، أحب إليَّ من أن أعتكف في مسجدي هذا شهراً [١] لكفى في فضلها..

لكن بعض الحاجات يصعب قضاؤها.. فليس كل من طلب منك أن تسلفه مالاً قدرت على إعطائه.. ولا كل من طلب منك مرافقته في سفر قدرت على تلبية طلبه.. ولا كل من طلب حاجة معك كقلم أو ساعة أو غيرها.. استطعت إعطاءها له.. والمشكلة أن أكثر الناس إذا لم تلبّ حاجاتهم وجدوا عليك في أنفسهم.. وقد يذمونك في المجالس.. ويتهمونك تارة بالبخل.. وتارة بالأنانية.. وتارة...

إذن ما العمل؟!

كن ماهراً في الخروج من الموقف.. فإذا طلب منك أحد شيئاً ولم تستطع قضاءه فعلى الأقل رده بعبارات جميلة.. كما قال:

لا خيل عندك تهديها ولا مال فليسعد النطق إن لم تسعد الحال

فلو علم شخص بأنك ستسافر إلى مدينة معينة.. فجاءك وقال: أريدك أن تشتري لي حاجة من المدينة التي أنت مسافر إليها.. وأنت لا رغبة لك في قضاء حاجته لأي سبب.. فكيف تجيب؟

فليسعد النطق إن لم تسعد الحال..

(١) رواه الطبراني وهو حسن.

قُـلْ لـه: والله يا فلان أتمنـى أن أخدمك بعيونـي.. وأنت أحب إلـيَّ من أناس كثير.. لكـني أخشـى أن يضيـق وقـتي.. وعندي بعـض الظـروف تمنعني من إحضارها.. و...

ولو دعاك إلى وليمة وأردت أن تعتذر وخشيت أن يجد في نفسه عليك.. فقدم مقدمـات.. قُـلْ- مثـلاً- أنا ما أعتـبرك إلا كواحد من إخوانـي.. وأنت من أغلى الناس إلى قلبي.. لكني مشغول الليلة..

وأنت لم تكذب فقد يكون شـغلك هذا جلسة مع أولادك.. أو قراءة في كتاب.. أو نوم!! فهي كلها أشغال..

وقـد كان نبينـا وقـرة أعيننـا محمد ﷺ يملـك النـاس بأخلاق يأسـر بها قلوبهم.. انظر إليه عليه السـلام.. وقد جلس مـع أصحابه الكرام.. فحدثهم عن البيت الحرام.. وفضل العمرة والإحرام..

فطارت أفئدتهم شوقاً إلى ذاك المقام.. فأمرهم بالتجهز للرحيل إليه.. وحثهم على التسابق عليه.. فما لبثوا أن تجهزوا.. وحملوا سلاحهم وتحرزوا..

فخرج ﷺ مع ألف وأربعمائة من أصحابه.. مهللين بالعمرة ملبين.. يتسابقون إلى البلد الأمين.. فلما اقتربوا من جبال مكة.. بركت القصواء -ناقة النبي ﷺ-.. فحاول أن يبعثها لتسير.. فأبت عليه..

- فقال الناس: خلأت القصواء..(أي عصت)..
- فقال ﷺ: ما خلأت القصواء.. وما ذلك لها بخلق.. ولكن حبسها حابس الفيل (يعني فيل أبرهة لما أقبل به مع جيش من اليمن يريد هدم الكعبة فحبسهم الله عن ذلك)..

ثم قال ﷺ: والذي نفسي بيده لا يسألوني خُطَّة يعظمون فيها حرمات الله.. إلا أعطيتهم إياها..



ثم زجـر ناقته فوثبـت.. فتوجه إلى مكـة.. حتى نزل بالحديبيـة قريباً من مكة.. فتسامع به كفار قريش.. فخرج إليـه كبارهم ليردوه عن مكـة.. فأبى إلا أن يدخلها معتمراً..

فمـا زالت البعـوث بينه وبين قريش تتوالى.. حتى أقبل عليه (سـهيل بن عمرو).. فصالح النبي ﷺ على أن يعودوا إلى المدينة.. ويعتمروا في العام القادم..

ثم كتبوا بينهم صلحاً عاماً.. وفيه:



اشـترط (سـهيل).. أنه لا يخرج من (مكة) مسـلم مسـتضعف يريـد المدينـة.. إلا رُدّ إلى (مكـة).. أما من خـرج من (المدينـة) وجاء إلى (مكة) مرتداً إلى الكفر.. فيُقبل في مكة!!

فقـال المسـلمون: سـبحان الله!! مـن جاءنا مسـلماً نـرده إلى الكافرين!! كيـف نرده إلى المشركين وقد جاء مسلماً؟!

فبينما هم كذلك إذ أقبل عليهم.. شاب يسير على الرمضاء.. يرفل في قيوده.. وهو يصيح: يا رسول الله..

فنظروا إليه.. فإذا هو (أبو جندل) ولد (سهيل بن عمرو).. وكان قد أسلم فعذبه أبوه وحبسـه.. فلما سمع بالمسلمين.. تفلّت من الحبس وأقبل يجر قيوده... تسيل جراحه دماً.. وتفيض عيونه دمعاً.. ثم رمى بجسـده المتهالك بين يدي النبي ﷺ.. والمسلمون ينظرون إليه..

فلما رآه (سهيل).. غضب!! كيف تفلّت هذا الفتى من حبسه!. ثم صاح بأعلى صوته:

- هذا يا محمد أول من أقاضيك عليه أن ترده إليَّ..
- فقال ﷺ : إنّا لم نقض الكتاب بعد..
- قال سهيل: فوالله إذن لا أصالحك على شيء أبداً..
- فقال ﷺ: فأجزه لي..
- قال: ما أنا بمجيزه لك..
- قال ﷺ: بلى فافعل..
- قال: ما أنا بفاعل..

فسكت النبي ﷺ.. فقد كان بأبي هو وأمي حريصاً على تقريب قريش إلى الإسلام قدر المستطاع.. ولم يشأ أن يجعل مشكلة مسلم واحد تعطل صلحاً كاملاً..

وقام (سهيل) سريعاً إلى ولده يجره بقيوده.. و(أبو جندل) يصيح ويستغيث بالمسلمين.. يقول: أي معشر المسلمين أُرَد إلى المشركين وقد جئت مسلماً.. ألا ترون ما قد لقيت من العذاب..

ولا زال يستغيث بهم حتى غاب عنهم.. والمسلمون تذوب أفئدتهم حزناً عليه..

فتى في ريعان الشباب.. يُشدد عليه العذاب.. وينقل من العيش الرغيد.. إلى البلاء الشديد.. وهو ابن سيد من السادات.. طالما تنعّم بالملذات.. وتلذذ بالشهوات.. ثم يجر أمام المسلمين بقيوده.. ليعاد إلى سجنه وحديده.. وهم لا يملكون له شيئاً..



مضى (أبو جندل) إلى (مكة) وحيداً.. يسأل ربه الثبات على الدين.. والعصمة واليقين.. أما المسلمون فقد رجعوا مع رسول الله ﷺ إلى (المدينة).. وهم في حنق شديد على الكافرين.. وحزن على المسلمين المستضعفين..

ثم اشتد العذاب على الضعفاء في (مكة).. حتى لم يطيقوا له احتمالاً.. فبدأ (أبو جندل).. وصاحبه (أبو بصير).. والمستضعفون في (مكة).. يحاولون التفلت من قيودهم.. حتى استطاع (أبو بصير) رضي الله عنه أن يهرب من حبسه.. فمضى من ساعته إلى (المدينة).. يحمله الشوق.. ويحدوه الأمل.. في صحبة النبي ﷺ وأصحابه..

مضى يطوي قفار الصحراء.. تحترق قدماه على الرمضاء.. حتى وصل (المدينة).. فتوجه إلى مسجدها.. فبينما النبي ﷺ في المسجد مع أصحابه.. إذ دخل عليهم (أبو بصير).. عليه أثرُ العذاب.. ووعثاءُ السفر.. وهو أشعث أغبر.. فما كاد يلتقط أنفاسه.. حتى أقبل رجلان من كفار قريش فدخلا المسجد..

فلما رآهما (أبو بصير).. فزع واضطرب.. وعادت إليه صورة العذاب.. فإذا هما يصيحان: يا محمد.. رده إلينا.. العهد الذي جعلت لنا..

فتذكر النبي ﷺ عهده لقريش أن يرد إليهم من يأتيه من (مكة).. فأشار إلى (أبي بصير).. أن يخرج من (المدينة).. فخرج معهما (أبو بصير)..

فلما جاوزا (المدينة).. نزلا لطعام.. وجلس أحدهما عند (أبي بصير).. وغاب الآخر ليقضي حاجته.. فأخرج القاعد عند (أبي بصير) سيفه.. ثم أخذ يهزه.. ويقول مستهزئاً بأبي بصير:

- لأضربن بسيفي هذا في الأوس والخزرج يوماً إلى الليل..
- فقال له (أبو بصير): والله إني لأرى سيفك هذا يا فلان جيداً..
- فقال: أجل والله إنه لجيد لقد جربت به.. ثم جربت..
- فقال أبو بصير: أرني أنظر إليه..

فناوله إياه! فما كاد السيف يستقر في يده.. حتى رفعه ثم هوى به على رقبة الرجل فأطار رأسه.. فلما رجع الآخر من حاجته.. رأى جسد صاحبه مُفرّقاً.. مجندلاً ممزقاً.. ففزع.. وفرّ حتى أتى (المدينة).. فدخل المسجد يعدو..

فلما رآه ﷺ مقبلاً.. فزعاً.. قال: لقد رأى هذا ذعراً!

فلما وقف بين يديه ﷺ صاح من شدة الفزع..

- قال: قُتل والله صاحبي.. وإني لمقتول..

فلم يلبث أن دخل عليهم (أبو بصير).. تلتمع عيناه شرراً والسيف في يده يقطر دماً..

- فقال: يا نبي الله.. قد أوفى الله ذمتك.. قد رددتني إليهم ثم أنجاني الله منهم.. فضمني إليكم..

- قال ﷺ: لا..

- فصاح (أبو بصير) بأعلى صوته.. أَوْ.. يا رسول الله.. أعطني رجالاً أفتح لك مكة..

فأعجب النبي ﷺ بشجاعته.. لكنه لا يستطيع أن ينفذ له طلبه فبينه وبين أهل (مكة) عهد.. لكنه ﷺ أراد أن يرده بلطف..

فليسعد النطق إن لم يسعد الحال..

التفت ﷺ إلى أصحابه وقال مادحاً لأبي بصير:

- ويل أمه!! مسعّر حرب لو كان معه رجال..



فكانت هذه الكلمات بمثابة التخفيف والاعتذار من (أبي بصير)..

وظـل (أبـو بصير) واقفـاً عند باب المسـجد ينتظـر إذن النبي ﷺ لـه بالمكوث في (المدينـة).. لكنـه ﷺ تذكر عهده مـع قريش فأمر (أبا بصـير) بالخروج من (المدينة).. فسمع (أبو بصير) وأطاع..

نعم.. وما حمل في نفسـه على الدين.. ولا انقلب عدواً للمسـلمين.. فهو يرجو مـا عند الحليم الكريـم.. من الثواب العظيم.. الذي من أجلـه ترك أهله.. وفارق ولده.. وأتعب نفسه.. وعذب جسده..

خـرج (أبو بصير) من (المدينة).. فاحتار أين يذهب.. ففي (مكة) عذاب وقيود.. وفي (المدينة) مواثيق وعهود.. فمضى إلى سيف البحر على ساحل البحر الأحمر.. فنزل هناك.. في صحراء قاحلة.. لا أنيس فيها ولا جليس..

فتسـامع به المسـلمون المسـتضعفون بمكة.. فعلموا أنه باب فـرج انفتح لهم.. فالمسـلمون في (المدينـة) لا يقبلونهم.. والكفار في (مكـة) يعذبونهم.. فتفلّت (أبو جنـدل) من قيـوده.. فلحق بأبي بصـير.. ثم جعل المسـلمون يتوافـدون إليه في مكانـه.. حتى كثر عددهم.. واشـتدت قوتهم.. فجعلـت لا تمر بهم قافلة تجارة لقريش.. إلاّ اعترضوا لها..

فلما كثر ذلك على قريش.. أرسـلوا إلى النبي ﷺ يناشدونه بالله أن يضمهم إليه.. فأرسل النبي ﷺ إليهم أن يأتوا المدينة.. فلما وصل إليهم الكتاب.. استبشروا وفرحـوا.. لكـن (أبـا بصـير) كان قد نزل بـه مرض المـوت.. وهو يـردد قائلاً:

ربي العلي الأكبر من ينصر الله فسوف يُنْصَرُ..

فلمـا دخلوا عليه وأخبروه أن النبي ﷺ أذن لهم بسـكنى المدينة.. وأن غربتهم انتهـت.. وحاجتهم قضيت.. ونفوسـهم أمنت.. استبشـر أبو بصـير.. ثم قال وهو يصارع الموت: أروني كتاب رسول الله ﷺ.. فناولوه إياه.. فأخذه فقبله.. ثم جعله على صدره.. وقال: أشـهد أن لا إله إلا الله.. وأشـهد أن محمداً رسول الله.. أشهد أن لا إله إلا الله.. وأشهد أن محمداً رسول الله..

ثم شهق ومات.. فرحم الله (أبا بصير).. وصلى على نبي الرحمة وسلم تسليماً كثيراً..

ومن الإسعاد بالنطق والسحر بالكلام.. أن تراعي من معك إذا جاملك.. وتتلطف معه..

ذُكر أن امرأة فقيرة اضطجعت بجانب زوجها على فراش عتيق.. في كوخ قديم.. جدرانه مرقعة.. وسقفه من جذوع النخل.. فجالت ببصرها تنظر إلى جدران بيتها.. ثم ركّزت بصرها إلى السقف.. وسرحت بفكرها بعيداً..

- ثم قالت: تدري ماذا أتمنى؟
- قال: هاه!! ماذا تتمنين؟
- قالت: أتمنى أن نملك بيتاً كبيراً تسعد فيه مع أولادك.. وتدعو إليه أصدقاءك.. ونملك سيارة فارهة..ترتاح إذا سقتها.. يزيد راتبك ضعفين حتى تسدد ديونك.. و...

ومضت المسكينة تسرد له بحماس أسباب السعادة التي تتمناها له.. والرجل غارق في أحلام خيبته.. يائس من صلاح حاله.. لا يملك أية مهارة من مهارات الكلام..

فلما تعبت قالت له: وأنت ماذا تتمنى؟!

- فنظر إلى السقف طويلاً ثم قال: أتمنى أن ينطلق جذع من هذا السقف ويقع على رأسك فيقسمه نصفين!!







الدعاء

لا أعـني هنا الكلام عن فضـل الدعاء.. وآدابه وشـروط إجابته.. فهذا ليس له علاقة مباشـرة بما نناقشه هنا «مهارات التعامل مع الناس».. وإنما أعني، كيف تجعـل الدعاء مهارة في كسـب الناس؟ وأوّل ذلك أن تدعـو الله أيضاً أن يهديك إلى أحسن الأخلاق.. كما كان الحبيب ﷺ يدعو قائلاً:

اللهم لك الحمد.. لا إله إلا أنت.. سبحانك وبحمدك.. ظلمت نفسي.. واعترفت بذنـبي.. فاغفر لـي ذنوبي.. لا يغفر الذنـوب إلا أنت.. اهدني لأحسـن الأخلاق.. لا يهدي لأحسـنها إلا أنت.. واصرف عني سـيئها.. إنه لا يصرف سيئها إلا أنت.. لبيك وسعديك والخير بيديك..[١]

نعود إلى أصل كلامنا.. كيف تجعل الدعاء مهارة في كسب قلوب الناس..؟

الناس عموماً يحبون الدعاء لهم.. حتى عند السـلام عليهم ولقائهم يفرحون إن دعوت لهم.. فمع قولك: كيف الحال وما الأخبار؟ أضف إليها: الله يحرسك.. الله يجعلك مباركاً.. الله يثبت قلبك..

ولا تكن عبارات دعائك مستهلكة أو اعتيادية مثل: الله يوفقك.. الله يحفظك.. نعم هي دعاء حسن لكن السامع اعتاد عليه حتى لم يعد يرن في أذنه عند سماعه.. وإن قابلت أحداً معه أولاده.. فادع لهم وهو يسمع.. الله يُقِرُّ بهم عينك.. الله يجمع شملكم.. الله يرزقك برهم.. ونحو ذلك..

أنـا أحكي هذا عن تجربة.. لقـد جربته كثيراً كثيراً.. فرأيته يسـلب قلوب الناس سلباً..

---

(١) أخرجه أبو عوانة بهذا اللفظ وهو صحيح

دعيت في ليلة من ليالي شهر رمضان قبل سنتين إلى لقاء مباشر في إحدى القنوات الفضائية.. كان اللقاء حول أحوال العبادة في رمضان.. وكان انعقاد اللقاء في مكة المكرمة في غرفة بأحد الفنادق مطلة على الحرم..

كنا نتحدث عن رمضان.. والمشاهدون يرون من خلال النافذة التي خلفنا المعتمرين والطائفين خلفنا على الهواء مباشرة.. كان المنظر مهيباً.. حتى إن مقدم البرنامج رق قلبه وبكى أثناء الحلقة.. وكان الجو إيمانياً.. ما أفسده علينا إلا أحد المصورين!!



كان هذا المصور يمسك كاميرا التصوير بيد.. واليد الثانية فيها سيجارة!! وكأنه يريد أن لا تضيع عليه لحظة من ليل رمضان إلا وقد أشبع رئتيه سيجاراً!! أزعجني هذا كثيراً.. وخنقني وصاحبي الدخان.. لكن لم يكن بد من الصبر.. فاللقاء مباشر.. وما حيلة المضطر إلا ركوبها!!

مضت ساعة كاملة.. وانتهى اللقاء بسلام.. أقبل إليَّ المصور - والسيجارة في يده - شاكراً مثنياً.. فشددت على يده وقلت:

- وأنت أيضاً أشكرك على مشاركتك في تصوير البرامج الدينية.. ولي إليك كلمة لعلك تقبلها..
- **قال:** تفضل.. تفضل..
- **قلت:** الدخان والسجاير..
- **فقاطعني:** لا تنصحني.. والله ما فيه فائدة يا شيخ..
- **قلت:** طيب اسمع مني.. أنت تعلم أن السجاير حرام وأن الله يقول..

- **فقاطعني مرة أخرى:** يا شيخ لا تضيع وقتك.. أنا مضى لي أكثر من أربعين سنة وأنا أدخن.. الدخان يجري في عروقي.. ما فيه فائدة.. كان غيرك أشطر!!
- **قلت:** يعني ما فيه فائدة؟!!
- **فأحرج مني وقال:** ادع لي.. ادع لي..
- **فأمسكت يده وقلت:** تعال معي..
- **قال:** إلى أين؟
- **قلت:** تعال ننظر إلى الكعبة..

فوقفنا عند النافذة المطلة على الحرم.. فإذا كل شبر فيه مليء بالناس.. ما بين راكع وساجد.. ومعتمر وباك.. كان المنظر فعلاً مؤثراً..

- **قلت:** هل ترى هؤلاء؟
- **قال:** نعم..
- **قلت:** جاؤوا من كل مكان.. بيض وسود.. عرب وأعاجم.. أغنياء وفقراء.. كلهم يدعون الله أن يتقبل منهم ويغفر لهم..
- **قال:** صحيح.. صحيح..
- **قلت:** أفلا تتمنى أن يعطيك الله ما يعطيهم؟
- **قال:** بلى..
- **قلت:** ارفع يديك.. وسأدعو لك.. وأمِّن على دعائي..

رفعت يدي وقلت: اللهم اغفر له.. **قال:** آمين.. **قلت:** اللهم ارفع درجته واجمعه مع أحبابه في الجنة.. اللهم... **ولا زلت أدعو حتى رق قلبه وبكى.. وأخذ يردد:** آمين.. آمين..

فلما أردت أن أختم الدعاء.. قلت: اللهم إن ترك التدخين فاستجب هذا الدعاء وإن لم يتركه فاحرمه منه..

فانفجر الرجل باكياً.. وغطى وجهه بيديه وخرج من الغرفة..

مضت عدة شهور.. فدعيت إلى مقر تلك القناة للقاء مباشر.. فلما دخلت المبنى فإذا برجل بدين يقبل عليَّ ثم يسلم عليَّ بحرارة.. ويقبل رأسي.. وينحني على يدي ليقبلها.. وهو متأثر جداً..

- فقلت له: شكر الله لطفك.. وأدبك.. وأقدر لك محبتك.. لكن اسمح لي فأنا لم أعرفك..



- فقال: هل تذكر المصور الذي نصحته قبل سنتين ليترك التدخين؟!
- قلت: نعم..
- قال: أنا هو.. والله يا شيخ إني لم أدخل سيجارة في فمي منذ تلك اللحظة..

وما دام أني فتحت كتاب ذكرياتي فلأزدك منها.. وما أجمل الذكريات إذا كانت سارة..

في موسم الحج قبل ثلاث سنوات.. ذهبت لإلقاء كلمة في إحدى حملات الحج الكبرى في صلاة العصر.. بعد الكلمة ازدحم الناس يسألون ويسلمون.. حاولت التخلص السريع لارتباطي بمحاضرة بعدهم فوراً في حملة أخرى.. لاحظت من بينهم شاب يقدم رجلاً ويؤخر أخرى.. مستحٍ أن يزاحم الناس.. التفتُّ إليه.. ومددت يدي نحوه فصافحني.. ثم سألته في وسط الزحام..:

- عندك سؤال؟
- قال: نعم..

- فجررته إليَّ والناس مزدحمون.. حتى اقترب.. قلت: ما سؤالك؟
- فقال وهو مستعجل: ذهبت لرمي الجمرات.. معي جدتي وأختي.. وكان زحاماً شديداً.. و...

انتهى من سؤاله.. فأجبته عليه.. شممت منه خلال ذلك رائحة دخان.. فتبسمت وسألته:

- تدخن؟
- قال: نعم..
- قلت: أسأل الله أن يغفر لك.. ويتقبل حجك.. إن تركت التدخين من هذه اللحظة..

سكت الشاب.. كان واضحاً من وجهه أنه تأثر بالكلام..

مضت ثمانية أشهر.. فذهبت لإلقاء محاضرة في إحدى المدن.. أقبلت إلى المسجد.. فإذا شاب وقور ينتظرني عند بابه.. تفاجأت به لما رآني.. يقبل عليَّ متحمساً ويسلم بحرارة.. لم أعرفه.. لكني بادلته السلام والترحيب..

- قال: هل عرفتني..
- قلت: أشكر لك لطفك.. ومحبتك.. لكني لم أعرفك..
- قال: هل تذكر الشاب المدخن الذي قابلته في الحج.. ونصحته بترك التدخين؟
- قلت: نعم.. نعم..
- قال: أنا هو.. أبشرك ولله الحمد أني ما وضعت السيجارة في فمي منذ تلك اللحظة.. تركت التدخين.. فصلحت كثير من أمور حياتي..

هززت يده مشجعاً.. ومضيت.. وقد أيقنت أن الدعاء للناس في وجوههم.. وهم يسمعون.. ربما يكون أكثر تأثيراً من النصح المباشر..

ومثله لو رأيت شاباً باراً بأبيه.. فقلت له: جزاك الله خيراً.. الله يوفقك.. الله يجعل أولادك بارين بك.. بلا شك أن هذا الدعاء سيكون دافعاً له أكثر..

كان النبي الأكرم.. عليه أفضل الصلاة والتسليم.. مبدعاً في استعمال الدعاء لدعوة الناس وكسبهم والتأثير فيهم لتقريبهم للدين..

(الطفيل بن عمرو) كان سيداً مطاعاً في قبيلته دوس.. قدم مكة يوماً في حاجة.. فلما دخلها.. رآه أشراف قريش.. فأقبلوا عليه.. وقالوا:

- من أنت؟

- قال: أنا (الطفيل بن عمرو).. سيد دوس..

فخافت قريش أن يقابل (الطفيل) النبي ﷺ فيدخل في الإسلام..

- فقالوا: إن ههنا رجل في مكة يزعم أنه نبي.. فاحذر أن تجلس معه أو تسمع كلامه.. فإنه ساحر.. إن استمعت إليه ذهب بعقلك..

- قال (الطفيل): فوالله ما زالوا بي يخوفونني منه.. حتى أجمعتُ ألا أسمع منه شيئاً.. ولا أكلمه.. بل حشوت في أذنيَّ كرسفاً - وهو القطن - خوفاً من أن يبلغني شيء من قوله.. وأنا مارّ به..

قال (الطفيل): فغدوت إلى المسجد.. فإذا رسول الله ﷺ قائم يصلي عند الكعبة.. فقمت منه قريباً.. فأبى الله إلا أن يسمعني بعض قوله.. فسمعت كلاماً حسناً.. فقلت في نفسي: واثكل أمي! والله إني لرجل لبيب.. ما يخفى عليَّ الحسنُ من القبيح.. فما يمنعني أن أسمع من هذا الرجل ما يقول.. فإن كان الذي به حسناً قبلته.. وإن كان قبيحاً تركته..

فمكثت حتى قضى صلاته.. فلما قام منصرفاً إلى بيته تبعته.. حتى إذا دخل بيته دخلت عليه.. فقلت: يا (محمد).. إن قومك قالوا لي كذا وكذا.. والله ما بَرِحوا يخوّفونني منك حتى سددت أذني بكرسف لئلا أسمع قولك.. وقد سمعت منك قولاً حسناً.. فاعرض عليَّ أمرك..

فابتهج النبي ﷺ.. وفرح.. وعرض الإسلام على (الطفيل).. وتلا عليه القرآن.. فتفكرّ (الطفيل) في حاله.. فإذا كل يوم يعيشه يزيده من الله بعداً.. وإذا هو يعبد حجراً!! لا يسمع دعاءه إذا دعاه.. ولا يجيب نداءه إذا ناداه.. وهذا الحق قد تبيّن له.. ثم بدأ (الطفيل) يتفكر في عاقبة إسلامه.. كيف يغير دينه ودين آبائه!!.. ماذا سيقول الناس عنه؟!.. حياته التي عاشها!.. أمواله التي جمعها!.. أهله!.. ولده!.. جيرانه!.. خلانه!.. كل هذا سيضطرب..

سكت (الطفيل).. يفكر.. يوازن بين دنياه وآخرته.. وفجأة إذا به يضرب بدنياه عرض الحائط.. نعم سوف يستقيم على الدين.. وليرض من يرضى.. وليسخط من يسخط.. وماذا يكون أهل الأرض.. إذا رضي أهل السماء.. ماله ورزقه بيد من في السماء.. صحته وسقمه بيد من في السماء.. منصبه وجاهه بيد من في السماء.. بل حياته وموته بيد من في السماء.. فإذا رضي أهل السماء.. فلا عليه ما فاته من الدنيا.. إذا أحبه الله.. فليبغضه بعدها من شاء.. وليتنكر له من شاء.. وليستهزئ به من شاء..

فليتك تحلو والحياة مريرة	وليتك ترضى والأنام غضاب
وليت الذي بيني وبينك عامر	وبيني وبين العالمين خراب
إذا صح منك الود فالكل هين	وكل الذي فوق التراب تراب

نعم.. أسلم (الطفيل) في مكانه.. وشهد شهادة الحق.. ثم ارتفعت همته.. فقال: يا نبي الله.. إني امرؤ مطاع في قومي.. وإني راجع إليهم وداعيهم إلى الإسلام..

ثم خرج (الطفيل) من مكة.. مسرعاً إلى قومه.. حاملاً همَّ هذا الدين.. يصعد به جبل.. وينزل به واد.. حتى وصل ديار قومه.. فلما دخلها.. أقبل إليه أبوه.. وكان

شـيخاً كبيراً.. كبر سنه واقتربت منيته وهو يعبد الأصنام.. فأراد (الطفيل) أن يتَبع معه أسلوباً حازماً يدعوه به إلى الإسلام..

- فقال (الطفيل): إليك عني يا أبت.. فلست منك ولست مني..
- فزع أبوه وقال: ولمَ يا بني؟
- قلت: أسلمتُ وتابعت دين محمد ﷺ..
- قال الأب: أي بنيّ ديني دينك..
- قلت: فاذهب فاغتسل وطهر ثيابك.. ثم ائتني حتى أعلمك مما عُلِّمت..

فذهب أبوه واغتسل وطهر ثيابه.. ثم جاء فعرض عليه الإسلام.. فأسلم..

ثم مشى (الطفيل) إلى بيته.. فأتته زوجته مرحبة..

- فقال: إليك عني.. فلستُ منكِ ولستِ مني..
- قالت: ولم؟ بأبي أنت وأمي..
- قال: فرَّق بيني وبينك الإسلام.. وتابعت دين محمد ﷺ..
- قالت: فديني دينك..
- قلت: فاذهبي فتطهري.. ثم ارجعي إليَّ..

فولّته ظهرها ذاهبة.. ثم خافت من صنمهم أن يعاقبها في أولادها إن تركت عبادته.. فرجعت إليه وقالت:

- بأبي أنت وأمي.. أما تخشى على الصبية من ذي الشرى..؟

وذو الشرى صنم عندهم يعبدونه.. وكانوا يرون أن من ترك عبادته أصابه أو أصاب ولده بأذى..

- فقال (الطفيل): اذهبي.. أنا ضامن لك أن لا يضرهم ذو الشرى..

فذهبت فاغتسلت.. ثم عرض عليها الإسلام فأسلمت..

ثـم جعل (الطفيـل) يطوف في قومه.. يدعوهم إلى الإسـلام بيتـاً بيتاً.. يقبل عليهـم في نواديهم.. ويقـف عليهم في طرقاتهم.. لكنهم أَبَـوْا إلا عبادة الأصنام.. فغضـب (الطفيل).. وذهب إلى مكة.. فأقبل على رسـول الله ﷺ فقال: يا رسـول الله.. إن دَوْساً قد عصت وأبت.. يا رسول الله.. فادع الله عليهم..

فتغير وجه النبي ﷺ.. ورفع يديه إلى السماء..

فقال (الطفيل) في نفسه: هلكت دوْس..



فإذا بالرحيم الشـفيق ﷺ.. يقول: «اللهم اهْد دوساً.. اللهم اهْدِ دوساً..

ثـم التفـت إلى (الطفيـل) وقـال: ارجـع إلى قومك.. فادعُهم.. وارفق بهم..

فرجع إليهم.. فلم يزل بهم.. حتى أسلموا..

نعم.. ما أحسـن قَرْع أبواب السـماء.. ليس مع (الطفيل) وقومه فقط.. وإنما غيرهم كثير..

كان المسـلمون في بدايـة الدعـوة النبوية قِلّـة.. لم يتعـدوا ثمانية وثلاثين رجـلًا.. ألحَّ (أبـو بكر) يومـاً على رسـول الله ﷺ في الظهور أمام النـاس بالدعوة والجهر بالإسلام..

فقال ﷺ: يا (أبا بكر).. إنّا قليل..

كان (أبو بكر) رضي الله عنه متحمساً.. فلم يزل يلحّ على رسول الله ﷺ حتى اجتمعوا فخرجوا.. يتقدمهم رسول الله ﷺ.. توجهوا إلى المسجد الحرام.. تفرقوا في نواحي المسـجد.. كل رجل في عشـيرته.. وقـام (أبو بكـر) في الناس خطيبـاً.. يدعو إلى الإسلام.. ويذم آلهتهم..

ثار المشــركون على المســلمين.. فضربوهم في نواحي المســجد ضرباً شديداً.. كان المشركون كثير.. فتفرق المسلمون..

أقبل جمع من المشركين إلى (أبي بكر).. وضربوه ضرباً شديداً.. فوقع على الأرض في شـدة الرمضاء.. فدنا منه الفاسق (عتبة بن ربيعة).. فجعل يضربه بنعلين مخصوفين.. ويفركهما على وجهــه.. ثم قام على بطن (أبــي بكــر).. حتــى ســالت الدماء مــن وجه (أبي بكر).. وتمزق لحم وجهه.. حتى ما يعرف فمه من أنفه..

وجــاء بنو تيم قبيلــة (أبي بكــر).. يتعادَوْن.. وأبعــدوا الناس عــن (أبي بكر).. وحملوه في ثوب حتى أدخلوه منزله.. وهم لا يشكّون أنه ميت.. ثم رجع قومه بنو تيم.. فدخلوا المســجد.. وجعلوا يصرخون في المشــركين.. يقولون: والله لئن مات (أبو بكر) لنقتلن (عتبة بن ربيعة)..

ثــم رجعــوا إلى (أبي بكــر).. وهو مغمى عليــه.. لا يدرون.. حــي أو ميت!! ظل (أبــو قحافة) والد (أبي بكــر).. مع قومه.. واقفين عند (أبي بكــر).. يكلمونه.. فلا يجيبهــم.. وأمه تبكي عند رأســه.. فلما كان آخر النهار.. فتــح عينيه.. فكان أول كلمة قالها: ما فعل رسول الله ﷺ..؟!

رضي الله عن (أبي بكر).. كان يهيم برســول الله ﷺ حباً.. يخاف عليه أكثر ممــا يخــاف على نفســه.. كان كل من حوله.. أبــوه.. أمه.. قومه.. مشــركين.. فغضبــوا.. وجعلــوا يســبون رســول الله ﷺ.. ثــم قامــوا.. وقالــوا لأم (أبــي بكر): أطعميه شيئاً أو اسقيه..

فجعلت أمه تلح عليه.. وهو يردد قائلاً:

- ما فعل رسول الله ﷺ..؟
- فقالت: والله ما لي علم بصاحبك..

- **فقال:** اذهبي إلى (أم جميل بنت الخطاب).. فسليها عنه..

وكانت (أم جميل) مسلمة تكتم إسلامها.. خرجت أمه حتى جاءت (أم جميل)..

- **فقالت:** إن (أبا بكر) يسألك عن (محمد بن عبدالله)؟!
- **فقالت:** ما أعرف (أبا بكر).. ولا (محمد بن عبدالله).. لكن أتحبين أن أمضي معك إلى ابنك؟
- **قالت:** نعم..

فمضت معها.. حتى دخلت على (أبي بكر).. فوجدته صريعاً دنفاً.. ممزق الوجه.. مرهق الجسد.. فلما رأته (أم جميل) صاحت.. وقالت:

- والله إن قوماً نالوا هذا منك لأهل فسق وكفر.. وإني لأرجو أن ينتقم الله لك منهم..

التفت إليها (أبو بكر) بعينين مرهقتين.. وجسد مصاب.. ووجه ممزَق.. وقلب كبير مليء بمحبة الدين..

- **وقال:** فما فعل رسول الله ﷺ..

وكانت (أم أبي بكر) بجانبها.. فخافت (أم جميل) أن يُفْضَحَ أمر إسلامها.. فيؤذوها..

- **فقالت:** يا (أبا بكر).. هذه أمك تسمع..
- **قال:** فلا شيء عليك منها..
- **قالت:** أبشر.. فرسول الله ﷺ.. سالم صالح..
- **قال:** فأين هو؟
- **قالت:** في دار أبي الأرقم..

- فقالت أمه: قد علمت خبر صاحبك.. فقم فكُلْ طعاماً.. أو اشرب..

- قال: فإن لله عليَّ أن لا أذوق طعاماً أو شراباً.. حتى أرى رسول الله ﷺ بعيني..

فانتظرتا.. حتى إذا هدأ الناس.. خرجتا به يجّر خطاه على الأرض من شدّة الإعياء.. فذهبتا به إلى بيت (أبي الأرقم).. حتى أدخلتاه على رسول الله ﷺ..

فلما دخل فإذا وجه جريح.. ودماء تسيل.. وثياب ممزقة.. فرآه رسول الله ﷺ.. فأكب عليه النبي ﷺ يقبله.. وأكبّ عليه المسلمون يقبلونه.. ورقَّ له رسول الله ﷺ رقة شديدة.. حتى ظهر التأثر على وجهه الشريف ﷺ.. فأراد (أبو بكر) أن يخفف عليه.. فقال: بأبي وأمي يا رسول الله.. ليس من بأس.. إلا ما نال الفاسق من وجهي..

ثم قال (أبو بكر).. وهو البطل الذي يحمل هم الدعوة.. ويحسن استثمار المواقف مهما كان حاله.. كان جريحاً.. جائعاً عطشان.. ومع ذلك.. قال: يا رسول الله.. هذه أمي برة بوالديها.. وأنت مبارك.. فادعها إلى الله عز وجل.. وادع الله لها.. عسى الله أن يستنقذها بك من النار..

فدعا لها رسول الله ﷺ.. ثم دعاها إلى الله عز وجل.. فأسلمت فوراً في مكانها..

كان الدعاء أصلاً من الأصول التي يتعاملون بها.. أسلم (أبو هريرة) رضي الله عنه.. وبقيت أمه كافرة.. كان يدعوها إلى الإسلام فتأبى.. فدعاها يوماً.. وألحَّ فأسمعته في رسول الله ﷺ ما يكره..

فضاق صدر (أبي هريرة) بذلك.. وذهب إلى رسول الله ﷺ وهو يبكي.. فقال: يا رسول الله.. إني كنت أدعو أمي إلى الإسلام فتأبى عليَّ.. وإني دعوتها اليوم فأسمعتني فيك ما أكره.. فادع الله يا رسول الله أن يهدي (أم أبي هريرة) إلى الإسلام..

فدعا لها رسول الله ﷺ.. فرجع (أبو هريرة) إلى أمه.. فلما كان على الباب.. فإذا هو مغلق.. فحركه ليدخل.. فإذا بأمه تفتح له الباب.. وتقول: أشهد أن لا إله إلا الله.. وأن محمداً رسول الله..

فرجع (أبو هريرة) إلى رسول الله ﷺ وهو يبكي من الفرح.. وجعل يقول: أبشر يا رسول الله.. قد استجاب الله دعوتك.. وهدى الله أم أبي هريرة إلى الإسلام..

ثم قال (أبو هريرة): يا رسول الله.. أدع الله أن يحبّبني وأمي إلى عباده المؤمنين.. ويحببهم إلينا..

فقال ﷺ: اللهم حبب عبيدك هذا وأمه إلى عبادك المؤمنين.. وحببهم إليهما..

قال أبو هريرة: فما على الأرض مؤمن ولا مؤمنة.. إلا وهو يحبني وأحبه..[١]



(١) رواه مسلم.

الترقيع!!



أحياناً عند ممارستنا لبعض المهارات مع الآخرين نكتشف بأننا أخطأنا تقدير المهارة المناسبة للشخص.. أو قد نكون وضعناها في غير موضعها..

مثل من رأى شاباً وسيماً.. فأراد أن يمارس معه مهارة «كن لماحاً» فقال له:

ما شاء الله ما هذه الثياب الجميلة والرونق البهي والوجه المسفر..



ثم بَدَلَ أن يقول: ما أسعد زوجتك بك.. قال:

يا ليتك بنتاً حتى أتزوجك!!!

مزحة ثقيلة جداً.. أليس كذلك؟!

قال أحد الزملاء: في الجامعة كان لديَّ طالب بليد لكن الله تعالى عوضه عن بلادته بشيء من الوسامة.. وكان يجلس في آخر القاعة دائماً.. ويسرح بفكره بعيداً.. كنت أطلب منه دائماً أن يجلس في الأمام ليتابع.. وهو يتغافل عن ذلك.. كنت أتجنب إحراجه أو إحراج غيره من الطلاب فهم كبار في المرحلة الجامعية.. دخلت يوماً فإذا هو منشغل آخر القاعة كعادته.. فلما جلست على الكرسي قلت له:

- يا عبد المحسن.. تعال في الأمام..
- فقال: يا دكتور مكاني مناسب وسأنتبه معك..
- فقلت: يا أخي اقترب قليلاً خلنا نشوف خدودك الحلوة..

التفت بعض الطلاب إليه معلقين.. فانقلب وجهه أحمر.. شعرت أني وقعت في حفرة..

فقلت – مُرقّعاً: الله يا هي بتنبسط البنت اللي بتتزوجك.. أما هؤلاء فسيتعبون ليجدوا من توافق على الزواج بهم!!.. ثم بدأت في شرح الدرس فوراً دون أن أترك فرصة لأحد ليفكر في الموقف أصلاً.. تبسم الطالب وانبلجت أساريره وجلس في المقدمة..

وإن كانت هذه الأخطاء قد تقع في بداية التدرب على ممارسة المهارات لكنها سرعان ما تزول.. وأحياناً يكون تصرفك المحرج للآخرين أو المحزن لهم ليس خاطئاً.. لكن الموقف يفرضه علينا..

مثل أن يختلف اثنان من زملائك.. فترى أن الحق مع أحدهما فتقف معه.. وقد تعاتب الآخر.. أو قد يقع ذلك بين اثنين من أولادك أو طلابك أو جيرانك.. أو غيرهم..

فما الحل؟

هل نسمح لهذه المواقف أن تفقدنا الناس واحداً تلو الآخر.. ونحن نتعب في استقطابهم والتحبب إليهم..؟!

كلا.. إذن ما التصرف الصحيح؟

الجواب: إنك إذا أحسست أن أحداً ضاق صدره من كلمة صدرت منك.. أو تضايق من تصرف معين.. فسارع فوراً إلى مداواة الجرح قبل أن يلتهب.. باستعمال أي مهارة أخرى مناسبة..

كيف؟! خذ مثالاً..

كانت مكة قبل أن يفتحها المسلمون تحت قبضة كفار قريش.. وكانوا قد ضيقوا على المسلمين المستضعفين فيها.. وسيطروا على أبناء المسلمين الذين هاجروا ولم يستطيعوا أخذ أبنائهم معهم.. فعلاً كانت حال المسلمين عصيبة..

أقبل النبي ﷺ إلى مكة معتمراً فردته قريش.. وكان ما كان من قصة الحديبية.. وكتب ﷺ بينه وبين قريش صلحاً.. واتفق معهم أن يرجع إلى المدينة من غير عمرة على أن يأتي في العام القادم ويعتمر..

ومضى ﷺ إلى المدينة.. وبعد سنة أقبل ﷺ مع الصحابة محرمين ملبين.. ودخلوا مكة.. واعتمروا.. ولبث ﷺ فيها أربعة أيام.. فلما توجّه خارجاً منها إلى المدينة تبعته طفلة صغيرة هي ابنة (حمزة) رضي الله عنه.. وكان قد قتل في معركة أحد.. وبقيت ابنته يتيمة في مكة..

أخذت الصغيرة تنادي رسول الله ﷺ.. تقول: يا عم يا عم.. وكان (عليّ) رضي الله عنه يسير بجانب النبي ﷺ مع زوجته الصالحة (فاطمة) - رضي الله عنهما - بنت رسول الله ﷺ.. فتناولها (عليّ) رضي الله عنه فأخذ بيدها وناولها لفاطمة وقال: دونك ابنة عمك.. فحملتها (فاطمة)..

فلما رآها (زيد) رضي الله عنه.. تذكر أن رسول الله ﷺ قد آخى بينه وبين (حمزة) لما هاجر إلى المدينة.. فأقبل (زيد) ثمّ وهو يقول: بنت أخي.. أنا أحق بها..

أقبل (جعفر) وقال: ابنة عمي وخالتها زوجتي.. يعني (أسماء بنت عميس) زوجته.. وأنا أحق بها..

فقال عليّ: أنا أخذتها وهي ابنة عمي..

فلما رأى ﷺ اختلافهم.. قضى بها لخالتها ودفعها إلى (جعفر) ليكفلها.. وقال: الخالة بمنزلة الأم..

ثم خشي ﷺ أن يجد (علي) أو (زيد) في نفسيهما.. لما نزعها منهما..

فقال مواسياً لعليّ: أنت مني وأنا منك..

وقال لزيد: أنت أخونا ومولانا..

ثم التفت إلى(جعفر) وقال: أشبهت خَلْقي وخُلُقي..

فانظر كيف كان ﷺ حكيماً ماهراً في غسل قلوب الآخرين وكسب محبتهم..

طيب.. ما رأيك أن نعود إلى قصة صاحبنا الذي قال:

يا ليتك بنتاً حتى أتزوجك!!

كيف يرقع ما خرّق؟!!

بين يديه عدة أبواب للهرب.. منها:



- أن يدخل في موضوع آخر مباشرة - لئلا يترك للسامع فرصة ليفكر في الجملة الجارحة التي سمعها منه -

  فيقول مثلاً: **الله يرزقك حورية أجمل منك..** **قُلْ: آمين..**

- أو يطرح موضوعاً بعيداً تماماً.. كأن يسأله عن أخيه المسافر.. أو سيارته الجديدة.. أو نحوها.. لئلا يترك له أو لغيره من السامعين حوله أي فرصة للوقوع في الحرج..



انظر بعينين



نحن نبدع دائماً في رؤية أخطاء الناس وملاحظتها.. وربما في تنبيههم عليها.. ولكننا قلّما نبدع في رؤية الخير الذي عندهم.. والانتباه إلى الصواب الذي يمارسونه.. لنمدحهم به..

قُلْ ذلك مثلاً في المدرس مع طلابه.. فكل المدرسين يذمون الطالب البليد المهمل في واجباته.. الكسول المتأخر في الحضور دائماً.. لكن القليل منهم من يمدح الطالب المجد.. الذي يحضر مبكراً وخطه حسن وكلامه جيد..

كثيراً ما نُنبِّه أولادنا إلى أخطائهم.. لكنهم يحسنون ولا ننتبه إلا قليلاً.. مما يجعلنا أحياناً نفوت فرصاً كثيرة كنا من خلالها نستطيع أن ننفذ إلى قلوب الناس.. فمن أبدع مهارات الكلام.. أن تمتدح الخير الذي عند الناس..

كان قوم (أبي موسى الأشعري) رضي الله عنه لهم اهتمام بتلاوة القرآن وحفظه.. وربما فاقوا كثيراً من الصحابة في كثرة تلاوته وتحسين الصوت به.. فرافقوا النبي ﷺ يوماً في سفر.. فلما أصبح الناس.. واجتمعوا قال ﷺ:

إني لأعرف أصوات رفقة الأشعريين بالقرآن حين يدخلون بالليل.. وأعرف منازلهم.. من أصواتهم بالقرآن بالليل.. وإن كنت لم أر منازلهم حين نزلوا بالنهار..[١]

فكأنك بالأشعريين وهم يستمعون هذا الثناء أمام الناس يتوقّدون حرصاً بعدها على الخير..

وفي ذات صباح.. لقي النبي ﷺ (أبا موسى).. فقال له:

(١) متفق عليه

- لو رأيتني البارحة وأنا أستمع لقراءتك.. لقد أوتيت من مزامير آل (داود)..

فابتهج (أبو موسى).. وطار فرحاً.. وقال:

- لو علمت أنك تستمع لقراءتي.. لحبرتها لك تحبيراً..[١]

نعم.. كان رسول الله ﷺ لا يكتم مشاعره.. بل يُفضي بها إلى أهلها.. فهو كما يقول للمسيء: أسأت.. يقول أيضاً للمحسن: أحسنت..

كان (عمرو بن تغلب) رضي الله عنه رجلاً من عامة الصحابة.. لم يتميز بعلم كما تميز (أبو بكر).. ولا بشجاعة كما تميز (عمر).. ولا بقوة حفظ كأبي هريرة.. لكن قلبه كان مملوءاً إيماناً.. وكان ﷺ يلحظ ذلك فيه..

فبينما كان النبي ﷺ جالساً يوماً.. إذ جيء إليه بمال فجعل يقسمه بين بعض أصحابه وهو ﷺ له منهج واضح في قسمة أموال الصدقات.. والغنائم.. أو قسمة ما يأتيه من هدايا.. فلم يكن الأمر عنده جُزافاً.. أو ضبط عشواء.. كلا.. وحاشاه..

فأعطى رجالاً.. وترك رجالاً.. فكأن الذين تركهم وجدوا في أنفسهم.. وعَتبوا.. لماذا لم يعطنا.. فلما علم ﷺ بذلك أراد أن يسلّ ما في القلوب قبل أن يكبر.. فقام أمام الناس.. فحمد الله تعالى ثم أثنى عليه.. ثم قال:

أما بعد.. فوالله إني لأعطي الرجل.. وأدع الرجل.. والذي أَدع أحبُّ إليَّ من الذي أُعطي.. ولكني أُعطي أقواماً لما أرى في قلوبهم من الجزع والهلع.. وأَكِلُ أقواماً إلى ما جعل الله في قلوبهم من الخير.. منهم: (عمرو بن تغلب)..

فلما سمع (عمرو بن تغلب) هذا الثناء على الملأ.. طار فرحاً.. وكان يُحَدِّث بهذا الحديث بعدها.. ويقول:

فوالله ما أحب أن لي بكلمة رسول الله ﷺ حمر النعم..[٢]

---

(١) رواه الحاكم بهذا اللفظ وهو صحيح، وأصله في الصحيحين.

(٢) رواه البخاري

وفي يوم آخر.. أقبل (أبو هريرة) رضي الله عنه.. فسأل النبي ﷺ.. قائلاً:

➤ من أسعد الناس بشفاعتك يوم القيامة؟..

فعلاً سؤال رائع.. أحسن ممّ يشغله ﷺ بسؤاله متى الساعة..

➤ فقال ﷺ - مشجعاً -: لقد كنت أظن أن لا أحد يسأل عن هذا قبلك.. لما رأيت من حرصك على العلم.. أسعد الناس بشفاعتي يوم القيامة.. من قال: لا إله إلا الله خالصاً من قلبه..

و(سلمان الفارسي).. كان من خيار الصحابة.. لم يكن من العرب.. بل كان ابناً لأحد كبار فارس.. وكان أبوه يحبه ويقربه.. لدرجة أنه كان يحبسه في البيت خوفاً عليه..

أدخل الله الإيمان في قلب (سلمان) رضي الله عنه.. خرج من بيت أبيه.. سافر إلى الشام باحثاً عن الحق.. احتال بعض الناس عليه وباعوه إلى يهودي على أنه عبد مملوك.. وحصلت له قصة طويلة.. حتى وصل إلى رسول الله ﷺ.. فكان النبي ﷺ يقدر له ذلك..

فبينما كان ﷺ جالساً بين أصحابه يوماً.. إذا أنزلت عليه سورة الجمعة.. فجعل ﷺ يقرؤها على أصحابه.. وهم يستمعون.. وهو يقرأ:

﴿ هُوَ ٱلَّذِى بَعَثَ فِى ٱلْأُمِّيِّـۧنَ رَسُولًا مِّنْهُمْ يَتْلُواْ عَلَيْهِمْ ءَايَٰتِهِۦ وَيُزَكِّيهِمْ وَيُعَلِّمُهُمُ ٱلْكِتَٰبَ وَٱلْحِكْمَةَ وَإِن كَانُواْ مِن قَبْلُ لَفِى ضَلَٰلٍ مُّبِينٍ ﴾[1]..

فلما قرأ: ﴿ وَءَاخَرِينَ مِنْهُمْ لَمَّا يَلْحَقُواْ بِهِمْ ۚ وَهُوَ ٱلْعَزِيزُ ٱلْحَكِيمُ ﴾[2]..

قال رجل من الصحابة: من هؤلاء يا رسول الله؟

فسكت النبي ﷺ.. فأعاد الرجل السؤال.. من هؤلاء يا رسول الله؟

---

(١) الجمعة: ٢
(٢) الجمعة: ٣

فلم يرد عليه.. فأعاد: من هؤلاء يا رسول الله؟

فالتفت النبي ﷺ إلى (سلمان).. ثم وضع يده عليه وقال:

لو كان الإيمان عند الثريا.. لناله رجال من هؤلاء..[1]



(١) متفق عليه



فن الاستماع

مهـارات جذب الناس وكسـب قلوبهم متنوعة.. بعضها يكون بفعل الشـيء.. وبعضها يكون بتركه.. فالابتسـامة تجذبهم.. كما أن ترك العبوس يجذبهم.. والأحاديث الجميلة والنكات واللطائف تجذب الناس.. كما أن الاسـتماع إليهم والتفاعل مع أحاديثهم.. يجذبهم..

فما رأيك أن أتكلم معك هنا عن الهدوء الجذاب؟!

نعـم.. بعـض النـاس لا يتكلـم كثـيراً.. ولا تكاد تسـمع صوتـه في المجالس والتجمعـات.. بل لو راقبته في جلسة أو نزهة.. لرأيته لا يتحرك منه إلا رأسـه وعينـاه.. وقد يتحـرك فمه أحياناً.. لكن بالتبسـم.. لا بالـكلام!! ومع ذلك يحبه الناس.. ويأنسون بمجالسته..

تدري لماذا؟! لأنه يمارس الهدوء الجذاب..

فن الاسـتماع له مهـارات متعددة.. بل حدثني أحـد المهتمين أنه حضر أكثر من خمس عشرة دورة تدريبية في مهارات الاستماع..!!

قارن بين:

- رجل إذا تكلمت بين يديه بقصة وقعت لك.. قاطعك في أولها وقال: وأنا أيضاً وقع لي شـيء مشـابه.. فتقول: لـه اصبر حتى أكمل.. فيسـكت قليلاً.. فإذا انسـجمت في قصتك.. قاطعـك قائلاً: صحيح.. صحيـح.. نفس القصة التي وقعـت لي وهي أنني ذات مرة ذهبت... فتقول له: أخي انتظر.. فيسـكت.. ثم ما يصبر فيقاطعك قائلاً: عجل.. عجل.. هذا الأول..

- الثاني.. كان وأنت تتحدث معه أو معهم.. يتلفت يميناً ويساراً.. وقد يخرج جهاز هاتفه من جيبه.. ويكتب رسالة أو يقرأ شيئاً من الرسائل.. أو من يدري لعله يلعب بالألعاب الإلكترونية الموجودة فيه!!
- أما الثالث.. فيملك مهارات الاستماع.. تجد أنك تتحدث وقد ركز عينيه برفق ينظر إليك.. وتشعر بمتابعته.. فهو تارة يهز رأسه موافقاً.. وتارة يبتسم.. وتارة يضمّ شفتيه متعجباً.. وربما ردد: عجيب.. سبحان الله..

أي هؤلاء ستكون راغباً دائماً في مجالسته.. وتفرح بزيارته.. وتنبلج أساريرك في الحديث معه..؟

لا أشك أنه الأخير..

إذن جذب قلوب الناس.. لا يكون فقط بإسماعهم ما يحبون.. بل وبالاستماع منهم لما يحبون!!

أذكر أن أحد الدعاة البارزين ممن أوتي منطقاً ولساناً.. كان يتنقل متحدثاً دائماً.. ما بين منبر جمعة.. وكرسي فتوى.. ومحاضرة في جامعة.. فهو دائماً يتكلم.. ويتكلم.. ويتكلم.. وكان الناس يرونه على المنابر والقنوات الفضائية ويحبونه ويرغبون في استماع حديثه..

إلا زوجته.. فهو معها في البيت دائماً.. ولا يكاد يستمع منها حديثاً أو قصة.. بل على عادته يتكلم.. ويتكلم..

كانت كثيرة التذمر منه دون أن ينتبه إلى سبب ذلك.. كل الناس يكرمونه ويمدحونه إلا هي.. فقرر أن يصطحبها معه يوماً إلى إحدى محاضراته لترى ما لم تر..

قال لها يوماً:

- ترافقيني؟
- **قالت:** إلى أين؟
- **قال:** محاضرة لأحد الدعاة.. نستفيد منها..

ركبت معه في سيارته.. مشيا.. وقفا عند المسجد.. كانت الجماهير غفيرة.. كلهم جاؤوا يستمعون إلى هذا المحاضر الفذ..

دخلت هي إلى قسم النساء.. ودخل هو وسط جمهرة الناس واعتلى الكرسي وبدأ محاضرته.. كان الناس ينصتون معجبين.. حتى زوجته يبدو أنها كانت معجبة..!

انتهت المحاضرة.. خرج إلى سيارته وسط نشوة النجاح.. وأقبلت زوجته وركبت السيارة بجانبه.. لم يدع لها فرصة.. بدأ يتكلم فوراً عن زحمة الناس.. وجمال المسجد.. و...

- **ثم سألها:** ما رأيك في المحاضرة؟
- **فقالت:** كانت جميلة ومؤثرة.. ولكن.. من المحاضر؟
- **قال:** عجباً! لم تعرفي صوته!!
- **قالت:** مع زحمة الناس.. وضعف سماعات الصوت لم أنتبه كثيراً..
- **فقال** - منتشياً -: أنا.. أنا المحاضر..
- **فقالت:** آآآ.. وأنا أقول في نفسي طوال جلوسي: ما أكثر كلامه..

إذن.. الاستماع إلى الناس فن ومهارة.. بعض الناس ينسى أن الله جعل لك لساناً واحداً وأذنين.. ليستمع أكثر مما تكلم.. وأظنه لو استطاع لقلب المعادلة فجعل لنفسه أذناً ولسانين.. من شدة محبته للحديث.. فعوِّد نفسك على الإنصات لكلام الآخرين.. حتى لو كان لك على الكلام ملاحظة.. فلا تستعجل..

في أوائل بعثة النبي ﷺ.. كان عدد المسلمين قليلاً.. وكان الكفار يكذبونه وينفرون الناس عنه.. ويشيعون أنه ﷺ كاهن وكذاب.. وربما أشاعوا أنه مجنون أو ساحر.. في يوم من الأيام قدم إلى مكة رجل اسمه (ضماد).. وهو حكيم له علم بالطب والعلاج.. يعالج المجنون والمسحور.. فلما خالط الناس سمع سفهاء الكفار يقولون عن رسول الله ﷺ: جاء المجنون.. رأينا المجنون..

فقال (ضماد): أين هذا الرجل: لعل الله أن يشفيه على يدي؟

فدله الناس على رسول الله ﷺ.. فلما لقيه (ضماد).. وتأمل في وجه رسول الله ﷺ.. فإذا وجه مشرق وزين.. لكن (ضماداً) صرّح بما جاء لأجله وقال:

- يا (محمد).. إني أرقي من هذه الرياح.. وإن الله يشفي على يدي من شاء.. فهلم أعالجك..

وجعل يتكلم عن علاجه وقدراته.. والنبي ﷺ ينصت إليه.. وذاك يتكلم.. والنبي ﷺ ينصت!!

أتدري ينصت إلى ماذا؟ ينصت إلى كلام رجل كافر جاء ليعالجه من مرض الجنون!! آآه ما أحكمه ﷺ..

حتى إذا انتهى (ضماد) من كلامه.. قال ﷺ بكل هدوء:

- إن الحمدلله.. نحمده ونستعينه.. من يهده الله فلا مضل له ومن يضلل فلا هادي له.. وأشهد أن لا إله إلا الله وحده لا شريك له..

- فانتفض (ضماد) وقال: أعد عليَّ كلماتك هؤلاء..

فأعادها ﷺ عليه.. فقال (ضماد): والله لقد سمعت قول الكهنة، وقول السحرة، وقول الشعراء، فما سمعت مثل هؤلاء الكلمات.. فلقد بلغن ناعوس البحر.. فهلمَّ يدك أبايعك على الإسلام..

فبسط النبي ﷺ يده.. وأخذ (ضماد) يخلع عن قلبه ثوب الكفر ويردد: أشهد أن لا إله إلا الله وأشهد أن محمداً عبده ورسوله..

- فعلم ﷺ أن له عند قومه شرفاً.. فقال له: وعلى قومك؟ - أي تدعوهم إلى الإسلام -
- فقال (ضماد): وعلى قومي.. ثم ذهب إلى قومه هادياً داعياً..

إذن.. لتكون مستمعاً ماهراً: أنصت.. هز رأسك متابعاً.. تفاعل بتعابير وجهك كتقطيب الجبين حيناً.. ورفع الحاجبين حيناً آخر.. والتبسم.. وتحريك الشفتين بتعجب.. وانظر إلى أثر ذلك فيمن يتكلم معك.. سواءاً كان صغيراً أو كبيراً.. ستجد أنه يركز نظره عليك.. ويقبل بقلبه إليك..



فن الحوار



ألا تذكر يوماً من الدهر أنك جلست في مكان فاحتد الحوار بينك وبين شخص ما.. فبقي في نفسك عليه بغض أو غضب أياماً.. أو لعلك تذكر جدالاً حصل بين اثنين – وقد يكون في قضية تافهة – وأنت تنظر إليهما وقد ارتفعت الأصوات واحمرت العيون.. ثم تفرقا.. واستثقل كل منهما صاحبه بعدها..

إذن نحن نتعبُ في جذب بعض الناس إلينا بممارسة مهارات متنوعة.. ثم نفرقهم عنا بموقف لا نحسن التصرف فيه.. ومن ذلك عدم إتقان فن الحوار..

المحاور كالذي يصعد جبلاً وعراً.. ينبغي أن يعتني بموضع يده وموضع رجله.. فتجد صاعد الجبل ينظر إلى الصخرة التي يريد أن يتعلق بها.. ويفحصها بنظره ويتأمل في قوة ثباتها قبل أن يضع عليها قبضته.. وكذلك في الصخرة التي يثبت عليها قدمه.. ثم إذا أراد أن يرفع قدمه عن صخرة نظر إلى الصخرة قبل أن يغادرها خشية أن لا يحسن رفع رجله من عليها فتهوي به..

لن أطيل عليك الكلام.. فخيره ما قل ودل..

الدخول في الحوار أو الجدال أمر غير محمود.. ولعلك توافقني أن أكثر من ٩٠٪ من الحوارات والمجادلات غير مفيدة.. فحاول تجنب الجدال قدر المستطاع..

ولا تغضب إذا اعترض عليك أحد أو جادلك.. خذ الأمر بأريحية قدر المستطاع.. ولا تعذب نفسك بالتفكير في نية المعترض.. ماذا يقصد.. ولماذا أحرجني أمامهم..

لا تقتل نفسك بالهم.. تعامل مع الموقف بهدوء.. فالرياح لا تهز إلا الصخور الصغيرة.. وأنت جبل..

لما قدم النبي ﷺ إلى مكة فاتحاً.. بعدما نقضت قريش العهد.. كان ﷺ قد دعا الله أن يعمي عنه قريش.. ليبغتهم.. قبل أن يستعدوا للقتال..



فلما أقبل النبي ﷺ.. إلى مكة نزل قريباً منها.. ولم تعلم قريش بشيء.. ولكنهم كانوا يتوجسون ويترقبون..

فخرج في تلك الليلة التي نزل فيها النبي ﷺ.. (أبو سفيان) في نفر معه يتجسسون الأنباء.. وينظرون هل يجدون خبراً.. أو يسمعون به.. وجعل النبي ﷺ.. يترقب الصبح ليُغِير على قريش..

فلما رأى (العباس) رضي الله عنه.. ذلك.. قال: واصباح قريش! والله لئن دخل رسول الله ﷺ مكة عنوة أي بالقوة.. قبل أن يأتوه فيستأمنوه.. إنه لهلاك قريش إلى آخر الدهر..

فقام (العباس).. فاستأذن النبي ﷺ.. فأذن له.. فركب على بغلة رسول الله ﷺ البيضاء.. ومضى يمشي بها..

و(أبو سفيان) في أصحابه.. يقترب من معسكر النبي ﷺ وهو لا يعلم أنه هو.. وينظر إلى نيران المسلمين.. ويقول: ما رأيت كالليلة نيراناً قط ولا عسكراً.. ما أعظم هذا.. من ترى هؤلاء..؟ فقال صاحبه: هذه والله قبيلة خزاعة حمشتها الحرب.. قال: خزاعة أذل وأقل من أن تكون هذه نيرانها وعسكرها..

جعل (أبو سفيان) يقترب أكثر وأكثر.. حتى وقع في قبضة جمع من حرس المسلمين.. فاقتادوه إلى جهة رسول الله ﷺ..

فبينما (العباس) يسير على البغلة.. إذا بأبي سفيان وأصحابه.. قد قبضت عليهم خيل المؤمنين.. فأقبل (أبو سفيان) فزعاً.. فركب خلف (العباس).. وجعل أصحابه يتبعونه فزعين.. والمؤمنون خلفهم..



فجعل (العباس) يسرع بأبي سفيان.. إلى رسول الله ﷺ.. وكلما مرَّ بنار من نيران المسلمين.. قالوا: من هذا؟

فإذا رأوا بغلة رسول الله ﷺ.. ورأوا (العباس) عليها.. قالوا: عم رسول الله ﷺ.. على بغلة رسول الله ﷺ..

والعباس يسرع بها.. يخاف أن يفطنوا لأبي سفيان..

حتى مرَّ بنار (عمر بن الخطاب) رضي الله عنه فقال: من هذا؟ وقام إليهم..

فلما رأى (أبا سفيان) على عجز الدابة.. صاح بالناس قال: أبو سفيان عدو الله!.. الحمدلله الذي أمكن منك بغير عقد ولا عهد..

فمنعه (العباس).. ثم ذهب (عمر) يشتد.. نحو رسول الله ﷺ.. و(العباس) يسرع بالدابة.. حتى سبقه (العباس)..

فلما وصل إلى موضع النبي ﷺ.. اقتحم (العباس) عن البغلة سريعاً.. فدخل على رسول الله ﷺ.. فدخل عليه (عمر).. وجعل يقول:

- يا رسول الله.. هذا (أبو سفيان).. قد أمكن الله منه بغير عقد ولا عهد.. فدعني فلأضرب عنقه؟..

كان (أبو سفيان) قد فعل الأعاجيب بالمسلمين.. فهو قائد المشركين في معركة أحد.. وقائدهم في معركة الأحزاب وطالما ضيّق على المسلمين.. وقتل وعذّب.. وها هو الآن في قبضتهم!!

- فقال (العباس): يا رسول الله.. إني قد أجرته..

ثم جلس (العباس) إلى رسول الله ﷺ.. فأخذ برأسه.. وجعل يناجيه في أذنه..

- و(عمر) يردد: يا رسول الله.. اضرب عنقه..

فلما أكثر (عمر) في شأنه.. التفت إليه (العباس) وقال:

◄ مهلاً يا عمر! فوالله أن لو كان من رجال بني عدي بن كعب.. ما قلت هذا..

أي لو كان من قرابتك.. ما قلت هذا.. ولكنك قد عرفت أنه من رجال بني عبد مناف.. فشعر (عمر) أنه سيدخل في جدال لا يتناسب مع الحال الذي هم فيه.. ثم ما الفائدة المرجوة من النقاش في مسألة لو كان من (بني كعب) رغب في إسلامه أما من غيرهم فلا يهمه!!

◄ قال (عمر) بكل هدوء: مهلاً يا (عباس).. مهلاً.. فوالله لإسلامك يوم أسلمت.. كان أحب إليَّ من إسلام (أبي الخطاب) لو أسلم! لأني قد عرفت أن إسلامك.. كان أحب إلى رسول الله ﷺ من إسلام الخطاب..



فلما سمع (العباس) رضي الله عنه ذلك سكت..

انتهى الحوار..

مع أنه كان في إمكان (عمر) أن يطيله ويزيده.. فيقول: ماذا تقصد؟!! هل تتهم نيتي؟! هل تعلم ما في قلبي؟! لماذا تثير النعرة القبلية؟! كلا لم يقل ذلك.. فهم جميعاً كانوا أرفع من أن ينزغ الشيطان بينهم..

سكت (عمر) و(العباس) - رضي الله عنهما -.. و(أبو سفيان) واقف ينتظر أن يأمر النبي ﷺ فيه بشيء..

◄ فقال ﷺ: اذهب به يا (عباس) إلى رحلك فإذا أصبحت فأتني به..

فذهب به (العباس).. إلى خيمته.. فبات عنده.. فلما أصبح (أبو سفيان) فجْر تلك الليلة.. ورأى الناس يجنحون للصلاة.. وينتشرون في استعمال الطهارة..

◄ قال للعباس: ما بالهم؟

◄ قال: إنهم قد سمعوا النداء فهم ينتشرون للصلاة..

فلما حضرت الصلاة.. وصفوا صفوفاً.. وتقدم رسول الله ﷺ وكبرّ مصلياً بهم.. ورآهم يركعون بركوعه.. ويسجدون بسجوده.. عجب من شدّة الطاعة والاتباع. فلما انقضت الصلاة أقبل عليه (العباس).. ليمضي به إلى رسول الله ﷺ..

- فقال (أبو سفيان): يا (عباس) ما يأمرهم بشيء إلا فعلوه؟
- قال: نعم.. والله لو أمرهم بترك الطعام والشراب لأطاعوه..
- فقال (أبو سفيان): يا (عباس).. ما رأيت كالليلة.. ولا ملك (كسرى) و(قيصر)!

فلما دخل به (العباس) إلى رسول الله ﷺ..

- قال ﷺ: ويحك يا (أبا سفيان).. ألم يأن لك أن تعلم أنه لا إله إلا الله؟

كانت الليلة التي قضاها (أبو سفيان) بين المسلمين كفيلة بأن تخفف عداوته..

- فقال: بأبي أنت وأمي! ما أحلمك وأكرمك وأوصلك! والله لقد ظننت أن لو كان لي مع الله إلهٌ غيره لأغنى عني شيئاً!
- فقال ﷺ: ويحك يا أبا سفيان ألم يأن لك أن تعلم أني رسول الله؟
- كان أبو سفيان صريحاً فقال: بأبي أنت وأمي ما أحلمك وأكرمك وأوصلك! أما هذه والله فإن في النفس منها حتى الآن شيئاً!
- فقال له (العباس): ويحك يا أبا سفيان أسلم وأشهد أن لا إله إلا الله.. وأن محمد رسول الله..
- فسكت قليلاً ثم قال: أشهد أن لا إله إلا الله وأشهد أن محمداً رسول الله..

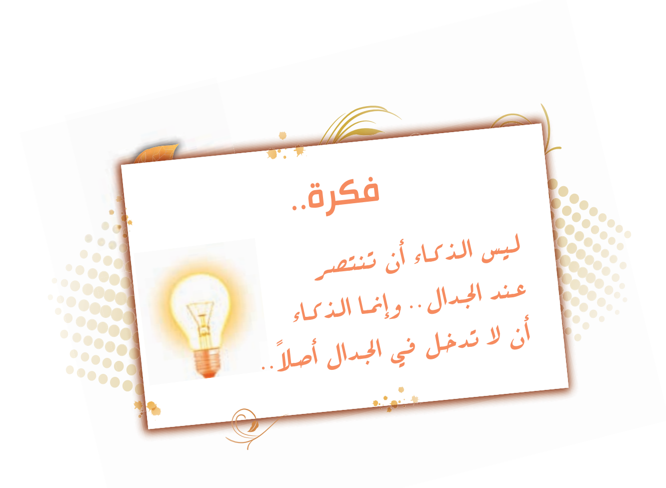
فَسُرّ النبي ﷺ.. سروراً عظيماً..

- فقال العباس: يا رسول الله.. إن أبا سفيان رجل يحب الفخر فاجعل له شيئاً..
- فقال ﷺ: نعم.. من دخل دار أبي سفيان فهو آمن..

فأنشـد أبو سفيان ﵁ بين يدي رسول الله ﷺ.. أبياتاً.. يعتذر إليه مما كان مضى منه..

لعمــرك إني يــوم أحمـل رايــة لتغلـب خيـلُ الـلات خيـلَ محمـد
لكالمـدلـج الحيران أظلــم ليلــه فهـذا أواني حين أهــدي وأهتـدي
هداني هــاد غيرُ نفســي ونـالنـي مـع اللّه مـن طــرّدتُ كلّ مطــرد
أصـدُّ وأنأى جاهـداً عـن مـحمـد وأُدْعَى وإن لم أنتـسب من مـحمـد

فقيل إنه حين قال: ونالني.. مع الله من طردت كل مطرد.. ضرب رسول الله ﷺ بيده في صدره وقال: أنت طردتني كل مطرد..





اقطع الطريق على المعترضين

من أكثر ما يوغر صدور بعض الناس على بعض.. ما يجنيه اللسان من مفاسد.. ومن ذلك استعجال بعض الناس بالاعتراض على الحديث ومقاطعة المتكلم دون تروٍّ ونظر.. فيثور عند ذلك جدال عقيم يوغر الصدور ويفسد النفوس..

لن تستطيع إصلاح جميع الناس وتأديبهم بالآداب الشرعية.. أو تدريبهم على مهارات متميزة.. ودعنا نتجاوز مرحلة التنظير التي تحلو لبعض الناس أن يدندن عليها دائماً بقوله: المفروض الناس أن يفعلوا كذا.. والمفروض أن يتعوّدوا على كذا..

دعك من هذا.. وأدِّ الصلاة على الميت الحاضر - كما يقال -.. أعني أننا ينبغي عند تعاملنا مع الأخطاء ألا ننشغل ببحث ما يجب على الآخرين أن يفعلوه بل ماذا يجب علينا نحن أن نفعله..

عندما تريد أن تتكلم بشيء غريب قد يستعجل الآخرون الاعتراض عليه.. ينبغي لك أن تغلق عليهم أبواب الاعتراض بمقدمات تجيبهم فيها عن أسئلتهم قبل أن يطرحوها.. بل وتزيل بها استغرابهم قبل أن يتكلموا به.. وبعض الناس يحسن فعلاً أن يغلق الأبواب على المعترض قبل أن يشعره باعتراضه..

أذكر أن شيخاً كبير السن جلس في مجلس فتكلم عن حادثة خصومة رآها بين اثنين في محطة وقود.. وكيف أن شجارهما زاد واشتد حتى حُمِلا إلى مخفر الشرطة..



فقفز أحد الجالسين - من الثرثارين - مشاركاً في القصة فقال: نعم صحيح.. لكن لم يحصل كذا.. وإنما حصل بينهما كذا.. وفلان هو المخطئ..

وبدأ يذكر تفاصيل لم تحدث.. فالتفت إليه الشيخ وكأني به يكاد ينفجر.. لكنه تماسك.. وقال بكل هدوء:

- هل حضرت الحادثة بنفسك؟
- قال: لا..
- قال: فهل حدثك أحد ممن حضروها؟
- قال: لا..
- قال: فهل اطلعت على محاضر التحقيق؟
- قال: لا..
- عندها صاح الشيخ وقال: طيب يا... كيف تُكذّبني وأنت لا تدري عن شيء!!

فأعجبتني مقدماته قبل اعتراضه.. ولو أنه اعترض دون أن يذكر مقدمات يغلق بها الأبواب على صاحبه.. لكان لصاحبه مجال واسع للخروج من الموقف ولو بالكذب.. فنحن أحياناً نحتاج عندما نريد أن نقرر أشياء أن نقدم بمقدمات نقنع بها المخالفين قبل أن يعترضوا..

لما خرجت قريش لقتال النبي ﷺ وأصحابه في بدر.. كان بعض العقلاء فيها لا يريدون الخروج.. لكن قومهم أكرهوهم عليه.. فعلم النبي ﷺ بهم.. وتأكد أنهم وإن حضروا المعركة فلن يقع منهم قتال للمسلمين..

فلما اقترب ﷺ من ميدان المعركة.. أراد أن ينبه أصحابه لذلك.. وأن ينهاهم عن قتلهم.. لكنه يعلم أنه سيقع في قلوب بعض الناس أسئلة: كيف لا نقتلهم وهم خرجوا لحربنا!! .. لماذا استثنى هؤلاء بالذات؟! فقدم مقدمة أزال بها الاعتراضات ثم ذكر التوجيه.. كيف؟

قام ﷺ في أصحابه وقال: إني قد عرفت أن رجالاً من بني هاشم وغيرهم قد أخرجوا كرهاً لا حاجة لهم بقتالنا.. انتهت هذه مقدمة..

ثم قال: فمن لقي منكم أحداً من بني هاشم فلا يقتله.. ومن لقي (أبا البختري بن هشام بن الحارث بن أسد) فلا يقتله.. ومن لقي (العباس بن عبد المطلب).. عم رسول الله فلا يقتله.. فإنه إنما خرج مستكرهاً..

فمضى الصحابة على ذلك.. وبدؤوا يتحدثون في مجالسهم بذلك.. فقال (أبو حذيفة بـن عتبة بن ربيعة): أنقتل آباءنا وأبناءنا وإخواننا ونترك العباس.. والله لئن لقيته لألحمنه بالسيف..

فبلغت الكلمة رسول الله ﷺ.. فالتفت إلى (عمر) فقال:

- يا أبا حفص..

قال (عمر): والله إنه لأول يوم كناني فيه رسول الله ﷺ بأبي حفص..

قال ﷺ يا (أبا حفص): أيُضرب وجهُ عمّ رسول الله بالسيف!..

فاستبشع ذلك.. وانتفض.. كيف يرد (أبو حذيفة) أمر رسول الله ﷺ.. أليس مسلماً!!

- **فصاح (عمر) قائلاً:** يا رسول الله دعني فلأضرب عنقه بالسيف.. فوالله لقد نافق..

فندم (أبو حذيفة) رضي الله عنه.. على ما تكلم به.. وقال: ما أنا بآمن من تلك الكلمة التي قلت يومئذ.. ولا أزال منها خائفاً إلا أن تكفرها عني الشهادة.. **فقتل يوم اليمامة شهيداً رضي الله عنه..**





انتظر.. لا تعترض

أذكر أن محاضراً كان يتكلم عن فن الحوار.. فعرض شيئاً من قصة يوسف عليه السلام.. فلما وصل إلى قوله تعالى: ﴿وَدَخَلَ مَعَهُ ٱلسِّجْنَ فَتَيَانِ قَالَ أَحَدُهُمَآ إِنِّيٓ أَرَىٰنِيٓ أَعْصِرُ خَمْرًا وَقَالَ ٱلْأَخَرُ إِنِّيٓ أَرَىٰنِيٓ أَحْمِلُ فَوْقَ رَأْسِي خُبْزًا تَأْكُلُ ٱلطَّيْرُ مِنْهُ﴾[1].. جعل يتأمل في الحاضرين ثم سألهم:

- ودخل معه السجن فتيان؟! أيهما دخل قبل الآخر.. (يوسف) أم الفتيان؟
- فصاح أحدهم: (يوسف)..
- فصاح آخر: لا.. لا.. الفتيان..
- فانطلق ثالث: لا.. لا.. بل (يوسف).. (يوسف)..
- فاستذكى رابع وقال: دخلوا مع بعض!!

وتكلم خامس.. وارتفع اللغط.. حتى ضاع الموضوع الأساسي.. ويبدو أن المحاضر قصد ذلك.. فجعل يتأمل وجوههم.. والوقت يمضي.. ثم ابتسم ابتسامة عريضة.. وأشار لهم بخفض الأصوات وقال:

- وما المشكلة!! دخل قبلهم أو دخلوا قبله!! هل تستحق المسألة كل هذا الخلاف؟!

فعلاً.. لو تأملت واقعنا لوجدت أننا في أحيان كثيرة نكون ثقلاء على الآخرين بكثرة اعتراضنا على ما يقولون فيكون أحدهم متحمساً في قصة يحكيها.. ثم يفاجأ بمن يعترض ويفسد عليه متعة الحديث بالاعتراض على أشياء لا تؤثر في القصة شيئاً.. نعم.. لا تكن ثقيلاً تعترض على كل شيء..

---

(١) يوسف: ٣٦

أذكر أن أخي (سعود) لما كان طفلاً في السابعة.. دخل المسجد لصلاة العشاء.. ويبدو أنه كان مستعجلاً وتأخر الإمام في المجيء لإقامة الصلاة.. فلما ضاق بذلك ذرعاً توجه نحو المؤذن وكان شيخاً كبيراً ضعيف السمع ووقف خلفه.. ثم قبض على أنفه بيده وقال محاولاً تغيير صوته: أقم الصلاة.. ثم ولى هارباً!! أما المؤذن فما كاد يسمع ذلك حتى تحرك ناهضاً ليقيم الصلاة.. فنبهه بعض المأمومين.. فجلس وجعل يتلفّت مغضباً يتمنّى رؤية الغلام لعقابه..

كان موقفاً طريفاً.. لكني لم أورده لطرافته.. وإنما لأني جلست بعدها في مجلس فذكر أحد الجالسين القصة وقال في أثنائها: وكان (سعود) مستعجلاً لأنه سيذهب إلى البحر مع أبيه – مع العلم بأن الرياض في صحراء ولا تقع على ساحل بحر –.. فتحيرت هل أفسد عليه قصته وأعترض.. أم أن المعلومة غير مؤثرة في القصة فلا داعٍ للاعتراض واكتساب العداوات.. فآثرت الثاني وسكت..



وأحياناً قد تعترض على شيء أنت غير فاهمه أصلاً.. لعل له عذراً وأنت تلوم..

كان (زياد) لطيفاً حريصاً على نصح الناس.. وقف يوماً عند إشارة مرور فإذا به يسمع صوتاً عالياً لأغانٍ غربية..

تحير من أين هذا الصوت.. وأخذ يتلفت يبحث عن مصدره.. فإذا هو من السيارة المجاورة له.. وإذا صاحبها قد زاد صوت المذياع إلى أعلى درجاته.. حتى أسمع البعيد والقريب..

جعل صاحبي يضرب على منبه سيارته ويحاول أن ينبه ذاك الرجل إلى خفض صوت مذياعه.. لكن الرجل لا يلتفت ولا يرد.. يبدو أنه لشدة انسجامه مع ما يسمع صار لا يدري عما حوله..

حاول (زياد) أن يتبين وجه السائق الذي أسدل غترته على جانبي وجهه.. وبعد جهد رآه فإذا لحيته تملأ وجهه!!

ازداد العجب.. شخص بهذه الهيئة بدل أن يستمع إلى القرآن يستمع الأغاني!! لا.. وبصوت عالٍ أيضاً!!

أضاءت الإشارة خضراء.. ومشى الجميع.. أصرّ (زياد) على مناصحة الرجل فجعل يمشي وراءه.. وقف الرجل عند دكان.. ونزل ليشتري منه حاجة.. أوقف زياد سيارته وراءه وصار يتأمله وهو يمشي فإذا الثوب قصير.. واللحية تملأ عارضيه.. تسابقت إلى قلبه الوساوس.. أظنه نزل ليخرج الآن بعلبة سجائر!!

خرج الرجل فإذا في يده مجلة إسلامية!! لم يصبر (زياد).. وأخذ ينادي بلطف: يا أخي.. لو سمحت.. هيه.. لم يرد عليه الرجل ولم يلتفت.. رفع صوته: هيه.. هيه.. لو سمحت.. يا أخي.. اسمع..

وصل الرجل سيارته وركبها.. ولم يلتفت.. نزل (زياد) وقد غضب وأقبل إليه.. وقال: يا أخي.. الله يهديك.. ما تسمع!! نظر الرجل إليه وابتسم وشغل سيارته.. فاشتغل المذياع مباشرة بصوت مزعج جداً.. فثار (زياد).. وقال: يا أخي حرام عليك.. أزعجت الناس.. فجعل الرجل يزيد ابتسامته.. والأغاني بأعلى صوت.. ثار (زياد) أكثر.. وجعل وجهه يحمرّ.. وصار يرفع صوته ليسمعه..

فلما رأى الرجل أن الأمر وصل إلى هذا الحد.. جعل يشير بيديه إلى أذنيه وينفضهما.. ثم أخرج دفتراً صغيراً من جيبه مكتوب على أول ورقة منه: أنا رجل أصم لا أسمع.. فضلاً اكتب ما تريد!!



قبل نجواكم: صدقة



الطلبـات الكبيرة تحتـاج إلى تهيئة المطلوب منه قبل طلبها.. لئلا يسـارع إلى الرفض.. وهذا عام في الطلبات الشفهية والمكتوبة..

فلـو أردت أن تكتـب إلى غني تطلب منـه حاجة.. فمن المناسـب أن تكتب قبل حاجتك شـيئاً من الثناء على جوده وكرمه ومحبته للخير.. ثم بعد ذلك تكتب حاجتك.. ومثله لو أردت حاجة من أبيك أو أخيك.. أو – من يدري ربما – زوجتك.. يناسب أن تقدم قبلها بمقدمة..

فلـو دعوت نفراً من أصدقائك إلى مأدبة غداء.. وأردت أن تخبر زوجتك لتعد الطعام وتهيئ البيت.. لناسب ان تقول قبل ذلك..

بصراحـة طعامـك لذيذ.. جميـع أصدقائي يفرحـون إذا دعوتهـم لأجل أن يأكلـوا من عمل يـدك.. تصدقين!! لقد أكلت في أرقـى المطاعم.. وما ذقت لذة كلذة طعامك أبداً..

وبصراحـة رأيت البارحة صديقاً لي جاء من سـفر.. ومـن باب المجاملة قلت لـه: تغدَّ معي غداً.. فتفاجأت به أن وافق..!! فدعوت معه بعض الأصدقاء.. فليتك تعملين لنا طعاماً..

هذا الأسلوب أحسن من صراخك إذا دخلت بيتك: يا فلانة.. فلانة..

فتجيبك: لبيك.. أنا قادمة.. وهي تظن أنك ستدعوها إلى نزهة..

فتقول لها: بسـرعة.. بسـرعة.. المطبخ.. المطبخ.. عندي رجال سيأتون.. لا تتأخري بالغداء.. وانتبهي أثناء إعداده.. و...

ومثله لو أردت أن تطلب إجازة من مديرك.. أو تخبر أمك أو أباك بخبر.. وقد قرأت في سيرة النبي الأكرم ﷺ.. ما يدل على ذلك..

كان النبي ﷺ قد رضع في صغره قريباً من ديار (هوازن).. وكان يرجو أن يسلموا.. فبلغه.. أن (هوازن) قد جمعت جموعها وتهيأت لقتاله.. فخرج إليهم.. وقاتلهم.. فنصر الله نبيه ﷺ عليهم.. فساق الغنائم..

فأقبل بعضهم إلى رسول الله ﷺ.. وهو نازل بالجعرانة.. وقد قُتِلَ من قُتِلَ من رجالهم.. وقُتِلَ أيضاً من المسلمين رجال.. فهي معركة..



وكان رسول الله ﷺ قد جعل النساء والأطفال في مكان.. فأراد عقلاءُ من قبيلة (هوازن) أن يكلّموا رسول الله ﷺ ليفكّ أسْر نسائهم وصبيانهم..

فاختاروا رجلاً مفوّهاً منهم.. له أسلوب رائع.. ومنطق حسن.. فقام منهم خطيبهم (زهير بن صرد) وقدّم بمقدّمة..

فقال: يا رسول الله إنما في الحظائر من السبايا خالاتك.. وحواضنك.. اللاتي كن يكفلنك.. ولو أنا ملّحنا لـ (ابن أبي شمر).. أو (النعمان بن المنذر).. ثم أصابنا منهما مثل الذي أصابنا منك.. رجونا عائدتهم وعطفهم.. وأنت رسول الله خير المكفولين.. ثم أنشأ يقول:

امنن علينا رسول الله في كرم ... فإنك المرء نرجوه وننتظر
امنن على نسوة قد كنت ترْضَعها ... إذ فوك تملؤه من محضها الدرر
لا تجعلنا كمن شالت نعامته ... واستبق منا فإنا معشر زهر
إنا لنشكر آلاء وإن كُفِرَتْ ... وعندنا بعد هذا اليومُ مدَّخر

فأطلق له النبي ﷺ السبايا من النساء والصبيان..

فتأمل: كيف قدّم بمقدّمة رائعة قبل طلبه.. ذكّر فيها رسول الله ﷺ بأيام طفولته في ديار (هوازن بني سعد).. ثمّ استنهض المروءة في رسول الله ﷺ بأننا لو أكرمنا غيرك من الملوك لأكرمنا.. وأنت أولى بالكرم.. فما أجمل ذلك..

وقد أدبّ الله المؤمنين.. فقال:

﴿يَـٰٓأَيُّهَا ٱلَّذِينَ ءَامَنُوٓاْ إِذَا نَـٰجَيْتُمُ ٱلرَّسُولَ فَقَدِّمُواْ بَيْنَ يَدَىْ نَجْوَىٰكُمْ صَدَقَةً﴾[1]..

وكانت العرب.. إذا أرادت أن تستنجد بأحد.. أو تطلب عونه.. أول ما تستفتح قولها بالكلام الحسن والأشعار.. وكذلك لو أرادوا إهانة أحد أو قتاله استفتحوا بالخطب والأشعار.. فتحدث في النفوس ما لا تفعله السيوف..

لما أقبل رسول الله ﷺ.. يريد العمرة.. خافت قريش.. وكاد النبي ﷺ أن يقاتلهم.. لولا أنهم ألحوا عليه حتى كتب بينه وبينهم.. هدنة لمدة عشر سنوات.. وقف للقتال.. وكان في صلح الحديبية.. لما كتب.. أنه من شاء من القبائل أن يدخل في عقد (محمد) وعهده دخل ومن شاء أن يدخل في عقد قريش وعهدهم دخل..

فتواثبت قبيلة (خزاعة) وقالوا: نحن ندخل في عقد (محمد) وعهده.. وتواثبت (بنو بكر) وقالوا: نحن ندخل في عقد (قريش) وعهدهم.. وكان بين هذين الحيين دماء وقتال.. واشتدت ضغينة (قريش) على (خزاعة).. لكنهم خافوا أن يصيبوهم بشيء فينتصر لهم النبي ﷺ..



فلما مضى من هدنة الحديبية.. نحو السبعة أو الثمانية عشر شهراً.. وثب (بنو بكر) على (خزاعة).. ليلاً بماء يقال له الوتير.. وهو قريب من مكة.. وطلبوا الإعانة من قريش..

فقالت قريش: ما يعلم بنا (محمد) وهذا الليل وما يرانا من أحد..

(١) سورة المجادلة (١٢).

فأعانوهم عليهم بالكراع والسلاح.. وقاتلوهم معهم.. ففزعت (خزاعة).. وقُتِلَ من قُتِلَ من رجالهم ونسائهم وذراريهم..

فلما رأى رجل منهم وهو (عمرو بن سالم).. ما حلَّ بقومه.. ركب بعيره.. وهرب من يد قريش.. حتى قَدِمَ على رسول الله ﷺ في المدينة.. فدخلها فزعاً.. مصاباً مكروباً..

ثم أقبل إلى المسجد.. عليه أثر الطريق ووعثاء السفر.. ووقف بين يدي رسول الله ﷺ.. فقال:

يا رب إني ناشد محمداً ... حلف أبيه وأبينا الأتلدا
قد كنتمُ وِلْداً وكنا والداً ... ثمّت أسلمنا فلم ننزع يدا
فانصر رسول الله نصراً أبدا ... وادع عباد الله يأتوا مددا
فيهم رسول الله قد تجردا ... إن سيما خسفاً وجهه تربدا
في فيلق كالبحر يجري مزبدا ... إن قريشاً أخلفوك الموعدا
ونقَضوا ميثاقك المؤكدا ... وجعلوا لي في كداء رصداً
وزعموا أن لست أدعو أحدا ... فهم أذل وأقل عدداً
هم بيتونا بالوتير هجدا ... وقتلونا ركعاً وسجدا

فلما سمع النبي ﷺ هذا الكلام.. والشعر.. والنداء.. انتفض.. وغضب.. وقال:
نُصِرْتَ يا عمرو بن سالم..

ثم قام.. مسرعاً.. وأمر الناس بالتجهز للخروج للقتال.. ففزع الناس يتجهزون.. وهم لا يعلمون أين سيكون القتال.. وقد خشي ﷺ أن يخبر بوجهته.. فَيَصِل الخبر إلى قريش.. وسأل الله أن يعمي على قريش خبره حتى يَبْغتهم في بلادهم..

ورسول الله ﷺ.. قد اشتد غضبه على قريش لخيانتهم.. فكان يتجهز ويقول:
كأنكم بأبي سفيان قد جاءكم يشد في العقد ويزيد في المدة..

ثـم أقبل نفر من قبيلة (خزاعة) آخرون إلى رسـول الله ﷺ.. فيهم (بديل بن ورقاء).. حتى قدموا على رسـول الله ﷺ.. فأخبروه بمـا أصيب منهم.. ومظاهرة قريـش لقبيلة (بني بكر) عليهـم.. فوعدهم النبي ﷺ بالنصر.. وقال لهم: ارجعوا فتفرقـوا في البلـدان.. وخشـي أن تعلـم قريش بخبرهـم معه.. فتقاتلهـم.. قبل وصوله إليهم..

فانصرفوا راجعين إلى ديارهم.. فلقوا (أبا سفيان) في موضع بين مكة والمدينة اسمه (عسفان).. قد بعثته قريش إلى رسول الله ﷺ.. يشد ويؤكد العقد المكتوب في الحديبيـة ويزيـد في المدة.. وقـد رهبوا أن يكون بلغه ما فعلـوا.. فلما لقي (أبو سـفيان) (بديل بن ورقاء).. خشـي أن يكون أقبل من عند رسول الله ﷺ.. وأخبره بخيانة قريش..

- فقال: من أين أقبلت يا بديل؟
- فقال بديل: سِرْت في خزاعة في هذا الساحل في بطن هذا الوادي..

فسـكت (أبو سـفيان).. فلما جاوزه (بديل).. أقبل (أبو سفيان) إلى مَبْرك ناقة (بديل).. فأخذ من بَعْرِها ففته بيده.. فرأى فيه نوى التمر.. فعلم أن الناقة كانت بالمدينة.. فهم الذين يطعمون دوابهم نوى التمر.. فقال (أبو سفيان): أحلف بالله لقد جاء بديل من عند (محمد)..

ثم مضى (أبو سـفيان).. حتى وصل المدينة.. فتوجه إلى بيت ابنته (أم حبيبة) زوج رسـول الله ﷺ.. فلما دخل أقبل ليجلس على فراش رسـول الله ﷺ.. فطوته من تحته..

- فقال: يا بنية ما أدري أرغبت بي عن هذا الفراش.. أو رغبت به عني؟
- فقالت: بل هو فراش رسول الله ﷺ وأنت مشرك نجس.. فلم أحب أن تجلس على فراشه..
- فعجب منها.. وقال: يا بنية والله لقد أصابك بعدي شر!

ثم مضى (أبو سفيان) إلى رسول الله ﷺ..

- فقال: يا محمد اشدد العقد وزدنا في المدة..
- فقال ﷺ: ولذلك قدمت؟ هل كان من حَدَثٍ قِبَلكُم؟!

ولم يُظهر لهُ النبي ﷺ أنه علم بخيانة قريش ولا أنه علم بقتالهم لقبيلة (خزاعة).. فكأنه يقول لأبي سفيان: لماذا تجدّدون العهد وتزيدون المدّة.. أليس العهد باقياً فلماذا يُجدَّد أو يُشدَّد..

- قال أبو سفيان: معاذ الله! نحن على عهدنا وصلحنا يوم الحديبية لا نغير ولا نبدل..

فسكت عنه النبي ﷺ.. فكرر عليه (أبو سفيان).. ورسول الله ﷺ لا يجيبه.. فخرج (أبو سفيان) من عند رسول الله ﷺ.. وأتى (أبا بكر) رضي الله عنه فقال:

- اشفع لي عند محمد.. أن يجدد العقد.. ويزيد في المدة.. أو امنعني وقومي..
- فقال (أبو بكر): جواري في جوار رسول الله ﷺ.. ولا أمنع أحداً منه.. وأما أنا فوالله لو وجدت الذَّر - صغار النّمل - تقاتلكم لأعنتها عليكم..

فخرج (أبو سفيان) كسيراً.. وتوجه إلى (عمر بن الخطاب) رضي الله عنه فكلمه.. فقال (عمر بن الخطاب):

- أنا أشفع لكم عند رسول الله ﷺ؟! بل ما كان من حلْفنا جديداً أخْلَقه الله.. وما كان منه مُثْبتاً فقطعه الله.. وما كان منه مقطوعاً فَلا وصله الله!

فلما سمع (أبو سفيان) ذلك.. تغيّر وضاق صدره.. فكأنما لُطِم.. فخرج (أبو سفيان) وهو يقول:

- جُزِيتَ من ذي رحمٍ شَراً..

فلما يئس مما عندهم دخلّ على (علي) رضي الله عنه..

- **فقال له:** يا علي أنت أقربهم بي نسباً.. فاشفع لي إلى رسول الله ﷺ..
- **فقال له (علي):** يا (أبا سفيان).. إنه ليس أحد من أصحاب رسول الله ﷺ يفتات على رسول الله ﷺ بِجِوار..

أي لا يستطيع أحد منعه عن أحد إن أراد قتاله أو عقوبته.. فهو لا ينطق عن الهوى.. وأنت سيد قريش.. وأكبرها.. وأمنعها.. فَأَجِرْ بين عشيرتك.. وامنع نفسك.. يعني: صح بالناس إني قد منعت نفسي.. ثم الحق بأرضك..

- **قال (أبو سفيان):** أو ترى ذلك يغني عني شيئاً..
- **قال:** لا.. ولكن هو رأي أراه..

فخرج (أبو سفيان) إلى الناس في المدينة ثم صاح.. ألا إني قد أَجَرْتُ بين الناس.. ولا والله ما أظن أن يخفرني أحد..

ثم ركب بعيره فانطلق إلى مكة.. فلما أن قدم على قريش قالوا:

- **ما وراءك؟ هل جئت بكتاب من (محمد) أو عهد؟**
- **قال:** لا والله لقد أبى عليَّ.. وقد تتبعت أصحابه فما رأيت قوماً لملك عليهم أطوع منهم له.. لقد جئت محمداً فكلمته.. فوالله ما رد عليَّ شيئاً.. ثم جئت ابن أبي قحافة فوالله ما وجدت فيه خيراً.. ثم جئت عمر فوجدته أعدى عدو.. ثم جئت علياً فوجدته ألين القوم.. وقد أشار عليَّ بأمر صنعته.. فوالله ما أدري هل يغني عنا شيئاً أم لا؟
- **قالوا:** بماذا أمرك؟
- **قال:** أمرني أن أُجِير نفسي بنفسي بين الناس ففعلت..
- **قالوا:** هل أجاز ذلك (محمد)؟

أي: هل وافق (محمد) على قبول طلبك الحماية لنفسك.. وألزمَ أصحابه بِهِ؟!

- **قال:** لا..
- **قالوا:** ويحك ما زادك الرجل على أن لعب بك.. فما يغني عنا ما قلت..
- **فقال:** لا والله ما وجدت غير ذلك..

فاغْتمَّ (أبو سفيان).. ودخل على امرأته فحدَّثها الحديث فقالت: قبحك الله من وافِدِ قوم! فما جئت بخير..

ولم تمضِ أيام حتى أقبل رسول الله ﷺ.. إلى مكة فاتحاً..



ليس مهماً أن تنجح دائماً

كان (فهد) يمشـي مع صاحبه - العنيد المكابر - في صحراء شاسعة فرأيا شيئاً أسود رابضاً على التراب.. تخفيه الريح تارة وتظهره تارة.. التفت (فهد) إلى صاحبه..

- وسأله: تتوقع.. ما هذا؟!
- فقال صاحبه: هذه عنز سوداء!!
- قال (فهد): بل غراب..
- قال صاحبه: أقول لك: عنز.. يَعني عنز..
- قال (فهد): طيب نقترب ونتأكد..

اقتربا.. وجعلا يركّزان النظر أكثر وأكثر.. كان واضحاً أن الذي أمامهما غراب!!

- قال (فهد): يا أخي.. والله غراب..
- هزّ صاحبه رأسه بكل حزم وقال: عنز

سكت (فهد).. واقتربا أكثر.. فشعر الغراب باقترابهما فطار..



- فصاح (فهد): الله أكبر.. غراب.. أرأيت إنه غراب.. طار..



- فقال صاحبه: عنز.. حتى لو طار!!

لماذا أوردت هذه القصة؟ أوردتها لأجل أن أبين:

أن هذه المهارات التي تقدمت فيما مضى من صفحات.. تصلح مع الناس عموماً.. لكن مع ذلك يبقى أن بعض الناس مهما مارست معه مهارات لا يتفاعل معك..

فلو مارست معه مهارة اللمح.. فقلت: ما شاء الله ما أجمل ثيابك.. كأنك عريس.. وأنت تتوقع منه أن يتبسم ويشكرك على لطفك..

فإنه لا يفعل ذلك.. وإنما ينظر إليك شزراً.. ويقول: طيب.. طيب.. لا تجامل.. لا تستخف دمك.. ونحو ذلك من العبارات السامجة التي تدل على عدم خبرته في التعامل مع الناس..



ومثله المرأة التي قد تمارس مع زوجها مهارات.. كمهارة التفاعل مثلاً.. فيحكي نكتة باردة.. فتتفاعل معه ضاحكة..

فيقول: طيب.. لا تغصبي نفسك على الضحك؟!!

إذا واجهت هذه النوعيات من الناس فاعلم أنهم لا يمثلون المجتمع..

ولقد جربت هذه المهارات بنفسي.. نعم والله جربتها بنفسي فرأيت آثارها في الناس.. كباراً وصغاراً.. بسطاء وأذكياء.. وأصحاب مناصب عليا.. وطلاباً عندي في الكلية..جرَبتها مع أولادي.. فرأيت لها أعاجيب.. بل جربتها مع مختلف الأجناس والجنسيات.. فرأيت آثارها..

والله إني لك ناصح..



كن بطلاً وابدأ الآن



أذكر أني ألقيت دورة في مهارات التعامل مع الناس.. كان (عبدالعزيز) من بين الحضور.. كان تأثره واضحاً.. لاحظته يكتب كل شاردة وواردة.. مضت أيام الدورة الثلاثة.. وتفرقنا.. بعدها بشهر ألقيت الدورة نفسها مرة أخرى.. فلما نظرت إلى الحضور.. فإذا (عبدالعزيز) يجلس في الصف الأول!! تملكني العجب!! لماذا يحضرها مرة أخرى وهو يعلم أني سأعيد الكلام نفسه!

لما أُذن للصلاة وتفرّق الطلاب من الصالة.. أخذت يد (عبدالعزيز) ومشيت به جانباً..

- **وسألته:** عبدالعزيز.. لماذا تحضر مرة أخرى.. وأنت تعلم أني سأعيد الكلام نفسه..!! والمذكرة التي بين يديك هي نفسها المذكرة السابقة!! والشهادة التي ستحصل عليها هي الشهادة نفسها!! يعني لن تستفيد شيئاً..

- **فقال لي:** تصدق!! والله إن أصحابي وزملائي يقولون لي: يا عبدالعزيز أنت تغيرت في تعاملك معنا منذ شهر.. ففكرت في ذلك فإذا أنا أُطبق ما تعلمته من مهارات في الدورة السابقة.. فجئت لأحضر الدورة مرة أخرى لتأكيد ما تعلمته من مهارات..





